

Documento creado para envío a clientes y alianzas de Cognitiva,  
no se permite su comercialización.



# Plataforma de Atención Covid-19



**Con la expansión del Covid-19, las prioridades y las expectativas de los consumidores cambiaron. La forma en que las empresas interactúan con sus clientes también.**



# Hoy el mundo más que nunca necesita de la tecnología debido al contexto del Covid-19.

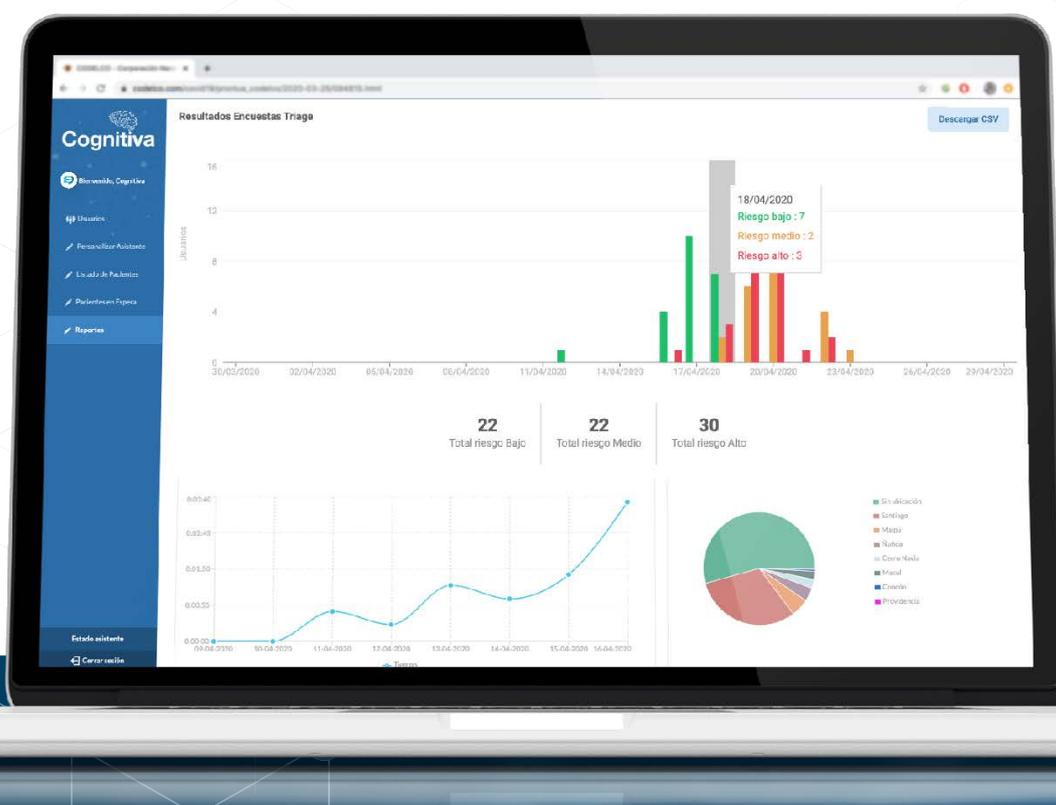
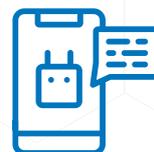
Cognitiva presenta Plataforma de Atención Covid-19, una herramienta tecnológica compuesta por soluciones con Inteligencia Artificial que permitirán prevenir, monitorear y resguardar la salud de todos tus colaboradores.

Nuestra Plataforma cuenta con las siguientes capacidades:

- **Orientación:** a través de un Asistente Digital (AD) entrenado en FAQs e Información General y Preventiva basada en datos provistos por el Minsal y la OMS
- **Priorización:** mediante un Test en el mismo AD entrenado en un Triage de Covid-19. El Test puede determinar si el usuario qué riesgo posee brindando soporte.
- **Derivación:** con un solo click, el usuario accede a un equipo médico para ser atendido por videoconferencia
- **Monitoreo:** gracias a un sistema automático de notificaciones, se hace el seguimiento de la cuarentena preventiva. El sistema carga de manera automática los datos del usuario en una ficha de consulta médica.
- **Trazabilidad de los datos,** a través de un servicio Web que consolida en tiempo real la información de cantidad de tests, resultados y evolución de síntomas

# Componentes de la Plataforma

- Módulo Interactivo
- Módulo Scoring
- Mantenedor y Módulo Estadístico
- Gestor de Campañas
- Telemedicina



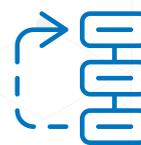
# Módulo Interactivo

## Asistente Digital FAQS, Test Rápido y Triage Cognitivo

- Orientación
- Priorización
- Monitoreo

Con nuestra Plataforma podrás acceder identificándote y responder unas simples preguntas.

