



## Estudo de Caso Secure Digital Identity



### Perfil da companhia

Maior grupo hospitalar privado do Brasil, com mais 40 anos e presente em 5 estados. Referência na adoção de novas tecnologias, tem algumas das mais importantes certificações para a área da saúde.

- 4 milhões de emergências / ano
- 278.000 cirurgias / ano
- 5.000 cirurgias com robôs em 4 anos
- 33.000 nascimentos\*
- 476,9 mil internações\*

\* Nos últimos 12 meses

### Localização:

Unidades na Bahia, Distrito Federal, Maranhão, Pernambuco, Rio de Janeiro e São Paulo.

A Rede D'or São Luiz desenvolveu um novo portal para uma melhor comunicação entre sua equipe e seus pacientes e nos deu a missão de integrar uma solução de autenticação segura e confiável.

O novo portal online ajudará a atender cerca de 70.000 pacientes e permitirá a visualização de históricos de saúde, incluindo resultados de exames como exames de COVID-19. Como **parceiros Microsoft** entregamos uma nova experiência de autenticação **para médicos e pacientes** da Rede D'or São Luiz usando o **Azure Active Directory B2C** integrado com aplicativos lógicos **Azure**, **Azure API Management** **Blog Storage** e aproveitando os recursos do **Azure Security Center**. Toda a experiência do cliente é monitorada em tempo real pelo **Azure Application Insights**.

### Experiência de autenticação totalmente nova com o Azure Active Directory B2C.

Normalmente, adicionar 40.000 novos usuários a um sistema levaria à expansão no departamento de TI e aumento no investimento. No entanto a Rede D'or São Luiz não precisou aumentar a gestão dos funcionários.

Ao contrário, a organização está aproveitando os recursos tecnológicos automatizados do Azure AD B2C e suas novas aplicações muito mais eficientes devido à metodologia de autenticação estabelecida. Ambos economizam tempo para o departamento de TI, liberando recursos para a organização.

**Uma nova experiência online entre corpo clínico, rede hospitalar e pacientes eleva o padrão de atendimento e garante uma comunicação ainda mais efetiva.**

**PRODUTIVIDADE + SEGURANÇA + CONFORMIDADE**

