

Serviços Gerenciados

Gestão completa de nuvem

Nós entregamos transformação digital...

Nossa equipe ajuda os clientes a identificar as capacidades e recursos certos para entregar transformação digital de ponta a ponta – onde quer que o cliente esteja em sua jornada.

A transformação digital catalisa o crescimento e otimiza os custos em três horizontes



Dificuldades reais

Falta de especialistas disponíveis

“Temos bons profissionais, mas eles estão em suas tarefas. As análises ficam em segundo plano e acabamos atuando apenas de forma reativa, apagando incêndios...”

CIO – Indústria de Manufatura

Respostas lentas e insatisfatórias

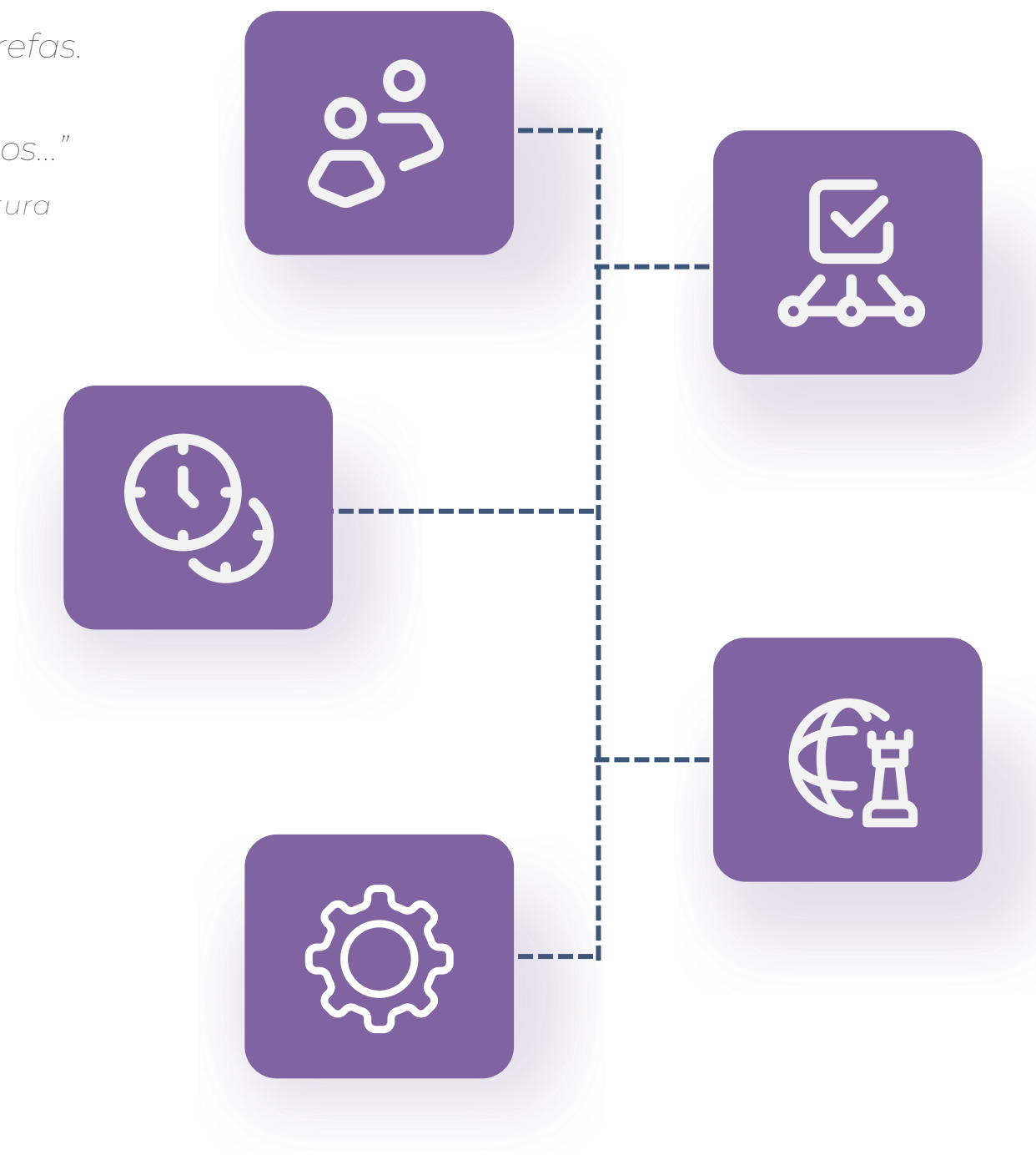
“Em casos críticos, o retorno demora além do aceitável. Até conseguirmos uma solução, o impacto já gerou prejuízos e desgastes...”