La Plataforma es capaz de segmentar en riesgo medio y alto, a través de Triage Cognitivo, del cual se despliegan dos protocolos según el tipo de contagio



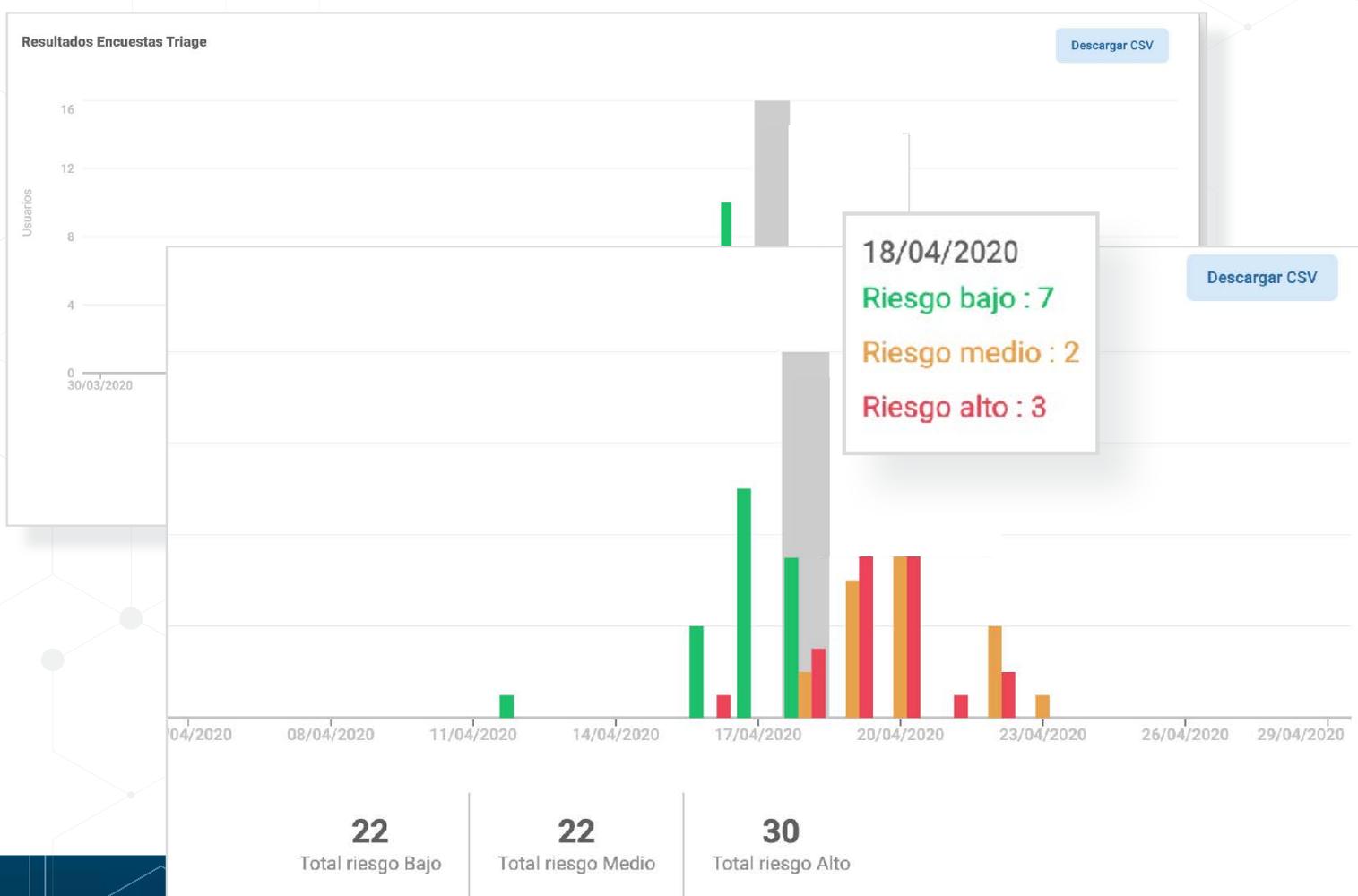


# Módulo Scoring

## Clasificación y Diagnóstico Médico

Nuestra plataforma posee un Dashboard de Gestión de atenciones, Interacciones, Tests realizados y Número de derivaciones.

