

cellenza

BOT ADVISORY

RETOUR D'EXPÉRIENCE

ANONYMISÉ



OFFRE BOT ADVISORY

RETOUR D'EXPÉRIENCE ANONYMISÉ

Technologies

- AzureBot Service
- Azure Cognitives Services (Luis, Text analytics...)
- Azure Cosmos DB
- Azure Storage Account
- Azure App Service / Azure Functions
- Machine Learning

Contexte :

Les **gestionnaires d'actifs** ont besoin d'accéder très rapidement aux informations de valorisation de fonds : on peut citer notamment les Nav (Net Asset Values), les autorisations de marché, les documents légaux, etc.

De plus, ces opérationnels sont peu techniques et il est nécessaire de limiter les interactions possibles pour accéder à l'information souhaitée.

C'est dans ce contexte que nous avons mis en place un **Bot Microsoft Teams** permettant **d'exposer les données commerciales** aux différents métiers.

Contraintes :

- Recherche d'information en langage naturel
- Mise à jour des fonds valorisés
- Mise à jour des documents légaux

Résultats :

- 1 interaction pour accéder à l'information
- 2 langues supportées (français & anglais)
- 3 scopes métiers différents exposés via le Bot (Nav, documents et autorisations de marché)