Gerente de TI – Segmento de Saúde

Baixa automação

“Grande parte das tarefas ainda é manual, ou centrada em pessoas, não em processos, aumentando consideravelmente o risco de falhas...”

Coordenador de Infraestrutura – Serviços Financeiros



Ambiente sem validações periódicas

“Nosso ambiente roda, mas sem checagens regulares. Só descobrimos problemas quando algo para de funcionar, o que gera insegurança e falta de previsibilidade...”

CTO – Logística

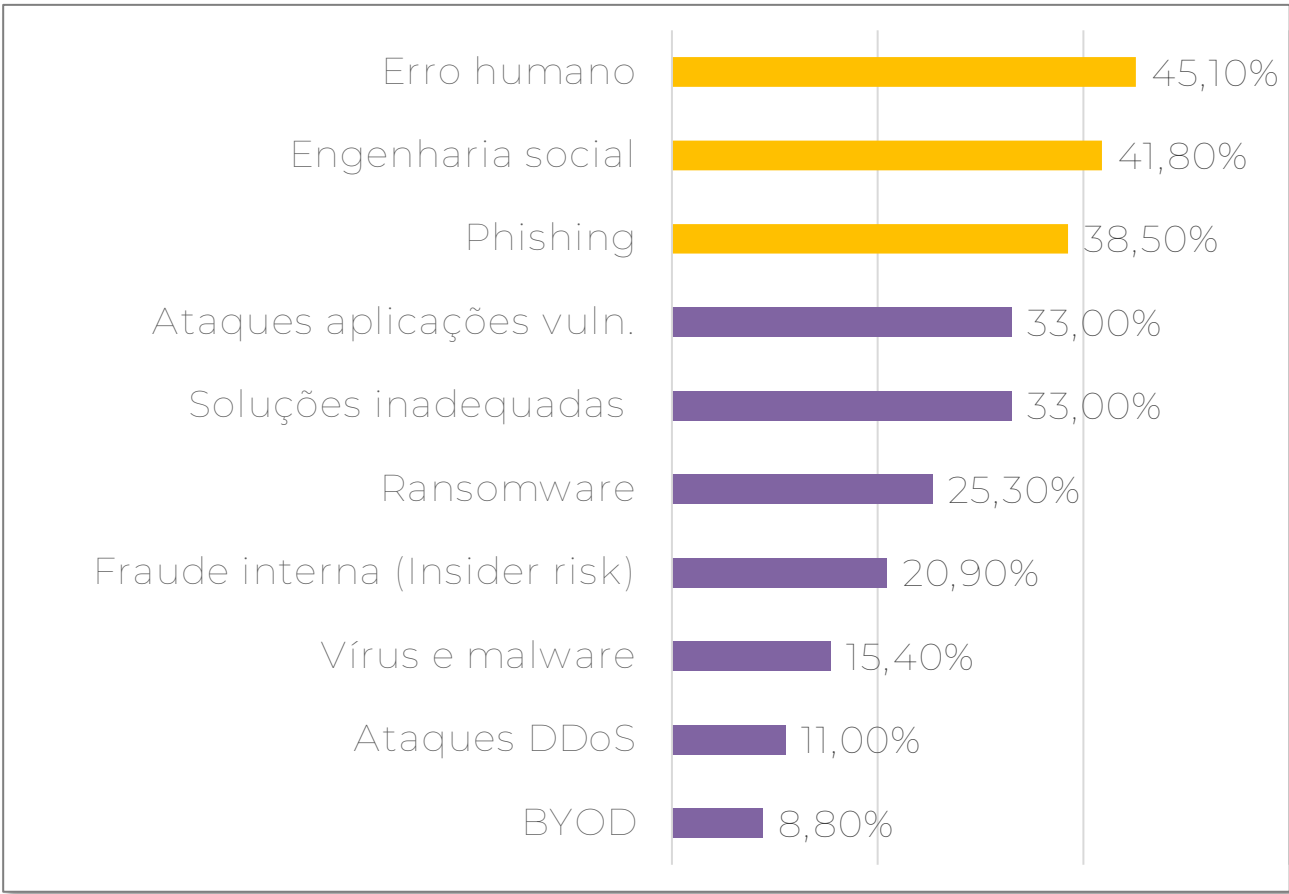
Dificuldade para obter benchmark e insights de mercado

“Não sabemos se estamos investindo certo ou se poderíamos reduzir custos. Falta referência para entender se nossa operação está no caminho certo...”

