

cellenza

OFFRE

MODERN

INTEGRATION



CONTEXTE

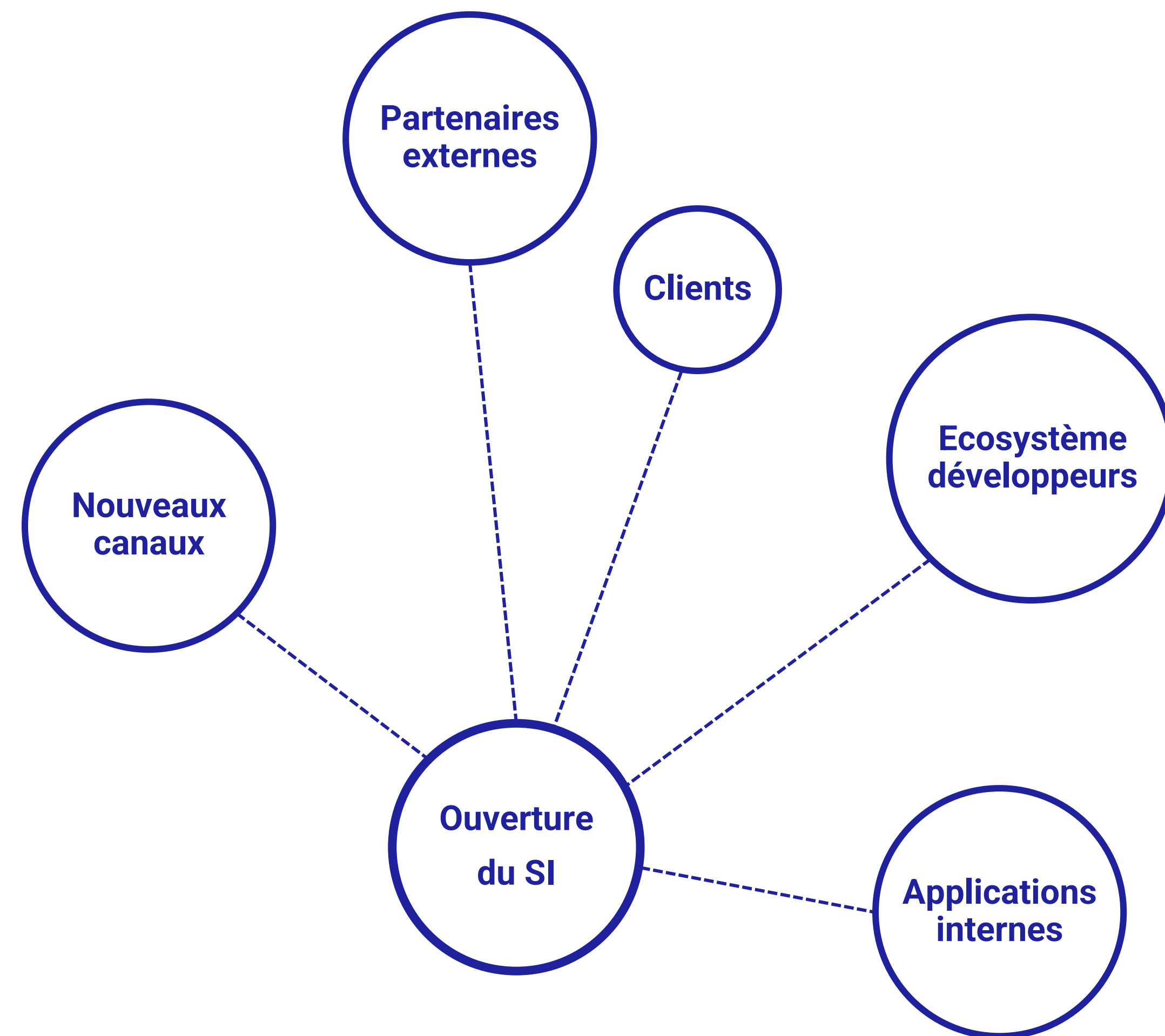
Dans un contexte de transformation digitale et de **rationalisation** de leurs services, les entreprises souhaitent inscrire une stratégie axée autour des APIs. La transformation digitale a favorisé l'intégration de nouvelles applications et de nouveaux systèmes. Les organisations investissent dans des partenariats et projets afin de tirer profit de services dans les secteurs d'innovation, par exemple dans le domaine du CRM, de la Supply Chain ou des Ressources Humaines. Cela s'illustre par la croissance des échanges B2B mais aussi des interfaces avec les solutions SaaS.

