



Le soluzioni CodeNinja



*LA GESTIONE TICKET*  
**INTUITIVA, ONLINE, FLESSIBILE**

Il **sistema digitale collaborativo**  
che si adatta alle tue necessità e  
**automatizza il claim management**

## I vantaggi di gestire le assistenze *bene*



### MIGLIORI IL SERVIZIO CLIENTI

Affrontare i problemi in modo rapido consente di **offrire un servizio puntuale ed efficiente**, migliorando la qualità e la reputazione aziendale.



### VELOCIZZI GLI INTERVENTI

Fondamentale per minimizzare gli effetti negativi, consente di creare un **calendario condiviso e automatico** per una gestione centralizzata dei task.



### SEMPLIFICHIL IL LAVORO

Uno **strumento digitale collaborativo** **migliora la produttività** facilitando la comunicazione tra team e reparti differenti.



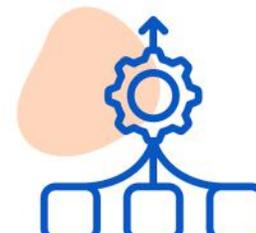
### RIDUCI I COSTI DI REWORKING

Sapere dove si trovano gli errori, permette di scegliere come affrontarli **risparmiando tempo e denaro** per le casse aziendali.



### EFFICIENTIZZI I PROCESSI

Attraverso l'analisi dei ticket si raccolgono dati fondamentali per modificare le strategie organizzative e creare **un'organizzazione snella**.

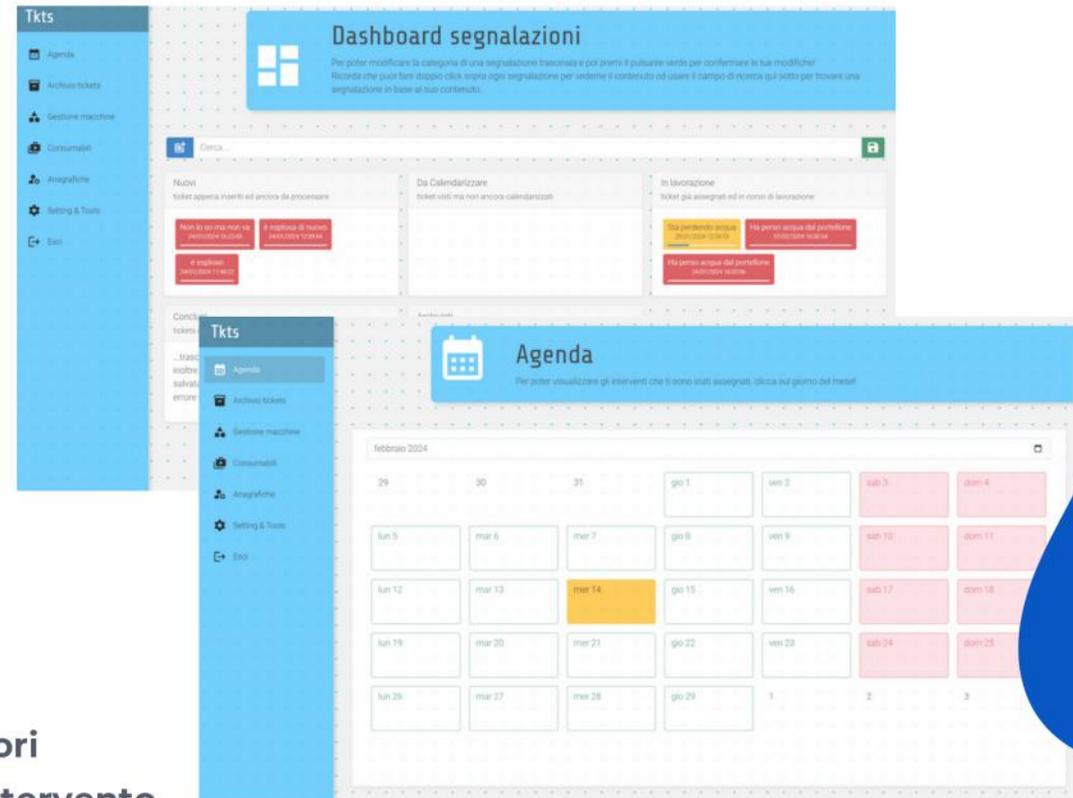


### RIMUOVI LE RIDONDANZE

Eliminare le duplicazioni nelle procedure e nei flussi di lavoro **velocizza la gestione dei reclami**, riducendo al minimo gli errori.

