



# Modern Social Intranet



CHANGE PRACTITIONER



Microsoft Partner  


Gold Cloud Productivity  
Gold Cloud Platform  
Gold Collaboration and Content  
Gold Datacenter  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Adoption and Change Management  
Advanced Specialization

# Was sehen wir in einem Intranet ?

## Kommunikation & Austausch

- Ein modernes Intranet bietet **gruppenweite** und (de)zentrale Funktionen der **Unternehmenskommunikation**, fördert den **standortübergreifenden Austausch von Informationen und Nutzer\*Innen** und erzeugt durch **Personalisierung** eine hohe Akzeptanz
- Die individuellen **Rollen, Standorte und Bedürfnisse aller Mitarbeiter** müssen berücksichtigt werden um eine **digitale Identität** zu erzeugen
- Ein modernes Intranet muss **von allen Mitarbeitern und von überall aus** genutzt werden können



# Digitale Gleichberechtigung

Frontline Worker ins Intranet einbinden



Einfacher Zugang zu  
**aktuellen  
Informationen** aus dem  
eigenen Unternehmen



**Kommunikation** und  
Austausch, zu Ideen,  
mit den Kollegen –  
**auch von unterwegs**



**Schicht- und  
Einsatzplanung**



Zugang zu relevanten  
**Unternehmens –  
prozessen** und  
**Business Apps**

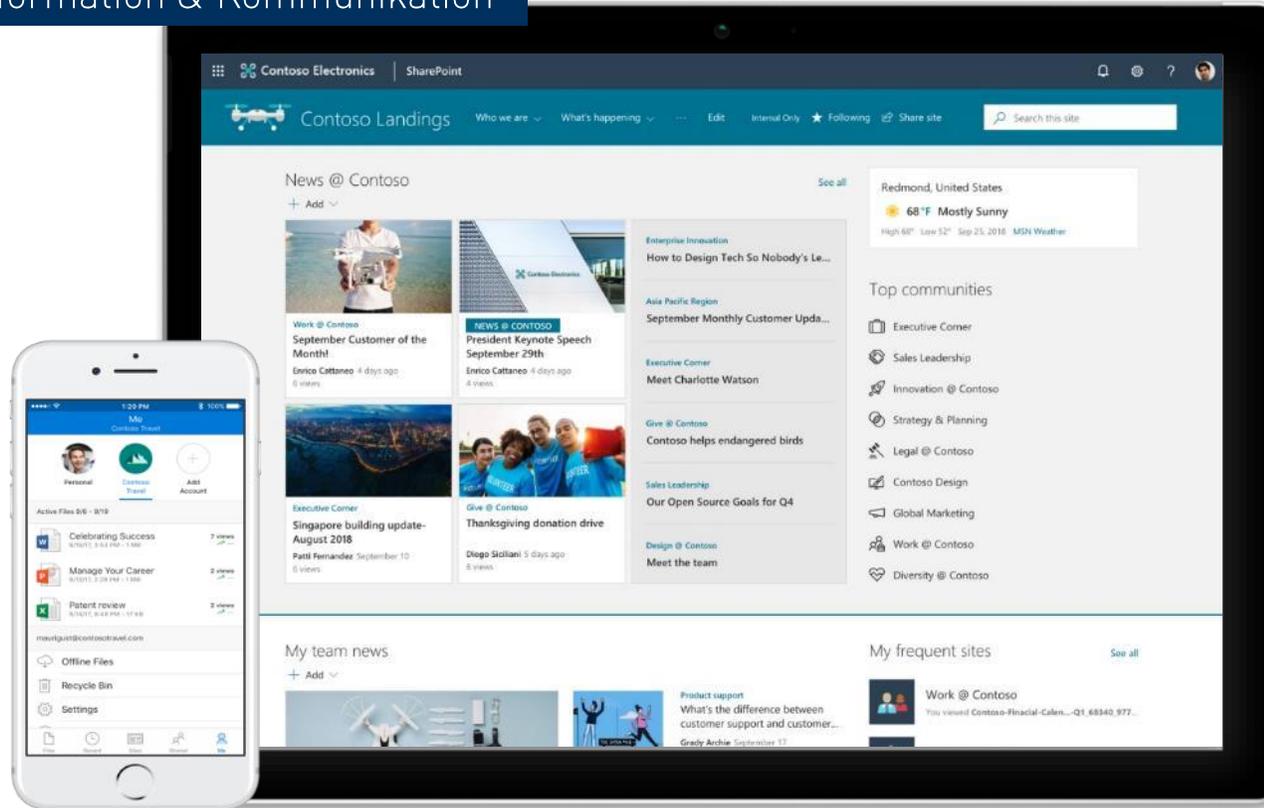
# Unser Lösungsvorschlag

## Microsoft 365 Plattform

- Unser Lösungsvorschlag basiert zu 100% auf der **bewährten Microsoft 365 Plattform**. Diese bietet eine größtmögliche Sicherheit hinsichtlich Themen wie Datenschutz und Datensicherheit. Jeglicher Content wird nur **an einer Stelle gepflegt und verwaltet** – kann aber **von überall und jedem aus** genutzt werden.
- Das Intranet auf Basis von SharePoint Online ermöglicht den **Einstieg in den Digitalen Arbeitsplatz** und deckt alle typischen Anwendungsfälle mit modernen Funktionen ab.
- Die Plattform ist **vielfältig und zukunftsfähig** – sie stellt ein großes Spektrum an Ergänzungs-Lösungen zur Verfügung. Eine leistungsstarke Integration in Microsoft Teams bringt das Intranet dahin wo die Mitarbeitenden täglich sind und kann als komplette **Mitarbeiter App** fungieren – **Für Office- und Blue Collar Worker**.

# Architektur Modern Intranet mit Microsoft 365

## Information & Kommunikation



Corporate Communication & Information (SharePoint Online)



Profile & Organigramm (Delve)



Videos (Stream)



ESN & Communities (Yammer)



Geschäftsprozesse (Power Plattform)

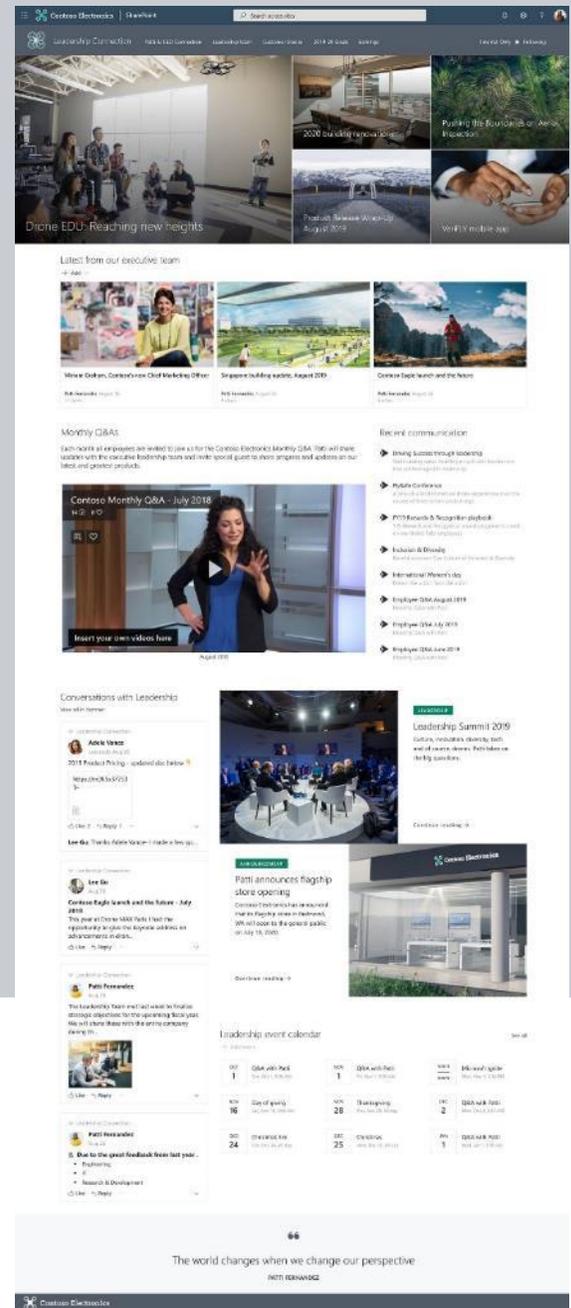
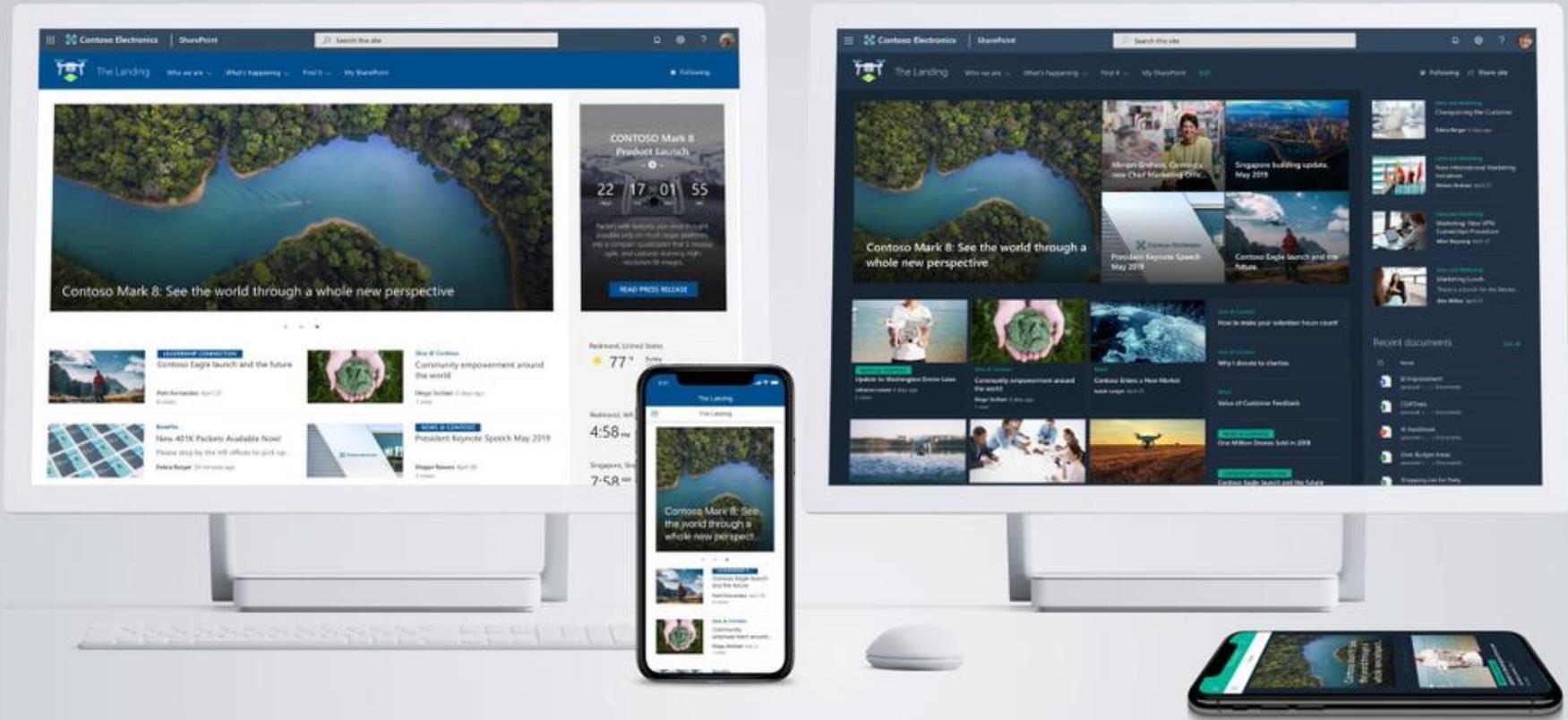


