Teams-Telefonie

Initialer Workshop

BTC | EWE

Teams Telefonie – Initialer Workshop
Dieser Workshop erlaubt Ihren und unseren technischen Expert*innen eine Ist-Aufnahme Ihrer bestehenden Telefonie-Landschaft zu machen. Am Ende des Tages gibt uns der Workshop so einen klaren Blick darauf, in welcher Ausprägung sich Teams Telefonie für Ihr Unternehmen rentiert.

Schaffung eines gemeinsamen Verständnisses
- Betrachtung Ihrer aktuellen TK-Systemumgebung
- Aufnahme Ihrer generellen Anforderungen
- Identifikation spezieller Nutzergruppen

Erarbeitung Zielbild Teams Telefonie
- Mögliche Telefonie-Architektur und deren Vorteile
  - Self-Service
  - SinglePoint of Contact
  - EWE/BTC Best Practices

- Herausforderungen und spezielle Lösungsanteile
  - 3rd Party Tools
  - Call Center
  - Sprachaufzeichnung
  - Individuelle Challenges

- Initiale Gestaltung des Proof-of-Conept und des möglichen Migrationspfads
- Evaluierung möglicher User Adoption Ansätze

© BTC AG | EWE AG 06/2023

Unser Angebot für Sie in Kürze

- **Zielgruppe:** Leitung & Expert*innen IT, Service, Organisationsentwicklung, Technik, ggf. weitere Stakeholder wie Betriebsrat, Datenschutz und IT-Sicherheit
- **Dauer:** 4-6h
- **Preis:** 1.500 €

Nächste gemeinsame Schritte

- Erstellung einer initialen Aufwandsschätzung
- Planung Ihres individuellen Projektplans
- Benennung des Projektteams
- Abstimmung über den Aufbau des PoC

Jetzt Workshop anfragen →

BTC AG | Escherweg 5 | 26121 Oldenburg | Germany | **www.btc-ag.com**
EWE AG | Tirpitzstraße 39 | 26122 Oldenburg | Germany | **www.ewe.com**