D'ailleurs, la démocratisation de ces dernières solutions d'intégration comme les Power Apps, a entraîné de nouveaux usages portés par des "Citizen integrator" qu'il faut prendre en considération (coaching, sensibilisation).

Pour faire face à ces nouveaux besoins, **il est primordial de mettre en place une plateforme d'intégration moderne et robuste.**

L'offre Modern Integration accompagne les organisations dans la construction de cette plateforme, pour combiner **agilité** et **fiabilité** dans les flux d'intégration.

En son cœur se situe l'iPaaS Microsoft, qui bénéficie des avantages du Cloud Azure, de la connectivité avec les systèmes existants à demeure, mais aussi l'ensemble des pratiques d'intégration pour résoudre des problématiques métiers à forte valeur à l'aide d'**Azure Logic Apps, Azure Function, Azure Service Bus, Azure Event Grid, Azure Data Factory et l'ensemble des services AIS.** Les dernières innovations comme la Blockchain contribuent à fiabiliser les processus fonctionnels avec une traçabilité accrue.

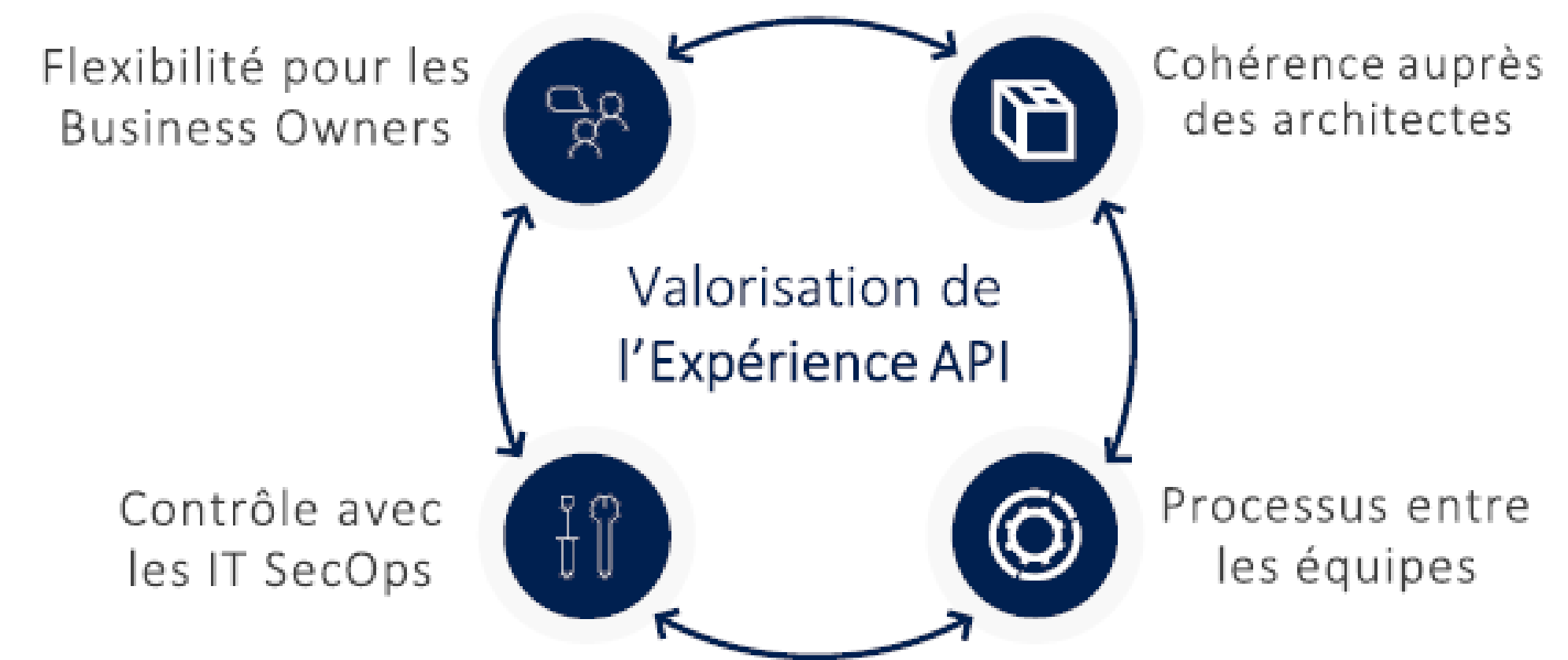


NOTRE CONVICTION

Les applications doivent communiquer entre elles pour échanger de l'information. En ce sens, l'intégration a toujours été un besoin prioritaire au sein des Systèmes d'Information. Des concepts comme la SOA, le MDM, le BPM ont émergé pour tenter de fluidifier la mise en place de flux.

