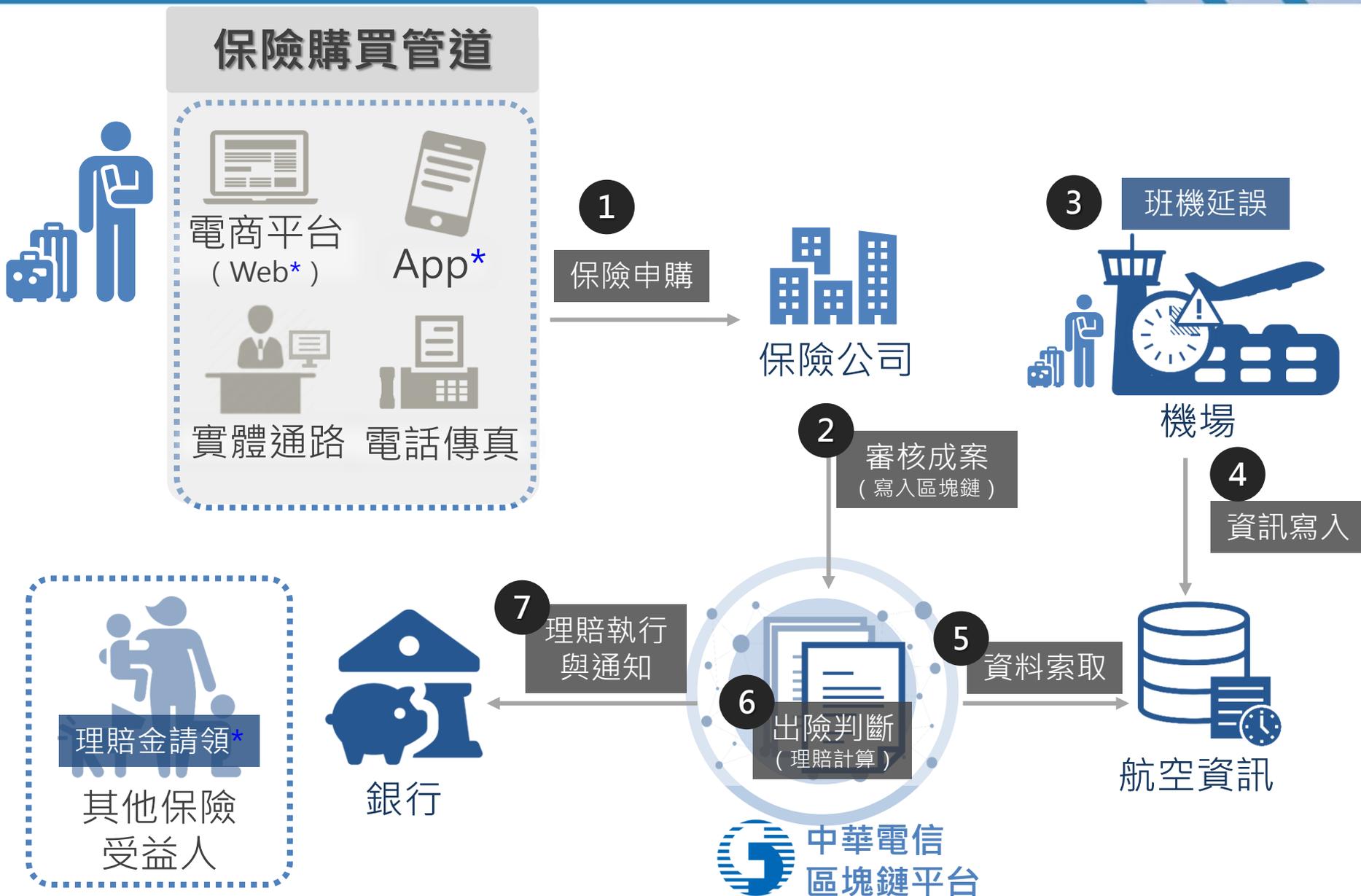


區塊鏈旅遊不便險理賠通知 系統



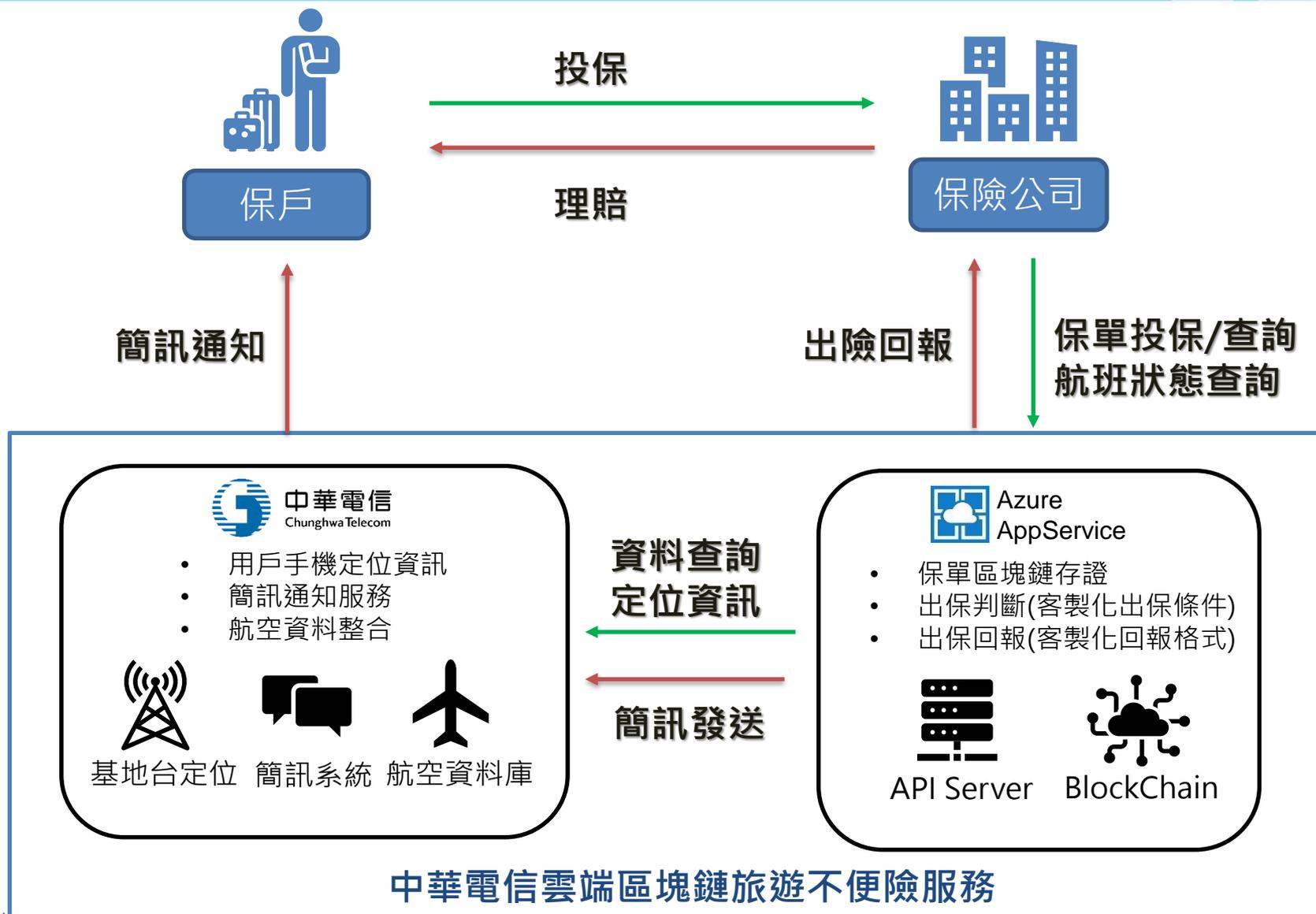
中華電信數據分公司 資訊處
專案經理 賴峙樺

理賠通知系統服務簡介

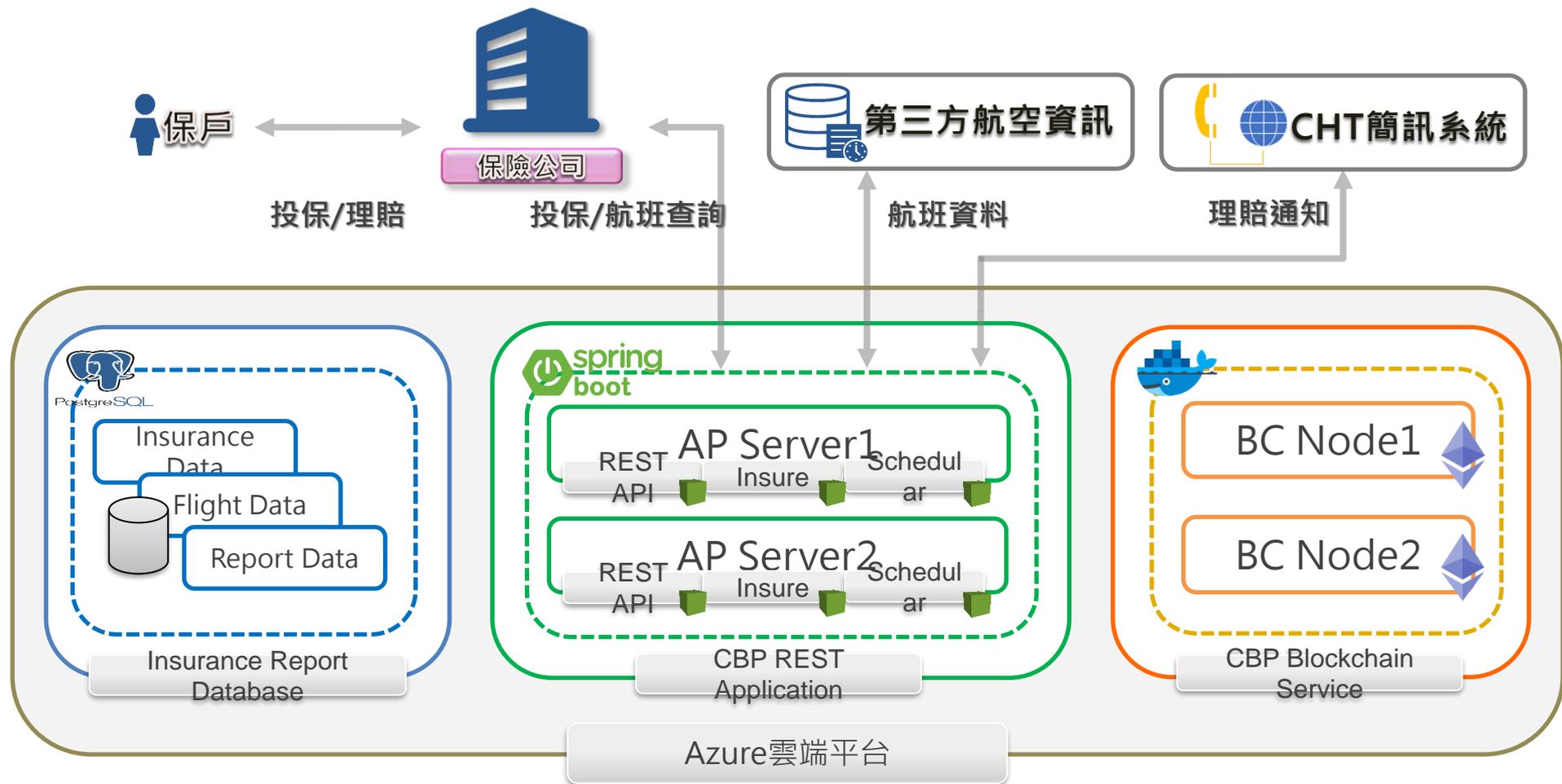


*簽名可採拍照或數位身份認證技術

理賠通知系統服務框架



系統架構



旅遊不便險區塊鏈API - 1/2

- ◆ 提供6項旅遊不便險所需API供系統介接使用(基本版)
 - 包含機場、航空公司、航班資訊、投保、保單撤銷、查詢保單

編號	類型	說明
1	RESTful API	查詢所有機場資訊
2	RESTful API	查詢所有航空公司資訊
3	RESTful API	輸入航班號、日期，查出指定航班資訊(排程)
4	RESTful API	輸入保單資料與對應的航班資料作投保及保單上鏈
5	RESTful API	查詢保單資料，與其處理狀態等等
6	RESTful API	註銷保單號碼

