

M365 Copilot – Tekoälykoulutus työn tueksi



M365 Copilot – Tekoälykoulutus työn tueksi

Tämä koulutuskokonaisuus tarjoaa organisaatiolle käytännönläheisen ja vaiheistetun tuen M365 Copilotin hyödyntämiseen.

Tavoitteena on parantaa tietotyön tuottavuutta, vahvistaa henkilöstön tekoälyosaamista ja juurruttaa uudet työskentelytavat arkeen. Koulutus sisältää johdannon tekoälyyn, toimialakohtaiset työpajat ja syventävät koulutukset sekä yhteisten tekoälyn pelisääntöjen laatimisen ja käyttöönoton.

Kokonaisuus räätälöidään organisaation tarpeisiin ja toteutetaan yhteistyössä Sogetin asiantuntijoiden kanssa.



Sisällys

1.

Koulutuksen tausta ja tavoitteet

2.

Kohdeyleisö

3.

M65 Copilot koulutuksen sisältö ja rakenne

4.

Yhteiset tekoälyn pelisäännöt

5.

Työskentely ja koulutukset

6.

**Käyttötapausten priorisointi:
Toimialakohtaiset workshopit**

7.

**Syventävä koulutus:
Toimialakohtaiset workshopit**

8.

Aikatauluarvio

Koulutuksen tausta ja tavoitteet

Tavoitteena on **edistää tekoälyn käyttöönottoa** organisaation eri toiminnoissa ja parantaa tietotyön tuottavuutta.

Edistyksen tarpeen taustalla voi vaikuttaa esimerkiksi henkilöstön muutokset, kuten kasvavat osaamistarpeet, resurssien riittävyys sekä tarve tehostaa toimintaa ja innostaa henkilöstöä uudistumaan.

Tekoälyratkaisut, kuten M365 Copilot, tarjoavat konkreettisia keinoja vastata näihin haasteisiin.

Onnistunut käyttöönotto edellyttää kuitenkin panostusta henkilöstön koulutukseen sekä **ymmärrystä** siitä, miten tekoälytyökalut vaikuttavat arjen työskentelytapoihin. Koulutuksen tavoitteena on sitouttaa henkilöstö uusiin, tuottavuutta ja vaikuttavuutta edistäviin työskentelytapoihin.

Näihin tavoitteisiin vastaa Sogetin tuottama M365 Copilot -koulutus, joka **tunnistaa** eri toiminta-alueiden **kehittämistarpeet** ja tarjoaa niihin kohdennettuja ratkaisuja.



Kohdeyleisö

Koulutus suunnataan 50–100 henkilölle, joille on tunnistettu tarve hyödyntää M365 Copilot -työkalua työssään.

M365 Copilotin käyttöä edistetään erityisesti seuraavilla toiminta-alueilla:

- Organisaation johto ja esihenkilöt
- Henkilöstöhallinto, tietohallinto ja tukipalvelut
- Strateginen suunnittelu ja päätöksenteon tukipalvelut
- Muut organisaation nimeämät keskeiset toiminta-alueet

Ennen varsinaisten koulutusten toteuttamista voidaan järjestää ennakkokysely, jolla kartoitetaan osallistujien tarpeita ja odotuksia.



M365 Copilot koulutuksen sisältö ja rakenne



1.

Yhteiset tekoälyn pelisäännöt

Yhteiset pelisäännöt organisaation sisäisen datan käyttämiseen tekoälysovelluksissa.

2.

M365 Copilot - Johdantokoulutus

Kaikille organisaatiotasolle yhteinen johdantokoulutus tekoälytyökaluista sekä siitä, mihin M365 Copilotia (sekä Power Platformia / Copilot Studiota) voidaan hyödyntää. Sisältää myös pelisääntöjen läpikäynnin.

3.

Syventävä koulutus

Toimialakohtainen käyttötapausten tunnistaminen ja tiimien kanssa toteutettavat työpajat, jotka keskittyvät heidän tarpeisiinsa. Sisältää pelisääntöjen läpikäynnin.

4.

Muutoksen mittaaminen ja jatkotarpeiden arviointi

Työskentelytapojen muutoksen mittaaminen (Sogeti), tukena organisaation fasilitoimissa muissa tarpeellisissa mittauksissa. Tunnistetaan myös muut esille nousevat tarpeet, joita voidaan ratkoa tekoälyn avulla.

5.

Automaattioratkaisujen ideointi

Keskustelua ja demoja automaattioratkaisujen sovelluskohteista.