Los colaboradores que registren un riesgo bajo, también serán monitoreados por la Plataforma. A todos los niveles de riesgo se les realizará el mismo seguimiento y envío de notificaciones por correo para actualizar sus estados de salud y así controlar el contagio dentro de la empresa.



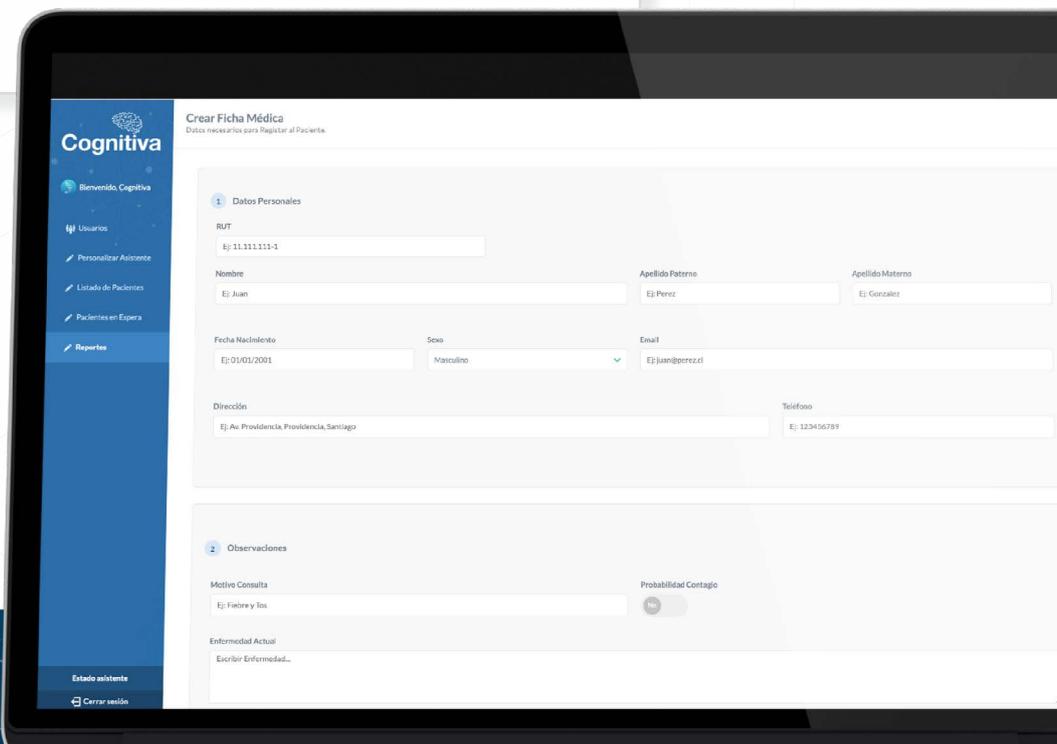
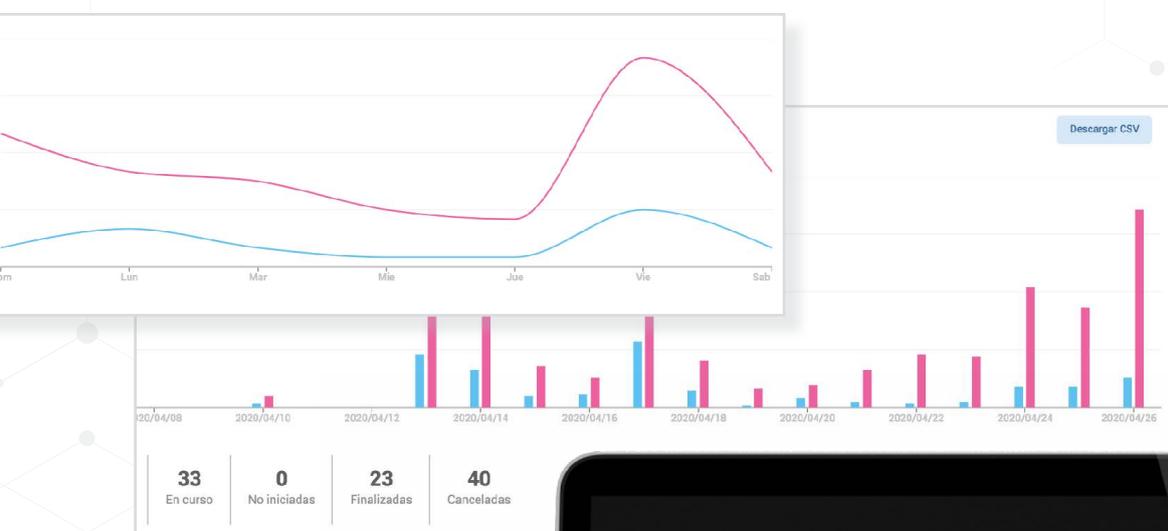


# Mantenedor y Módulo Estadístico

## Trazabilidad y Monitoreo

Permite generar trazabilidad de la información en un módulo estadístico, y monitorear en tiempo real.

