

MODERN WORK

Jornada do Cliente



Casos de Sucesso

Adaptação e Evolução Organizacional: Alinhando Metodologias de IA com Estratégias de Negócio a Longo Prazo

Contexto: A empresa necessitava preparar a organização para a transformação digital e aproveitar ao máximo o Copilot aumentando a produtividade dos funcionários e a postura de segurança.

Desafios: Era importante compreender e adaptar-se às necessidades de negócio de longo prazo. Tornando fundamental que essa nova forma de trabalhar se alinhasse com os objetivos estratégicos e promovesse uma evolução sustentável e progressiva das habilidades da equipe.

Solução: A solução implementada envolveu a utilização do Copilot for Microsoft 365 para otimizar a avaliação e revisão da governança de dados, segurança e questões de acesso. Isso incluiu a preparação para a adoção da IA e a realização de workshops para abordar a prontidão organizacional.

Impacto: Gerou uma nova forma de trabalhar, aumentando a produtividade sem consequências de longo prazo. A IA atuou como um treinador, melhorando as capacidades dos usuários ao longo do tempo, o que é evidenciado pelo aumento da produtividade e pela melhoria da postura de segurança.

DEMAREST



Nós entregamos transformação digital...

Nossa equipe ajuda os clientes a identificar as capacidades e recursos certos para entregar transformação digital de ponta a ponta – onde quer que o cliente esteja em sua jornada.

A transformação digital catalisa o crescimento e otimiza os custos em três horizontes

Abordagem

Primeiro Horizonte: Migrar

Desenvolver a plataforma digital existente, possibilitando a expansão de serviços para fornecedores e clientes para nuvem, plataforma e conhecimento em um modelo de “Powered-by”

Segundo Horizonte: Modernizar

Mudar para um modelo operacional ágil e centrado no produto. Migrar e reimaginar para sistemas modernos nativos da nuvem

Terceiro Horizonte: Crescer & Inovar

Inovar e aprimorar os programas internos e externos e, ao mesmo tempo, oferecer a capacidade de ampliar as parcerias para além do ecossistema atual de fornecedores, clientes e parceiros

Resultados focados

Habilitar o negócio

Ganhe força

Implante recursos e serviços de negócios em escala industrial para fornecedores e clientes, aproveitando o suporte da Cloud Target, da Microsoft e de outros parceiros do ecossistema

10-20%
Crescimento
de receita

Reduzir Custo

Perder peso

Reduzir os custos de infraestrutura e operações existentes, aproveitando a plataforma digital para obter as economias almejadas, tanto em andamento quanto planejadas

