



# Agente Inteligente de Recrutamento & Seleção



# Sumário

.....	1
.....	1
<b>Agente Inteligente de Recrutamento e Seleção – Microsoft Copilot.....</b>	<b>3</b>
<b>Visão Geral da Oferta de Serviços .....</b>	<b>3</b>
Como os Serviços da Brasoftware Atuam em Cada Produto .....	3
Valor dos Serviços Brasoftware para o Cliente .....	6
<b>Visão Geral da Solução.....</b>	<b>8</b>
<b>O que será realizado durante a Implementação.....</b>	<b>10</b>
<b>Entregáveis da Implementação.....</b>	<b>11</b>
<b>Pré-requisitos para o cliente .....</b>	<b>12</b>
<b>Benefícios para o Cliente.....</b>	<b>12</b>
<b>Conformidade e Responsabilidade.....</b>	<b>13</b>

# Agente Inteligente de Recrutamento e Seleção – Microsoft Copilot

## Visão Geral da Oferta de Serviços

Esta oferta de Serviços Profissionais da Brasoftware tem como objetivo auxiliar clientes a implementar, expandir e amadurecer o uso de três produtos estratégicos da Power Platform:

- Microsoft Copilot Studio (Power Virtual Agents)
- Power Automate
- Power Apps

O Agente Inteligente de Recrutamento é apresentado como exemplo prático de caso de uso, demonstrando como os serviços da Brasoftware aceleram a adoção dessas tecnologias, reduzem riscos de implementação e garantem geração de valor contínuo. O foco desta oferta não é apenas o agente em si, mas como a Brasoftware viabiliza e potencializa o uso integrado dos três produtos, de forma segura, escalável e alinhada às necessidades do negócio.

### Como os Serviços da Brasoftware Atuam em Cada Produto

#### 1. Serviços Brasoftware para Microsoft Copilot Studio (Power Virtual Agents)

A Brasoftware apoia o cliente em todas as etapas de adoção e expansão do Copilot Studio (Power Virtual Agents), indo além da simples criação de um agente conversacional.

Como ajudamos:

- Planejamento e definição de casos de uso de IA alinhados aos processos de negócio (ex.: recrutamento e seleção).
- Implementação de agentes no Copilot Studio (Power Virtual Agents) com boas práticas de IA responsável, prompt engineering e governança.

- Configuração de conectores e fontes de dados corporativas (Microsoft 365, SharePoint, Excel, Forms, entre outras).
- Estruturação da lógica conversacional, regras de decisão e respostas explicáveis.
- Capacitação do time do cliente para manutenção, evolução e criação de novos agentes.

**No exemplo do Agente de Recrutamento**, o Copilot Studio (Power Virtual Agents) é utilizado como a camada de inteligência e interação, demonstrando como o cliente pode replicar o modelo para outros cenários (atendimento interno, RH, financeiro, jurídico, TI, etc.).

## 2. Serviços Brasoftware para Power Automate

Os serviços da Brasoftware garantem que o Copilot Studio (Power Virtual Agents) esteja integrado a processos automatizados de ponta a ponta, utilizando o Power Automate como motor de orquestração.

Como ajudamos:

Mapeamento de processos manuais e identificação de oportunidades de automação.

Criação de fluxos automatizados para integração entre sistemas e serviços Microsoft 365.

Implementação de automações acionadas por eventos (ex.: novos currículos, atualização de vagas, aprovação de etapas).

Aplicação de padrões de segurança, controle de erros e monitoramento dos fluxos.

Transferência de conhecimento para que o cliente amplie e mantenha suas automações internamente.

No exemplo do Agente de Recrutamento, o Power Automate é utilizado para:

Notificar automaticamente o RH com resultados de triagem.

Processar novos currículos assim que adicionados.

Integrar dados com planilhas, repositórios ou sistemas externos.

Isso demonstra como os serviços da Brasoftware ajudam o cliente a escalar o uso do Power Automate para outros processos corporativos, além do RH.

### **3. Serviços Brasoftware para Power Apps**

A Brasoftware apoia o cliente na criação ou evolução de aplicações de negócios que funcionam como interface para os processos automatizados e agentes de IA.

Como ajudamos:

Desenho de aplicações low-code alinhadas à experiência do usuário e às regras de negócio.

Criação de Power Apps para entrada, visualização e gestão de dados.

Integração do Power Apps com Power Automate e Copilot Studio (Power Virtual Agents).

