

## 1.1. Gerenciamento de Postura de Segurança na Nuvem

CATEGORIA: Governance, Risk e Compliance

### 1.1.1. Descrição

A oferta de Gerenciamento de Postura de Segurança na Nuvem é uma oferta exclusiva para ambientes de nuvem. Especificamente, essa oferta concentra-se na prática de monitorar e gerenciar continuamente a segurança das configurações e políticas de segurança em uma infraestrutura de nuvem. Através deste serviço, organizações podem impor e monitorar padrões de conformidade como NIST, CIS, HIPAA, ISO 27001, dentre outras normativas. Além disso a organização pode criar seus próprios padrões de segurança e conformidade.

### 1.1.2. Modalidades de Contratação

- Gerenciamento e Proteção contra Ameaças – Opcional
- Gerenciamento de Entidades e Comportamento de Usuários – Opcional
- Security Operations Center - Opcional

### 1.1.3. Tecnologias utilizadas

- **Cloud Security Posture Management - CSPM:** Atualmente a Cloud Target opera exclusivamente a plataforma de CSPM, Microsoft Defender for Cloud. O [licenciamento](#) da solução é baseado por workloads mês ou horas.
- **Cloud Workload Protection – CWP:** Atualmente a Cloud Target opera exclusivamente a plataforma de CWP, Microsoft Defender for Cloud. O [licenciamento](#) da solução é baseado por usuário mês.

### 1.1.4. Premissas

- A CONTRATADA se limita em realizar avaliações regulares da postura de segurança da infraestrutura na nuvem do cliente, identificar vulnerabilidades e fornecer recomendações para melhorias. Além disso, a empresa será responsável por fornecer relatórios de evolução da conformidade e segurança do ambiente.
- A CONTRATANTE é responsável por cooperar na implementação de recomendações de segurança. Além disso, o cliente se compromete em garantir a comunicação da CONTRATADA com demais equipes internas ou de fornecedores responsáveis pelo ambiente.
- Se a CONTRATANTE não realizar recomendações ou manutenções necessárias no ambiente de nuvem, isso pode aumentar os riscos de segurança e comprometer a eficácia do serviço.
- A CONTRATADA se limita a impor padrões de segurança definidos previamente pelo cliente, apenas no ambiente de nuvem. A CONTRATANTE concorda que nem todos os controles poderão ser impostos no ambiente tecnológico por limitação da tecnologia.
- Não é de responsabilidade da CONTRATADA participar de auditorias internas ou externas do cliente. Reforçamos ainda que este serviço se limita apenas em impor padrões de segurança e conformidade em recursos de tecnológicos compatíveis com a plataforma utilizada.

### 1.1.5. Escopo Serviços Gerenciados

Nosso serviço de Gerenciamento de Postura de Segurança na Nuvem tem as seguintes capacidades:

- **Avaliação e Monitoramento Constante:** Avaliamos continuamente as configurações de segurança na infraestrutura de nuvem do cliente buscando itens fora de conformidade com base na definição regulatória.
- **Identificação de Vulnerabilidades e Riscos:** Através do Cloud Security Explorer, reportamos vulnerabilidades ou lacunas na segurança que possam expor o ambiente de nuvem a ameaças.
- **Correção e Remediação:** Com base nas descobertas, ajudamos a corrigir as configurações inadequadas, implementando e corrigindo vulnerabilidades reportadas.

Itens incluso no Relatório de Métricas e Melhorias:

- **Métricas de Atendimento:** visibilidade e transparência sobre as métricas de SLA, quantidade de requisições em andamento e resolvidas;

- **Taxa de conformidade:** Avaliar a conformidade das workloads em relação aos padrões de conformidade estabelecidas. Isso envolve monitorar se as configurações de segurança, como criptografia de dados e atualizações do sistema operacional, estão sendo aplicadas corretamente nas workloads gerenciadas;
- **Alertas e Relatórios:** Alertas mensais para a organização, informando sobre atividades suspeitas, tendências de segurança e recomendações para melhorias contínuas.