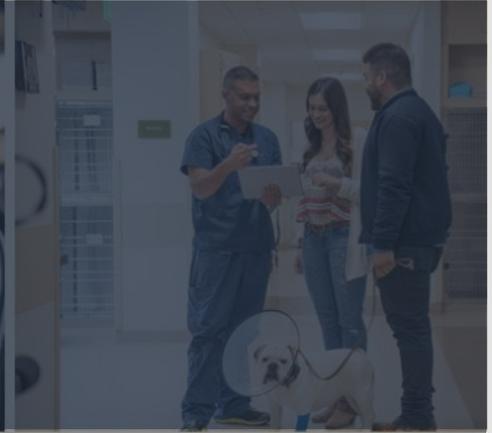


Enable Frontline **Workshop**

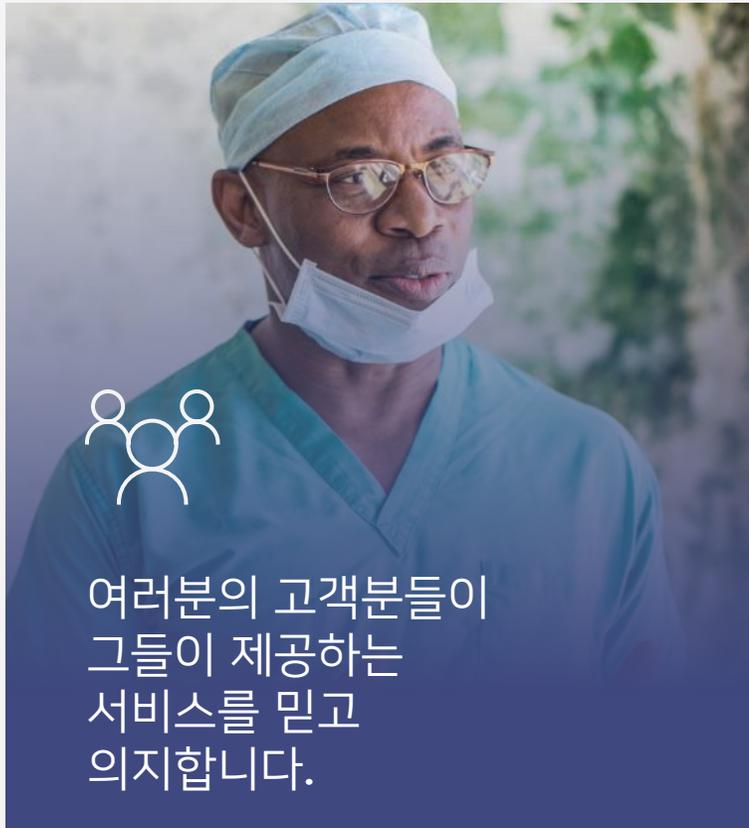




일선 근로자들은
모든 주요 산업의 주축입니다.

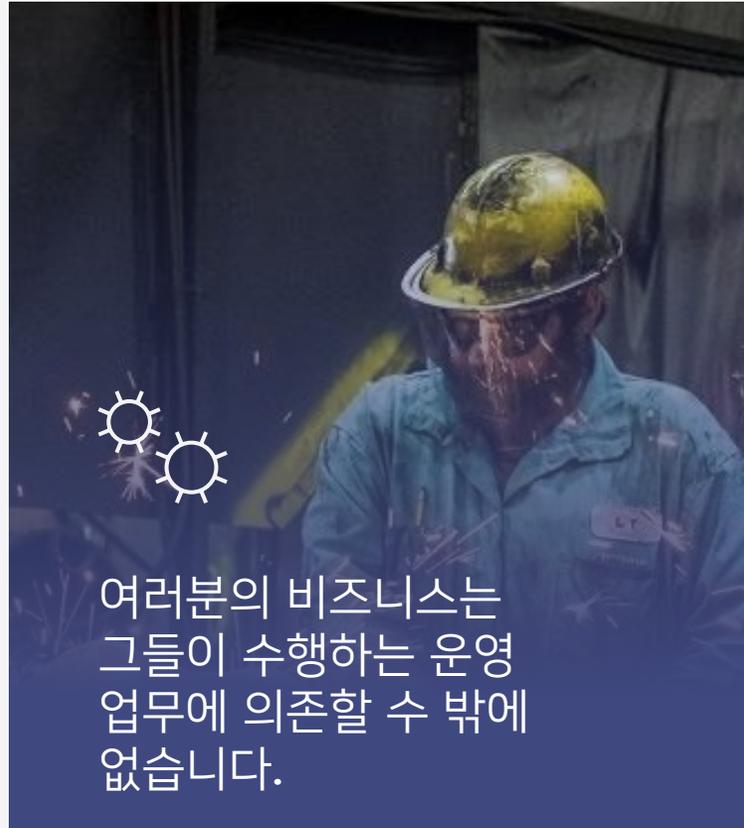


왜 일선 현장 근로자들이 여러분의 비즈니스의 근간일까요?



