

永遠走在最前面

Always Ahead



中華電信

Chunghwa Telecom

Microsoft Azure 雲端服務 Server Migration

CHT 2021

中華電信雲端整合服務

■ 簡介

Microsoft Azure擁有目前公有雲最多資料中心的雲平台，具備開放且彈性可讓您管理全球資料中心，快速建置、部署及管理應用程式。

■ 服務範圍

中華電信提供的雲端整合服務

- Azure IaaS服務建置 (伺服器移轉/高可用性規劃/風險評估)
- 雲端顧問服務
- 解決方案架構檢視
- 技術支援

中華電信雲端整合服務

■ Microsoft Azure 雲端遷移服務

地端應用服務 到 Azure Cloud的遷移旅程



中華電信雲端整合服務

■ 顧問服務

◆ 提供專業架構規劃與技術諮詢服務，主要包含下列幾項服務等級：

顧問服務等級	銀級	金級	白金級	鑽石級
電信帳務整合	√	√	√	√
最佳做法指南E-Mail	√	√	√	√
客服服務		√	√	√
技術支援		上班時間	上班時間	7*24
架構檢視		一年一次	半年一次	一季一次
案件回應		<8小時	<4小時	<1小時
標準IaaS雲服務啟用			√	√
標準IaaS雲服務變更				√
Azure UP代操作				√

中華電信雲端整合服務

■ 服務提供方式

- ◆ 採專人協助客戶專案規劃與諮詢，依用戶需求提供對應解決方案。

■ 計費方式

- ◆ 專案洽談，提供完善的障礙處理流程，給予客戶完整技術支援與售後服務。

■ 與我聯繫

- ◆ 中華電信官網洽詢