10-30%
Economia
de custos

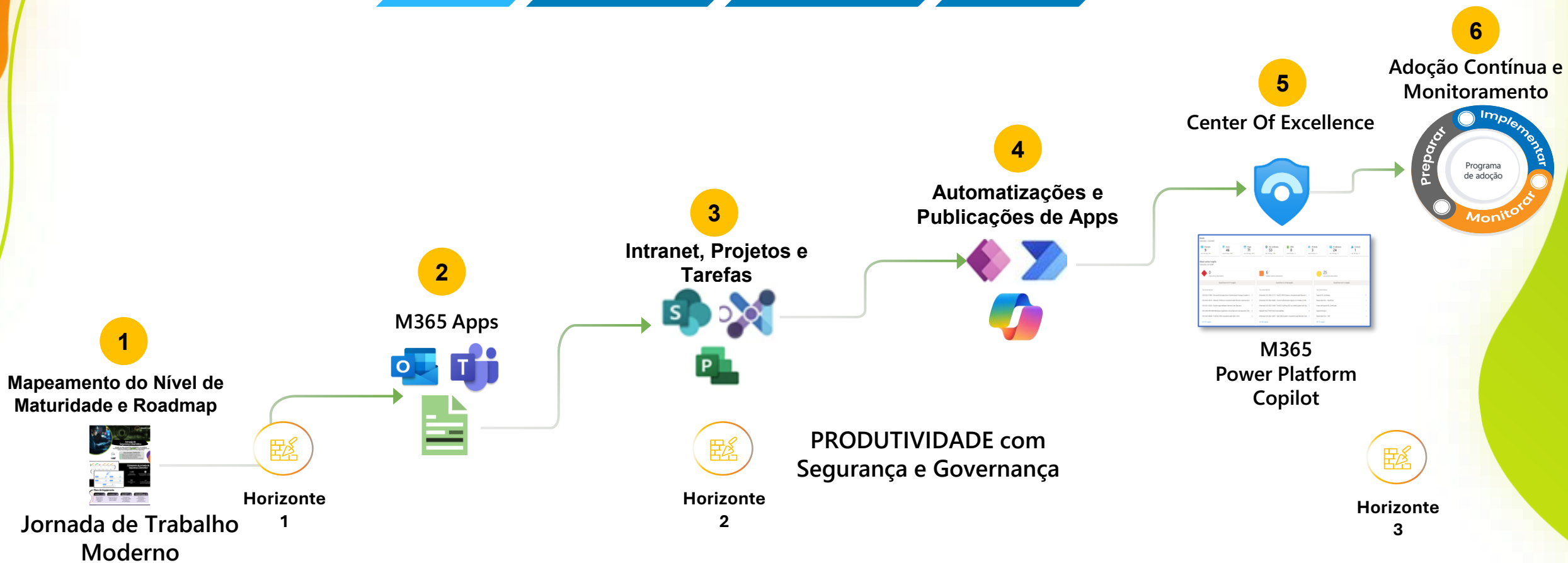
Reinventar o Negócio

Mudanças Metabólicas

Crie e lance novos negócios para gerar valor extra e crescimento da receita, aproveitando os serviços digitalmente nativos mais maduros

Novas
Oportunidades
de Negócio

Jornada Trabalho Moderno



RESULTADOS

▪ Roadmap com prioridades ▪ Cronograma com ações e esforço ▪ Avaliação do ambiente atual ▪ Estratégia de adoção personalizada alinhada com as áreas e diretrizes do RH	▪ Migração e ou implementação do M365 Apps ▪ Workshops de adoção personalizados para cada área ▪ CT News (insights e novidades M365 e Copilot)	▪ Gerenciamento de Projetos e Tarefas ▪ Intranet ▪ Controle de treinamentos	▪ Automatizar processos manuais ▪ Publicar aplicativos de forma rápida ▪ Inteligência Artificial	▪ Governança para melhor uso responsável ▪ Controle de regras e conformidade	▪ Adoção Contínua ▪ Monitoramento de Produtividade
--	--	---	--	--	--

