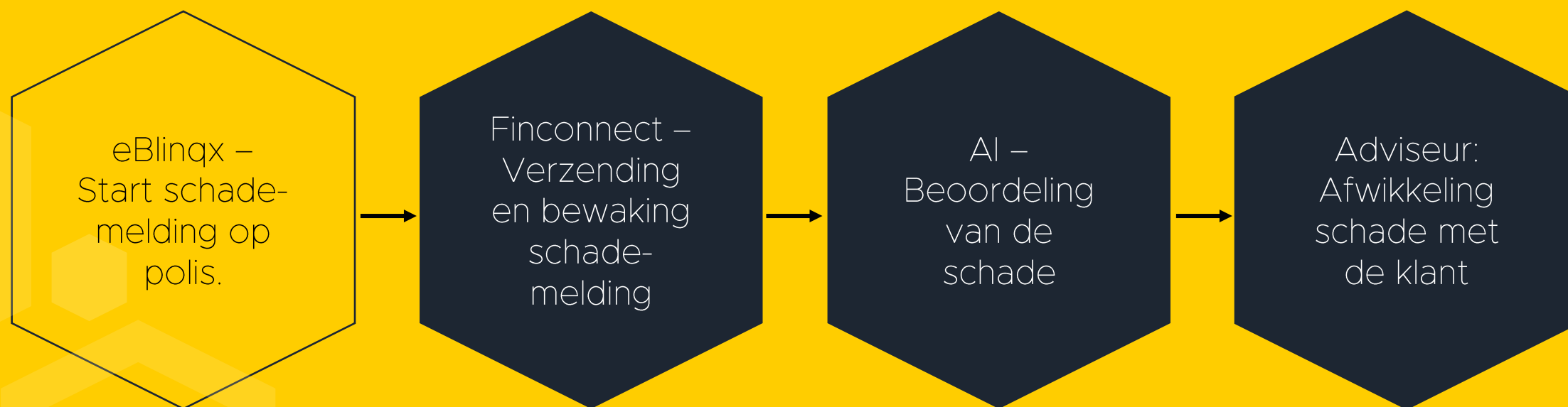


AI Schade

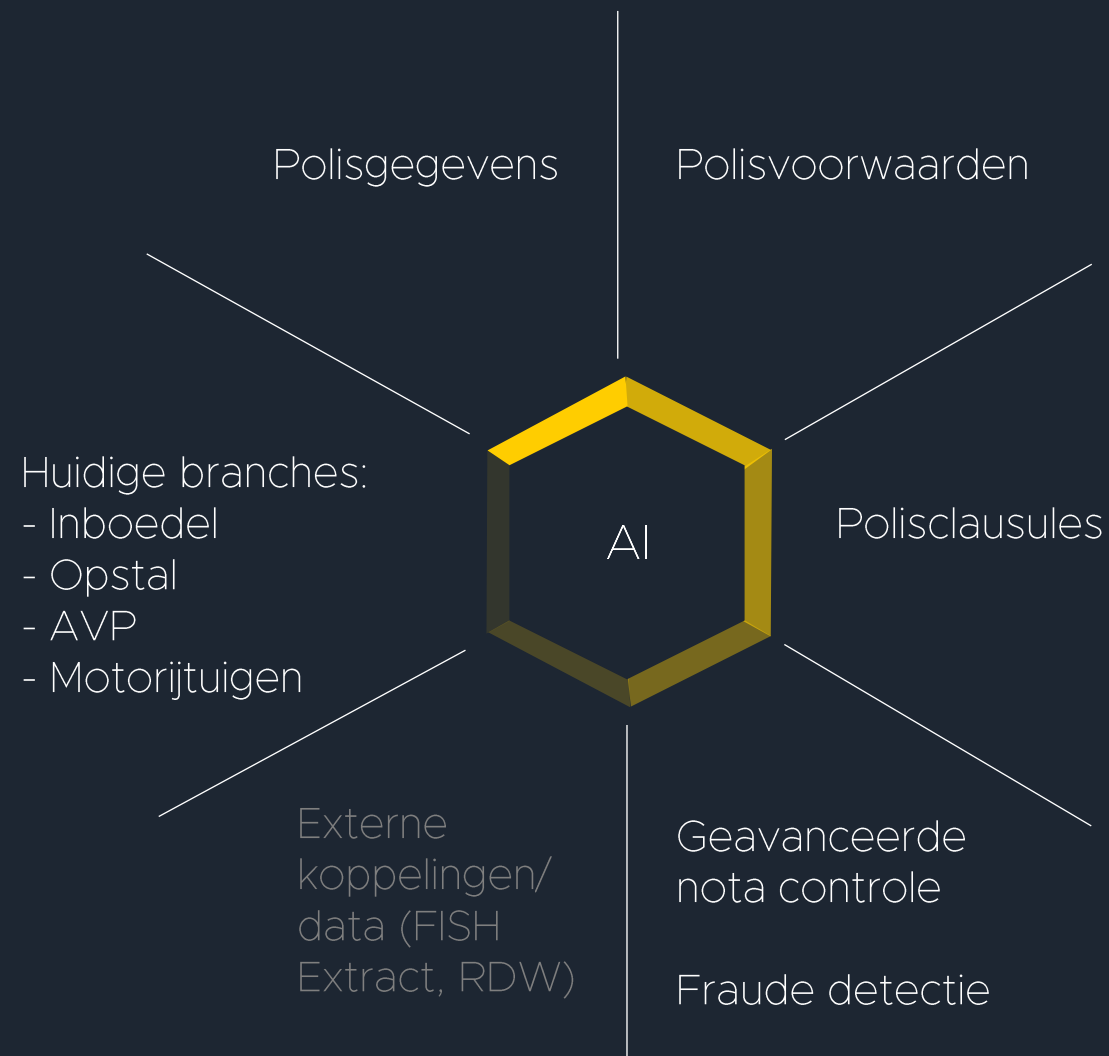
Martijn Weltevreden, Product Owner AI V&H

