

# Rješenje za upravljanje strateškim ciljevima kompanije

Microsoft Viva Goals je rješenje koje:

- Omogućuje upravljanje strateškim ciljevima tvrtke kroz top-down pristup
- Povezuje i usklađuje strateške ciljeve s operativnim zadacima i projektima
- Prati realizaciju strateških ciljeva kroz progres svih uključenih aktivnosti i inicijativa
- Povezuje sve uključene zaposlenike u ostvarivanju postavljenih ciljeva

Microsoft Viva Goals je alat za svaku kompaniju koja teži modernim metodama upravljanja.

Upravljanje strateškim ciljevima tvrtke

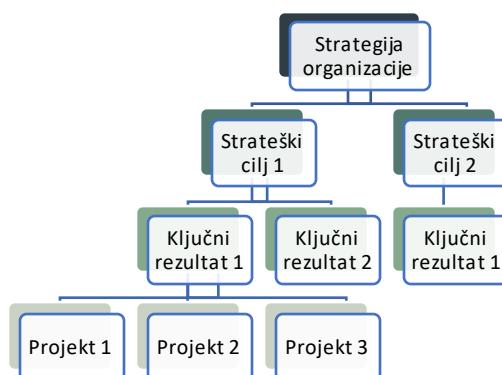
Povezivanje strateških ciljeva s operativnim projektima

Povezuje zadatke zaposlenika sa strateškim ciljevima tvrtke

## Metodologija upravljanje strateškim ciljevima - OKR

*Objectives and key results (OKR)* je priznata metodologija upravljanja strateškim ciljevima organizacije top-down pristupom, gdje se progres strateških ciljeva prati kroz definirane očekivane ključne rezultate i pripadajuće projekte na operativnoj razini. Na taj se način strateški cilj kompanije grana i povezuje s zadacima koje će uključeni zaposlenici obavljati kroz planirane projekte. Status svakog pojedinog zadatka i projekta se reflektira na status ostvarena strateškog cilja.

Microsoft Viva Goals je alat koji je razvijen prema OKR metodologiji.



Cijena licence: 5,6 € po korisniku mjesečno

Vrijednost / budžet: ovisno o opsegu projekta (od 10k do 50k €)

Vrijeme prodaje: 2-6 mjeseci (od inicijalne radionice do ugovora)

Vrijeme implementacije: ovisno o opsegu (od nekoliko ing/dana, pa i do preko 100)

## Prednosti za poslovanje korisnika

Tvrte koje žele strukturirano upravljati strateškim inicijativama i ciljevima obično nemaju alate koji će na jednostavan način prikazati što je sve potrebno da se neka strateška inicijativa ostvari, te kako realizacija bilo kojeg pojedinačnog projekta utječe na ostvarenje cilja. Primjena OKR metodologije će učiniti sudjelovanje zaposlenika u ostvarenju ciljeva tvrtke jasnim i transparentnim, s ciljem veće angažiranosti. Rješenje koje nudimo i naša konzultantska ekspertiza tvrtkama može pomoći da usvoje metodologiju upravljanja strateškim ciljevima (OKR), te da za provedbu metodologije dobiju odgovarajući alat.

Pa iz tog proizlaze ključne prednosti za tvrtku - bolji poslovni rezultati.

## Prednosti za prodaju

Ovo rješenje i naša ekspertiza jedna su od rijetkih rješenja iz portfelja Combisa koja mogu imati direktni učinak na procese upravljanja unutar tvrtki. Time se za tvrtke, naše postojeće i buduće korisnike, može ostvariti dodatna vrijednost i time dodatno izgraditi odnos strateškog ICT partnera. Radionice i Pilot angažmani (opis na slijedećoj stranici) se provode bez troška za korisnika, a naš Digital Advisory tim obično ima izvrstan feedback od korisnika.