Analytics & Reports (Graph & Power BI)

## Collaboration & Employee App



DWP Hub für Office & Frontline Worker



# SharePoint online

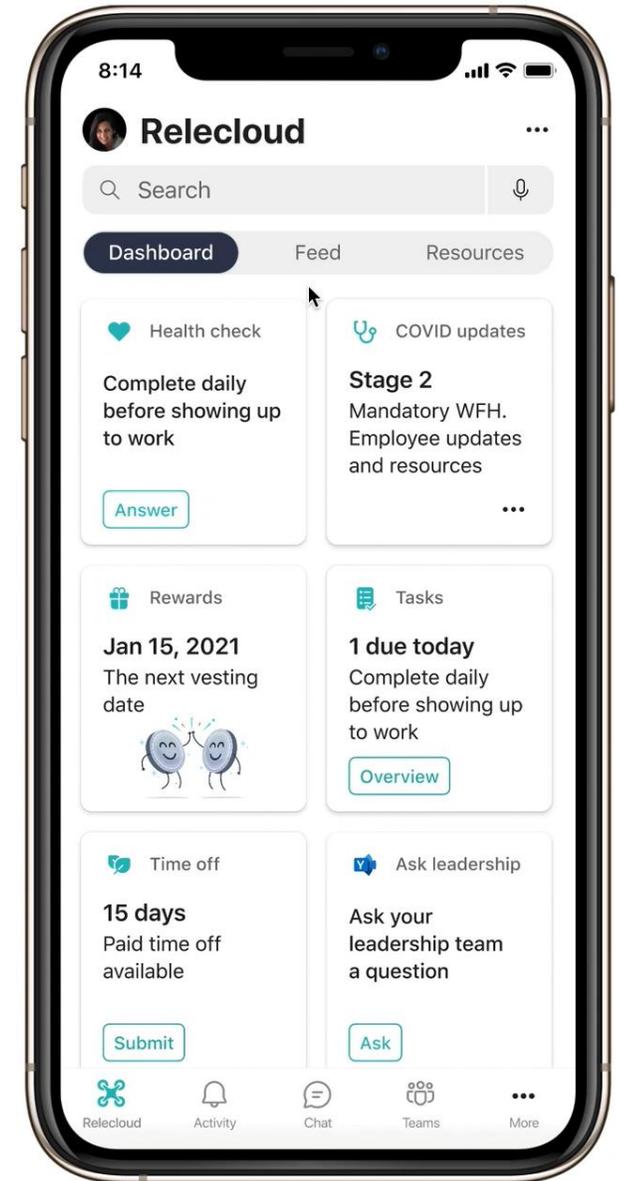
## Das Herz des modernen Intranets

# Unser Lösungsvorschlag

## Viva Connections

Durch die Nutzung von Viva Connections werden **alle Mitarbeitenden** an Kommunikationsmaßnahmen angebunden. Der Einstieg **über Teams** erleichtert den Mitarbeitenden den Zugriff auf relevante Inhalte. Mit einem **personalisierbaren Dashboard** können Business Apps und Lösungen **zielgruppenspezifisch** ausgespielt werden.

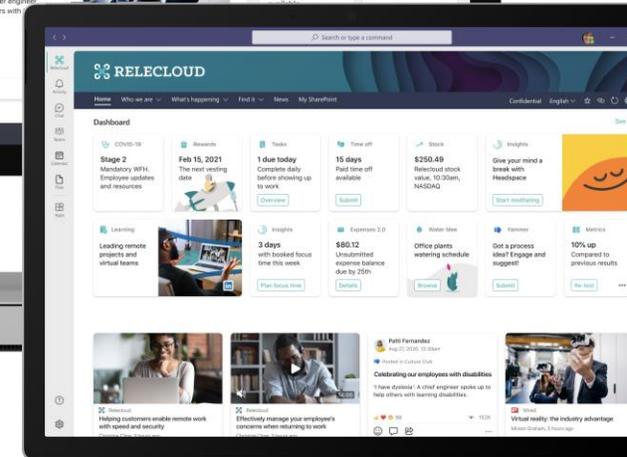
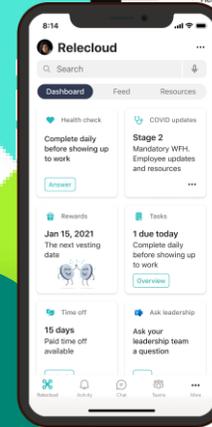
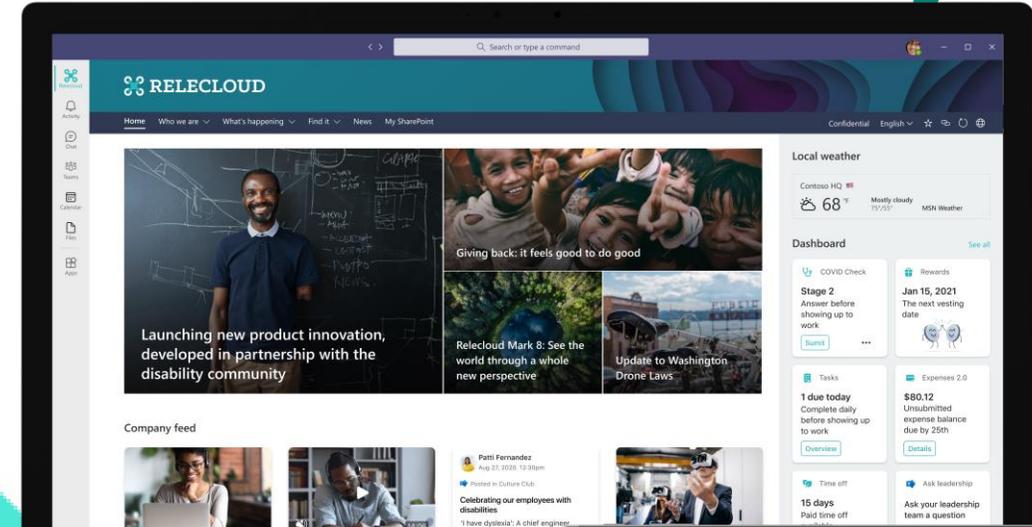
Viva Connections ist **vielfältig und zukunftsfähig** – es stellt ein großes Spektrum an Ergänzungs-Lösungen zur Verfügung – **Für Office- und Frontline Worker.**



# Ihr Tor zu einer modernen Employee Experience

## Das Intranet in Microsoft Teams

Gestalten Sie die Kultur und fördern Sie Informationsfluss, um Ihren Mitarbeitern zu helfen, erfolgreich zu sein.

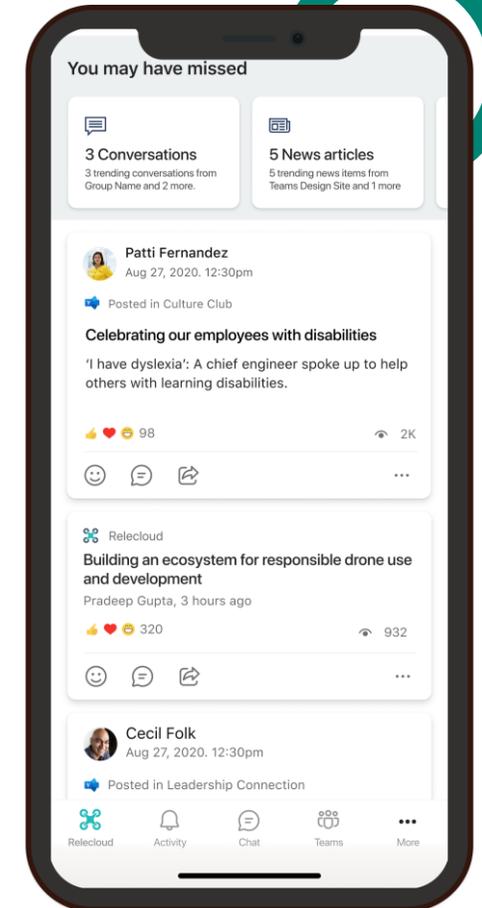
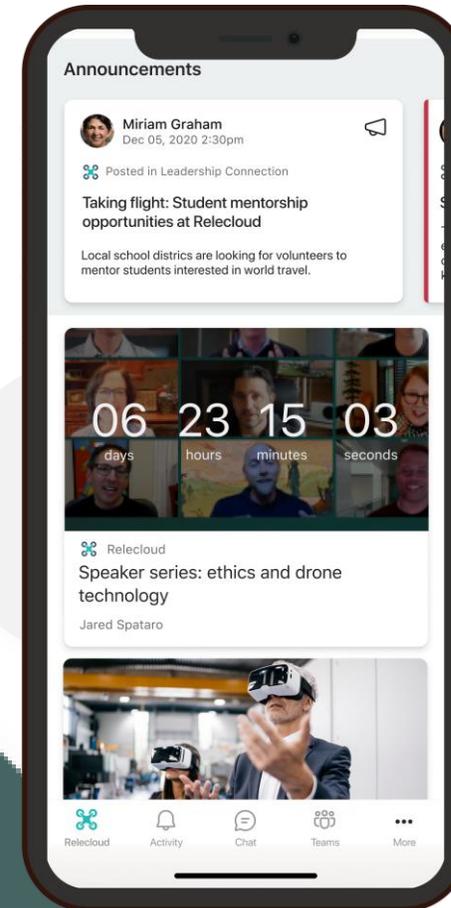
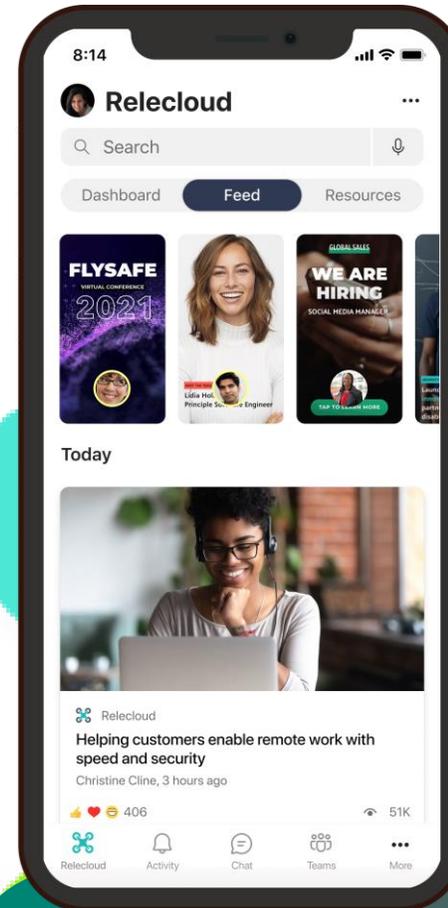