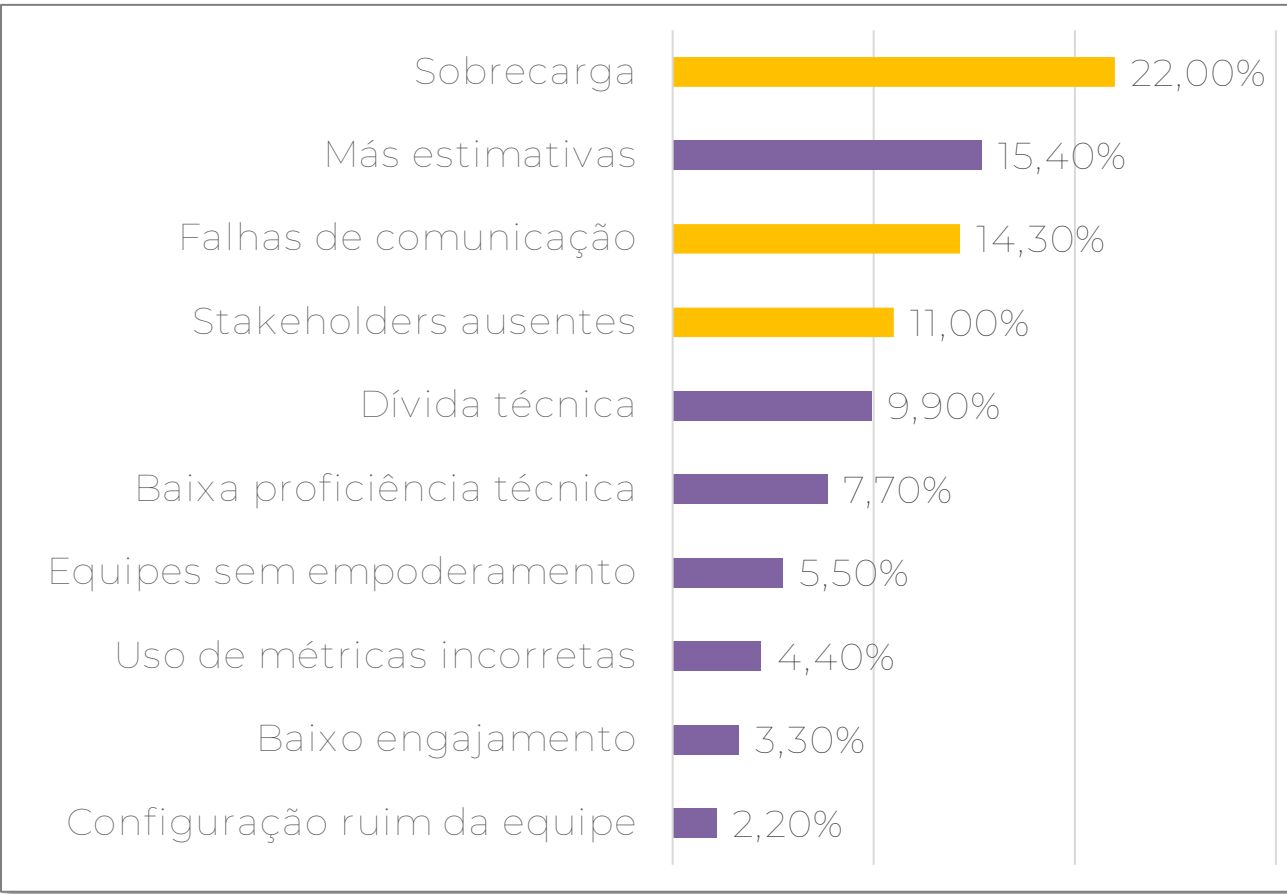
Diretor de Operações – Educação

CTO's respondem...

