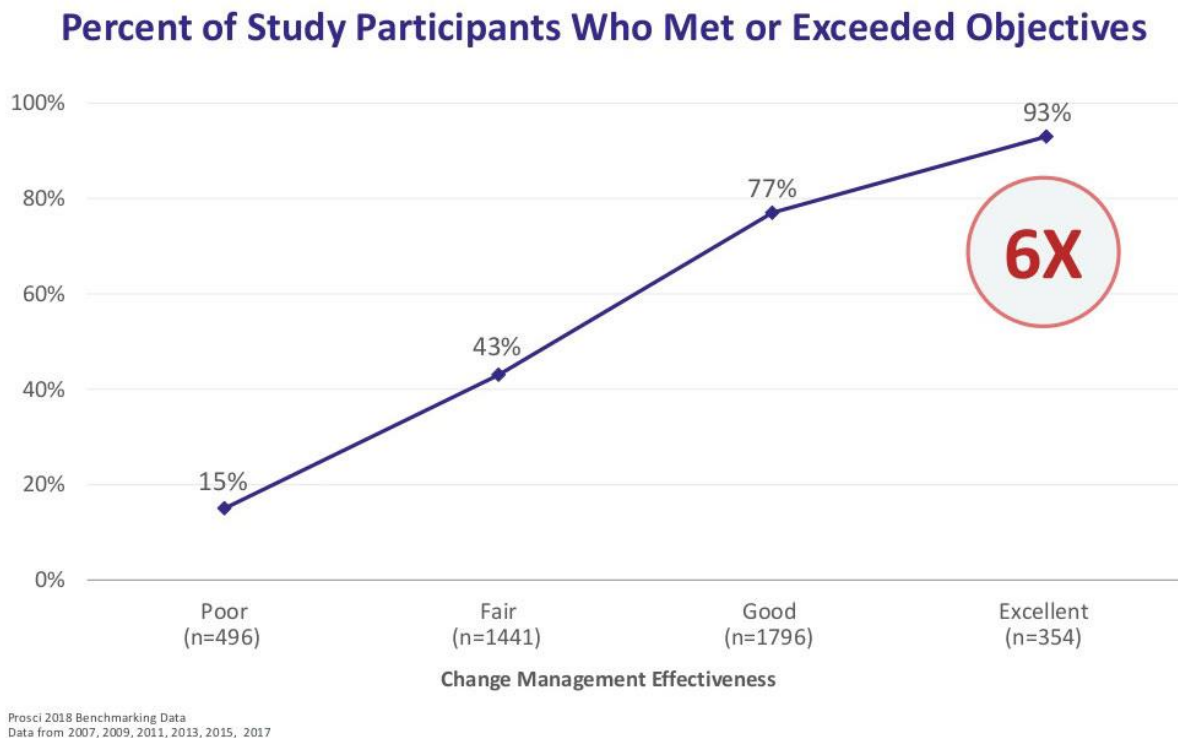


Adoptie: om doelen te bereiken



Vaak wordt een Dynamics 365 CE implementatie na oplevering niet zo veel of goed gebruikt als verwacht. Dat is vervelend, want organisaties implementeren Dynamics 365 CE meestal om sneller en beter hun doelstellingen te bereiken. Dat lukt vooral als ook de mens kant van de implementatie aandacht krijgt. Bij implementatietrajecten merken wij dat juist gebruikers vaak maar beperkt (of te laat) worden betrokken.

Een Dynamics 365 CE is vaak een behoorlijke verandering voor medewerkers: processen wijzigen, werkwijzen veranderen etc. Daarom doet BusinessBase aan *adoptie*: we kunnen je ondersteunen zodat gebruikers een implementatie sneller en effectiever omarmen en aannemen.



Methode Change management

BusinessBase gebruikt de methode *Prosci Change Management* om organisaties te ondersteunen bij de adoptie. Prosci is een gestructureerde wetenschappelijk onderbouwde methode voor zowel de individuele als de organisationele veranderingen.

Deze adoptiemethode stelt organisaties in staat om tot een succesvolle implementatie te komen, zowel vanuit technisch als menselijk oogpunt. Mensen gaan bij verandering door vijf

fases: **Awareness, Desire, Knowledge, Ability** en **Reinforcement**. Prosci begeleidt je medewerkers door deze fases. BusinessBase zet gecertificeerde Prosci Practitioners in als adoptiemanagers na of gelijktijdig aan implementatietrajecten.

Vele organisaties worstelen hier echter wel mee, hoe krijg ik de gebruikersgroep nu aan de slag met Dynamics 365 CE? Het gebruik van een systeem is minstens zo belangrijk als de technologie zelf. Voor de meeste organisatie zijn de voordelen wel bekend echter blijft het gebruik hiervan een uitdaging voor velen. Bij de start van een implementatietraject staat **change en adoptie** niet als hoogste punt op de agenda.

BusinessBase gaat in gesprek met **Aldert Kadijk van Microsoft** over zijn ervaring met Change en Adoptie en waarom dit vanuit Microsoft zo belangrijk is. Jeanine Onderwater – gecertificeerd **Prosci consultant**, ervaringsdeskundige en Change en Adoptie Consultant bij Stern Groep – gaat in op het **ADKAR-model**. Hoe je binnen enkele dagen een assessment kan doen in zowel een bestaande omgeving als voor aanvang van een implementatie.

[Download hier de presentatie van 15 juli 2020](#)