# Erkunden Sie Neuigkeiten und erleben Sie Ihren personalisierten Feed

Aggregieren Sie relevante Nachrichten aus allen Microsoft 365-Diensten

Bleiben Sie auf dem Laufenden, was in der Organisation passiert

Verbinden Sie Mitarbeitende mit Kollegen und fördern Sie die Zusammenarbeit über Teams, Yammer und Stream

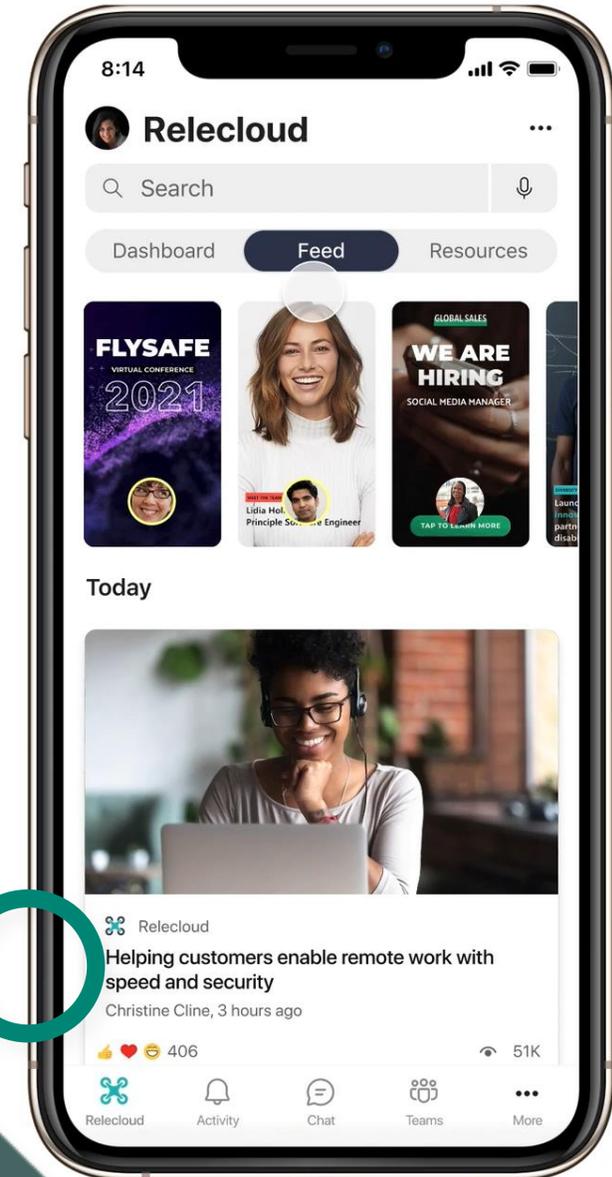


# Präsentieren Sie Unternehmensmomente und Kampagnen

Heben Sie wichtige Neuigkeiten und Ereignisse mit umfangreichen Storytelling-Tools und Videos hervor

Halten Sie authentische Momente fest und modellieren Sie Kultur mit kurzen Videos von Führungskräften

Brechen Sie Silos auf, die auf zahlreichen Kanälen veröffentlicht werden müssen





# Unser Projektvorgehen

# Communardo Projektvorgehen

## Modern Intranet



# Communardo Projektvorgehen

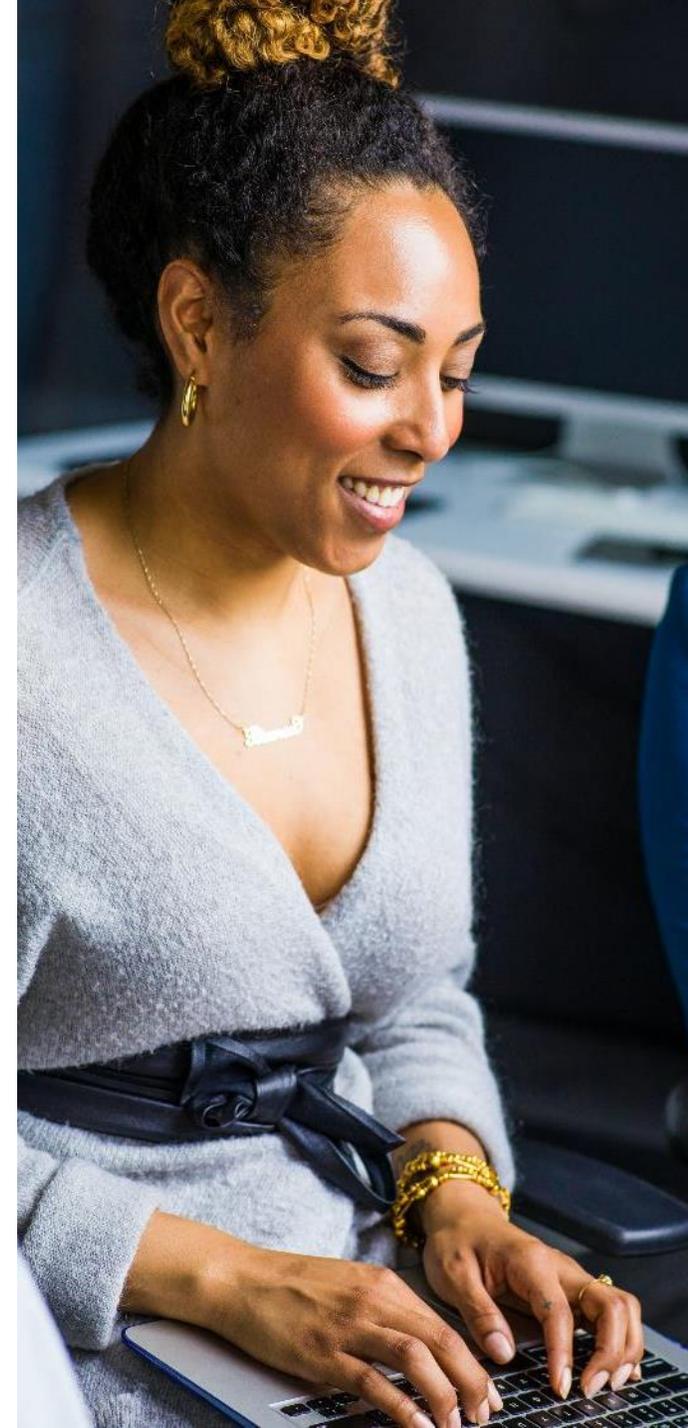
## Modern Intranet



# Unsere Leistungen

## Allgemeines Projektvorgehen

- Im Rahmen unseres **Standardvorgehens** durchläuft jedes Intranet Projekt die Phasen **Intranet Scoping, Aufbau Basissystem** sowie **Intranet Rollout**
- Wir starten mit einem **Kick-Off Workshop** gemeinsam in das Projekt. In diesem Rahmen erfolgt ein **Kennenlernen des Teams** und eine erste **Definition der Projektkommunikation & grober Planung**
- Mit unserem **Deep Dive** tauchen Sie direkt zu Beginn in die Microsoft 365 Welt ein und **lernen die vielfältigen Möglichkeiten kennen**



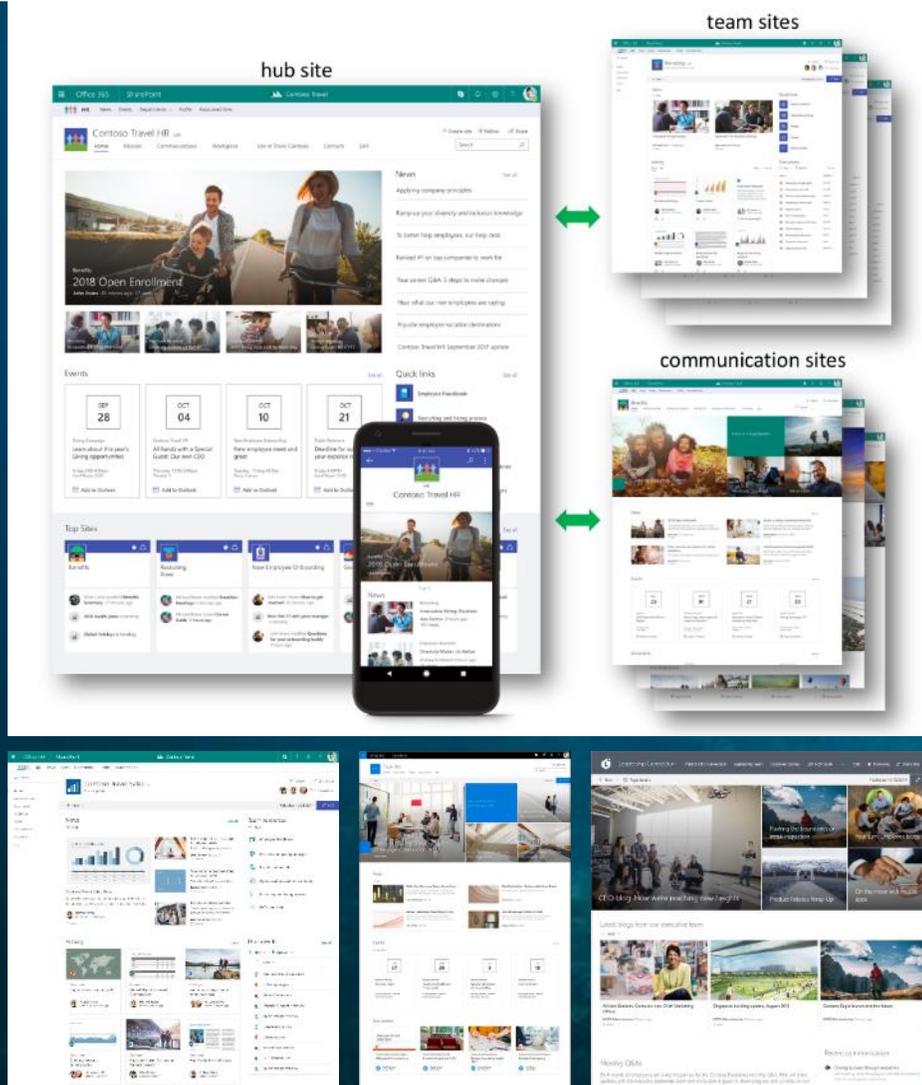
# Unsere Leistungen

## Allgemeines Projektvorgehen

- In unseren **Konzeptionsworkshops** auf Basis von modernen Formaten (z.B. Communardo Use Case Shopping) erfolgt die **Planung und Konzeption** zu den im folgenden aufgeführten **Basis Themen**
- Die **Realisierung** der gemeinsam definierten **Basis Funktionen & User Stories** erfolgt in kurzen Sprints flexibel & schnell während der Umsetzungsphase
- Die **Rollout Phase** besteht aus verschiedenen **Schulungen** sowie unserem **Going Live Paket** als Unterstützung für die Redakteure & Key User



# Microsoft 365 Deep Dive



Tauchen Sie mit uns direkt zu Beginn in die **Microsoft 365 Welt** und lernen Sie die vielfältigen Möglichkeiten in Bezug auf Ihr Intranet kennen.