## Naš idealan korisnik su organizacije koje:

- Imaju vodstvo koje je spremno strateške ciljeve voditi transparentno, s ciljem uključivanja što više odjela i zaposlenika
- Su spremne za upravljanje strateškim inicijativama koristiti OKR metodologiju
- Imaju ili planiraju inicijative s kojima trebaju biti upoznati svi zaposlenici
- Već koriste project management alate, ali im nedostaje integracija strateških ciljeva s realizacijom operativnih zadataka
- Organizacije koje su fokusirane na digitalizaciju internih procesa pa tako i procesa upravljanja strateškim ciljevima

# Rješenje za upravljanje strateškim ciljevima kompanije

## Prodajne aktivnosti:

### 1. Radionica za korisnike:

- Upoznavanje korisnika s principima OKR metodologije
  - Prezentacija funkcionalnosti Viva Goals alata
  - Live Demo
2. Pilot - try before you buy
- Implementacija rješenja za manji broj korisnika korištenjem testnih licenci

Navedene se aktivnosti provode bez dodatnog troška za korisnika.



## Idealni sugovornici u tvrtkama

- Uprava
- Project management / Strateški project management
- IT

## Pitanja za prodajni razgovor

- Koji strateški ciljevi (srednjoročni/dugoročni) su aktualni i na koji način se prati uspješnost ostvarenja ciljeva (ključni rezultati)?
- Postoje li standardne procedure (redovno ažuriranje statusa ciljeva, ključnih rezultata, periodični sastanci...) oko upravljanja strateških ciljeva?
- Postoje li razrađeni projekti koji podupiru strateške ciljeve i prati li se progres ciljeva u odnosu na progres projekta?
- Razumiju li zaposlenici korelaciju između pojedinih projekata i ciljeva organizacije?

## Radionica: Microsoft Viva Goals i OKR metodologija

### Sadržaj:

- OKR metodologija
  - Ciljevi, ključni rezultati i pripadajući projekti/inicijative
  - Ključne uloge i odgovornosti u implementaciji OKR-a
  - Najbolje prakse definiranja OKR-ova
- Viva Goals - Live Demo
  - Funkcionalnosti alata
  - Konfiguracija cilja i pripadajućih ključnih rezultata te inicijativa
- Implementacija OKR-a kroz Viva Goals
  - Prijedlog projektnog plana za Viva Goals Pilot projekt

Trajanje: 90 minuta

## Viva Goals Pilot projekt

Pilot projekt provodi se s ciljem potvrđivanja OKR metodologije i Viva Goals alata kao validne metode za upravljanje ciljevima kompanije.

Pilot se provodi u periodu od 1 do 2 mjeseca, kroz aktivnosti:

- Definiranje uloga i odgovornosti za implementaciju OKR-ova (sponzori ciljeva, OKR ambasadori/vlasnici ciljeva, članovi tima, IT podrška)
- Uključivanje sudionika (npr. 1 ili 2 odjela) koji će upravljati ciljevima i ključnim rezultatima unutar Viva Goals aplikacije kroz OKR metodologiju
- Dizajniranje i uspostava pilot ciljeva (1 do 3 cilja) te pripadajućih ključnih rezultata s ključnim sudionicicima
- Onboarding sudionika u OKR metodologiju i mogućnosti Viva Goals aplikacije radi provođenja aktivnosti upravljanja ciljevima
- Analiza rezultata i uspješnosti ciljeva i ključnih rezultata pilot implementacije

### Preduvjeti za Viva Goals Pilot projekt:

- Uključivanje 50 sudionika u pilot projekt, npr. odjeli i lida (za sudionike će biti dostupne besplatne Viva Goals trial licence)
- Podrška vodstvai aktivno sudjelovanje u implementaciji OKR-ova kroz Viva Goals
- Povezivanje Viva Goals aplikacije s Teams aplikacijom

Aktivnosti pilot projekta se provode hibridno (kombinirajući online način rada i uživo), kroz set sastanaka, radionica i edukacija prilagođenim različitim ulogama u implementaciji OKR-ova