...a sobrecarga é o principal fator de falhas durante entregas



...erro humano é apontado como principal risco cibernético



Equipes sobrecarregadas não apenas entregam menos, mas também expõem a empresa a riscos!

Fonte: [The global CTO Survey 23/25 by stxnnext.com](#)

SERVIÇOS GERENCIADOS

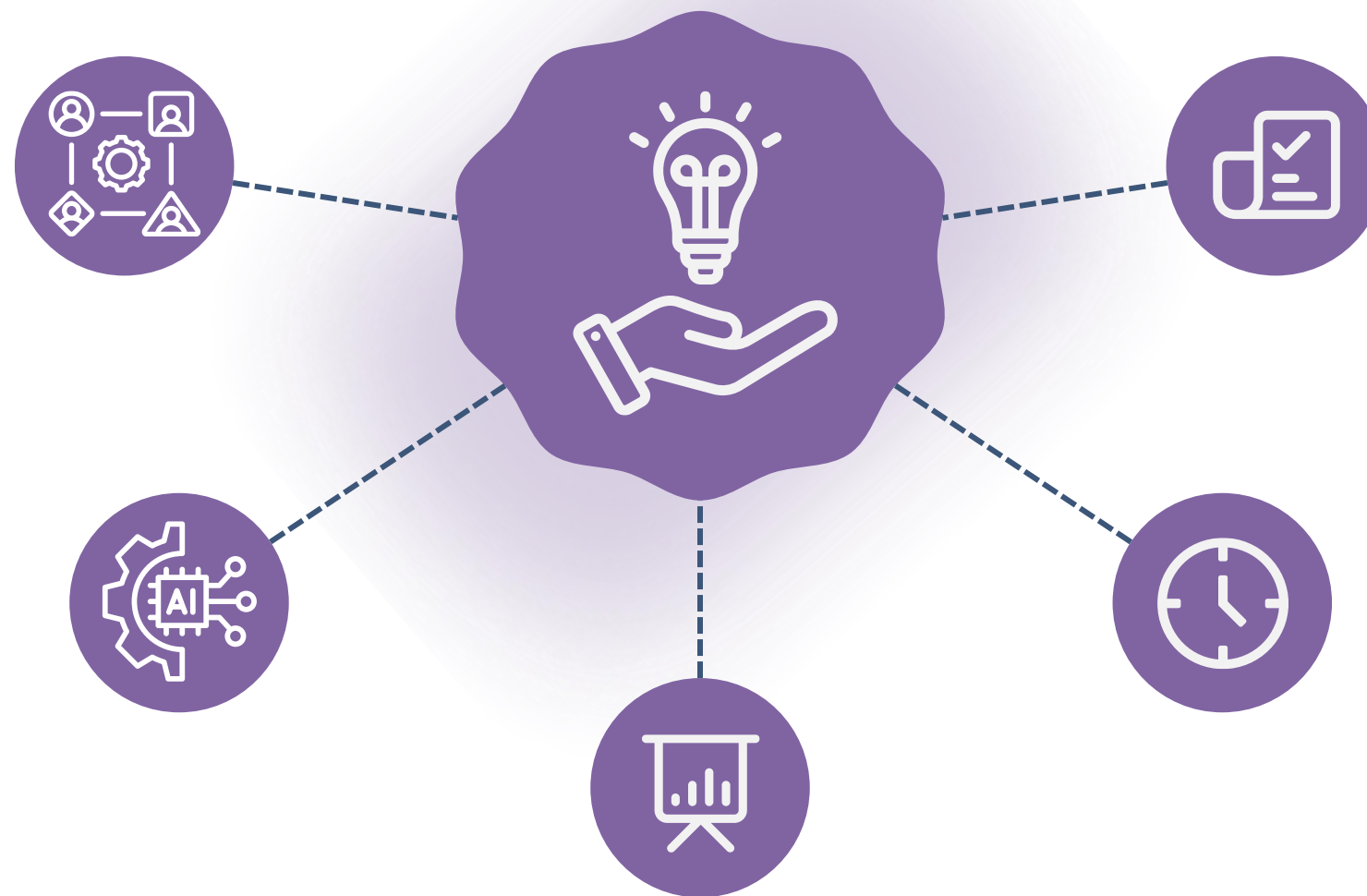
Soluções para garantir eficiência, segurança e continuidade.