## Il supporto a tuo supporto: TKTS

Con TKTS potrai gestire le richieste di assistenza in modo intuitivo e sistematico grazie a una **soluzione altamente personalizzabile**. Potrai **supportare i clienti** in modo produttivo e immediato e, allo stesso tempo, **semplificherai il lavoro del personale** della tua azienda.



The dashboard features a sidebar with navigation options: Agenda, Archivia tickets, Gestione macchine, Consumabili, Anagrafiche, Setting & Tools, and Exit. The main content area is divided into two sections: 'Dashboard segnalazioni' and 'Agenda'.

**Dashboard segnalazioni:** This section provides an overview of ticket status. It includes a search bar and several key performance indicators (KPIs) represented by colored boxes:
 

- NUOVI:** Tickets appena inseriti ed ancora da processare.
- DA CALENDARIZZARE:** Ticket usati ma non ancora calendarizzati.
- IN LAVORAZIONE:** Ticket già assegnati ed in corso di lavorazione.

**Agenda:** This section allows users to visualize interventions. It features a calendar for February 2024, with days color-coded to indicate the status of interventions (e.g., yellow for planned, red for completed).

Setting / Parametri

Imposta i parametri che potrai impostare nelle configurazioni macchina, ricorda che questi saranno sempre validi nella libreria di selezione parametri delle configurazioni macchine.

Tipo	Parametro	Standard	Unità	Creazione	
Dimensione	Altezza	100	cm	24/01/2024 11:43:16	
Prestazione	Fiumi	0	gpm	24/01/2024 11:44:02	
Prestazione	Fiumi allo scarico	0	gpm	24/01/2024 11:44:53	
Dimensione	Larghezza	100	cm	24/01/2024 11:43:22	
Prestazione	Pressione base	1,3	bar	24/01/2024 11:43:45	
Dimensione	Profondità	100	cm	24/01/2024 11:43:44	
Prestazione	Sapone	0,5	g/l	24/01/2024 11:44:31	