Cependant, l'opacité et la complexité de mise en œuvre ont souvent entravé les projets d'intégration. Nous sommes convaincus que c'est par la **transparence**, avec des flux « Crystal Clear », que l'intégration émergera comme atout majeur de l'IT moderne. Cette transparence se joue entre plusieurs acteurs clés :

- **Business** : l'innovation est portée par les métiers, avec pour problématiques une meilleure analyse des clients, l'ouverture de nouveaux canaux et un besoin de Time-to-Market optimisé pour mettre en place des solutions intégrées. Les échanges B2B avec des partenaires externes sont accrus pour apporter des services complémentaires.
- **Digital IT** : face au déluge de la donnée, aux innovations technologiques comme la démocratisation du Cloud, l'IT est au cœur de la transformation numérique en entreprise. Les nouveautés bousculent l'existant et d'autres approches sont nécessaires pour mieux réaliser. L'intégration moderne doit être capable de suivre avec agilité les avancées en IA, en IoT et en Block Chain tout en adressant de nouveaux acteurs : les Citizen Integrators.
- **OPS** : il faut néanmoins garantir un haut niveau de sécurité, de performance et de disponibilité. Etant garants de ces problématiques, les OPS ont besoin d'être rassurés sur la fiabilité des systèmes, avec une stabilité à la hauteur de la criticité des échanges d'entreprise. La supervision des flux apporte un contrôle indispensable pour une plateforme d'intégration robuste.