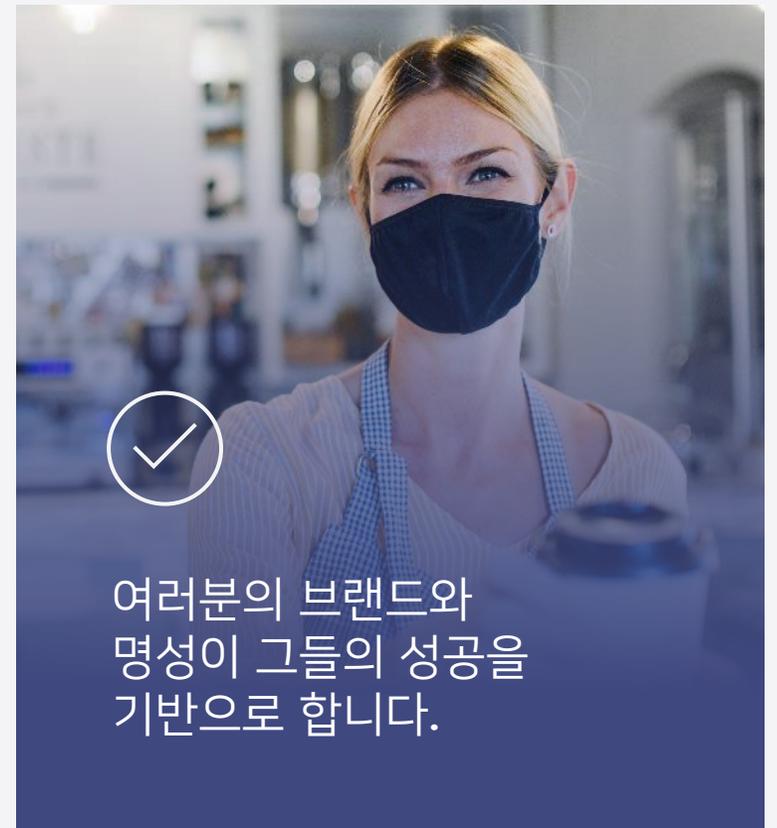


여러분의 고객분들이 그들이 제공하는 서비스를 믿고 의지합니다.





여러분의 비즈니스는 그들이 수행하는 운영 업무에 의존할 수 밖에 없습니다.





여러분의 브랜드와 명성이 그들의 성공을 기반으로 합니다.

일선 근로자가 있는 조직들의 최고의 과제들

25% 보다도 적은 수의

일선 근로자들만이 그들의 직무에
맞는 툴을 사용한다.¹

¹현장 근로자들에게 더 나은 툴을 제공하는 것이 더 나은 참여도를 유도한다.
포레스터 오퍼튜니티 스냅샷: 마이크로소프트의 고객 사례 연구, 2018. 12.



분리된 인력

분리된 인력과 올바른 정보접근에 대한 어려움은 생산성에 좋지 않은 영향력을 행사합니다.



수동 프로세스

수동 프로세스와 오래된 전산 시스템은 생산력을 저하시킵니다.



비효율적인 온보딩, 낮은 유지율

기업들은 분산된 인력들의 온보딩, 사내교육과 유지에 어려움을 겪고 있습니다.



목적에 맞는 디바이스 부족

현장 근로자들은 작업을 완료하기 위해 각종 디바이스들과 해결방법들을 사용합니다.



보안유지와 규정준수

불안정한 보안관행과 오래된 IT환경, 정보공유의 사일로 현상은 리스크를 증가시킵니다.