說明：

API 編號3 僅提供航班排程資訊，**不提供航班即時動態**

若需查詢某航班目前狀態，可查詢保單資訊取得保單對應之航班狀態



旅遊不便險區塊鏈API - 2/2

◆ 提供以下旅遊不便險所需API供系統介接使用 (簡訊功能)

編號	類型	說明
7	RESTful API	發送簡訊
8	RESTful API	查詢簡訊是否成功

當智能合約判斷航班延誤，符合出險條件時有以下選擇

1. 中華電信直接通知保戶

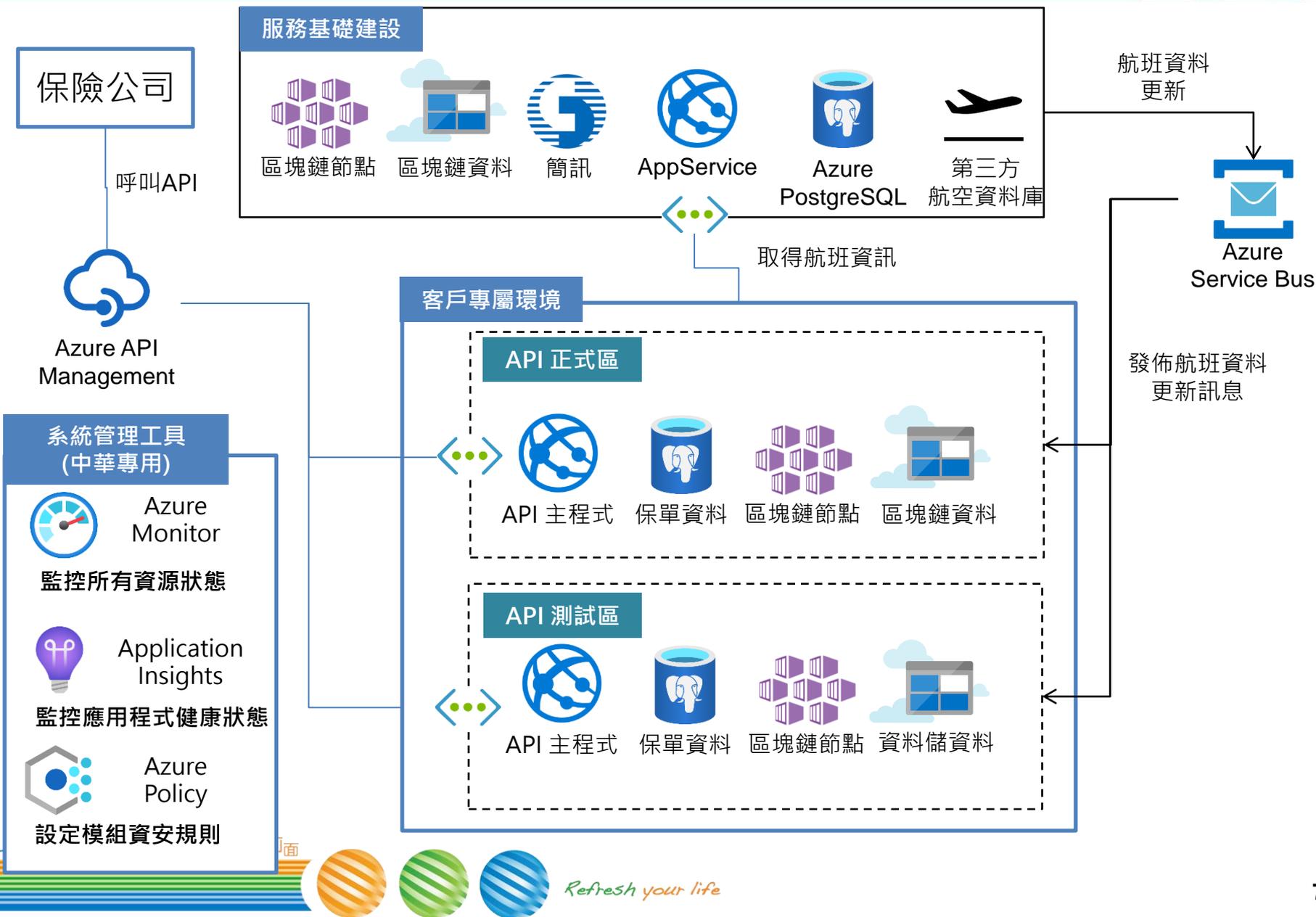
- 1) 呼叫產險公司API，傳送保單資訊及航班資料
- 2) 代發簡訊通知保戶，請保戶上傳理賠所需資料