Profitieren Sie von diesem Wissen bei allen Diskussionen zur **Ausgestaltung und dem weiteren Aufbau der Lösungen**

# Design und User Experience

Wir realisieren die optimale Lösung auf Basis Ihrer Anforderungen

A

Intranet mit Microsoft 365  
Out-of-the-Box



B

Intranet mit Microsoft 365  
Out-of-the-Box + Custom Mitarbeiter-App



C

Intranet mit Microsoft 365  
und Intranet/Digital Workplace Add-on



D

Intranet mit Microsoft 365  
Out-of-the-Box mit Erweiterungen/Entwicklung



Framework

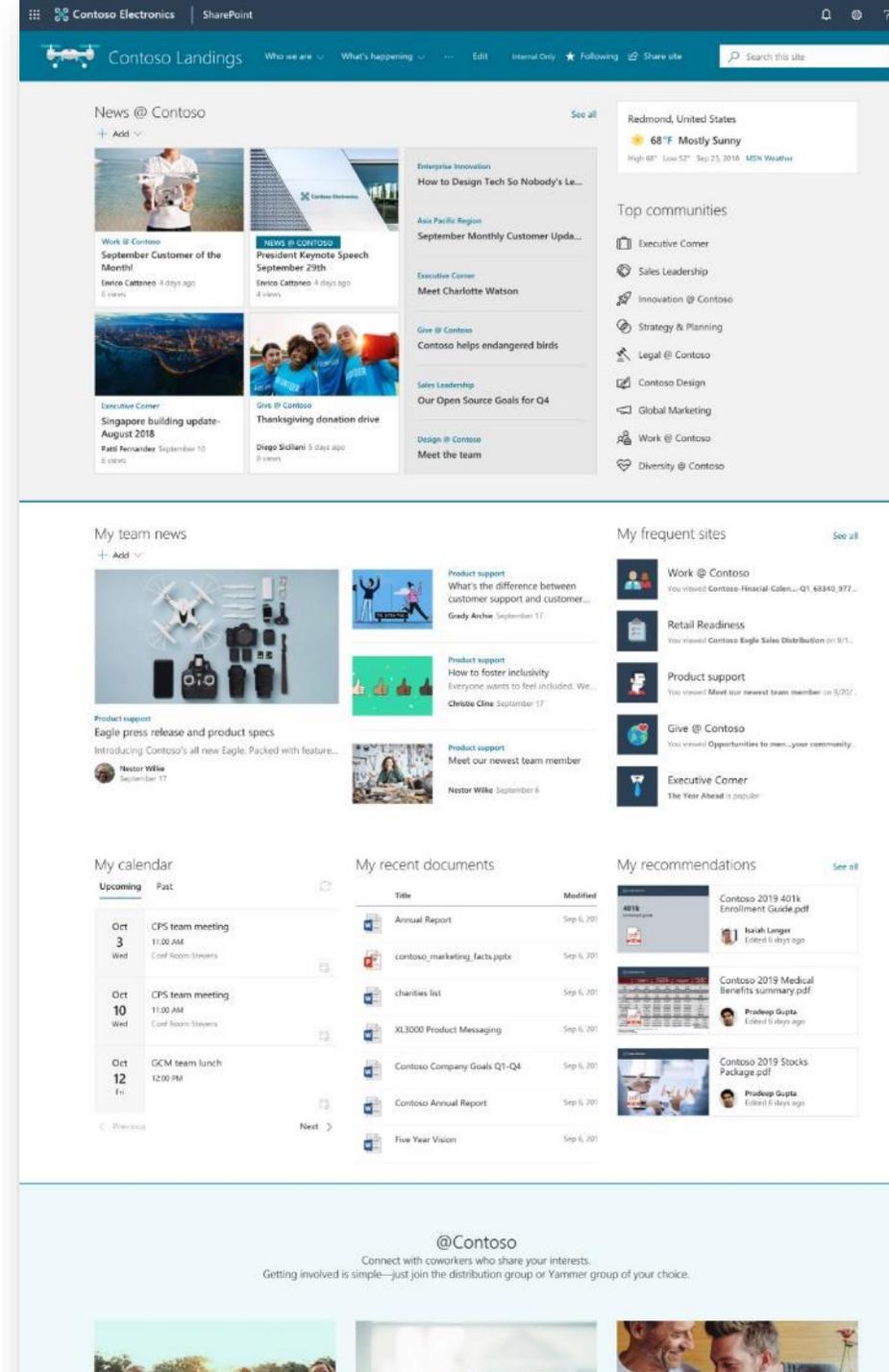


PnP | Microsoft 365

# Informationsarchitektur

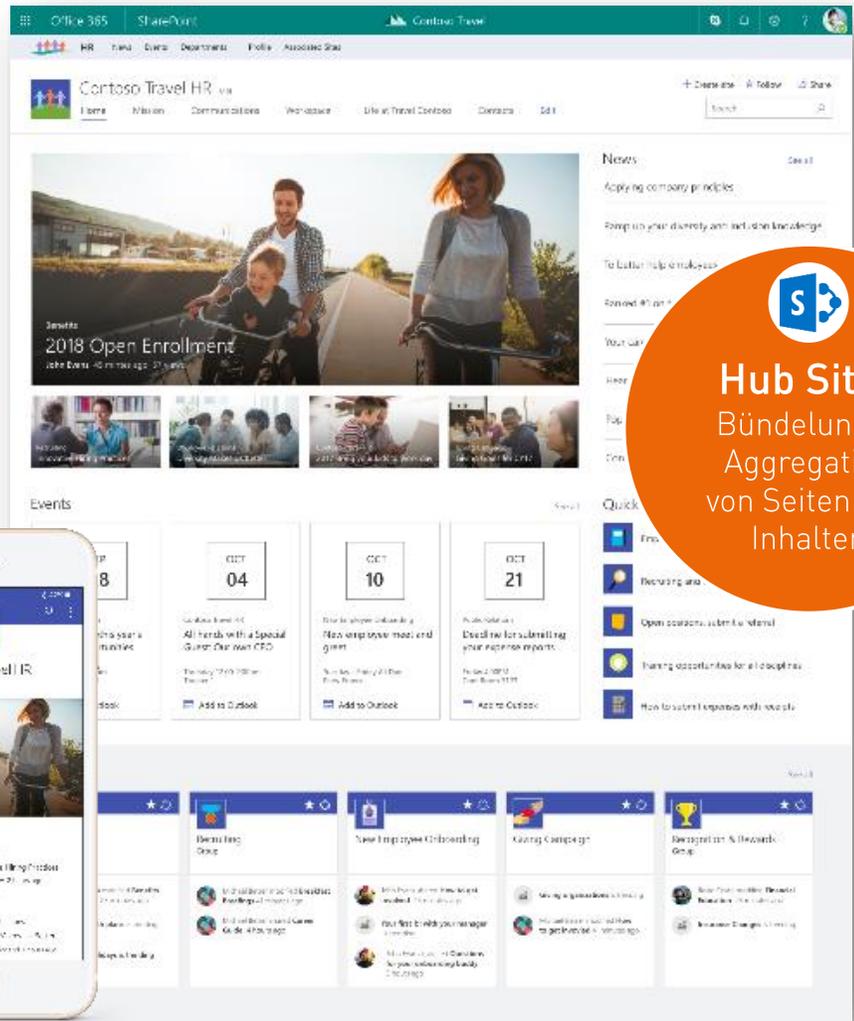
## Unser Vorgehen

- Wir **konzipieren** und **realisieren** gemeinsam die **Informationsarchitektur** für Ihr **mehrsprachiges, globales Intranet** und **lokale Intranet Bereiche** inkl. **Rollen- und Rechtekonzept**
- Wir kümmern uns um **Einstiegsseiten, Abteilungs- oder Fachbereiche** und das Thema **Personalisierung**
- Wir **bestimmen den Intranet-Content** (z.B. Videos, Vorlagen, Prozessbeschreibungen, Pressemitteilungen, Mediengalerie, externe Inhalte, Social Media, etc) und
- definieren notwendige **redaktionelle Workflows & Freigabeprozesse**