Equipe multidisciplinar

Cobertura completa em IaaS, PaaS e SaaS, seja infraestrutura, bancos de dados, segurança ou produtividade, especialistas sempre disponíveis para apoiar em cada camada do ambiente.

Sistemas autônomos

Monitoramento 24x7 com uso de IA e alertas inteligentes. Soluções de ponta e desenvolvimento próprio para maior eficiência.



Validações periódicas

Testes de backup & DR, campanhas de phishing e realização de protocolos de validação padronizadas e personalizados para garantir que tudo esteja operacional.

Respostas rápidas

Suporte contínuo 24x7 com SLAs claros, assegurando respostas rápidas e eficazes a qualquer incidente

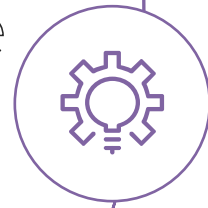
Insights & relatórios executivos

Relatórios técnicos e executivos com insights precisos e recomendações fundamentadas no mercado, oferecendo suporte direto à tomada de decisão

Gestão completa de nuvem: da infra à inovação

Apoiamos nossos clientes na escolha das capacidades e recursos ideais para impulsionar o negócio

Com os pacotes SG, seu negócio ganha escala, eficiência e previsibilidade,



Pacotes

Standard

Estabelecer a base da operação em nuvem, com gestão de IaaS, redes, backup e DR.

Advanced

Elevar a eficiência operacional com gestão de PaaS & Serverless, SQL (IaaS/PaaS) e AVD.

Premium

Acelerar a transformação digital com Kubernetes e DevOps.

Resultados focados

Primeiro horizonte

- ✓ Redução de incidentes e riscos operacionais.
- ✓ Suporte 24x7 para ambientes críticos.
- ✓ Eficiência e otimização de recursos.

Segundo horizonte

- ✓ Ambientes estáveis e performáticos.
- ✓ Times internos liberados para inovação.
- ✓ Custos otimizados em workloads complexos.

Terceiro horizonte

- ✓ Workloads modernos com maior escalabilidade.
- ✓ Redução contínua de custos com práticas FinOps.
- ✓ Entregas ágeis e seguras com DevOps/DevSecOps.

Valores & investimento

Gestão completa de nuvem – Pacotes de serviços para nuvem

*Seu investimento acompanha sua jornada em nuvem
simples, transparente e previsível*