Yhteiset tekoälyn pelisäännöt

Työskentely ja
koulutukset

Tavoite

Tekoälyn käytössä on tärkeää noudattaa organisaation sisäisiä sääntöjä ja ohjeita. Näitä täydennetään **yhteisillä tekoälyn pelisäännöillä**, jotka ohjaavat turvallista ja vastuullista työskentelyä tekoälysovellusten parissa.

Sisältö

- Henkilöstölle selvennetään, **miten ja miksi** organisaation sisäistä ja sensitiivistä **dataa suojellaan**.
- Käsitellään **GDPR:n** (Yleinen tietosuoja-asetus) ja **EU AI Actin** (EU:n tekoälysäädös) vaikutuksia siihen, mitä dataa voidaan käyttää esimerkiksi M365 Copilotissa.
- Vahvistetaan ymmärrystä **tekoälyn eettisistä** ohjeistuksista, liittyen datan käsittelyyn tekoälytyökaluissa.

Toteutus

- Oletuksena on, että organisaatiolla on tekoälyn pelisäännöt valmiina tai niiden laatiminen on käynnissä.
- **Sogeti tukee pelisääntöjen kehittämistä** tekemällä ehdotuksia yhteistyössä organisaation edustajien kanssa.
- Pelisäännöt **hyväksytetään organisaation johdon toimesta** ja dokumentoidaan sisäisiin viestintäkanaviin.
- Sogeti **kouluttaa henkilöstöä** aiheesta osana M365 Copilotin johdanto- ja syventävää koulutuskokonaisuutta.

Ensimmäinen vaihe: Johdatus tekoälyyn ja M365 Copilotiin

1.

Tavoite:

Johdattaa osallistujat tekoälyn hyödyntämiseen työssä. Esitellään M365 Copilotin ja Copilot Chatin keskeiset kyvykkyydet yleisimmissä M365-sovelluksissa. Lisäksi tarkastellaan Power Platformin ja Copilot Studio tarjoamia mahdollisuuksia.

2.

Sisältö:

- Mikä M365 Copilot on ja mistä sen löytää
- Miten Copilotia voidaan hyödyntää eri sovelluksissa, kuten Word, Excel, Outlook, Teams, PowerPoint, Forms ja SharePoint (sovitusti)
- Yhteisten tekoälyn käytön pelisääntöjen läpikäynti

3.

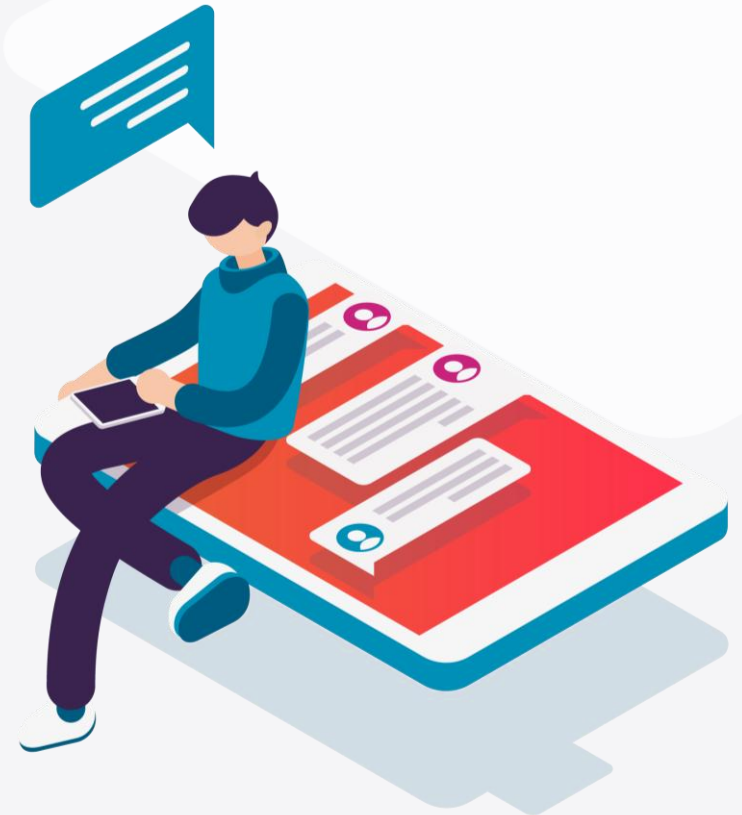
Toteutus:

- Koulutus on suunnattu organisaation eri toimialojen hallinnollisille toimijoille
- Toteutustapa voi olla lähi- tai etäkoulutus, esimerkiksi kolmena eri päivänä, jotta mahdollisimman moni pääsee osallistumaan

4.

