

cloud excellence

CLOUDZEN

# CO|||PLETEONE

MICROSOFT 365  
Windows 10  
관리형 구축,  
운영 서비스

powered by ZENITH  
& COMPANY

모던 워크플레이스를 위한, 완전한 배포 솔루션

# COMPLIATEON

컴플리트원은,  
다양한 고객 상황에 맞는 맞춤형 서비스를 제공하여,  
고객의 시스템을 전담 관리하는  
관리형 클라우드 전문 서비스입니다.

## 컴플리트원M 모던 워크플레이스 매니지드 서비스 Microsoft 365

과목	서비스 지원 등급		
	B	G	P
비즈니스 요구사항 및 고려 사항 분석	●	●	●
계정 관리/인사연동 현황 파악 및 취약점 분석	●	●	●
IT Infra 사용 및 관리 현황 분석	●	●	●
네트워크 운영현황 분석	●	●	●
Legacy Application 운영 현황 분석	●	●	●
데이터 마이그레이션 현황 분석	●	●	●
Device 및 Application 현황 분석	●	●	●
보안 정책 및 운영 현황 분석	●	●	●
Modern Workplace 도입 전략 수립	●	●	●
사용자 계정 프로비저닝 설계 및 계획	●	●	●
사용자 단일 로그인 정책 설계 및 계획(SSO)	●	●	●
하이브리드 도입 전략 수립	●	●	●
인사 정보 기반 계정 관리 자동화 설계(3rd party 솔루션 연계) <sup>1</sup>	●	●	●
조직 보안 및 준수 정책 수립(Security & Compliance)	●	●	●
사용자 계정 보안 설계 및 정책 수립	●	●	●
Device 및 Application 보안 설계 및 정책 수립(MDM/MAM)	●	●	●
정보 분류 및 권한 관리를 통합 데이터 보호 계획(MIP)	●	●	●
고급 위협 대응 전략 수립(ATP)	●	●	●
통합 클라우드 앱 보호 전략 수립(CASB)	●	●	●
클라이언트 배포 계획	●	●	●

	서비스 지원 등급		
	B	G	P
마이크로소프트 클라우드 서비스 프로비저닝	●	●	●
서비스별 사용자 라이선스 할당 및 Provisioning	●	●	●
사용자 계정 동기화를 위한 사내 인프라 구성(AAD Sync)	●	●	●
사용자 단일 로그인 환경 구성(SSO)	●	●	●
인사 정보 기반 계정 관리 자동화 구성 지원(3rd party 솔루션 연계) <sup>1</sup>	●	●	●
조직 보안 및 준수 정책 구성(Security & Compliance)	●	●	●
사용자 계정 보안 설계 및 정책 구성	●	●	●
Device 및 Application 보안 정책 구성(MDM/MAM)	●	●	●
데이터 마이그레이션 <sup>4</sup>	●	●	●
정보 분류 및 권한 관리를 통합 데이터 보호 구성(MIP)	●	●	●
하이브리드 환경 구성	●	●	●
고급 위협 대응 구성(ATP)	●	●	●
통합 클라우드 앱 보호 구성(CASB)	●	●	●
관리자 교육	●	●	●
클라이언트 사용자 환경 구성 및 이슈 지원	●	●	●
사용자 표준 가이드 제공	●	●	●
고객사 전담 엔지니어 배정	●	●	●
Modern Workplace 확장을 위한 Workshop	●	●	●
추가 및 업데이트 기능에 대한 배포 계획	●	●	●
사용자 배포 중 발생하는 기술적 오류 지원	●	●	●
정기 보고서 제공	●	●	●
추가 요구 사항에 따른 Policy & Configuration 지원 <sup>2</sup>	●	●	●
최신 기능에 대한 사용자 교육(Webinar, On-Site)	●	●	●
주요 신규 기능 소개	●	●	●
Microsoft 프리미어 기술지원 서비스 연계(내부 지원 불가 내용)	●	●	●
8시간 x 5일 기술 지원 및 긴급 장애 처리 서비스	●	●	●
8시간 x 7일 기술 지원 및 긴급 장애 처리 서비스	●	●	●
365일 상시 장애 처리 서비스	●	●	●
장애 접수 후 최초 응답시간 보장	6시간	4시간	2시간



## COMPLETEON

### 컴플리트원W 모던 워크플레이스 매니지드 서비스 Windows 10

	서비스 지원 등급		
	B	G	P
비즈니스 요구사항 및 고려 사항 분석	●	●	●
IT Infra 사용 및 관리 현황 분석	●	●	●
네트워크 운영현황 분석	●	●	●
Legacy Application 운영 현황 분석	●	●	●
Device 및 Application 현황 분석	●	●	●
보안 정책 및 운영 현황 분석	●	●	●
Windows 10 빌드 관리 계획 수립	●	●	●
AD, AAD 하이브리드 도입 전략 수립	●	●	●
사용자 계정 보안 설계 및 정책 수립	●	●	●
Application 배포 및 보안 정책 수립	●	●	●
데이터 보호 계획	●	●	●
Device 보안 정책 수립	●	●	●
고급 위협 대응 전략 수립 (MDATP)	●	●	●

	서비스 지원 등급		
	B	G	P
Windows 10 빌드 배포 환경 구성	●	●	●
Windows 10 이미지 제작 가이드 및 배포 시나리오 제공 <sup>3</sup>	●	●	●
AD, AAD 하이브리드 구성	●	●	●
사용자 계정 보안 정책 구성	●	●	●
Application 배포 및 보안 정책 구성	●	●	●
데이터 보호 구현	●	●	●
Device 보안 정책 구성	●	●	●
고급 위협 대응 시스템 구성 (MDATP)	●	●	●
클라이언트 사용자 환경 구성 및 이슈 지원	●	●	●
관리자 교육	●	●	●
고객사 전담 엔지니어 배정	●	●	●
추가 및 업데이트 기능에 대한 배포 계획	●	●	●
사용자 배포 중 발생하는 기술적 오류 지원	●	●	●
추가 요구 사항에 따른 Policy & Configuration 지원 <sup>2</sup>	●	●	●
최신 기능에 대한 사용자 교육 (Webinar, On-Site)	●	●	●
주요 신규 기능 소개	●	●	●
Microsoft 프리미어 기술지원 서비스 연계(크리티컬 이슈)	●	●	●
8시간 x 5일 기술 지원, 긴급 장애 처리 서비스	●	●	●
8시간 x 7일 기술 지원, 긴급 장애 처리 서비스	●	●	●
365일 상시 장애 처리 서비스	●	●	●
장애 접수 후 최초 응답시간 보장	6시간	4시간	2시간

B- Bronze: 3년 계약시 무상으로 지원되는 기술 지원  
G- Gold: 장애 접수 후 최초 4시간 이내 응답시간 보장, 8시간x5일 기술지원 서비스 외  
P- Platinum: 장애 접수 후 최초 2시간 이내 응답시간 보장, 8시간x7일 기술지원 서비스 외



# COMPLETE ONE



Microsoft  
Partner  


2019 Partner of the Year Winner  
Korea

Microsoft  
Partner  


Gold DevOps  
Gold Data Analytics  
Gold Cloud Platform  
Gold Application Development  
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions

Microsoft  
Partner  


Gold Datacenter  
Gold Cloud Productivity  
Gold Windows and Devices  
Gold Collaboration and Content  
Gold Enterprise Mobility Management