일선 근로자들과 비용절감과의 관계

3,300명의 일선 근로자들의 평균값에 의한 비용절감 추정치¹



\$6,600,000

일선 근로자 작업 향상



\$2,250,000

IT 공수, 장치 비용 절감



\$586,000

일선 관리자 생산성 향상



\$130,000

신입사원 온보딩 비용 절감



\$6,000,000

비즈니스 프로세스의
디지털화로 인한 효율성



\$3,000,000

보안위반 관련 비용 절감-
비즈니스 영향 및 보완 관련



¹마이크로소프트의 의뢰로 진행된 포레스터 토탈 경제 영향 연구소의 계산에 따른 추정치, 2020.05. - 마이크로소프트 365 활용을 통한 일선 근로자들의 영향력 극대화 연구

Microsoft 365와 모던 디바이스를 이용한 일선 근로자 업무 솔루션 지원

마이크로소프트 팀즈를 기반으로 생산성, 커뮤니케이션 통합 허브 구축



Connect your workforce

Highlights include:

- 채팅, 화상회의, 문서 공유
- 워키토키
- 칭찬하기
- 팀공지사항
- 접근성



Digitize manual processes

Highlights include:

- Shifts in Teams
- Tasks in Teams
- Power Automate
- Power Platform
- 파트너 LOB 앱
- Graph APIs



Accelerate onboarding

Highlights include:

- 온-디맨드 동영상 스트리밍
- 라이브 이벤트
- 팀즈 채널
- 야머 커뮤니티
- 개인화된 관리 포털



Empower with devices

Highlights include:

- 산업별 특화 디바이스
- 폭넓은 폼팩터 선택안
- 핸즈프리 헤드셋
- 견고한 디바이스
- Surface Go



Protect your organization

- Azure Active Directory identity & access management
- Microsoft Endpoint Management (MEM)
- My Staff in Azure Active Directory
- Shared Device Mode

- Advanced encryption
- Windows Information Protection¹
- Firstline policy packages

Security & compliance across your organization

¹Windows Information Protection requires either Mobile Device Management (MDM) or System Center Configuration Manager to manage settings. These products sold separately. Active Directory makes management easier but is not required.

Enable Frontline Workshop **goals**

고객이 보안, 컨트롤을 유지하면서 다양한 생산성 시나리오를 통해 일선 근로자들이 연결, 생산, 교육 및 숙련 상태 (**stay connected**, **productive**, **trained** and **upskilled**)를 유지할 수 있도록 지원하는 방법을 이해할 수 있도록 합니다.

- 1** 일선 근로자들의 니즈 파악
Identify personas and scenarios to deliver innovative solutions to your frontline workers through the lens of Teams
- 2** CIE를 통해 빠른 결과 도출
Showcase tools most desired by customers, such as Shifts, Time Clock, Tasks, Power Apps
- 3** 일선 근로자들의 비즈니스 과제를 해결하는 솔루션 계획 수립
Develop a plan to implement recommendations based on frontline worker prioritized scenarios