Modelo flexível e previsível

Investimento em serviços elástico tal qual o investimento em nuvem



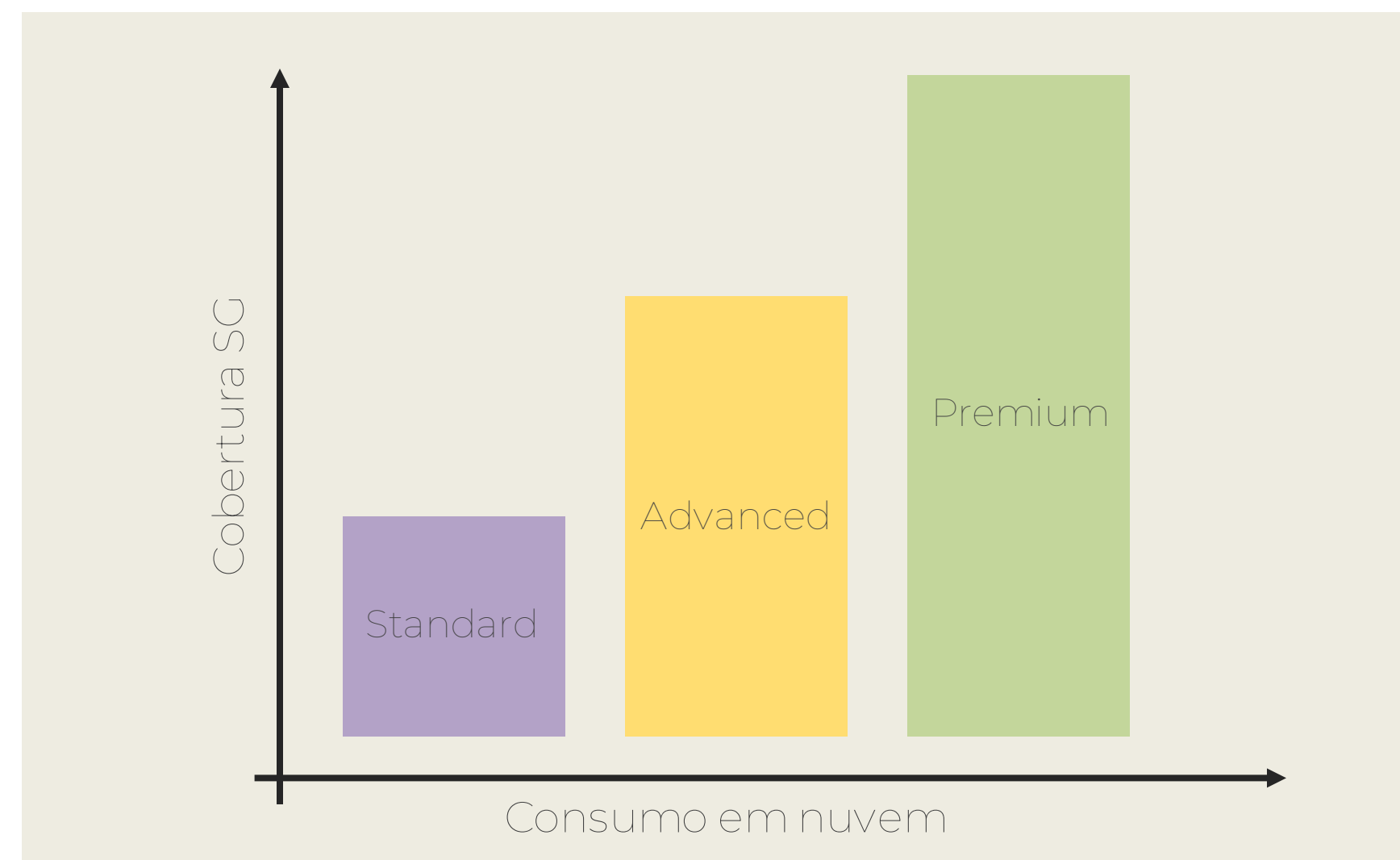
Alinhamento inteligente

Seu investimento acompanha tecnologias e maturidade da nuvem



Transparência e praticidade

Investimento claro e previsível, sem burocracias ou complicações



Serviços Gerenciados

Pacote Standard – Escopo de serviços

IaaS

Atualizações do SO:
Instalação de patches
Windows e Linux conforme
agendas ou automações.

Suporte técnico: Ajustes de
configuração, expansão de
discos e manutenções
regulares.

Resposta a incidentes:
Suporte 24x7 a falhas críticas
ou degradações de
desempenho em VMs.

FinOps: Análises de consumo
de CPU, memória e disco, com
insights de otimização.

Networking

Conectividade de redes:
Avaliação de sub-redes,
gateways, VPNs, peerings e
firewalls.

Suporte técnico: Manutenção
de DNS, VPNs, roteamento e
conectividade.

Resposta a incidentes:
Suporte 24x7 a falhas de rede
e degradações de serviço.

FinOps: Análises de uso de
recursos de rede e
recomendações de custo.

Backup

Testes de restauração:
Execução semestral de testes
com relatórios de tempos e
melhorias.

Suporte técnico: Correção de
falhas em jobs e revisões de
políticas de backup.

Resposta a incidentes:
Suporte 24x7 a falhas,
execuções emergenciais e
restaurações sob demanda.

FinOps: Análises de custos e
retenção, com
recomendações de eficiência.

Disaster Recovery

Testes de recuperação: Testes
semestrais de failover com
relatórios de desempenho.

Verificação de integridade e
suporte: Tratamento de falhas
em replicações e revisões de
políticas.

Resposta a incidentes:
Suporte 24x7 em failover e
failback do ambiente.

FinOps: Análises de custos de
replicação e otimizações de
recursos.

Serviços Gerenciados

Pacote Advanced – Escopo de serviços

PaaS Apps & Serverless

Certificados SSL: Verificação contínua e alertas de renovação para garantir conexões seguras.

Suporte técnico: Ajustes de configuração, expansão de armazenamento, backups e atualizações.

Resposta a incidentes: Suporte 24x7 a falhas críticas que afetem aplicações PaaS.

FinOps: Análises de uso e custos, com recomendações de otimização de performance e escalabilidade.

SQL PaaS & IaaS

Performance SQL: Avaliação de queries, índices, estatísticas e parâmetros de execução.

Suporte técnico: Manutenção de instâncias, expansão de armazenamento, backup e atualizações.