AI Schade Workflow



AI

Beoordeling schadeclaim



Schade 1 Iphone

Op de terugweg van school naar huis, heeft de dochter van 14 jaar, haar mobiele telefoon uit haar handen laten vallen. De telefoon is op de grond gevallen en het glas is kapot gegaan. De telefoon doet helemaal niets meer.

Verzekerd bij: Aegon Schadeverzekeringen N.V.

Inboedel alle gevaren	€ 119.700
Audio-, visuele en computerapparatuur	€ 6.000
Lijfsieraden	€ 6.000
Bijzondere bezittingen	€ 15.000

AI Beoordeling



Beste Martijn,

Op 13-06-2023 18:16:50 heeft X de volgende schade gemeld:

Op de terugweg van school naar huis, heeft de dochter van 14 jaar, haar mobiele telefoon uit haar handen laten vallen. De telefoon is op gde grond gevallen en het glas is kapot gegaan. De telefoon doet helemaal niets meer.

Schadeverleden

X heeft 4 schades op deze polis gemeld.
De laatste schade dateert van 1-12-2023.

Herstelnota Controle

Status: Consistent

Reden: De details van de schadeclaim en de herstelnota komen overeen. De naam van de klant op de herstelnota, X, komt overeen met de naam van de poliscliënt. De datum van de herstelnota, 01-03-2024, is na de datum van de schade, 08-02-2024, wat logisch is. De beschrijving van de schade op het formulier, waarbij het hele scherm gebarsten is en er butsen op de hoeken zijn, komt overeen met de werkzaamheden en onderdelen op de herstelnota, zoals de vervanging van het scherm en de reparatie van de achterkant van de telefoon. De gespecificeerde kosten op het formulier komen ook overeen met de kosten op de herstelnota. De schade is consistent met het laten vallen van de telefoon, zoals beschreven in de schadeclaim.

Uitkomst schademelding

Wij hebben de schade bekeken en zijn tot de volgende uitkomst gekomen:

Beoordeling

Mobiele telefoon: Gedekt

Uitleg

****Stap 1: Bepalen van de dekkingen in de polis****

De klant, X, heeft een inboedelverzekering bij Aegon B.V. met dekking 'Inboedel alle gevaren'. Dit duidt op een allrisk dekking voor de inboedel. Daarnaast is er een specifieke dekking voor 'Audio-, visuele en computerapparatuur' met een verzekerde som van €6.000 en zonder eigen risico. De schade betreft een mobiele telefoon, wat valt onder de categorie 'Audio-, visuele en computerapparatuur'.

****Stap 2: Locatie van het item ten tijde van de schade****

De schade is opgelopen buiten het huisadres van de verzekerde. Dit is relevant omdat de dekking van de polis ook buitenshuis geldt voor de categorie 'Audio-, visuele en computerapparatuur'.

****Stap 3: Polisvoorwaarden en dekking van de schade****

Volgens de polisvoorwaarden van Aegon Inboedelverzekering nr. 3038, onder de sectie 'Standaarddekking Audio-, visuele en computerapparatuur', is schade aan mobiele telefoons gedekt. De schade is ontstaan door een ongeluk, wat een onvoorziene gebeurtenis is en dus onder de allrisk dekking valt.

****Stap 4: Eigen risico****

Voor de eerste schade in een kalenderjaar geldt geen eigen risico voor de categorie 'Audio-, visuele en computerapparatuur', zoals vermeld in de polisvoorwaarden. Aangezien er geen informatie is verstrekt dat dit de eerste schade van het jaar is, gaan we ervan uit dat het eigen risico van €250,- voor het vallen of (om)stoten van de telefoon van toepassing is.

****Stap 5: Conclusie****

De schade aan de mobiele telefoon is gedekt onder de polis 'Inboedel alle gevaren' en de specifieke dekking voor 'Audio-, visuele en computerapparatuur'. De gevraagde schadevergoeding bedraagt €300,- voor de reparatiekosten. Na aftrek van het eigen risico van €250,-, heeft de klant recht op een schadevergoeding van €50,-.

Zekerheid

Mobiele telefoon: HIGH - De schade aan de mobiele telefoon valt onder de dekking 'Audio-, visuele en computerapparatuur' en is daarom gedekt. De polisvoorwaarden zijn duidelijk over de dekking van dergelijke schade en er is geen sprake van uitsluitingen die van toepassing zijn op dit geval.

Schadebedrag aangevraagd

300.0

Schadebedrag vergoed

50.0

Eigen risico

250.0

Claims Flow Output

- Datum en tijd schademelding
- Samenvatting van de toedracht
- Schadeverleden van de relatie
- Beoordeling van de aankoop-/herstelnota
- Stapsgewijs beoordeling van de schade
- Conceptmail aan de relatie voor de behandelaar

Nieuwsgierig geworden?