

# Agendamiento Web



# ¿Como disminuir el riesgo de contagio por aglomeraciones ?





# ¿Como disminuir los tiempos de espera?





# ¿Como priorizar atenciones a grupos de alto riesgo?





# ¿Como anticipo mi demanda?



La Agenda Web es una nueva solución de Totalpack para poder emitir turnos de atención mediante una página web. El cliente deberá ingresar **nombre**, **Rut** y **correo electrónico**, luego seleccionar la **sucursal** a la cual se dirigirá, finalmente la **fecha** y **hora disponible**. La notificación del agendamiento la recibirá en su correo electrónico.



- ① No requiere de Gestores de Filas en sucursales.
- ① Permite definir la cantidad de turnos que serán atendidos por día.
- ① Permite priorizar atención a grupos de clientes específicos.



**Inicio**



## Agenda

Definir cantidad de turnos por sucursal.



## Solicitud de turno

Cliente agenda turno por pagina web.



## Confirmación

Confirmación de agendamiento según disponibilidad y validaciones.

## Ingreso a local

Personal del local verificara agendamiento para autorizar ingreso a sucursal.



## Realización de tramite

Cliente realiza compra o tramite en sucursal.



## Indicadores

Registro de estadísticas de agendamiento.



**Fin**





## INTEGRAMOS SERVICIO Y TECNOLOGÍA

*De forma rápida, fácil e inteligente...*

**TOTALPACK** es una empresa chilena con importante presencia en el mercado latinoamericano que se encuentra a la vanguardia de la revolución tecnológica desde hace 30 años, desarrollando e implementando productos que proveen **soluciones de última generación** ajustadas de manera efectiva a las necesidades de cada cliente.



## 30 AÑOS INNOVANDO

*Eficiencia, gestión, tecnología y comunicación*

Aprovechamos la experiencia de atención al cliente para dar un paso hacia el futuro y desarrollar soluciones que permitan automatizar procesos de valor no agregado y mejorar la prestación de servicios, garantizando la satisfacción de los usuarios.





# *Avancemos Juntos*