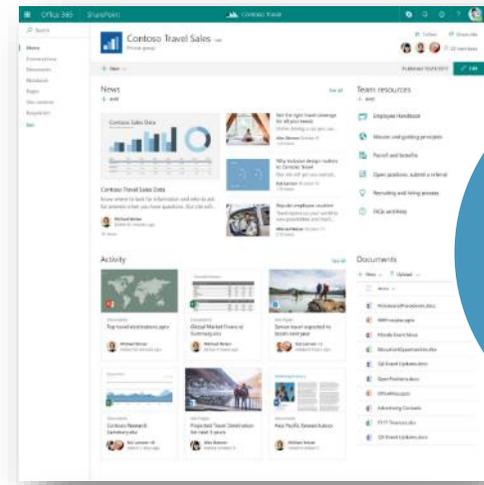


# Informationsarchitektur

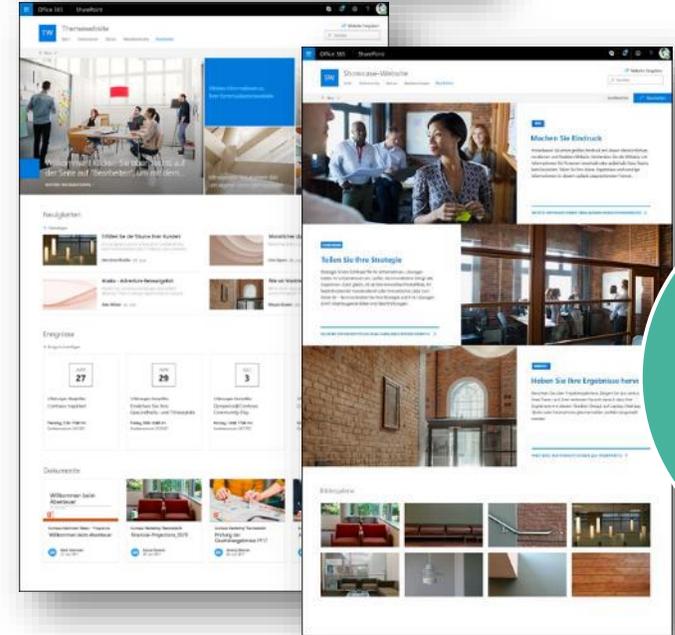
## Beispiel Struktur



  
**Hub Sites**  
Bündelung & Aggregation von Seiten und Inhalten



  
**Team Sites**  
Zusammenarbeit in Teams und Projekten

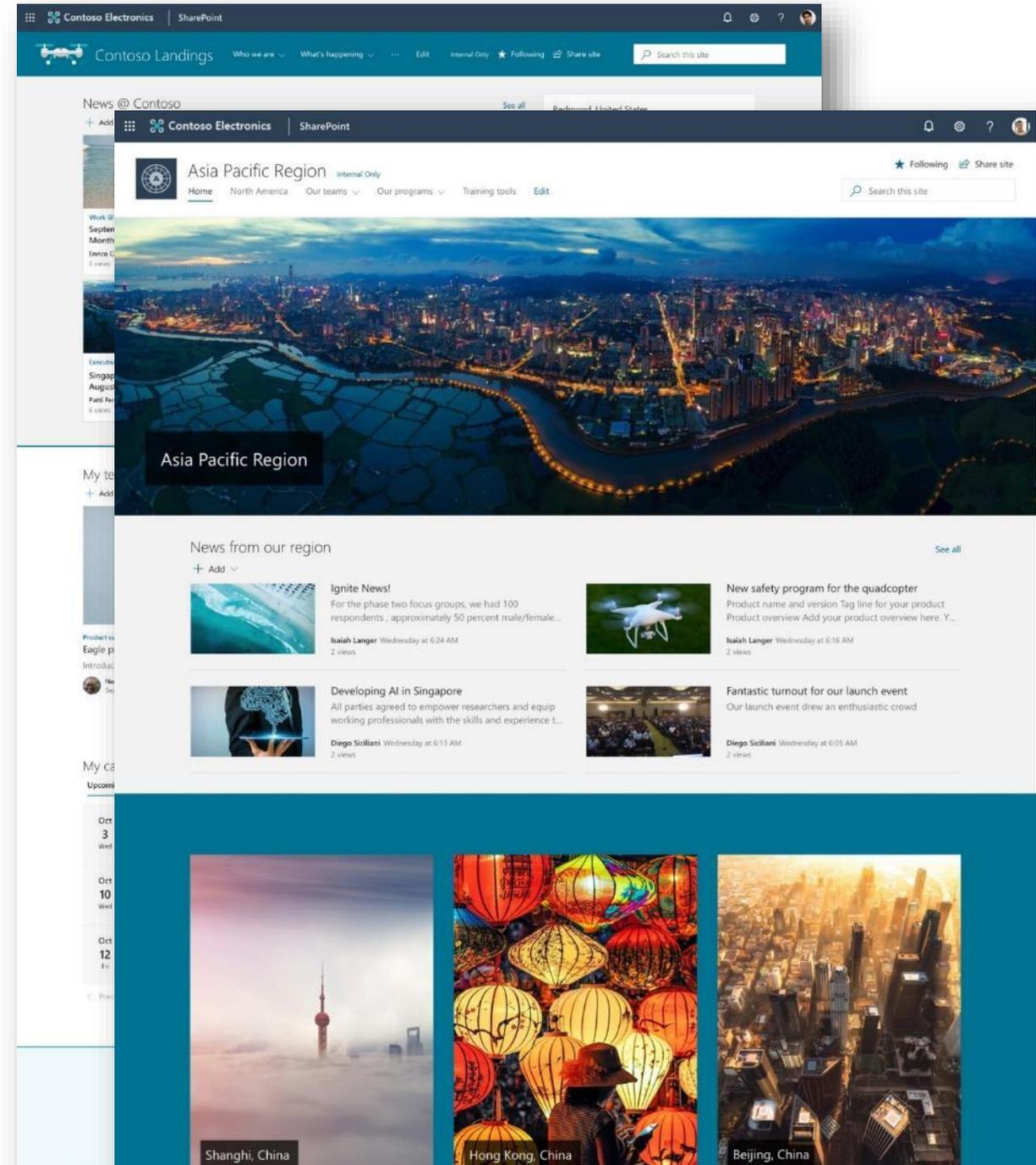


  
**Communication Sites**  
Bereitstellung von Informationen

# Design / UI

## Unser Vorgehen

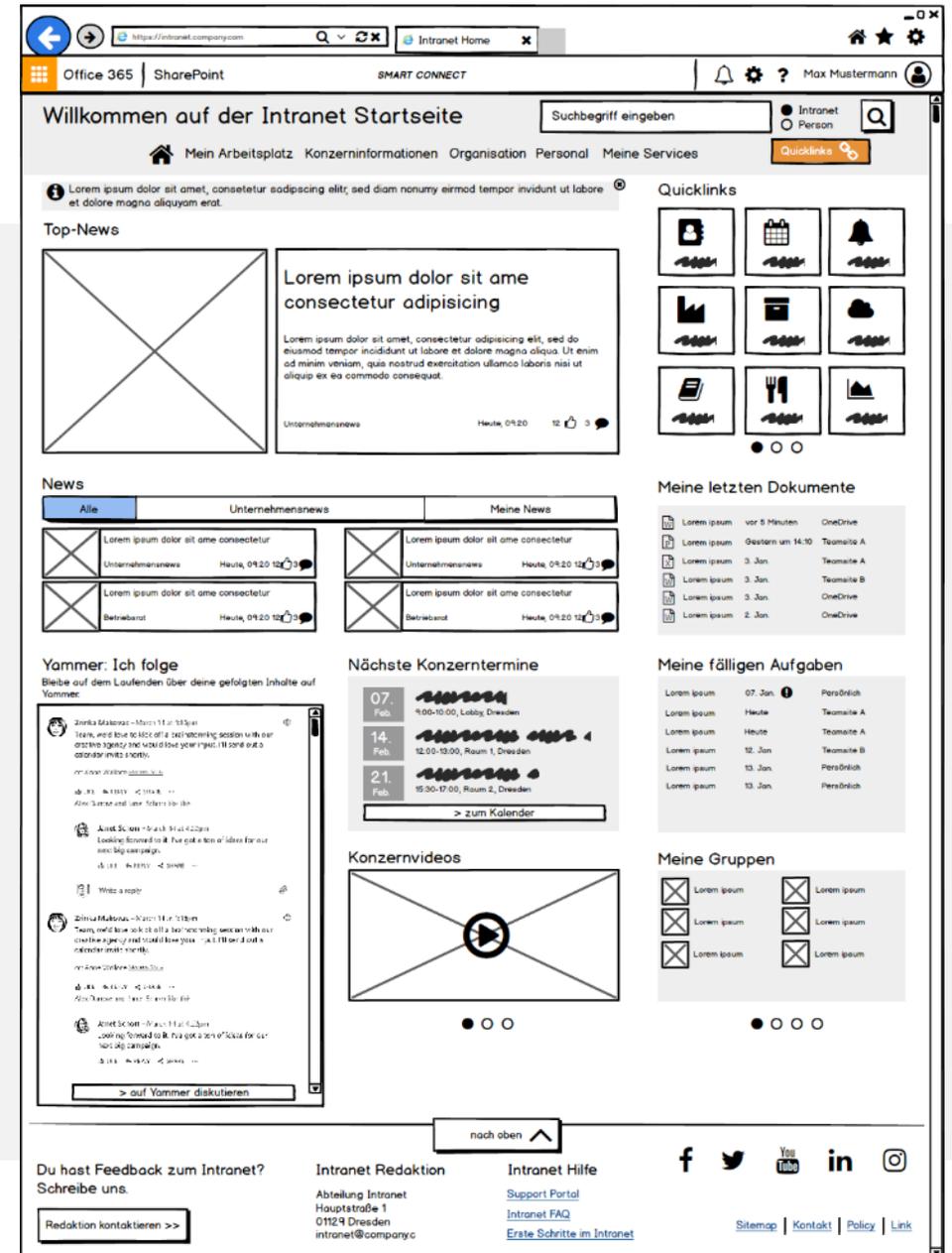
- Anhand unseres **Communardo Lookbook** stellen wir Ihnen verschiedene Intranet Designs vor
- Wir definieren das notwendige Theme **auf Basis Ihres Corporate Design**
- Wir unterstützen und beraten Sie zu möglichen **Bildwelten**
- Mit Hilfe von **Mockups & eines Prototyps** erstellen wir Ihr Design



# Templates

## Unser Vorgehen

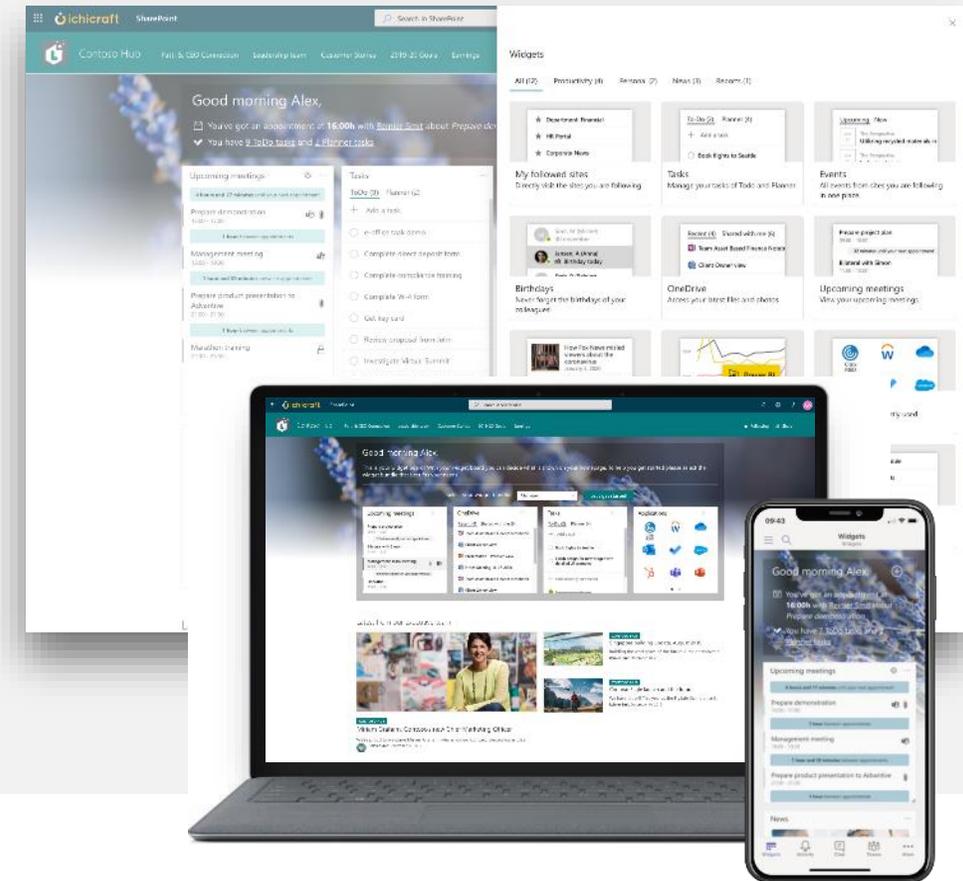
- Wir stellen Ihnen das Konzept **mehrerer Einstiegsseiten** vor (Fokus Information & Personalisierung)
- Wir zeigen Ihnen **verschiedene Template Optionen** anhand von Praxis Beispielen und unseres Communardo Lookbook
- Wir zeigen Ihnen alle **zur Verfügung stehenden Module** (z.B. News, Quicklinks)
- Wir definieren mit Ihnen gemeinsam die grundlegenden Templates für **Startseite, Persönlichen Bereich & Projekt-/Abteilungsbereiche**