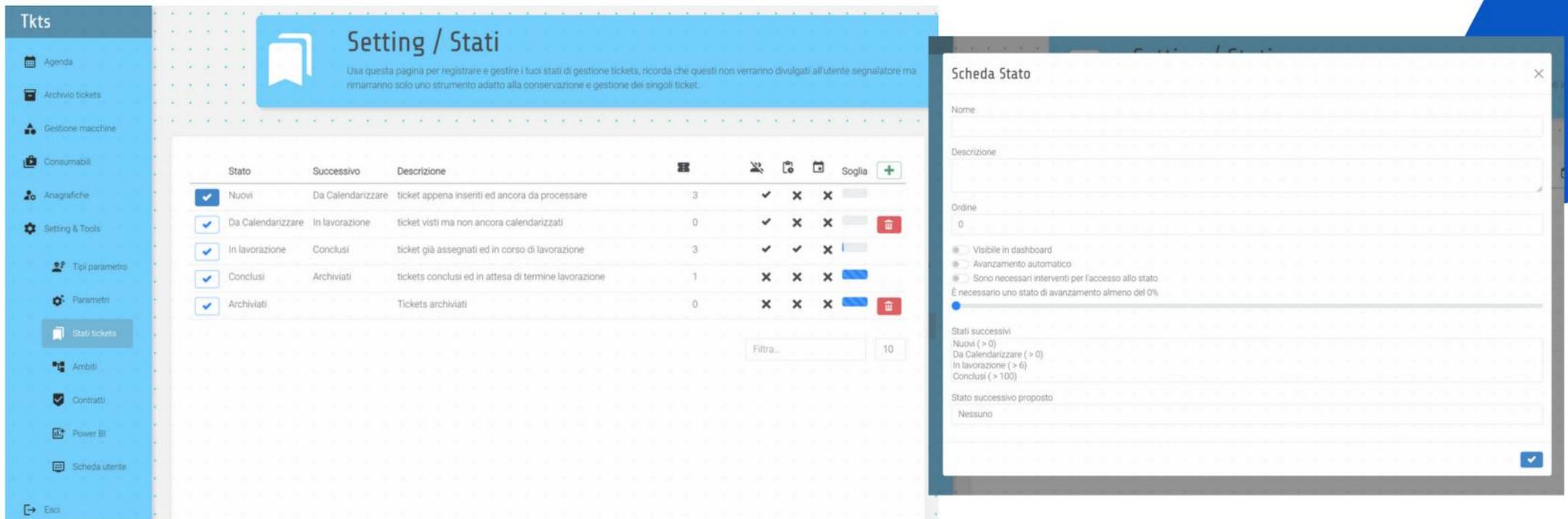
Filtro: 10

## Con TKTS migliori l'efficienza di intervento

controllando i tempi di risoluzione, **potenzi il servizio clienti** portando al minimo il numero di assistenze, **riduci i costi** assicurando un *time to market* efficace grazie alle **analisi statistiche dei dati** basate sulle attività precedenti, **faciliti il lavoro del tuo staff** tramite un'organizzazione snella e la piena disponibilità di tutti gli strumenti utili alla risoluzione di un ticket.

TKTS è **GDPR compliant**, tutte le comunicazioni sono protette da protocollo **HTTPS TLS 3.0** ed è fruibile in **modalità SaaS o On-Prem** consentendo un **accesso multilivello delle richieste** e una **gestione multiutenza dei permessi sicura**.

Completamente **cross-platform**, TKTS ha una marcia in più: **è la soluzione IoT che tramite gli NFC cataloga i tuoi prodotti fisici su territorio** consentendo il posizionamento su mappa e la gestione territoriale dei tuoi prodotti.



**Setting / Stati**

Usa questa pagina per registrare e gestire i tuoi stati di gestione tickets, ricorda che questi non verranno divulgati all'utente segnalatore ma rimarranno solo uno strumento adatto alla conservazione e gestione dei singoli ticket.

Stato	Successivo	Descrizione				Soglia	+
<input checked="" type="checkbox"/>	Nuovi	Da Calendarizzare	ticket appena inseriti ed ancora da processare	3	✓	✗	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	Da Calendarizzare	In lavorazione	ticket visti ma non ancora calendarizzati	0	✓	✗	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	In lavorazione	Conclusi	ticket già assegnati ed in corso di lavorazione	3	✓	✓	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	Conclusi	Archiviati	tickets conclusi ed in attesa di termine lavorazione	1	✗	✗	✗
<input checked="" type="checkbox"/>	Archiviati		Tickets archiviati	0	✗	✗	✗

Filtra... 10

**Scheda Stato**

Nome

Descrizione

Ordine

0

Visibile in dashboard

Avanzamento automatico

Sono necessari interventi per l'accesso allo stato

È necessario uno stato di avanzamento almeno del 0%

Stati successivi

Nuovi (> 0)

Da Calendarizzare (> 0)

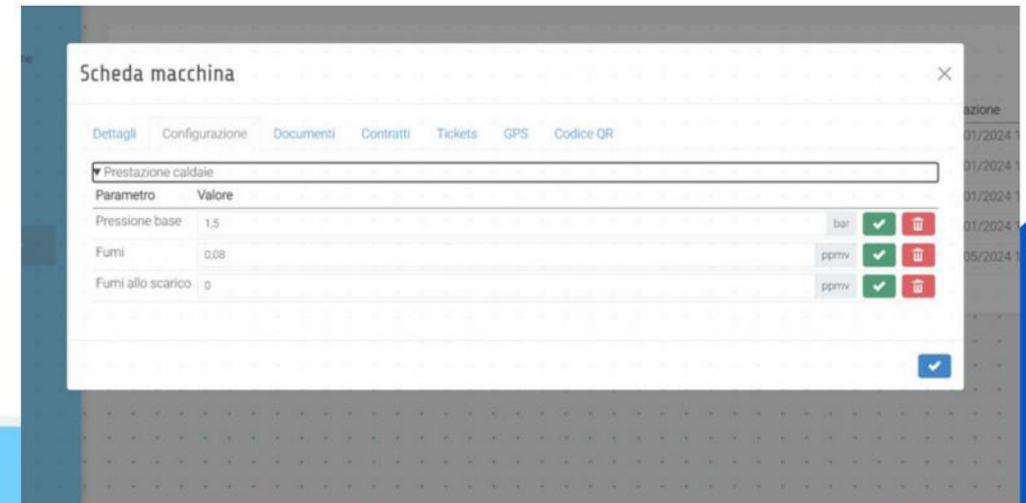
In lavorazione (> 6)