Definição de modelo de dados, permissões e governança.

Capacitação do time interno para criação e manutenção de novos apps.

No exemplo do Agente de Recrutamento, o Power Apps pode ser utilizado como:

Portal de acompanhamento de vagas e candidatos.

Interface para visualização de rankings, scores e decisões recomendadas.

Base reutilizável para outros processos de RH ou áreas adjacentes.

## Valor dos Serviços Brasoftware para o Cliente

Mais do que entregar um agente funcional, a Brasoftware entrega capacidade instalada no cliente para uso contínuo e crescente da Power Platform, com foco em ampliar a adoção prática, recorrente e mensurável do Copilot Studio(Power Virtual Agents), Power Automate e Power Apps.

### **Principais diferenciais dos serviços:**

Aceleração da adoção inicial das tecnologias, reduzindo curva de aprendizado.

Redução de riscos técnicos, de segurança e de governança.

Aplicação de boas práticas Microsoft com foco em escala e reutilização.

Transferência de conhecimento para autonomia das equipes internas.

Possibilidade de expansão do uso da plataforma para novos casos de negócio.

### **Como os Serviços da Brasoftware Evidenciam o Crescimento de Uso das Tecnologias**

Durante e após a implementação, os serviços da Brasoftware são estruturados para estimular e demonstrar crescimento real de uso das soluções adotadas, indo além de um cenário pontual.

#### Copilot Studio (Power Virtual Agents) – Crescimento de Uso

- Evolução de um agente inicial para múltiplos agentes ou variações de propósito.
- Aumento gradual do volume de interações e consultas realizadas pelos usuários.
- Reaproveitamento de prompts, fontes de dados e padrões conversacionais em novos casos.
- Ampliação da maturidade do cliente no uso de IA conversacional aplicada a processos.

#### Power Automate – Crescimento de Uso

- Expansão do número de fluxos automatizados a partir do fluxo inicial do projeto.
- Automação de processos adicionais além do escopo original (ex.: outros fluxos de RH, financeiro ou operações).
- Aumento da frequência de execuções automáticas, reduzindo atividades manuais recorrentes.
- Criação de uma base reutilizável de templates e padrões de automação.

### Power Apps – Crescimento de Uso

- Evolução de aplicações simples para soluções de negócio mais completas.
- Crescimento do número de usuários ativos utilizando os aplicativos desenvolvidos.
- Reuso da estrutura de dados e experiência do usuário em novos aplicativos.
- Consolidação do Power Apps como camada padrão para interfaces de processos internos.

Esse modelo estabelece um ciclo contínuo de adoção, no qual cada novo caso implementado aumenta o retorno sobre o investimento nas licenças existentes e fortalece o uso estratégico da Power Platform.

### Indicadores Utilizados para Demonstrar Crescimento de Uso

Como parte dos serviços, a Brasoftware orienta a definição e acompanhamento de indicadores práticos de crescimento, que evidenciam a evolução do uso das tecnologias ao longo do tempo:

- Copilot Studio (Power Virtual Agents): número de agentes ativos, volume de interações mensais, expansão de cenários atendidos pelo agente.
- Power Automate: quantidade de fluxos em produção, frequência de execuções, redução de atividades manuais repetitivas.
- Power Apps: número de aplicativos publicados, usuários ativos, reutilização de componentes e fontes de dados.

Esses indicadores permitem ao cliente visualizar, de forma objetiva, como o investimento nos serviços da Brasoftware impulsiona o uso contínuo e crescente das soluções implementadas.

O Agente de Recrutamento ilustra, na prática, como os serviços da Brasoftware ajudam o cliente a sair do conceito e chegar rapidamente à produção, criando as bases para expansão sustentável do uso das tecnologias.

## Visão Geral da Solução

Agente Inteligente de Recrutamento & Seleção – Implementação via Microsoft Copilot Studio (Power Virtual Agents)

Sua empresa pode acelerar o processo de triagem de candidatos e impulsionar a eficiência em Recrutamento & Seleção com ajuda de Inteligência Artificial. Nesta oferta de Serviço Profissional de Consultoria, a Brasoftware implementa um agente inteligente de recrutamento, desenvolvido na plataforma Microsoft Copilot Studio (tecnologia anteriormente conhecida como Power Virtual Agents), totalmente personalizado para as necessidades do seu negócio. O objetivo é habilitar sua equipe de RH a iniciar ou expandir o uso do Copilot Studio (Power Virtual Agents) fornecendo a expertise, recursos e know-how que vocês talvez não possuam internamente – ou que desejam complementar – para adotar essa solução inovadora de maneira rápida e segura.