Koulutuksen päätteeksi:

- Reflektoidaan oppimista yksilö- tai ryhmätasolla demojen ja oivalluttamisen kautta
- Koulutukset taltioidaan organisaation sisäiseen käyttöön



Toinen vaihe: Käyttötapaustyöpajat

1.

Tavoite:

Tunnistaa organisaation eri yksiköille keskeisimmät tekoälyn (M365 Copilotin) käyttökohteet, jotka tukevat tehokkuutta ja arjen työn sujuvuutta.

2.

Käyttötapausten tunnistaminen:

- Jokaiselle käyttäjäryhmälle järjestetään omat työpajat
- Työpajoissa keskustellaan ja tunnistetaan yhdessä yksikön päivittäiset prosessit, toimintamallit, haastekohdat ja kehitysideat
- Tavoitteena on löytää konkreettisia käyttötapauksia, joissa tekoäly voi tuoda lisäarvoa

3.

Työpajan päätteeksi:

- Arvioidaan tunnistettujen prosessien vaikutus ja toteutettavuus
- Huomioidaan tietosuoja ja muut tarvittavat edellytykset
- Laaditaan suunnitelma tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksista jatkokoulutuksia varten
- Työpajat voidaan tarvittaessa taltioida organisaation sisäiseen käyttöön



Kolmas vaihe: Syventävät koulutukset

1.

Tavoite:

Tarjota eri käyttäjäryhmille syventäviä koulutuksia, jotka perustuvat aiemmissa työpajoissa tunnistettuihin käyttötapauksiin. Koulutuksen alussa kerrataan lyhyesti aiemmin opittu, viimeksi keskusteltu sekä osallistujien nykyinen osaamistaso.

2.

Sisältö:

- Tarkempi läpikäynti yksittäisistä käyttötapauksista
- M365 Copilotin ominaisuuksien hyödyntäminen sovelluksissa kuten Word, Excel, Outlook, Teams ja PowerPoint
- Strategioiden tarkentaminen ongelmanratkaisuun, mukaan lukien valmiit pohjat ja ohjeet Copilotin käyttöön
- Yhteisten tekoälyn käytön pelisääntöjen läpikäynti

3.

Käyttötapausten kokeileminen:

- Tekoälyn hyötyjen havainnollistaminen yhdessä
- Ohjaaja esittelee demon, jonka jälkeen osallistujat kokeilevat vastaavia toimintoja itse

4.

Yhteenveto:

- Varataan aikaa osallistujien kysymyksille
- Reflektoidaan ratkaistuja ongelmia ja käyttötapauksia
- Koulutukset voidaan tarvittaessa taltioda organisaation sisäiseen käyttöön

Tekoälytyökalun käyttöönoton mittaaminen ja jatkokehitystarpeiden arviointi

Mittaaminen

Tekoälytyökalujen käytön **vaikutuksia** voidaan mitata usein eri työkaluin ja kohdistetulla kyselyllä. Mittaamisen tarkoituksena on kartoittaa, kuinka vahvasti organisaation tekoälymatka on juurtunut henkilöstön päivittäiseen käyttöön, vaikuttanut mm. henkilöstön tyytyväisyyteen ja vastannut johdon asettamiin tekoälymatkan tavoitteisiin.

Ehdotuksena on, että Sogeti toteuttaa kaksi kyselyä (ennen ja jälkeen tekoälyn käyttöönoton) havainnoidaksemme sitoutumista tekoälytyökalujen käyttöön.

Jatkokehitystarpeet

Koulutukseen osallistuneiden kanssa reflektoidaan, millaista tukea henkilöstö tarvitsisi koulutuksen loputtua. Koulutuksen myötä nousseet **konkreettiset tarpeet** sanoitetaan ja niihin pyritään vastaamaan jatkoehdotuksin.

Toimialoilla voi olla osin yhteneväiset ja osin erilaiset tekoälyn käyttökohteet. Tarpeet voidaan räätälöidä toimialakohtaisesti.

Automaattioratkaisujen ideointi

Keskustelua ja demoja

Koulutuksen päätösosassa sukellamme syvemmälle tekoälyn sovellusmahdollisuuksiin – esittelemme vaativampia automaattioratkaisuja ja kustomoituja generatiivisen tekoälyn sovelluksia, jotka on räätälöity asiakasorganisaation tarpeisiin.

Näytämme, miten tekoälyn avulla voidaan rakentaa älykkäitä työnkulkuja, automatisoida monimutkaisia prosesseja ja luoda omia GenAI- botteja ja agentteja, jotka tukevat organisaation tavoitteita.



Aikatauluarvio

