

cellenza
OFFRE
KEEP CLOUD
UNDER RELIABILITY



CONTEXTE

Le Cloud offre souplesse et simplicité aux équipes IT, permettant d'éviter les goulots d'étranglement que peuvent provoquer les demandes de service. Développeurs, responsables de production ou de la sécurité : tous les profils peuvent potentiellement créer et configurer des services Cloud Azure.

La promesse de services managés peut laisser penser que le Cloud Provider (Microsoft) a l'entière responsabilité des solutions mises en place en termes de disponibilité. Or le Cloud Provider s'engage à atteindre un taux de disponibilité fixé pour chacun des services.

Le taux de disponibilité global maximum de votre solution dépend de l'architecture mise en place : une responsabilité qui incombe aux utilisateurs.

Pour définir et respecter vos objectifs de disponibilité et de réactivité en cas de panne, Cellenza vous accompagne pour affiner votre solution Cloud Azure.



Stratégie

Objectifs de disponibilité
Observabilité et proactivité



Consolider

Renforcer la solution pour éviter les pannes



Automatisation

Déclencher un plan de reprise d'activité automatiquement ou à la demande

Déploiement du plan automatiquement

NOTRE VISION

Observabilité

Pour être en mesure de réagir au plus vite en cas de panne ou de dysfonctionnement, il faut détecter cette anomalie c'est-à-dire avoir des indicateurs et des alertes associées permettant d'être informé.

Les informations remontées doivent couvrir l'ensemble du périmètre de la solution pour s'assurer de détecter un problème à tous niveaux :

- **Infrastructure** – l'ensemble des services utilisés doivent remonter des logs et métriques
- **Applications** – un dysfonctionnement au niveau applicatif doit être remonté
- **Business** – une anomalie sur des indicateurs business peut être liée à une panne technique sous-jacente

Les logs et métriques permettent de calculer la disponibilité, le niveau de performance mais aussi l'usage de la solution Cloud Azure.

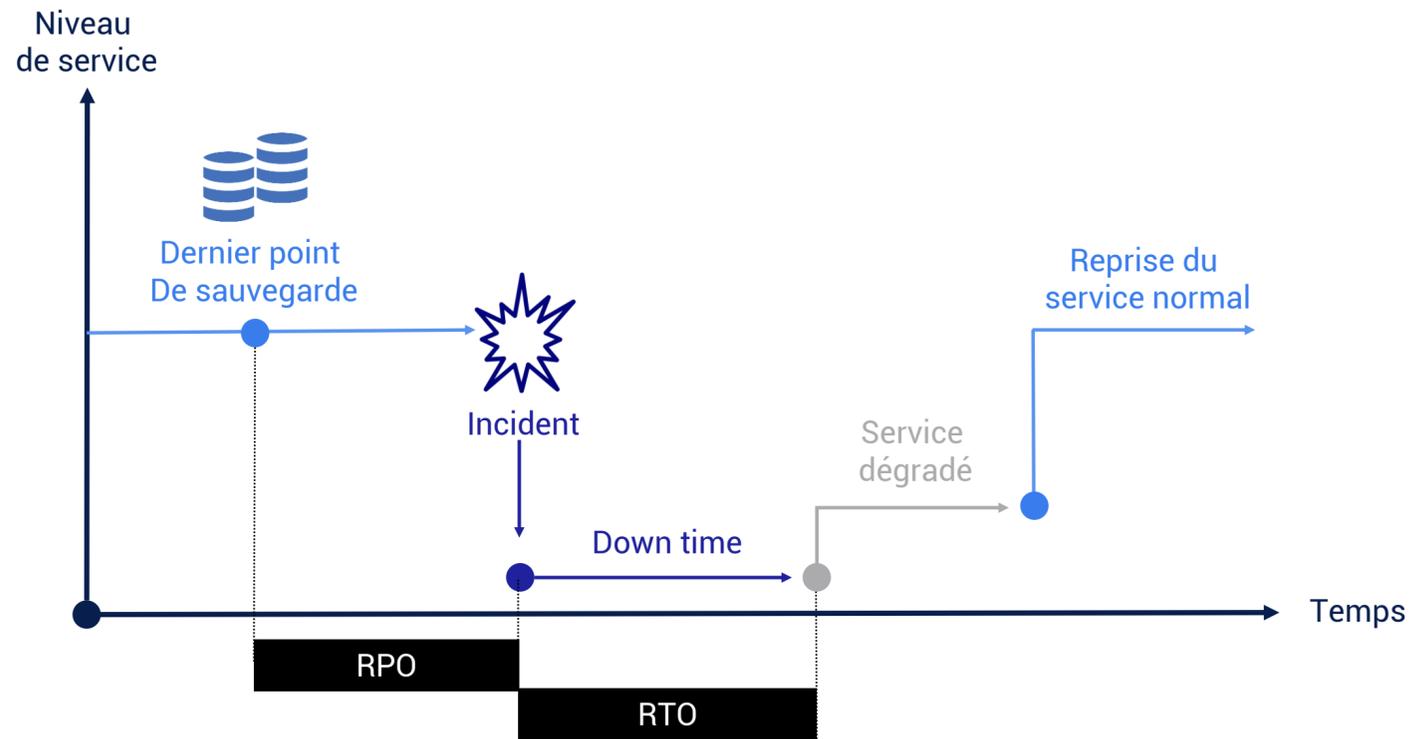
Automatisation

Les plateformes Cloud Azure permettent d'assurer un déploiement complètement automatisé de nos solutions : infrastructures et applications.