O que esta oferta proporciona ao cliente:

- **Solução de IA pronta para uso:** Um agente conversacional inteligente integrado ao seu ambiente Microsoft 365, capaz de analisar automaticamente currículos e classificar candidatos conforme os critérios da vaga. Ao final do projeto, você terá um Copilot de Recrutamento funcional em produção, configurado de ponta a ponta – incluindo conectores com Microsoft Forms (captura de requisições de vaga), Excel Online (banco de requisitos da vaga) e SharePoint/OneDrive (repositório de currículos) – para automatizar a

avaliação de candidatos. Essa solução utiliza modelos de pontuação objetivos e técnicas de prompt engineering avançadas para garantir que o agente não faça inferências indevidas, baseando-se apenas em dados explícitos dos currículos.

- **Ranking e Insights dos Candidatos:** Geração automática de um ranking estruturado de candidatos ao término de cada triagem. Sua equipe receberá uma lista ordenada do melhor ao menos aderente, com pontuação detalhada por critério (experiência, habilidades técnicas, competências comportamentais, formação, etc.) e uma recomendação sobre cada candidato (por exemplo, Aprovar, Em Avaliação ou Rejeitar), acompanhada de justificativas claras. Esses insights oferecem transparência total no processo seletivo, destacando pontos fortes e aspectos de atenção de cada perfil, e podem ser exportados em Excel/CSV ou integrados ao seu sistema para histórico e acompanhamento futuro.
- **Conhecimento e Autonomia para o Cliente:** Mais do que entregar a solução técnica, nosso compromisso é capacitar sua equipe. Ao longo do projeto, atuamos em conjunto com o time de RH e TI do cliente, transferindo know-how sobre o Microsoft Copilot Studio(Power Virtual Agents) e as melhores práticas de IA aplicada a RH. Incluímos sessões de treinamento hands-on no uso e manutenção do agente, para que sua equipe aprenda a ajustar critérios, atualizar fluxos e evoluir a solução de forma autônoma. Ao final, fornecemos documentação completa e suporte na transição, garantindo que o cliente tenha plena confiança para operar e expandir a solução internamente, ampliando sua maturidade em IA nos processos de recrutamento.

## O que será realizado durante a Implementação

Trabalhamos em metodologia ágil, dividindo o engajamento em etapas bem definidas – desde o planejamento até a entrega. Em um cronograma típico de algumas semanas (ajustável conforme a complexidade e escopo desejado), cobrimos:

1. **Imersão e Descoberta:** Workshop inicial com sua equipe de RH para entender o processo seletivo atual, os desafios e os critérios de seleção utilizados. Mapeamos os requisitos da vaga (competências, experiência, idiomas, etc.) e definimos conjuntamente os parâmetros de sucesso do projeto.
2. **Configuração do Ambiente:** Verificação e preparação do ambiente Microsoft necessário. Auxiliamos na configuração (ou validação) dos serviços Microsoft Forms, Excel Online e SharePoint/OneDrive que darão suporte ao agente, bem como na obtenção de licenças do Microsoft Copilot Studio (caso ainda não estejam ativos). Nesta fase também alinhamos questões de permissões e segurança (por exemplo, quem terá acesso às bases de currículos e ao agente, conformidade com LGPD, etc.).
3. **Desenvolvimento do Agente no Copilot Studio (Power Virtual Agents):** Implementação orientada do agente de IA conforme o escopo definido. Nossa equipe configura os conectores para receber dados do Forms/Excel e acessar os currículos no SharePoint, e constrói a lógica de processamento no Copilot Studio (Power Virtual Agents). Isso inclui a criação do fluxo de avaliação dos currículos, aplicação do modelo de pontuação acordado (por exemplo, pesos para experiência, formação, habilidades), e formulação de prompts e restrições para que o agente forneça recomendações precisas e justificadas. Realizamos testes incrementais para validar que o agente está compreendendo os dados corretamente e classificando conforme esperado, sem vieses ou erros.
4. **Automação e Integrações Adicionais:** Se desejado, implementamos fluxos auxiliares com Power Automate para facilitar o processo – por exemplo, notificações automáticas ao RH com o relatório de ranking ou reanálise

automática quando novos currículos forem adicionados. Ajustamos as integrações de acordo com as necessidades específicas (como exportar resultados para um banco de dados ou sistema de RH existente).