CLOUD TARGET

RELATÓRIO DE MÉTRICAS MENSAIS E
RECOMENDAÇÕES

Serviços Gerenciados

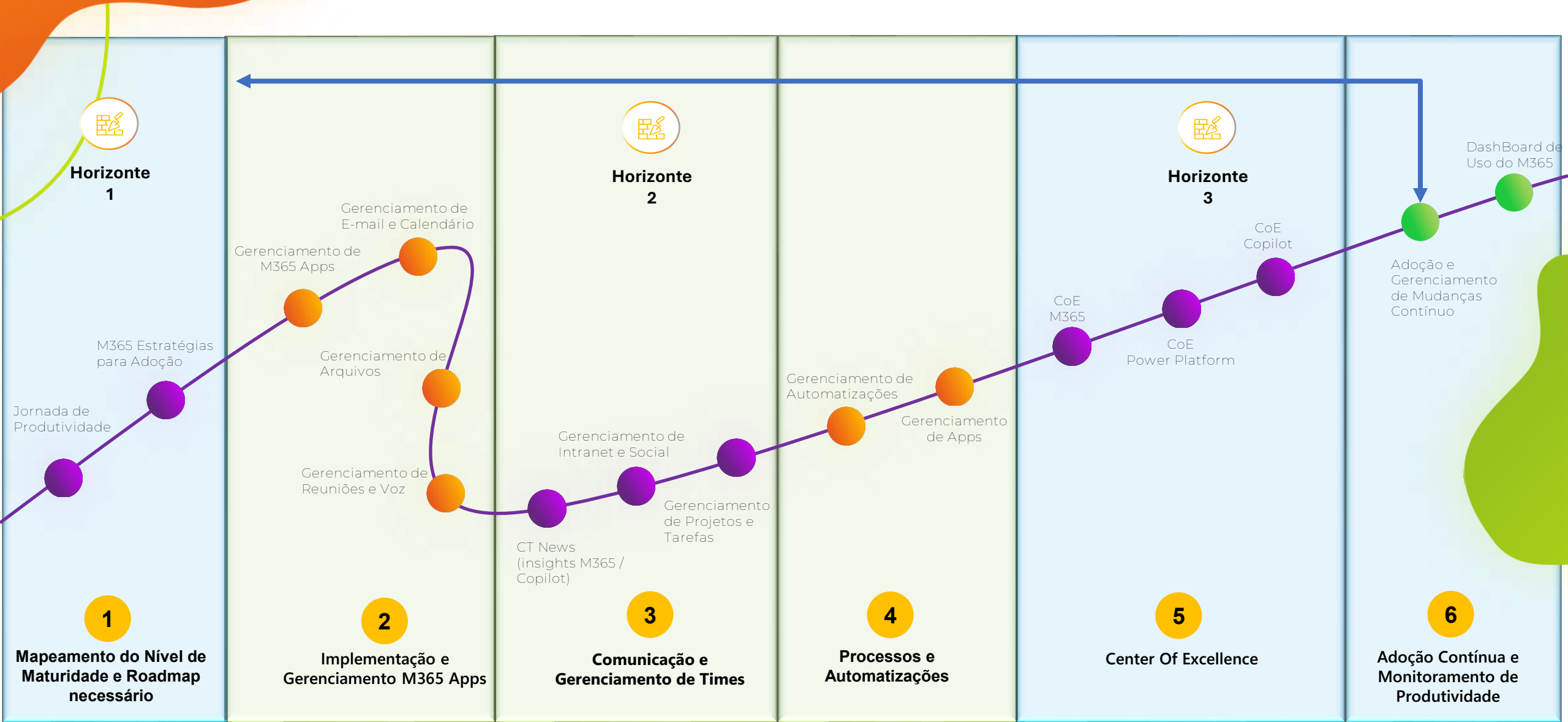


Microsoft 365 Usage Executive Summary



Ofertas Cloud Target por Fase

MODERN WORK



CT Premium

CT Standard

CT Basic

Gerenciamento de Usuários e Grupos



Entra ID

Gerenciamento de M365 Apps



Word



Excel



OneNote



PowerPoint

Gerenciamento de E-mail e Calendário



Outlook



Exchange Online



Bookings

Gerenciamento de Arquivos



OneDrive



SharePoint

Gerenciamento de Reuniões e Voz



Microsoft Teams,
including PSTN calling plans for external phone calls

Gerenciamento de Intranet e Social



SharePoint



Viva

Gerenciamento de Projetos e Tarefas



Planner



To Do



Project Online

Gerenciamento de Automatizações



Power Automate



Dataverse for
Microsoft Teams

Gerenciamento de Apps