# Personalisierung

## Intranet als Einstieg in den Digitalen Arbeitsplatz

- Mit Hilfe unserer **optionalen** Partnerlösung Ichicraft\* ermöglichen wir echte **Personalisierung auf höchstem Niveau** inkl. **persönlicher Begrüßung**.
- Die **konfigurierbare Lösung** bietet out of the Box **zahlreiche personalisierbare Widgets**, wie z.B. Meine Aufgaben, meine Teamsräume inklusive der Möglichkeit eigene Widgets zu entwickeln.
- Die Lösung steht sowohl für **SharePoint Online** als auch als eigenständige **Teams App** zur Verfügung.
- Als Partner bieten wir von der **Beratung & Konfiguration bis zu Entwicklung eigener Widgets & Support** alle Leistungen an.



# News Center

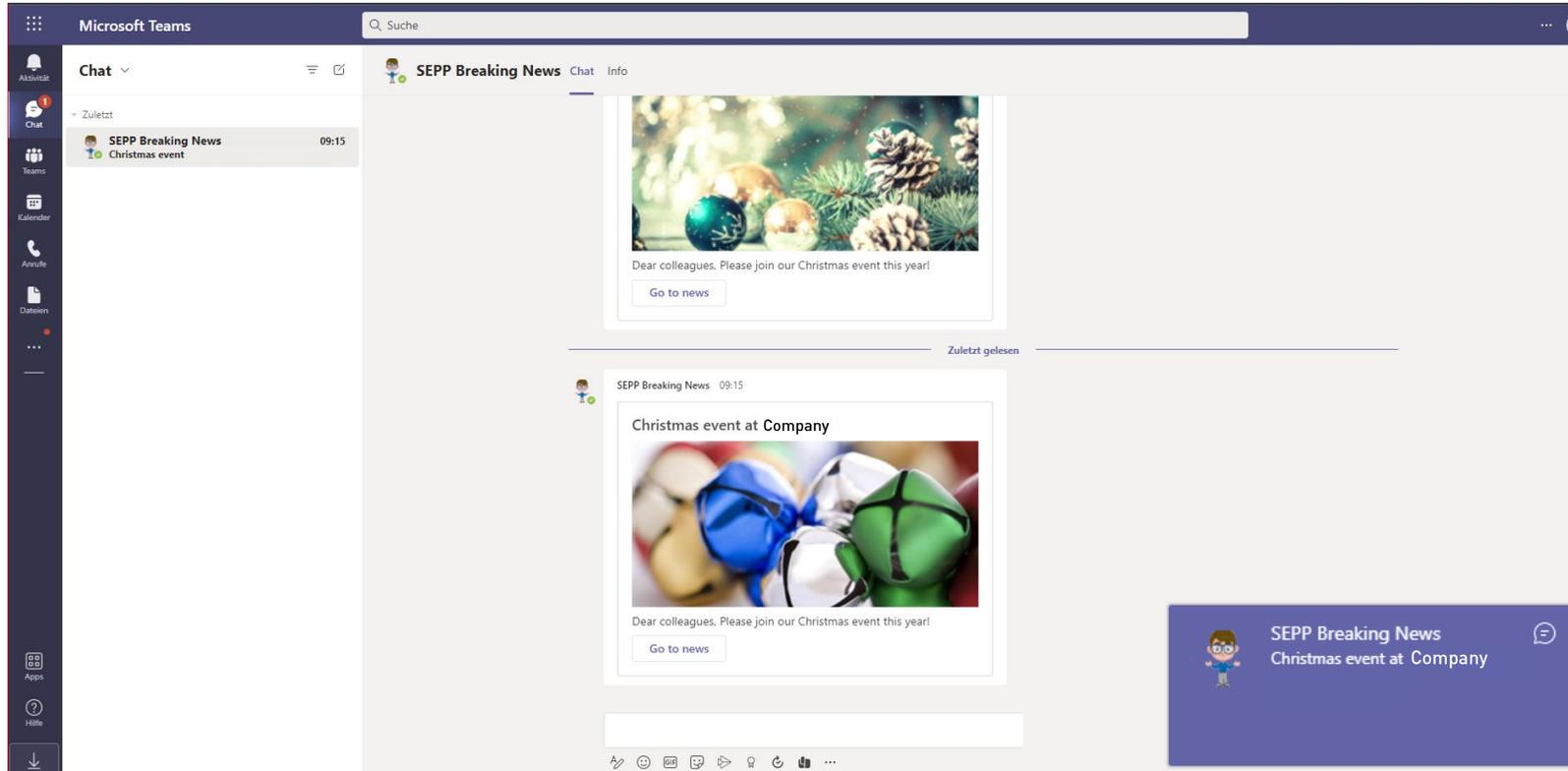
## Unsere Leistungen

- Wir stellen Ihnen verschiedene **Konzepte & Templates für Corporate Communication News Center** auf Basis der Standard Funktionen sowie weiterführende Themen wie z.B. **Abo-Funktionen** für Themen vor
- Wir berücksichtigen die Themen **standortspezifische zentrale & dezentrale Kommunikation, Mehrsprachigkeit, Zielgruppenadressierung & Publikations & Notification Workflows**
- Wir ergänzen auf Wunsch die interne Kommunikation um **moderne KI unterstützte Funktionen** wie einen **digitalen News Assistenten**



# News Assistant

## MS Teams Lösung auf Basis Bot-Technologie

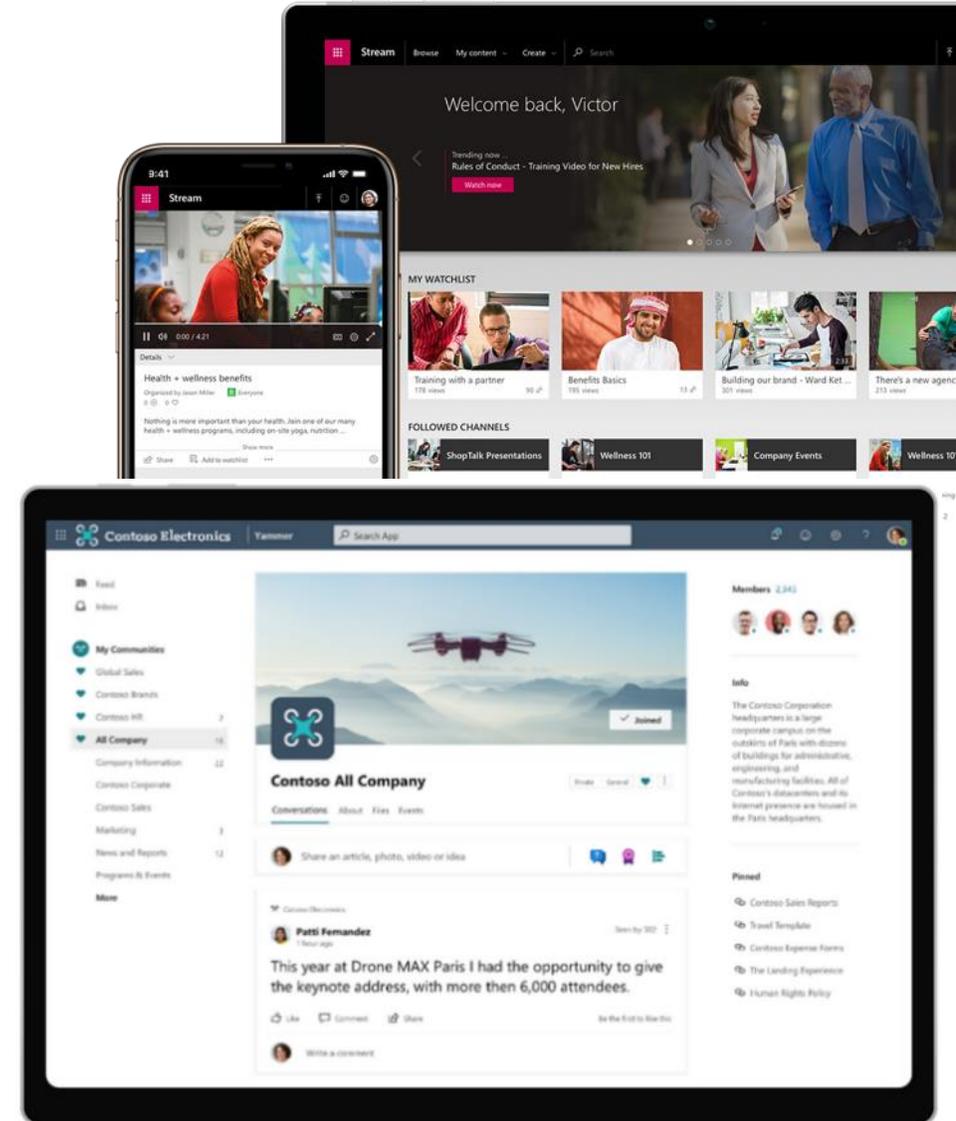


- SharePoint Intranet **News** werden **nach MS Teams gepusht**
- Assistent **bereitet News auf** und stellt Sie in einem **Chat** dar
- Kann **für spezifische Zielgruppen** ausgespielt werden

# Social Communities & Video

## Unsere Leistungen

- Wir stellen Ihnen das Konzept von Microsoft Yammer als **Social Network für die Nutzung als Community** (z.B. Schwarzes Brett, Interessensgruppen) sowie Microsoft Stream als **Corporate Video Plattform** vor
- Wir führen mit Ihnen die **Basis Konfiguration einer Community** (z.B. Schwarzes Brett) durch
- Wir führen mit Ihnen die **Basis Konfiguration von Microsoft Stream** durch (z.B. für HR Onboarding Videos)