**5. Testes Finais e Refinamento:** Conduzimos um período de testes completos, onde casos reais ou simulados de vagas e candidatos são processados pelo agente. Junto com sua equipe, avaliamos os resultados e refinamos quaisquer detalhes (ajuste de pesos, filtros de palavras-chave, formatação das respostas, etc.) para garantir que o resultado atenda 100% as expectativas. Este passo garante qualidade e confiabilidade da solução em ambiente de produção.

**6. Treinamento e Handover:** Realizamos um treinamento formal com os usuários finais (equipe de RH ou gestores responsáveis), demonstrando como usar o agente no dia a dia e interpretar os relatórios gerados. Também treinamos seu time técnico ou de TI nos procedimentos de manutenção básicos do Copilot Studio (Power Virtual Agents) – por exemplo, como atualizar critérios de classificação conforme novas demandas de recrutamento. Entregamos toda a documentação do projeto (manual do agente, arquitetura da solução, documentação de fluxos) e formalizamos o encerramento do projeto garantindo que sua equipe está confortável para seguir adiante por conta própria.

## Entregáveis da Implementação

Ao final do projeto, o cliente receberá:

- ✓ Agente Inteligente de Recrutamento e Seleção totalmente configurado
- ✓ Ranking automático de candidatos
- ✓ Score de aderência para cada perfil
- ✓ Pontos fortes e pontos de atenção
- ✓ Decisão recomendada com base nos critérios objetivos

- ✓ Integração completa com Microsoft 365
- ✓ Automação baseada em atualizações da vaga
- ✓ Documentação da solução
- ✓ Sessão de treinamento para o time de RH

## Pré-requisitos para o cliente

*Para o sucesso da implementação, é necessário que o cliente disponha de:*

- Licenças ativas do **Microsoft 365** com acesso às ferramentas mencionadas (Forms, SharePoint/OneDrive, Excel Online e Power Automate, caso utilizadas nas integrações).
- Licença válida do **Microsoft Copilot Studio** (não incluída nesta oferta de serviço; deve ser adquirida separadamente, pois o Copilot Studio não faz parte do pacote M365).
- Acesso administrativo necessário para configurar os conectores e permissões (ex.: contato do **Administrador Global** do tenant para aprovar conexões e configurar o ambiente do Power Platform, se preciso).
- Comprometimento das áreas de RH e TI em participar nas etapas de descoberta, testes e treinamento, para maximizar a transferência de conhecimento e adequação da solução à realidade da empresa.

## Benefícios para o Cliente

Com esta oferta, sua empresa conta com a experiência da **Brasoftware**, parceiro Microsoft Gold, para lançar uma solução prática de IA generativa aplicada a Recursos Humanos sem ter que começar do zero. Nossa time já desenvolveu e implementou agentes conversacionais complexos, trazendo expertise técnica e melhores práticas consolidadas em diversos projetos.

Ao adotar este serviço, sua organização passa a contar com um “copiloto” de IA que trabalha 24/7, garantindo que nenhum currículo seja

negligenciado e que os candidatos mais adequados sejam identificados com total objetividade. Além disso, os ganhos são comprováveis por meio de indicadores claros, como:

- **Redução do tempo de triagem**, acelerando significativamente a etapa inicial do recrutamento;
- **Eliminação de vieses subjetivos**, graças ao uso de critérios padronizados e análise baseada apenas em dados explícitos;
- **Padronização dos critérios**, assegurando consistência nas avaliações independentemente do avaliador;
- **Transparência e reproduzibilidade** do processo seletivo, com justificativas claras e repetíveis para cada recomendação;
- **Maior eficiência do RH**, liberando o time para atividades mais estratégicas ao invés de tarefas operacionais.

Além disso, ao capacitar sua equipe durante o projeto, asseguramos que a inovação permaneça sustentável internamente, habilitando o cliente a evoluir a solução após a consultoria.

## Conformidade e Responsabilidade

- Processamento baseado exclusivamente em dados explícitos nos currículos.
- Nenhuma inferência adicional é realizada.
- O agente responde integralmente em português do Brasil.
- Desenvolvido seguindo boas práticas de IA responsável da Microsoft.