Resposta a incidentes: Suporte 24x7 a falhas críticas, indisponibilidade e problemas de conectividade.

FinOps: Análises de consumo de CPU, memória, IOPS, armazenamento e licenciamento.

Azure Virtual Desktop (AVD)

Gerenciamento de Hostpools: Configuração de alocação de usuários, dimensionamento automático e políticas de conexão.

Perfis de usuários (FsLogix): Configuração e manutenção preventiva de perfis, com limpeza de dados antigos.

Suporte técnico: Verificações periódicas, ajustes de configuração, expansão de armazenamento e atualizações.

Resposta a incidentes: Suporte 24x7 a falhas de hostpool, acessos de usuários e infraestrutura do AVD.

Serviços Gerenciados

Pacote Premium – Escopo de serviços

Kubernetes

Serviços e balanceamento: Suporte a Ingress Controllers, LoadBalancers e DNS internos/externos.

Políticas de rede: Manutenção de regras de tráfego entre pods e namespaces.

Service Mesh (Istio): Manutenção da malha de serviços já implantada.

YAMLs e manifestos: Suporte, manutenção e recomendações de melhoria.

Atualizações de cluster: Planejamento e suporte em upgrades controlados.

Resposta a incidentes: Suporte 24x7 a falhas de cluster, pods e controladores.

FinOps: Análises de custo por namespace, workloads e SKUs, com recomendações de otimização.

DevOps

Pipelines CI/CD: Configuração e ajustes em pipelines YAML, releases, tasks e integrações externas.

Segurança de código: Apoio no gerenciamento de DevSecOps e consumo de relatórios de vulnerabilidades.

Deployments: Planejamento e execução de publicações com rollback e recuperação de falhas.

Repositórios: Gestão do Repos com boas práticas, versionamento e segurança.

Suporte consultivo: Reuniões técnicas, análise de gargalos e governança (branch policies, auditoria e estratégias de deploy

Serviços Gerenciados

NOC & Monitoração

Cuidamos da sua operação para que sua liderança foque no futuro



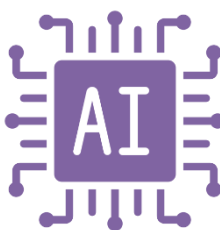
Expertise comprovada

Equipe altamente especializada, com mais de 150 certificações em soluções, nuvem e local.



Excelência operacional

Processos estruturados e padronizados seguindo práticas ITIL, CIS, NIST, CAF e WAF.



IA aplicada

em identificar padrões, prever falhas e garantir eficiência além do monitoramento tradicional.

NOC

Monitoramento dos recursos: Supervisão 24x7 de VMs, storages, DB's, dispositivos de rede e PaaS, acompanhando indicadores de CPU, memória, disco, latência e disponibilidade.

Relatórios de métricas: Entrega semanal e/ou mensal com consolidação de disponibilidade, consumo e tendências, incluindo análises de gargalos e recomendações de melhoria.

Painel de monitoramento & métricas: Portal exclusivo com visualização em tempo real para acompanhamento prático dos ambientes.

Alertas em tempo real: Notificações via e-mail e telefone para contatos designados, com gatilhos personalizados por ambiente.

Empresa de logística



“Com a padronização, o NOC deixou de ser apenas um ponto de reação e passou a atuar de maneira estratégica, apoiando na confiabilidade das operações e na tomada de decisões”

Diretor de TI

Desafio

- A gestão do NOC era realizada de forma fragmentada, utilizando diferentes ferramentas para monitorar cada camada da infraestrutura.
- Rede, VMware, Azure e servidores físicos eram acompanhados em soluções distintas.
- A ausência de visibilidade centralizada dificultava a priorização de incidentes e comprometia a eficiência operacional do time.

Solução

- Implementamos um padrão único de monitoramento, capaz de abranger todos os ambientes de forma integrada.
- Alertas foram unificados, criando um fluxo mais claro e ágil para identificação e resposta.
- Foram definidas métricas personalizadas para acompanhar o desempenho de forma padronizada em toda a infraestrutura.

Impacto

- Mais agilidade na detecção e resposta a incidentes, reduzindo riscos e tempo de indisponibilidade.
- Redução de custos ao eliminar redundâncias de ferramentas e otimização de processos internos do NOC.
- Maior precisão na geração de eventos, diminuindo os falsos-positivos e garantindo que a equipe atuasse apenas em ocorrências relevantes.