# Reporting Interne Kommunikation

Reichweite, Interaktion, Häufigkeit/Frequenz & Impact

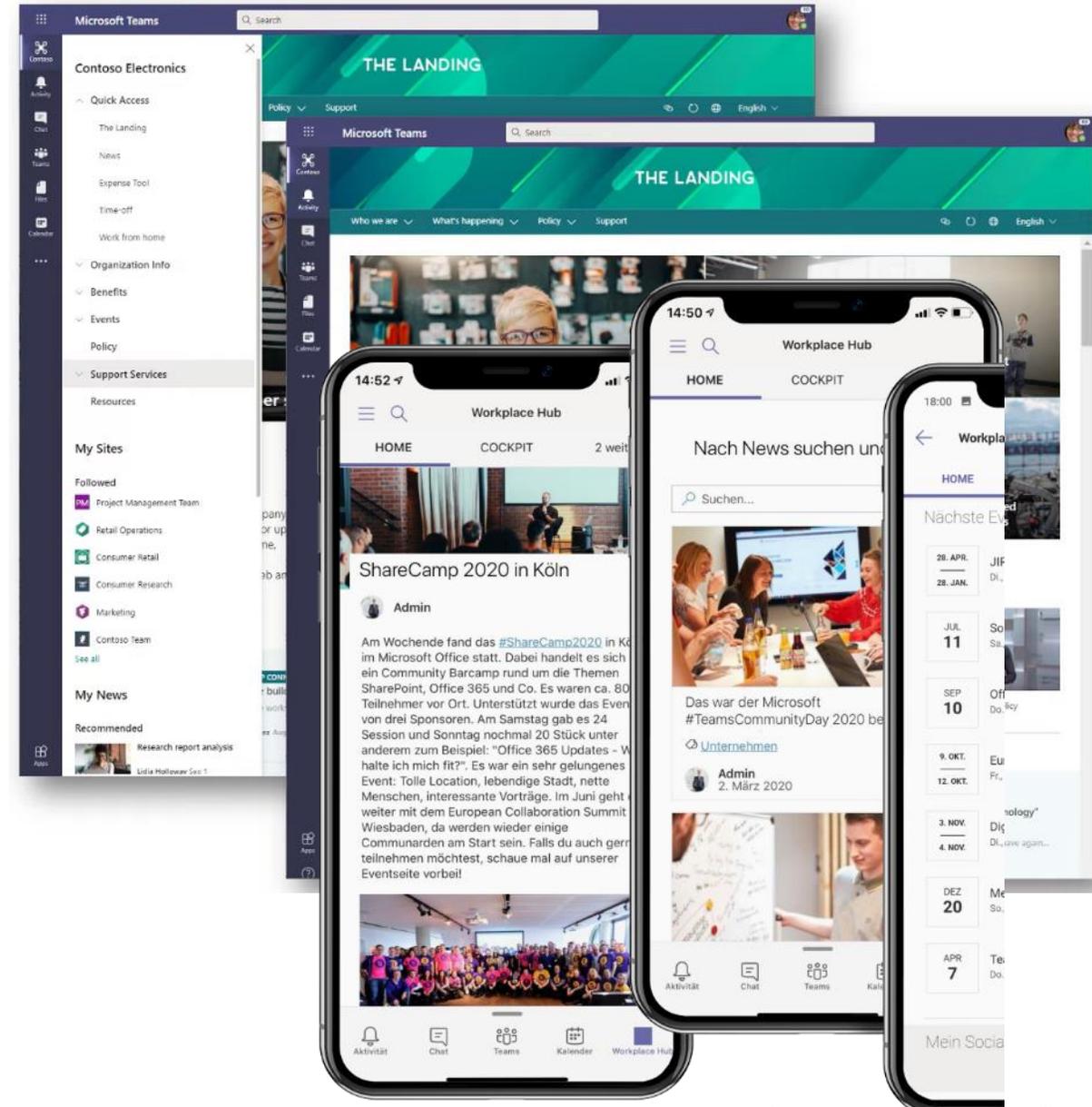
- Wir beraten und unterstützen Sie um die **relevanten KPIs** für die Interne Kommunikation im Intranet messen zu können und sorgen so für eine **hohe Qualität** und **optimale Nutzung** – für Ihr Fahrzeug nutzen Sie schließlich auch die regelmäßigen Inspektionen.
- Beispiele von KPI´s:
  - Anzahl Aktive Intranet Nutzer und Nutzungsdauer
  - Anzahl der News Beiträge
  - Interaktionsrate: Klicks, Kommentare, Teilen
  - Nutzung: wieviel User-Generated Content gibt es
  - Most-& Least Viewed Content
  - Suchanfragen und Click-through-Rates
  - (Mobile) Engagement



# Mitarbeiter App

## Unsere Leistungen

- Wir stellen Ihnen die Möglichkeiten vor Ihr **Intranet in eine Mitarbeiter App** auf Basis von Microsoft Teams zu integrieren
- Die Microsoft Teams App bildet **sowohl** den klassischen **Intranet Case**, aber auch **Collaboration** ab – vom **Firstline Worker** bis zum **Office Worker**
- Mit **Viva Connections** integrieren wir Ihr SharePoint Online basiertes **Intranet zu 100%**



# Rollen- und Rechtekonzept

## Unser Vorgehen

- Wir zeigen Ihnen die **Funktionsweise** des Microsoft 365 Berechtigungsmodells (Office 365 Groups) anhand von **Praxis Beispielen und Best Practice**
- Wir definieren gemeinsam die notwendigen **Rollen & Berechtigungsstufen** anhand Ihrer Organisationsstruktur & Anforderungen
- Wir stellen eine **Single Identity** für Ihr Team im Intranet und der Zusammenarbeit sicher

## Site Management - Two Extremes

	IT Control	Business User Empowerment
SITE REQUESTS / SET UP	 IT does site provisioning, site settings, all setup.	 Anyone can request, and be given a site collection.
SITE COLLECTION ADMINS	 IT controls all site collection administration	 Business users are site collection administrators for their sites
SITE MANAGEMENT	 Requests go through IT for list and library creation, permissions, home page edits.	 Business users are at liberty to do anything with sites, with or without training.



Office 365  
Groups  
Single Identity

# Migration nach Microsoft 365

## Unser Vorgehen

- Wir führen Migrationen nach einem **bewährtem agilen Vorgehen** durch und haben **Erfahrung mit unterschiedlichen Systemen** (z.B. SharePoint, IBM Connections)
- **Workshop Migrations-Analyse mit Vorstellung und Analyse aktuelles System & Use Cases** sowie der unterschiedlichen **Migrationspfade** (Tool, Scripted, Manuell etc.)
- Erstellung einer **Migration Roadmap** (Big Bang oder Step by Step) und eines **Migrationskonzepts**
- **Durchführung / Unterstützung** einer **Testmigration** & der eigentlichen **Live Daten Migration**
- Wir verfügen über **Erfahrung und Partnerschaften zu unterschiedlichen Migrationstools** wie ShareGate oder Quest



# Der Weg zum Migrationsplan

## Unser Vorgehen

- Clean-up
- Analyse
  - Fachliche Analyse der Quellsysteme
  - Definition der Informationsarchitektur im Zielsystem (SharePoint Online, Teams, Yammer)
  - Mapping des Inhalts und der Funktionalität zwischen Quell- und Zielsystem
- Migrationkonzept, -plan und -entscheidung
  - Big bang vs. Iteration
  - Automatisierte vs. Manuelle vs. Gemische Migration
- Testmigration
- Migration

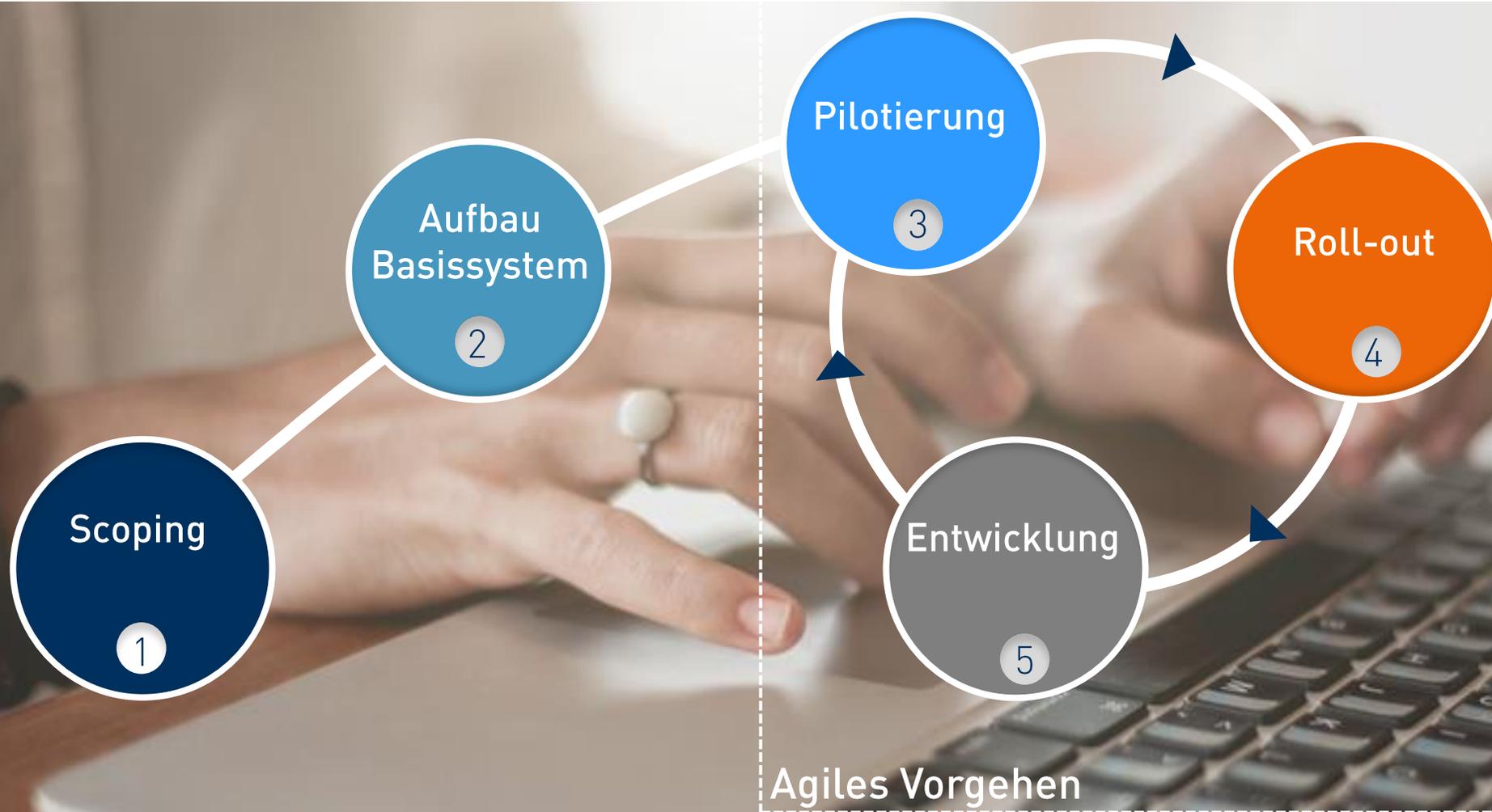
0

1

2



# Projektphasen “Modernes Intranet”





## Wie nutzen unsere Kunden Office 365?

# Ausgewählte Kunden



# Julius Blum GmbH

## Digital Workplace mit Microsoft Office 365 und Atlassian Tools

### Projektziele

- Vision & Mission  
Modernes Arbeiten definiert
- Architektur des Digital Workplace definiert
- Agile Umsetzung der Lösung auf Basis von Office 365
- Verbesserung der Zusammenarbeit und Kommunikation im Unternehmen

