

Remote Center of Excellence COEM

PROPÓSITO

Remote Center of Excellence COEM es un servicio que busca apoyar a las empresas que ya cuentan con Dynamics 365 Customer Engagement (en la nube) y/o Power Platform, a descubrir, monitorear y gestionar los entornos, las aplicaciones, los flujos, los chatbots y los usuarios dentro de su inquilino. El servicio incluye la implementación del CoE en su inquilino, así como la definición concertada de políticas de gobernabilidad y definición de mejores prácticas de desarrollo de en Power Platform.

PRECIO

Configuración inicial: US\$1,600 (una sola vez)
Capacitación mensual: US\$80/mes
Servicio mensual de administración del CoE: US\$640/mes
Mesa de Ayuda: US\$ /mes
Licencia Power Apps por Usuario: US\$40/mes

DIRIGIDO A

Administradores de los entornos
Desarrolladores de Power Apps

ENTREGABLES

Reporte de gestión semanal

Cada semana se entrega un reporte de la gestión que incluye:

- Monitoreo de aplicaciones, flujos de nube, conectores, chatbots y flujos de escritorio.
- Evaluación de la licencia de la aplicación
- Evaluación de riesgos de aplicación
- Evaluación de riesgos de flujos
- Gestión de la labor realizada
- Gestión de la mesa de ayuda

Listado de asistencia a las capacitaciones

Encuesta de satisfacción de la capacitación

Remote Center of Excellence COEM

COMPONENTES DEL SERVICIO

- **Configuración inicial.** Incluye:
 - **Taller de planeación del CoE.** Taller en el que se establecen los objetivos y propósitos que se buscan con el centro de excelencia al interior de la organización.
 - **Implementación del CoE,** Se hace la implementación y configuración de los componentes del CoE en el inquilino del cliente.
 - **Definición de políticas de gobernabilidad.** Taller para definir, de manera concertada, las políticas de gobernabilidad para la compañía.
- **Capacitación en mejores prácticas de desarrollo.** Una capacitación mensual de 2 horas a un grupo no mayor de 20 usuarios finales, en las mejores prácticas de desarrollo de Power Platform.
- **Servicio mensual de administración del CoE.** Se hace la administración, monitoreo y gestión del inquilino, y se entregan reportes semanales de la gestión. (Se detalla en la siguiente diapositiva)
- **Mesa de ayuda 5/8 para la atención de casos relacionados con el CoE.** Se tiene una mesa de ayuda con atención 5/8 para atención de casos relacionados con temas del CoE, p. ej. problemas con el uso de un conector o problemas con el ingreso a un entorno.