Escritório de advocacia



“Com a migração para Azure e o suporte da Cloud contínuo da Cloud Target, conseguimos liberar nossa equipe para focar no que é estratégico para a cia, direcionando recursos *em inovação*.”

CTO

Desafio

- A infraestrutura estava totalmente on-premises, exigindo alto investimento em manutenção e sem a flexibilidade necessária para o crescimento do escritório.
- A equipe interna dedicava tempo excessivo à administração de servidores e sistemas, desviando esforços de atividades mais estratégicas.
- A falta de monitoramento centralizado e suporte especializado comprometia a disponibilidade e a segurança do ambiente de TI.

Solução

- Realizamos a migração completa do ambiente por meio da estratégia de Lift & Shift, garantindo continuidade dos serviços e mínima interrupção.
- Implantamos o NOC da Cloud Target para monitoramento 24x7, padronizando alertas e garantindo maior confiabilidade operacional.
- Adotamos o modelo de Managed Services, com suporte contínuo e aplicação de insights que antecipam riscos e aumentam a performance do ambiente.

Impacto

- O escritório passou a contar com um ambiente em nuvem mais moderno, escalável e preparado para evoluir conforme as necessidades do escritório.
- O NOC reduziu o tempo de resposta a incidentes e trouxe maior segurança, confiabilidade e tranquilidade à equipe de TI.
- Com o Managed Services, a equipe interna dedica seus recursos a iniciativas estratégicas, enquanto a Cloud Target cuida da manutenção e otimização do ambiente.

Hospital



Elasticidade, segurança e eficiência: como o NOC da Cloud Target potencializa o ambiente Azure.

Desafio

- O cliente precisava de uma infraestrutura moderna em nuvem, capaz de suportar aplicações críticas com alta disponibilidade e governança.
- Era necessário administrar o ambiente Azure de forma contínua, garantindo eficiência no consumo e segurança operacional.
- O projeto demandava a construção de uma base tecnológica robusta para suportar aplicações em Kubernetes, com foco em escalabilidade automatizada.

Solução

- A Cloud Target implementou todo o ambiente no Azure, estruturando recursos e boas práticas para assegurar desempenho e confiabilidade.
- Adotamos o modelo de NOC e Managed Services, garantindo administração completa, monitoramento e suporte especializado 24x7.
- Construimos a arquitetura necessária para o Azure Kubernetes Services, habilitando escalabilidade automática e otimização de custos em tempo real.

Impacto

- O hospital passou a contar com uma infraestrutura em nuvem moderna, flexível e preparada para sustentar novas demandas de negócio.
- A operação tornou-se mais eficiente com gestão proativa, redução de riscos e alta disponibilidade assegurada pelo NOC.
- O uso de AKS proporcionou escalabilidade automática para as aplicações, reduzindo custos de infraestrutura e aumentando a previsibilidade financeira.

Empresa de entretenimento

“Contar com a Cloud Target foi fundamental para transformar a TI da empresa em uma base confiável e eficiente”

Gestor de TI

Desafio

- O ambiente de TI baseado em Hyper-V, era mantido sem equipe especializada dedicada.
- Não havia monitoramento centralizado, o que dificultava a detecção precoce de incidentes e aumentava a dependência de ações corretivas.
- Sempre que surgiam necessidades envolvendo servidores ou infraestrutura crítica, dependia de apoio externo para garantir a continuidade das operações.

Solução

- A Cloud Target assumiu a gestão completa do ambiente, estruturando processos e aplicando boas práticas para assegurar disponibilidade e desempenho.
- Implantamos rotinas de monitoramento contínuo e suporte remoto especializado.
- Nosso modelo de passou a atender integralmente o cliente, eliminando a dependência de recursos internos para tarefas críticas de TI.

Impacto

- O ambiente ganhou estabilidade operacional, com redução de falhas e aumento da previsibilidade na gestão dos servidores.
- O monitoramento e a administração proativa garantiram mais agilidade na detecção e resolução de incidentes, mantendo os serviços disponíveis.
- A empresa passou a contar com uma operação de TI confiável, podendo dedicar-se totalmente ao seu core business enquanto a Cloud Target cuida da infraestrutura.



+55 11 3181-7011

contato@cloudtarget.com.br



in



cloud.target