

## 1.1. Gerenciamento Unificado de Dispositivos

CATEGORIA: Managed Security Services

### 1.1.1. Descrição

O serviço de Gerenciamento Unificado de Dispositivos, permitem que as organizações implementem políticas de segurança consistentes em todos os dispositivos de usuários, garantindo que dados confidenciais sejam protegidos e que os dispositivos estejam em conformidade com os padrões de segurança da organização.

### 1.1.2. Modalidades de Contratação

- Gerenciamento de Vulnerabilidade e Ameaças – Opcional
- Gerenciamento de Antivírus e Antimalware – Opcional

### 1.1.3. Tecnologias utilizadas

- **Mobile Device Management - MDM:** Atualmente a Cloud Target opera exclusivamente a plataforma de MDM Microsoft Intune. O [licenciamento](#) da solução é baseado por usuário mês.
- **Mobile Application Management - MAM:** Atualmente a Cloud Target opera exclusivamente a plataforma de MAM Microsoft Intune. O [licenciamento](#) da solução é baseado por usuário mês.

### 1.1.4. Premissas

### 1.1.5. Escopo Serviços Gerenciados

Nosso serviço de Gerenciamento Unificado de Dispositivos tem as seguintes capacidades:

- **Gerenciamento de políticas e configurações:** Oferece a capacidade de definir políticas de segurança, como senhas complexas, criptografia de dados e restrições de aplicativos, garantindo a conformidade com as diretrizes internas e externas;
- **Distribuição de aplicativos:** Permite a implantação e gerenciamento remoto de aplicativos corporativos em dispositivos móveis, simplificando o processo de atualização e garantindo que os colaboradores tenham acesso às ferramentas necessárias;
- **Registro e provisionamento de dispositivos:** suporte ao cadastro e configuração rápida e fácil de dispositivos móveis na rede corporativa.

Itens incluso no Relatório de Métricas e Melhorias:

- **Métricas de Atendimento:** visibilidade e transparência sobre as métricas de SLA, quantidade de requisições em andamento e resolvidas;
- **Número de dispositivos gerenciados:** Número total de dispositivos que estão sendo gerenciados pelo serviço MDM. Isso pode ser dividido por tipo de dispositivo (iOS, Android, Windows) para fornecer uma visão geral do panorama do gerenciamento de dispositivos;
- **Taxa de conformidade:** Avaliar a conformidade dos dispositivos em relação às políticas de segurança estabelecidas. Isso envolve monitorar se as configurações de segurança, como senhas fortes, criptografia de dados e atualizações do sistema operacional, estão sendo aplicadas corretamente nos dispositivos gerenciados;
- **Aplicativos implantados:** Exibir uma lista dos aplicativos corporativos implantados por meio do MDM nos dispositivos gerenciados. Isso pode incluir aplicativos internos personalizados, bem como aplicativos de terceiros considerados essenciais para os usuários.