Los administradores podrán ver en la plataforma el comportamiento del virus en sus colaboradores a través del dashboard.

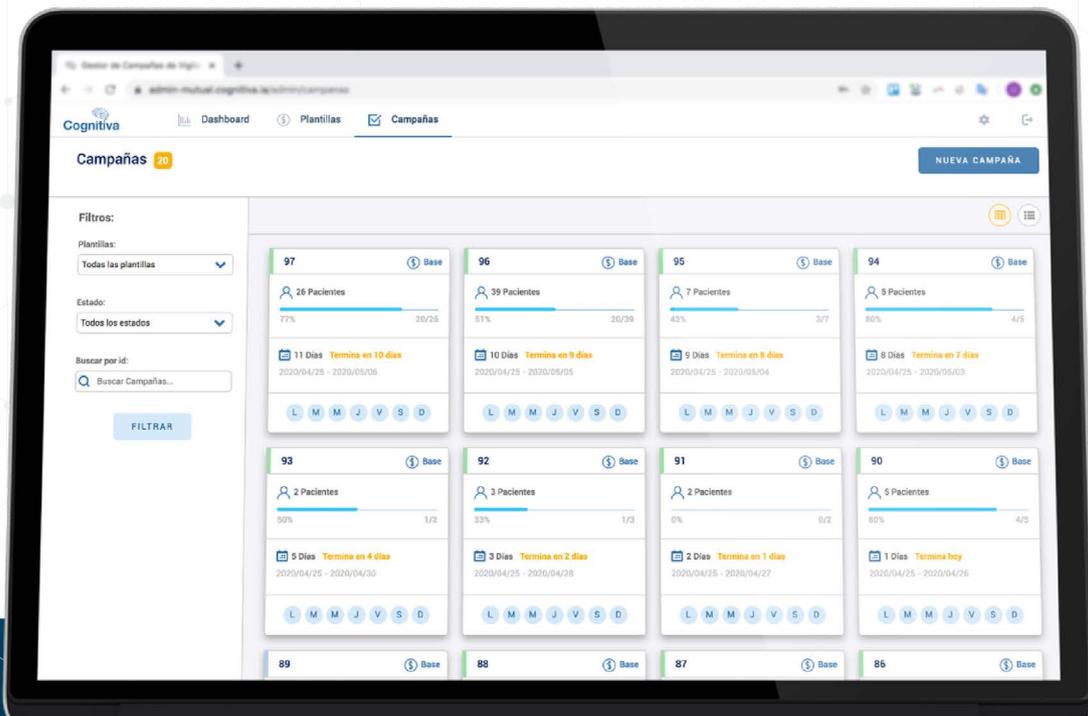




# Gestor de Campañas y Seguimiento

## Generación de Alertas y Alarmas

- **Outbound**
- **Clasificación por Fecha**
- **Intensidad de acuerdo a síntomas**





# Derivación a Telemedicina

Con un solo click, el usuario accede a un equipo médico para ser atendido por videoconferencia

Casos que contengan riesgo medio será derivados por un personal del área de la salud a través de Telemedicina y se evaluarán de forma personal

Casos con riesgo alto serán derivados a Atención presencial por un equipo especializado y equipado para enfrentar el COVID-19, con la capacidad de realizar el Examen PCR para confirmar el contagio del virus.



# Fortalecer la seguridad y salud de tus colaboradores

## Hoy es prioridad

Esta plataforma ha sido adoptada por dos ecosistemas que necesitan desplegar estas capacidades:

**Sector de Prestadores de Salud Pública y Privada**, para ayudar a decenas de miles de pacientes asociados a Centros de Salud para descongestionar los centros de atención presencial e implementar servicios remotos

**Sector empresarial:** para reforzar el cuidado de la salud de sus empleados y asegurar el proceso de continuidad operacional de sus actividades.

Si bien el interés de las empresas ha estado relacionado con la relevancia de la plataforma para prevenir y combatir el Covid-19, esta puede administrar distintas patologías prioritarias en el ámbito de medicina laboral. Por lo tanto, podremos robustecer el sistema de acuerdo a las necesidades de cada una de las empresas e industrias.



## Para más información:

[info@cognitiva.la](mailto:info@cognitiva.la)

[www.cognitiva.la](http://www.cognitiva.la)