

設計フェーズメニュー

No	サービスメニュー	概要説明	構築 / 対応 フェーズ
1-1	新規 AD 構築設計	AVD 用に新規で Windows Server Active Directory を作成するための OS および AD DS の役割に関する設計を行います。	基本環境構築
1-2	新規 Entra ID DS 構築設計	AVD 用に新規で Azure Active Directory Domain Services を作成するための設計を行います。	
1-3	既存 AD 同期設計	既存の AD DS を Entra ID に同期するための Entra ID Connect に関する設計を行います。AD DS の設定や属性の変更の有無を確認します。	
1-4	新規 Entra ID 同期設計	AD DS を新規の Entra ID に同期するための設計を行います。	
1-5	既存 Entra ID 同期設計	AD DS を既存の Entra ID に同期するための設計を行います。すでに同一の UPN が存在する場合、ソフトマッチ等による ID の名寄せを行うことになります。	
1-6	VPN 接続等のネットワーク設計	ネットワーク関連の設計を行います。Azure 内のネットワーク設計の他、要件に応じてオンプレミスとの接続や通信制御に関する設計を行います。	
1-7	AVD 全体構成設計	AVD の構成に関する設計を行います。	
1-8	カスタムイメージ設計	カスタムイメージを作成する場合、OS やアプリケーションに関する設計を行います。	
1-9	グループポリシー設計	AVD の各種動作やセキュリティ関連のポリシーを制御するための設計を行います。	
1-10	プロファイル用ストレージ設計	利用ユーザー数や同時接続数の要件に応じて最適なストレージの設計を行います。	
1-11	FSLogix 設計	ユーザープロファイル管理およびアプリケーション管理に使用する FSLogix の設定に関する設計を行います。	
1-12	Entra ID 条件付きアクセス設計	AVD に接続する際に MFA 等のセキュリティ対策を行う場合に必要設計を行います。	
1-13	運用・監視設計	運用および監視のための構成に必要な設計を行います。	運用支援
1-14	各種設計ドキュメント	上記設計に関する成果物として必要なドキュメントをご要望に応じて作成します。	-

基本環境構築フェーズ メニュー

No	サービスメニュー	概要説明
2-1	AD 構築 / 属性設定	AVD に必要な AD DS の構築または属性設定を行います。
2-2	AD と Entra ID の同期	AD DS と Entra ID を Entra ID Connect を使用してパスワードハッシュ同期を行います。
2-3	Entra ID DS 構築	Entra ID に対して Entra ID DS の機能を有効化を行います。
2-4	VNet 構築	Azure 上に AVD に必要なネットワークを構築し、Azure からルーティング設定やポート開閉の設定を行います。
2-5	VPN 接続	オンプレミスと Azure を VPN 接続します。必要に応じてオンプレミスの VPN 機器の設定を変更します。
2-6	Azure Firewall 構築	Azure と外部の通信を FQDN 等をベースに詳細なコントロールを行います。
2-7	WSUS / MECM (SCCM) 構築	Windows Update 管理や構成管理のためのサーバーを構築します。

※ 作業内容に関連した設計が必要となります。

AVD 構築フェーズ メニュー

No	サービスメニュー	説明
3-1	AVD 基本構成構築	AVD の基本構成を構築します。
3-2	カスタムイメージ作成	お客様の要件に応じたカスタムイメージを作成します。
3-3	お任せカスタムイメージの利用	弊社で作成した日本語言語パックインストール済み、Microsoft 365 Apps for enterprise (Office 365 ProPlus) インストール済みの既成のイメージを利用します。
3-4	プロファイル用ストレージ構築	要件に応じて選定したプロファイル用のストレージを構築します。
3-5	FSLogix プロファイル設定	FSLogix のユーザープロファイルや Office プロファイルの設定を行います。
3-6	FSLogix アプリケーション管理設定	FSLogix によるアプリケーション管理・制御の設定を行います。
3-7	グループポリシー設定	グループポリシーの設定を行います。
3-8	アプリケーション配信設定	AVD によるアプリケーション配信設定を行います。
3-9	時間による自動起動・シャットダウン	時間管理型のスケールイン/アウトの設定を行います。
3-10	セッションホストの追加	既存の AVD に対して VM を追加します。
3-11	バックアップ設定	VM やプロファイル用ストレージのバックアップ設定を行います。
3-12	地理冗長設定	AVD の災対サイトを構築します。
3-13	Log Analytics 監視設定	AVD の状態を Log Analytics で確認できるように設定します。
3-14	Entra ID 条件付きアクセス設定	AVD に接続する際の Entra ID の設定を変更します。

※ 作業内容に関連した設計が必要となります。

運用支援フェーズ メニュー

No	サービスメニュー	説明
4-1	クライアント環境導入サポート	AVD 用クライアントアプリケーションの配布およびインストールに関する支援を行います。
4-2	管理者向け QA 対応	構築後の管理者を窓口とした QA 対応を行います。対応期間と月ごとの想定対応件数（目安）を定めさせていただきます。
4-3	利用者マニュアル作成	AVD の利用者向けのマニュアルを作成します。
4-4	管理者マニュアル作成	AVD の管理に関するマニュアルを作成します。管理対象に応じて内容をカスタマイズします。
4-5	オンサイト トレーニング	AVD の使い方に関するオンサイト トレーニングを行います。
4-6	監視サポート	Azure や AVD のメトリックや死活の監視を行います。本メニューでは閾値または状態によるアラートのみを対象としています。
4-7	運用サポート	Azure や AVD の管理業務やメンテナンス対応などの定型の運用オペレーションを行います。
4-8	障害復旧サポート	Azure や AVD の障害時の原因切り分けや復旧、再発防止策の検討を行います。
4-9	PoC 検証サポート	AVD の PoC におけるお客様による検証作業を支援します。

※ 作業内容に関連した設計および構築が必要となる場合があります。

その他オプションメニュー

No	サービスメニュー	説明
5-1	VM 稼働管理ツール	弊社で作成した VM 稼働管理ツールを導入します。
5-2	SysTrack 導入サポート	Lakeside Software 社の SysTrack を導入します。
5-3	SysTrack 運用サポート	Lakeside Software 社の SysTrack の運用を行います。
5-4	内製向け AVD 構築サポート	お客様による AVD 構築作業を支援します。設計レビューやアドバイザーサポートなど要望に応じて対応内容をカスタマイズします。
5-5	AVD v1 対応	2020 年 5 月以前に構築された AVD を Azure ポータルに対応した AVD にアップデート対応します。
5-6	プロファイル用ストレージ改善サポート	サインイン ストームなどプロファイル用ストレージに関する問題を解決します。AVD でご利用中のプロファイル用ストレージを最適な構成に見直します。必要に応じて AVD の利用状況を調査し、必要な IOPS やスループットを試算し、それに合わせた構成に変更いたします。