2. 由產險公司再次檢查後，再通知保戶

- 1) 呼叫產險公司API，傳送保單資訊及航班資料
- 2) 產險公司呼叫中華簡訊API，中華代發簡訊通知保戶上傳理賠所需資料



採用Azure新服務架構



Azure服務架構優勢 (1/2)

- ◆ 可以利用**App Service**達到快速移轉建置及安全性**監控**，給予客戶最即時、方便且安全的雲化不便險服務。
- ◆ 採用**Azure Devops**技術提升專案開發效率，加速移轉上線。



Azure服務架構優勢 (2/2)

- ◆ 使用高可擴展的**Azure Kubernetes**部屬節點，可動態調整節點數量，提供可擴展規模的區塊鏈底層服務。
 - 使用**AKS**其**DNS**指向功能為未來區塊鏈功能介接保留了一定的彈性，確保區塊鏈儲存空間的延伸，亦搭載**Azure Files**服務，確保區塊鏈容量的延展性以及效能品質的穩定性。
- ◆ 可訂閱使用 **Azure 監視器**和 **Application Insights** 全面地檢視應用程式效能和健康狀態，以更快速地制定決策。
 - 本環境背後亦提供**Azure Security Center**、**Azure Lighthouse**來全面監控各服務的使用狀態，確保客戶在使用**Azure App Service**時，兼顧系統穩定及安全。



Azure 元件優勢 (1/4)

◆ App Service:

- 由中華電信與微軟共同守護客戶資安。
- 保證 99.95% 運作時間的 SLA 達到高可用性。
- 自動平台維護和安全性修補來簡化作業。
- 使用 Web 應用程式防火牆來保護應用程式，並與虛擬網路整合連線。
- 使用單一租用戶模型來部署隔離的 Web 應用程式執行個體。



Azure 元件優勢 (2/4)

◆ PostgreSQL:

- 適用於 PostgreSQL 的 Azure 資料庫符合 HIPAA、FCI、DSS、FedRAMP、ISO 等規範。
- 確保高達 99.99% SLA 的資料可用性和區域備援高可用性。
- 利用開放原始碼關聯式資料庫的 Azure Defender，在發生潛在威脅時進行探索、追蹤，並加以補救
- 資料庫每天自動備份，備份內容保留一個月



Azure 元件優勢 (3/4)

◆ Azure monitor & Application Insights

- 監控Azure服務資源狀態與健康狀態，一旦發現服務異常或中斷立即通知中華電信工程師
- 保證 99.9% 運作時間的 SLA 達到高可用性。

◆ Azure policy

- 透過Azure policy 對資源一致性、法規合規性、安全性、成本和管理來進行治理，確保產品符合規範



Azure 元件優勢 (4/4)

◆ Azure service bus

- 確保資料傳輸不漏接
- 保證 99.9% 運作時間的 SLA 達到高可用性。

◆ Azure Kubernetes (AKS)

- 保證 99.9% 運作時間的 SLA 達到高可用性。

◆ Azure Storage accounts

- 保證 99.9% 運作時間的 SLA 達到高可用性。



攜手合作 共創雙贏



為您創造永續性的商業價值



中華電信
Chunghwa Telecom

敬請批評指教