Power Apps



Copilot Studio

CoE – Center Of Excellence



Microsoft 365



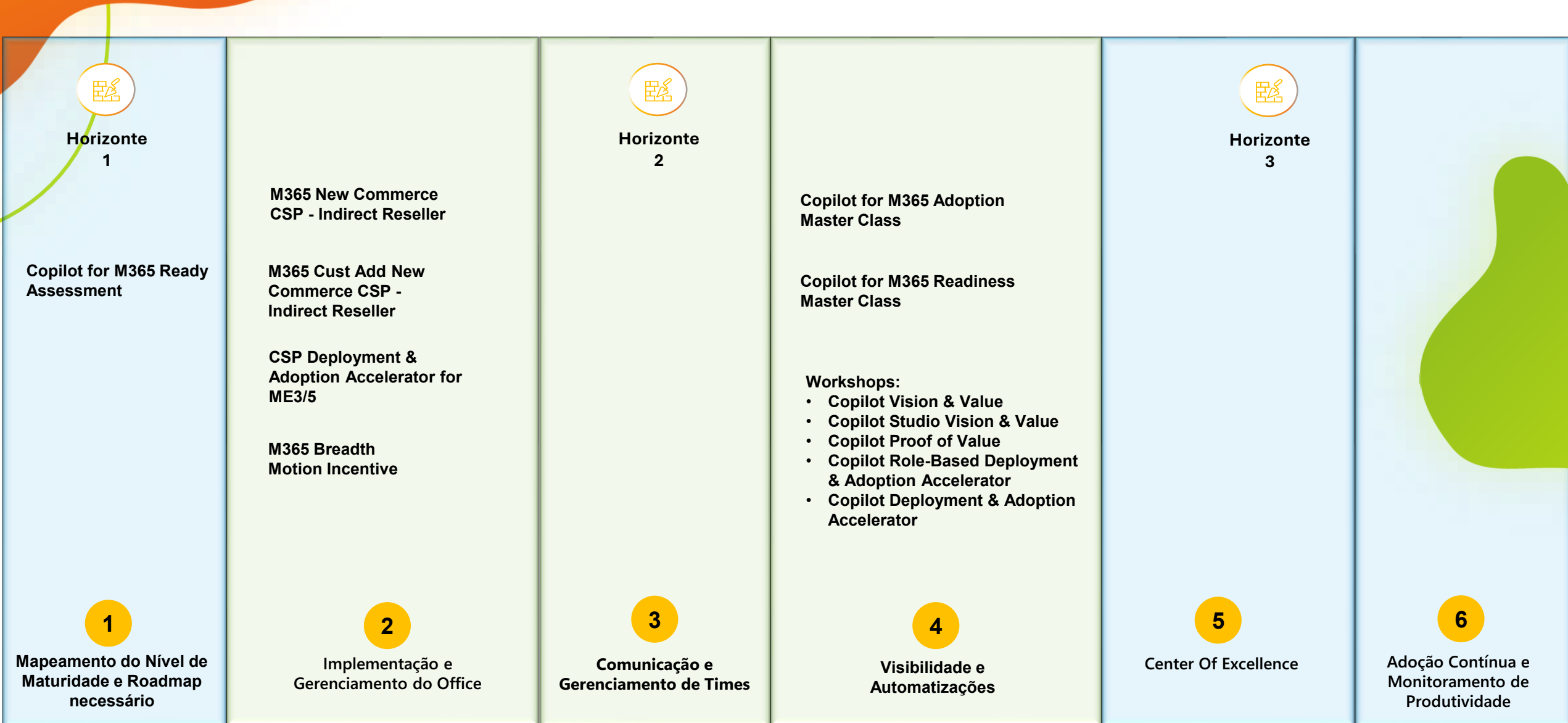
Power Platform



Copilot

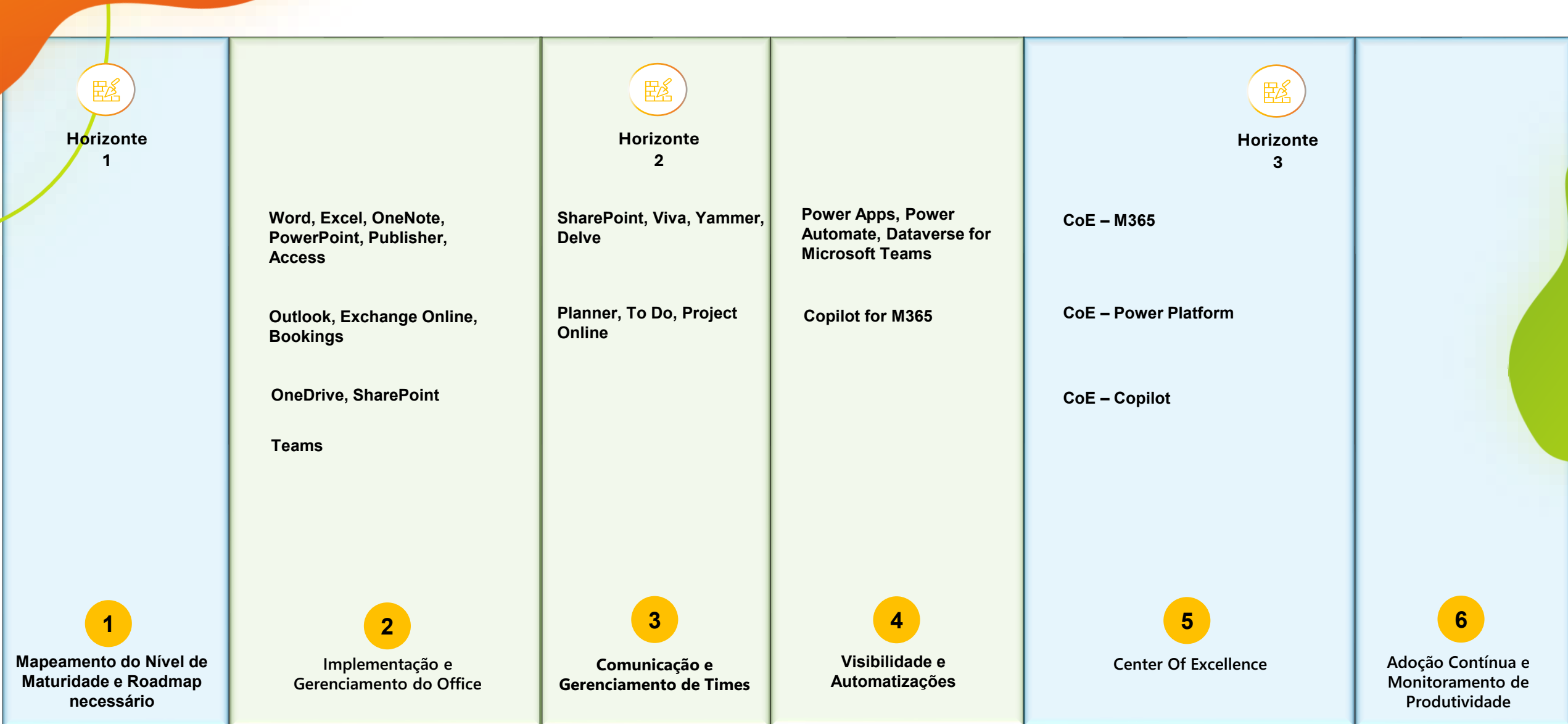
Incentivos Financeiros Por Fase

MODERN WORK



Tecnologias Microsoft Por Fase

MODERN WORK



Estrutura do Nosso Centro de Operações

MODERN WORK

Monitoramento do Negócio
Comportamento do Usuário – Produtividade

CoE – Center Of Excellence
M365 – Power Platform - Copilot

M365 APPS

COMUNICAÇÃO
E TIME

AUTOMATIZAÇÕES

Gerenciamento do M365
Apps

Gerenciamento de E-mail
e Calendário

Gerenciamento de
Arquivos

Gerenciamento de
Reuniões e Voz

Gerenciamento de Intranet
e Social

Gerenciamento de
Projetos e Tarefas

Gerenciamento de
Automatizações

Gerenciamento de Apps

- Responsável por:
- Monitorar comportamento de usuários
 - Monitorar produtividade
 - Auditar e Recomendar itens dos times abaixo

- Meta:
- Aumentar a produtividade dos usuários
 - Economia

- Responsável por:
- Identificar padrões entre usuários, departamentos e tarefas
 - Criar e recomendar novos processos e automatizações
 - Auditar para seguir possíveis diretrizes
 - Monitorar possíveis violações de regras de segurança e conformidade em documentos

- Meta:
- Garantir a correta adoção seguindo as políticas de segurança e conformidade
 - Recomendar ações para os times abaixo

- Responsável por:
- Em cada subárea de atuação garantir a correta adoção e gerenciamento da ferramenta contratada

- Meta:
- Aumentar a produtividade



OBRIGADO

Av. das Nações Unidas, 12.901 – CENU –
Torre Oeste – 16º Andar – Brooklin Paulista,
São Paulo – SP CEP 04578-910

+55 11 3181-7011

contato@clouddtarget.com.br