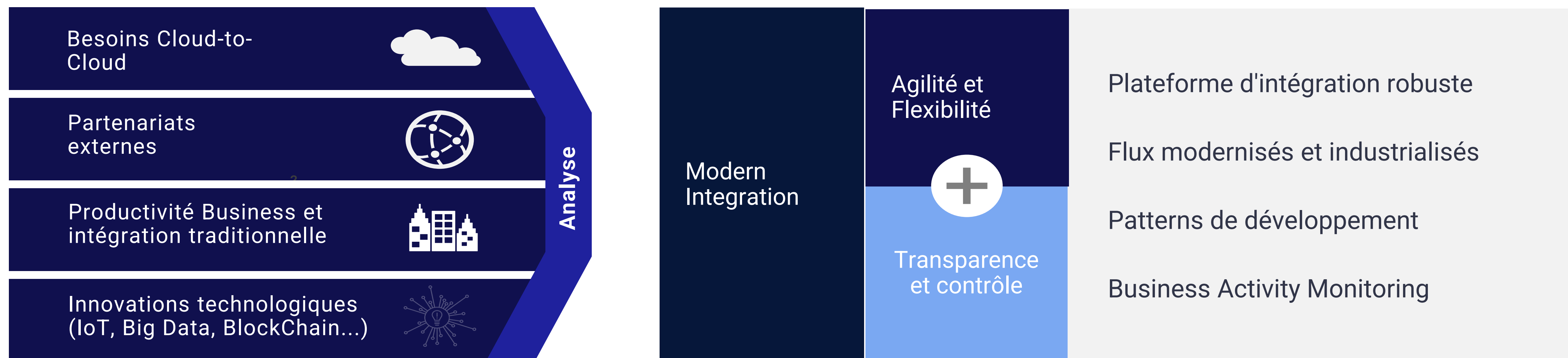


NOTRE DÉMARCHE

Pour pouvoir concevoir la plateforme d'intégration moderne, de nombreux composants existent dans le paysage technologique. Ils sont très riches et couvrent un grand nombre de fonctionnalités. Il est alors déterminant de **sélectionner les solutions les plus adaptées et pertinentes** compte tenu des scénarios en lien avec l'entreprise.

Pour y parvenir, une **phase d'étude** sera menée afin d'identifier l'intégralité du périmètre à couvrir ainsi que les cas d'usage auxquels la plateforme doit nécessairement répondre. La flexibilité des composants iPaaS (integration Platform-as-a-Service) comme Logic Apps, Function Azure et Service Bus, Microsoft nous permet de bénéficier d'un ticket d'entrée réduit, contrairement aux plateformes d'intégration traditionnelles. C'est avec cette agilité que l'intégration moderne émerge, que l'architecture pourra alors être bâtie à partir d'une sélection de services adéquats qui sauront s'inscrire dans le temps. La transparence de l'architecture permettra de valoriser son utilisation. Cela s'inscrit dans la démarche d'urbanisation du SI.

La plateforme en œuvre, elle sera éprouvée par le développement des flux d'intégrations. Les différents acteurs pourront suivre les échanges et profiter de la plateforme d'intégration moderne pour réaliser leurs propres scénarios. L'accent sera mis sur la dualité agilité versus contrôle.



LES INTEGRATION FACTORY – CHAÎNE DE PRODUCTION



Accélérateurs



Contrôle qualité

Cellenza est spécialisée depuis plusieurs années dans la **mise en place de flux d'intégration**. Nous avons capitalisé sur notre expérience, notamment avec **BizTalk Server, Azure Logic Apps, Azure Function, Azure Service Bus, Azure Event Grid et Azure Data Factory**, pour proposer chez nos partenaires les outils et les ressources constituant un socle. Cela permet d'harmoniser les pratiques et d'accélérer fortement les développements pour répondre aux problématiques métiers.