Conclusi (> 100)

Stato successivo proposto

Nessuno

Con **TKTS** sei sempre *un passo avanti*: analizzando in automatico le performance del flusso di gestione ticket, potrai **visualizzare i tempi medi di attraversamento e la percentuale di potenziale miglioramento**, permettendoti di applicare **una reale manutenzione predittiva** su tutti i tuoi task.



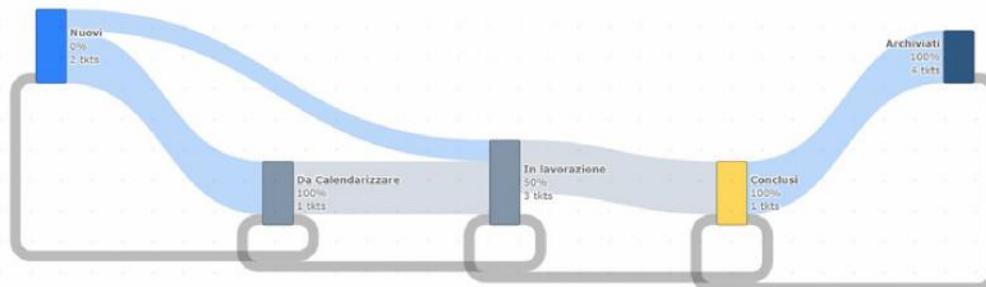
## Setting / Stati

Usa questa pagina per registrare e gestire i tuoi stati di gestione tickets, ricorda che questi non verranno divulgati all'utente segnalatore ma rimarranno solo uno strumento adatto alla conservazione e gestione dei singoli ticket.

Descrizioni Schema

Tutti i ruoli

Schema di attraversamento stati



E tramite l'**interfaccia diretta con sensori fisici**, **TKTS acquisisce dati in maniera automatica dai tuoi macchinari** per un controllo costante sulla situazione generale.

## TKTS, la soluzione CodeNinja che ti aiuta a gestire *alla grande* i processi



### SI ADATTA ALLE TUE ESIGENZE

**TKTS è completamente personalizzabile:** dalle categorie ticket ai ruoli di gestione, dagli stati di avanzamento task ai parametri tecnici delle tue macchine, sarai tu a decidere come plasmare TKTS perché si adatti alle tue esigenze.



### COLLABORAZIONE IN REAL TIME

**Collaborazione a tutto tondo:** un unico strumento che ti permette di collaborare in tempo reale con i settori della tua azienda, di pianificare le assistenze tramite calendario, gestire le scorte di magazzino e tenere sott'occhio le prestazioni del team.



### L'AI CHE PROFILA AL POSTO TUO

**CARINN è l'AI integrata che profila i tickets di assistenza e indirizza in automatico le richieste all'operatore corretto** velocizzando l'attività di assegnazione tickets e migliorando l'efficienza dei processi di risoluzione.



### INFORMAZIONI A 360°

**Informazioni complete, accurate e in tempo reale:** tramite la dashboard *kanban*, la gestione dei ruoli custom, la definizione degli stati di lavorazione, potrai condividere le informazioni con i reparti e gli operatori sul campo.



### MONITORA E ANALIZZA I DATI

**Analizza i dati dei tuoi interventi:** nativamente compatibile con *PowerBI*, TKTS permette l'esportazione dei dati in XML e JSON per l'analisi statistica, operazione fondamentale per ridurre i costi di reworking.



### TRA IL FISICO E IL DIGITALE

**Un sistema IoT davvero funzionale:** tramite NFC, RFID o QR CODE, viene eseguito il posizionamento GPS delle macchine per cui vengono emessi i ticket, generando successivamente in automatico forme di segnalazione per ogni macchina censita.