Bénéficiions de cette capacité pour automatiser le process à suivre en cas de panne, à définir selon la solution et les objectifs de reprise d'activité.

Cela facilitera la réalisation de tests réguliers et vous apportera plus de sérénité en cas de panne.

NOTRE DÉMARCHE



1 – Objectifs

Pour commencer, nous fixerons les objectifs suivants :

- **RTO** : Recovery Time Objective – Délai de remise en état de la plateforme en cas de panne
- **RPO** : Recovery Point Objective – Durée maximum d'enregistrement des données qu'il est acceptable de perdre en cas de panne
- **SLO** : Service Level Objective – Taux de disponibilité

2 – Analyse de la solution Cloud Azure

La solution Cloud Azure concernée sera ensuite analysée pour :

- Evaluer la capacité actuelle de la solution à respecter les objectifs et à être informé d'une anomalie
- Identifier des axes d'amélioration de la solution Cloud
- Proposer un ou plusieurs scénarios pour le plan de reprise d'activité

3 – Consolidation de la solution Cloud Azure

Selon les éléments identifiés, la solution pourra être améliorée ou enrichie :

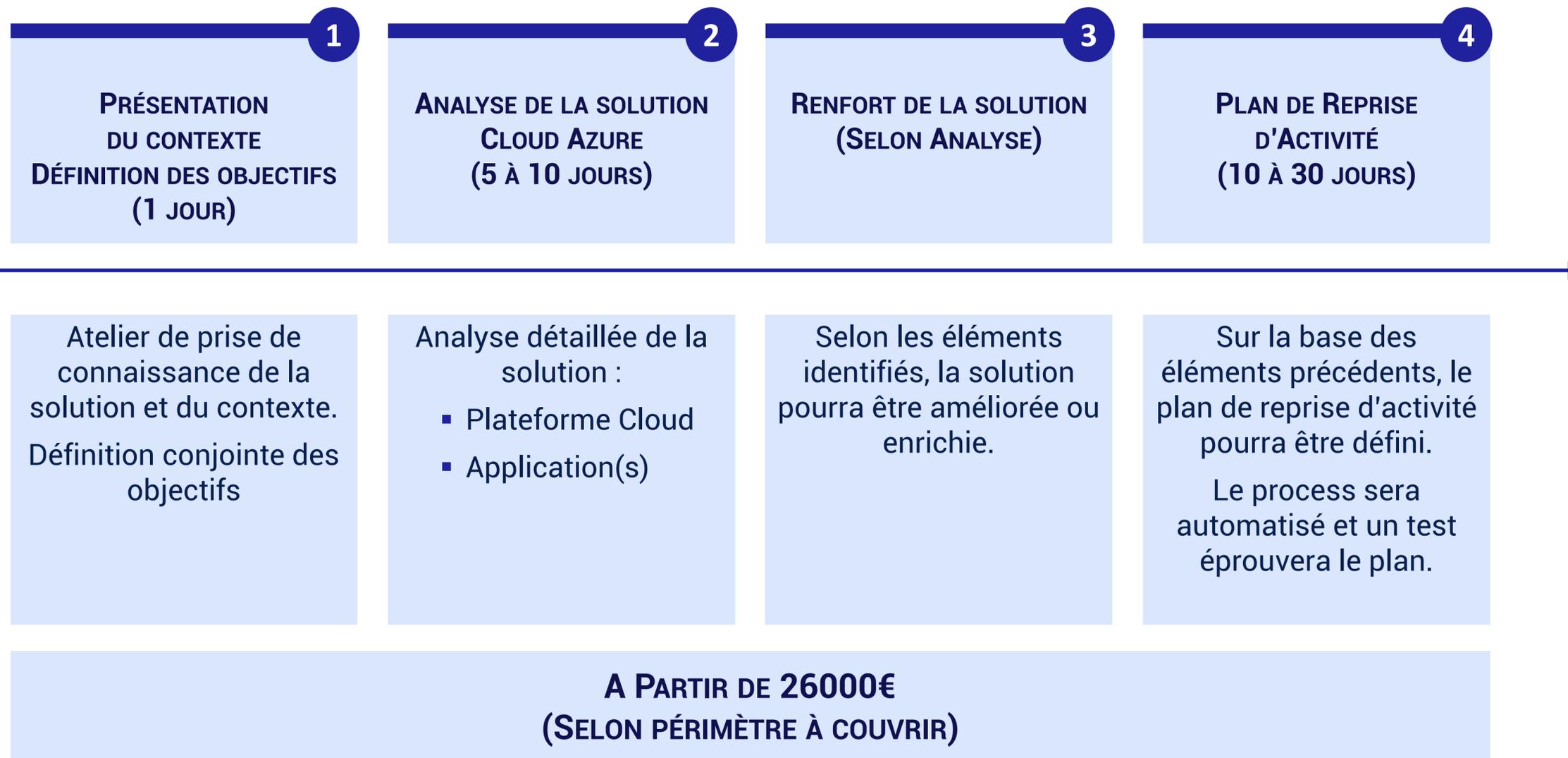
- Affiner la configuration de certains services
- Outillage supplémentaire
- Evolution des applications pour mettre en place des patterns particuliers

Si nécessaire une refonte plus conséquente pourra être envisagée (hors offre)

4 – Plan de reprise d'activité

Sur la base des éléments précédents, le plan de reprise d'activité pourra être défini. Le process sera automatisé et un test éprouvera le plan.

NOTRE PROPOSITION



cellenza

156 boulevard Haussmann

75008 Paris

www.cellenza.com

Rejoignez-nous sur



cellenza