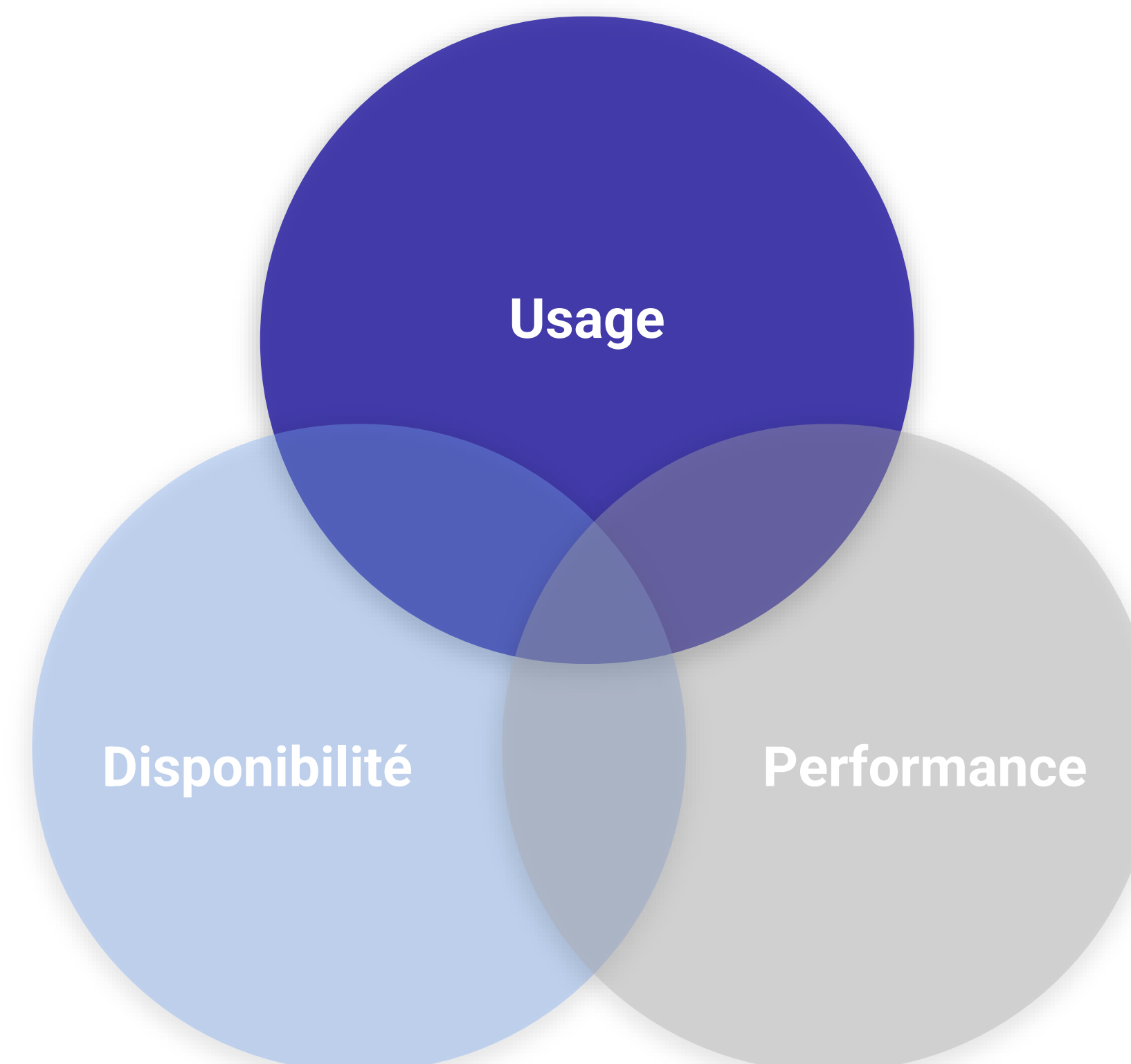
Avec l'avènement du Cloud, notre Integration Factory s'est enrichie grâce aux bénéfices apportés, comme l'agilité et la richesse de l'offre technologique. Cela nous a amenés à concevoir de nouvelles architectures tout en tenant compte de tous les développements existants. Nos méthodes de validation et de contrôle qualité des flux s'appliquent également.

INTEGRATION FACTORY – SUPERVISION GLOBALE

Au-delà de l'implémentation de flux d'intégration lors de la phase de développement, l'essentiel réside dans le **bon fonctionnement et la fiabilité des systèmes d'intégration**, assurant les échanges critiques au quotidien.

Il est donc capital d'avoir une **supervision globale**, qui permet de répondre à des questions fréquentes, aussi bien techniques que fonctionnelles. Nous mettons en œuvre la supervision continue, pour valider ces aspects et être toujours assuré de :

- **La Disponibilité** : l'infrastructure est-elle disponible ? Est-ce que les services sont bien démarrés et fonctionnels ? Y a-t-il eu des systèmes adjacents indisponibles et quelle a été la durée de l'incident ?
- **La Performance** : quelle est la volumétrie supportée ? Comment comparer le temps de traitement d'un flux entrant dans un intervalle de temps donné ? Comment configurer des alertes pour être informé proactivement lors d'une baisse de performance ? Comment le prévoir en analysant les métriques récupérées dans le passé ?
- **L'Usage** : comment vérifier que ma commande n°345 est bien passée ? Si ce n'est pas le cas, à quelle étape s'est-elle interrompue ? Comment avoir une vision bout en bout de mon processus ? Comment configurer un garde-fou pour bloquer un flux de commandes trop important, dû à une erreur de configuration ?