## Diamo un'occhiata da vicino: GPS, NFC, rapportini con firma del cliente



Grazie al **posizionamento GPS** degli oggetti su territorio, hai a disposizione la **mappa dei prodotti/beni/ecc.** in relazione alla loro posizione geografica. Questo consente la **gestione territoriale** degli articoli e la **calendarizzazione delle assistenze** direttamente da sistema e in pochissimi click.

Gli operatori sul campo hanno la possibilità di *battezzare* le macchine durante le installazioni o le assistenze tramite **NFC o codice a barre** (generato direttamente dal sistema): questa operazione **sincronizza i dati a disposizione** dei prodotti/beni/ecc. **centralizzando le informazioni** e facilitando il recupero delle documentazioni.



Tenere traccia delle attività svolte presso il cliente è semplice grazie alla **gestione dei rapportini**: direttamente da cellulare, hai a disposizione un'interfaccia intuitiva per gestire al meglio la pratica, compresa la visualizzazione della documentazione e la funzione di **firma** sullo schermo del cellulare.



## Ma funziona *davvero* la **manutenzione predittiva?**

**IN BREVE: Sì!**

La **manutenzione predittiva** monitora costantemente le condizioni operative delle macchine, **consentendo di intervenire solo quando è realmente necessario**.

### Come Funziona?

Tramite il **monitoraggio continuo** (effettuato anche tramite l'utilizzo di sensori), **i dati raccolti vengono analizzati mediante algoritmi di *machine learning* che sono in grado di individuare pattern e anomalie**. Le analisi permettono così di prevedere possibili guasti o degradi delle prestazioni, segnalando quindi la necessità di interventi di manutenzione (ma anche di valutare quali scorte sia necessario ricomprare in un magazzino!), che possono essere pianificati ed eseguiti solo quando è effettivamente necessario, **riducendo di conseguenza i tempi di inattività non programmati** (e i costi).

### VANTAGGI DELLA MANUTENZIONE PREDITTIVA

- **Riduzione dei tempi morti:** intervenendo solo quando necessario, si minimizzano i fermi macchina garantendo la continuità operativa.
- **Risparmio sui costi:** la manutenzione predittiva consente di evitare riparazioni d'emergenza e di prolungare la vita utile delle attrezzature.
- **Aumento della sicurezza:** raccogliendo i dati è possibile identificare e risolvere potenziali problemi prima che possano causare incidenti o danni sul posto di lavoro.
- **Efficienza operativa:** la manutenzione viene pianificata in modo più efficiente, ottimizzando l'uso delle risorse e risparmiando sui costi.
- **Qualità del prodotto:** Macchine ben mantenute funzionano meglio e producono output di qualità superiore, riducendo difetti e scarti.
- **Sostenibilità ambientale:** un funzionamento ottimale delle attrezzature riduce il consumo energetico e le emissioni, contribuendo a una maggiore sostenibilità ambientale.

## Applicazioni *reali* della manutenzione predittiva

### **INDUSTRIA MANIFATTURIERA**

Per garantire la continuità della produzione e ridurre i costi operativi.

### **SETTORE ENERGETICO**

Per monitorare le centrali elettriche e gli impianti di energia rinnovabile.

### **AUTOMOTIVE**

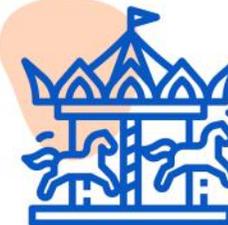
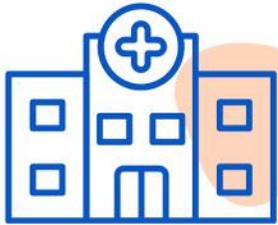
Per migliorare l'affidabilità dei veicoli e ridurre i costi di manutenzione.

### **SETTORE SANITARIO**

Per mantenere in perfetto stato le attrezzature mediche critiche.

### **TRASPORTI E LOGISTICA**

Per ottimizzare la manutenzione dei veicoli e garantire la puntualità dei servizi.



Vuoi saperne di più?  
**CONTATTACI**



**[www.codeninja.it](http://www.codeninja.it)**

[info@codeninja.it](mailto:info@codeninja.it)