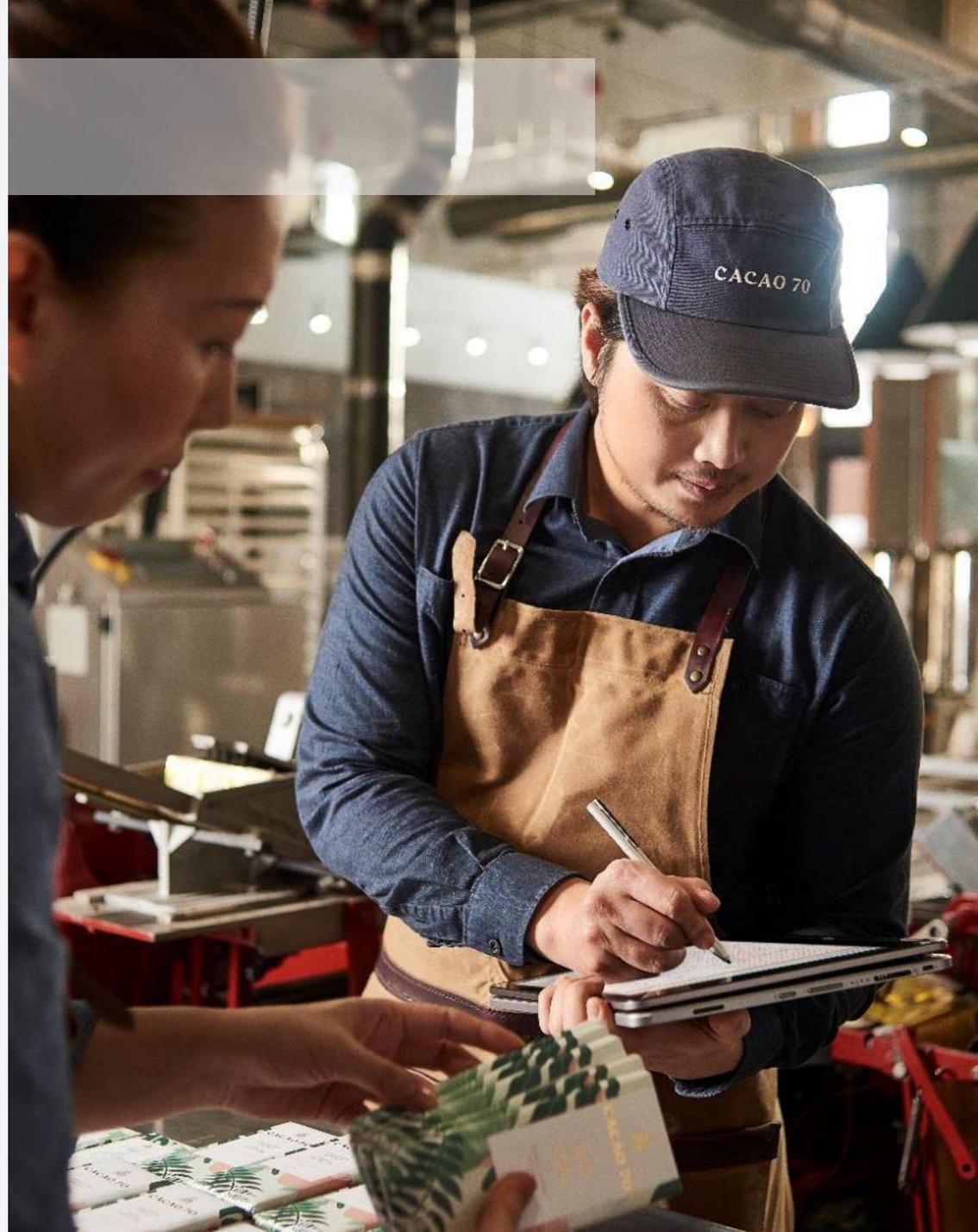


프론트라인 워크샵 활성화 방안 개요

일선 근로자는 많은 기업들의 주축입니다. 이들은 비즈니스 성장과 운영에 직접적인 영향을 미치는 역할이나 기능에 직면한 고객의 작업자입니다.

Microsoft Teams는 Office 365의 팀워크허브로 일선 작업자를 연결하고 모든 것을 공유 작업 공간에서 결합하여 채팅, 충족, 교대 근무 관리, 작업 공유 등을 수행할 수 있도록 합니다.

Microsoft Teams를 위한 프론트라인 워크샵을 활성화하여 인력을 연결하고 수동 프로세스를 디지털화하며 온보딩을 가속화하고 비즈니스를 보호하면서 일선 작업자에게 목적에 맞는 장치를 제공하는 방법을 혁신하는 시나리오와 가능한 기술을 제안드립니다.





산출물

고려사항

- 여러분의 일선 근로자들은 어디서 일하고 있나요?
- 여러분의 비즈니스 목적은 무엇인가요?
- 어떻게 달성하실 건가요?
- 여러분에게 성공이란 무엇인가요?

워크샵 산출물

- 여러분의 일선 근로자들의 잠재적 방해물과 도전과제를 알아봅니다.
- 여러분의 일선 근로자들의 요구사항을 빠르게 구별해내기 위해, 우선 순위를 정하고, 실행계획을 세웁니다.

감사합니다.

CLOUDZEN

Microsoft
Partner



2019 Partner of the Year Winner
Korea

Microsoft
Partner



Gold DevOps
Gold Data Analytics
Gold Cloud Platform
Gold Application Integration
Gold Application Development

Microsoft
Partner



Gold Cloud Productivity
Gold Windows and Devices
Gold Collaboration and Content
Gold Enterprise Mobility Management
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions

Microsoft
Partner



Gold Datacenter
Gold Communications
Gold Project and Portfolio Management
Silver Security
Silver Messaging

고객의 성공을 위한
The right partner, The right solution
클라우드젠



서울특별시 강남구 테헤란로16길17 제니스빌딩 8층-11층 06235

marketing@zenithn.com Copyrights © 2021 Zenith&Company. All rights reserved.

ZENITH
& COMPANY