Matrice des cas d'usage et des solutions techniques associées

Qualification des cas d'usage

Modèles d'intégration associés

Supervision des échanges

Suivi des échanges et supervision de bout en bout

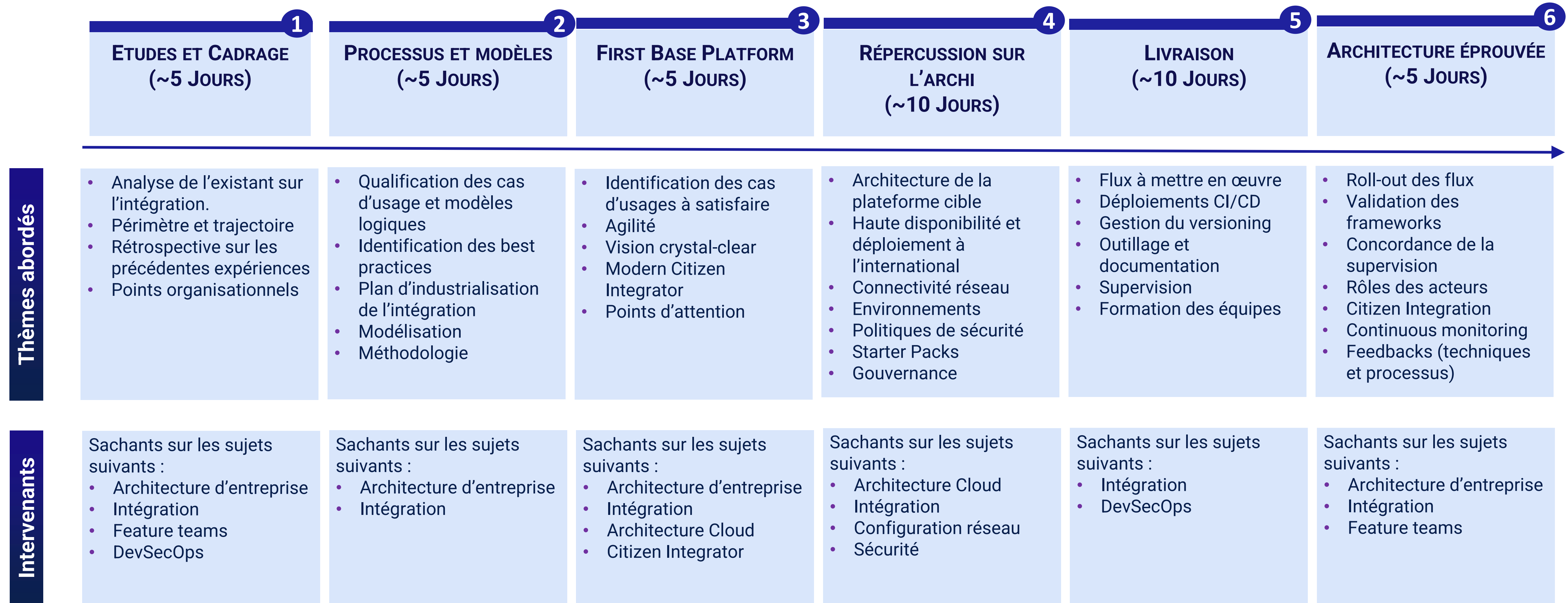
Alerting et réponses opérationnelles aux incidents

Transfert de compétences

Prise en main de la plateforme

Formation des équipes

NOTRE PROPOSITION



A PARTIR DE 50.000€

cellenza

Paris | Lyon | Nantes
cellenza.com

Rejoignez-nous sur



cellenza