

## M365 Service Adoption

Wir machen M365 für Ihre Mitarbeiter einfach, greifbar und nachhaltig erfolgreich



**Die Technik funktioniert, wird jedoch von Ihren Mitarbeitern nicht wirklich genutzt? (Nutzer-)Verhalten ist ein komplexes Thema. M365 Service Adoption hilft Ihnen, dieses Problem zu lösen!**

### M365 Service Adoption Beratung

**M365 Adoption & Change Management** ist ein Beratungsservice, der die vollen Potenziale und Produktivitätsgewinne von M365 in Ihrem Unternehmen entfaltet. Unsere Strategien und Vorgehensweisen adressieren alle unterschiedlichen Zielgruppen Ihrer M365 Einführung und sichern Ihren nachhaltigen Erfolg. Dafür nutzen wir internationale Best Practices wie Prosci® Change Management und Microsofts Adoption und Change Management (ACM).

### BTC Value Proposition für unsere Kunden

M365 Service Adoption

- **Kommunikation:** Offen und transparent – Why? How? What?
- **Partizipation:** Von Betroffenen zu Beteiligten
- **Führung:** Führung als Wegweiser und Vorbild im Wandel
- **Befähigung:** Stärken im Wandel gibt Sicherheit für die Veränderung

### Adoption Strategie

- Entwickeln einer M365 Vision
- Analyse Digitaler Arbeitsplatz & Anfertigen von User Journeys
- M365 Geschäftsszenarien
- KPI Entwicklung & Erfolgsmessung

**Herstellen eines konkreten und klaren Bezugs von M365 zu Ihren Geschäftszielen**

### Kommunikation

- Entwerfen einer M365 „Change Story“ und Kernbotschaften
- Bestimmung von Zielgruppen
- Erarbeitung eines Kommunikationsplan
- Recherche & Aufbereitung von M365 Erfolgsgeschichten

**Konsistente Kommunikation der Mehrwerte – zielgruppengerecht**

### M365 Champions & Enablement

- Aufsetzen eines Champion Programms
- Train-The-Trainer Ausbildung
- Support und Unterstützung in Ihrer M365 Welt
- Etablierung von Feedbackkanälen & agiler Roadmap-Entwicklung

**Nachhaltigen Erfolg durch den Aufbau von Wissen und Kompetenzen in Ihrem Unternehmen**

„Mit der Einbindung der Mitarbeiter\*in durch **Service Adoption** ist es der EWE gelungen den Schritt in die Cloud ganzheitlich zu machen.

Für uns war das **ein wesentlicher Erfolgsfaktor** für die Umsetzung und eine Chance unsere Mitarbeiter\*Innen für Microsoft 365 zu begeistern und so eine **nachhaltige Einführung von Microsoft 365** zu realisieren.“

- Michael Krempel, K-IT Infrastruktur Services, **EWE AG**