### Leistungen

- Strategieberatung Digital Workplace
- Architekturberatung Digital Workplace
- Realisierung der Lösung
- Einführungsberatung, Change Management und Strategieberatung
- Gesamtprojektleitung
- Fachlicher und technischer Support

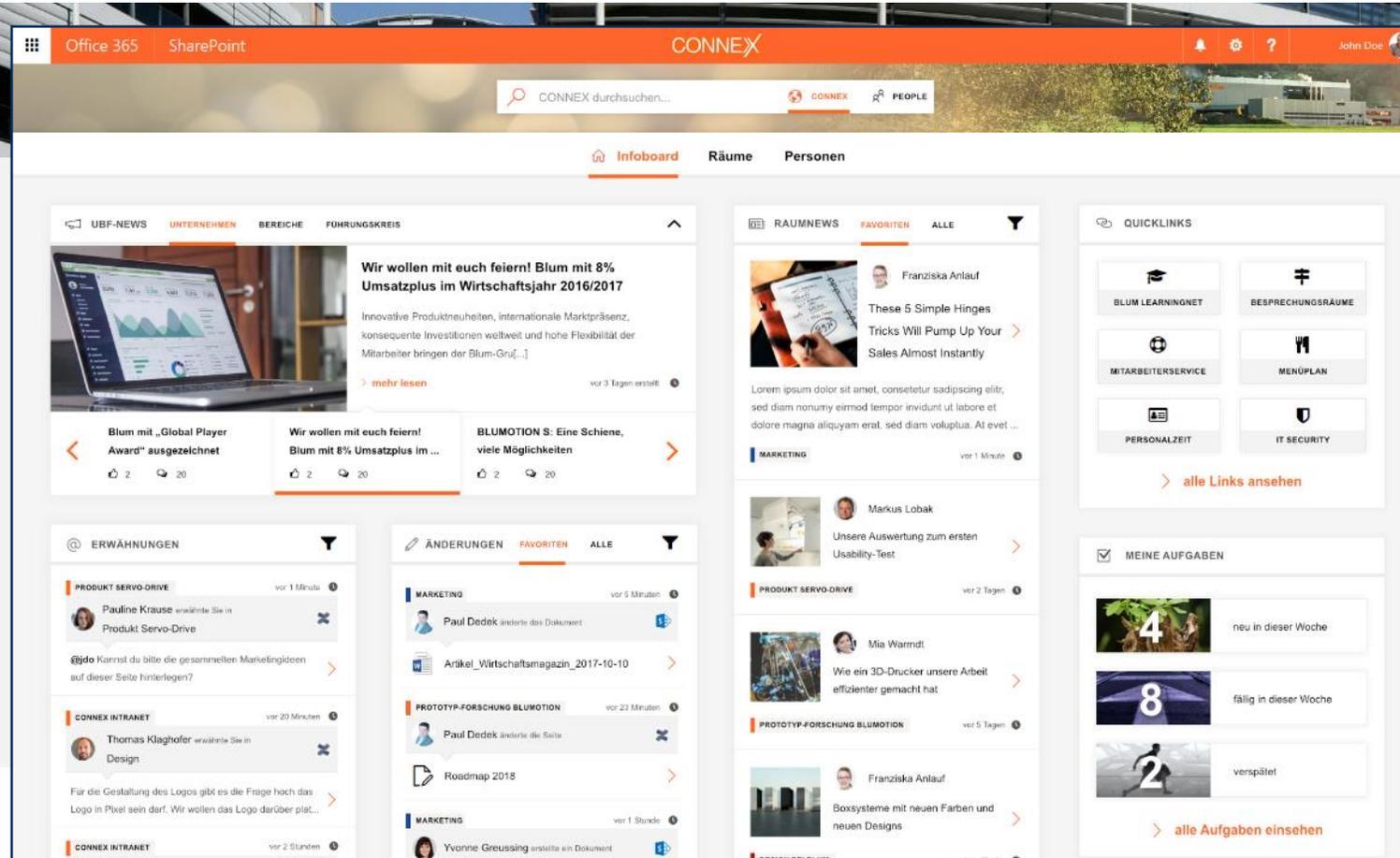


Abb. CONNEX.infoboard

### Ergebnisse

- Vision & Mission für den Digital Workplace
- Programmorganisation für die initiierte Maßnahme inkl. Management Boards
- Abgestimmte Use Cases
- Erste Realisierung auf Basis von Microsoft Office 365 & Atlassian Confluence
- Pilotierung und Change Management
- Programmplanung



# Daimler TSS



SharePoint

## Zusammenarbeit mit SharePoint & Beezy

### Projektziele

- **Nutzerorientierte Konzeption** einer Social Intranet Lösung
- **Aufbau des Social Intranets** mit der Integration des Social Network
- **Agile Umsetzung** der Lösung und des Projektes
- **Unternehmensinterne Transparenz** und Austausch fördern

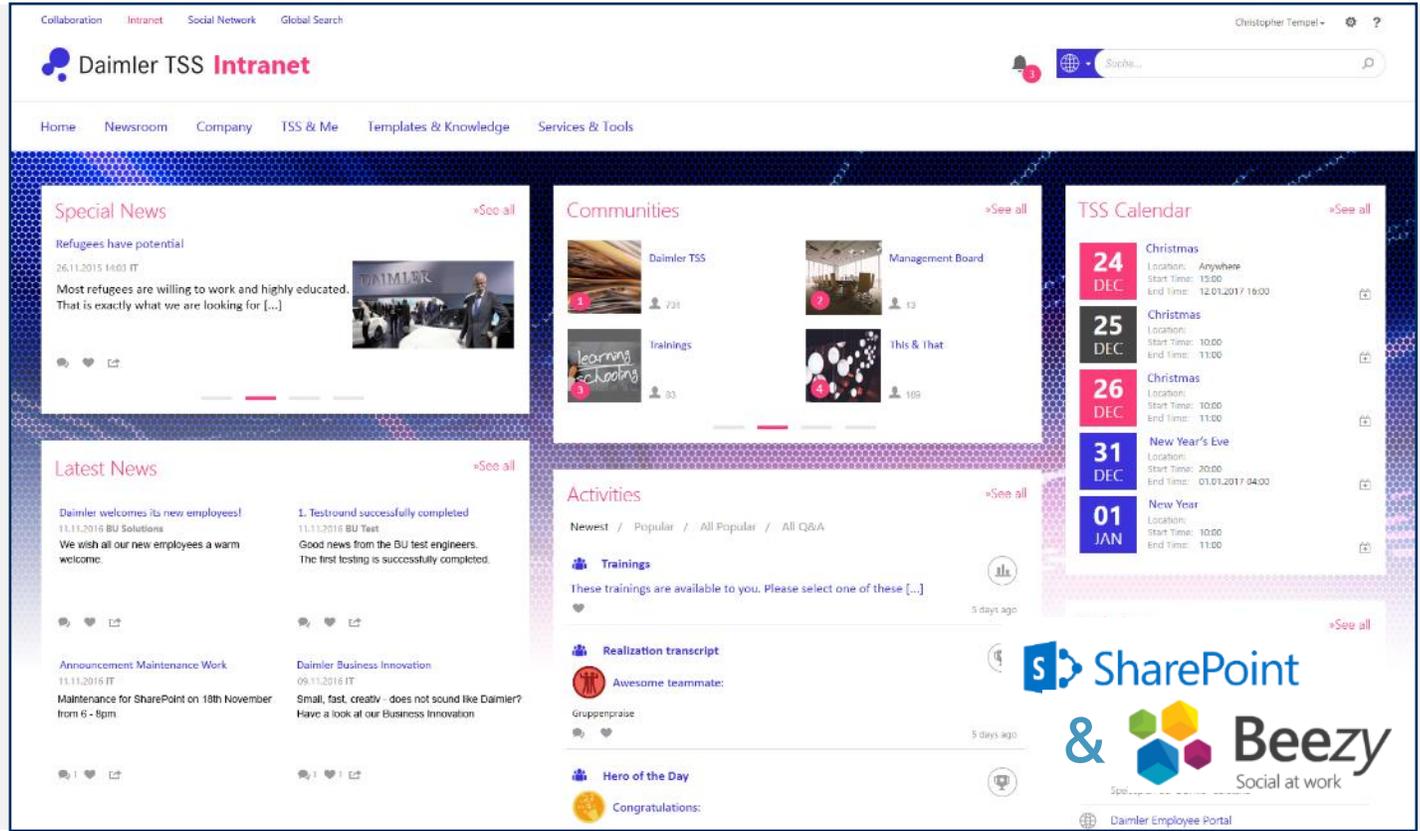


Abb. Daimler TSS Startseite

### Ergebnisse

- **Strategische Veränderung** der Transparenz und Kommunikation im Unternehmen
- **Technische Bereitstellung** auf Basis von Microsoft SharePoint & Beezy
- Roll-Out des Social Intranets für **800 Mitarbeiter**
- **Migration, Rollout und Change Management Begleitung** mit hoher Mitarbeiterzufriedenheit

### Leistungen

- Einführungsberatung, Change Management und Strategieberatung
- Fachliche/technische Konzeption, Beratung und Coaching
- Application Management und Migration (Remote / vor Ort)
- Fachlicher und technischer Support
- Gesamtprojektleitung

# Heidelberger Druckmaschinen

## Digital Workplace

The screenshot shows the Heidelberg Digital Workplace (DW) website. At the top, there is a navigation bar with the DW logo, a search bar, and a user profile icon. Below the navigation bar is a main banner with the text "The new #digitalH".

The main content area is divided into several sections:

- Moving to the digitalH:** A section with text explaining the transition to the digital workplace and a video player showing a man speaking.
- How to use the information on the Digital Workplace Site:** A section with text explaining how to use the site's features, including a link to the "Digital Workplace" page.
- Get a guided tour for orientation:** A list of links for various guides and resources, including "Digital Workplace Learning Tour", "Prepare your workspace", "Start your paper workflow", "FAQs", "Helpdesk", and "Share IT Resources - Work in IT".
- Want to know more:** A list of links for further information, including "Blog", "Community", "Tips of the week", "Be active in the digitalH", "MultiUser Blueprint", and "Download our IT email newsletter".
- Project Information:** A list of links for project-related information, including "Roadmap", "Rollout Plan Gallery", and "Hardware Toolkit Overview".

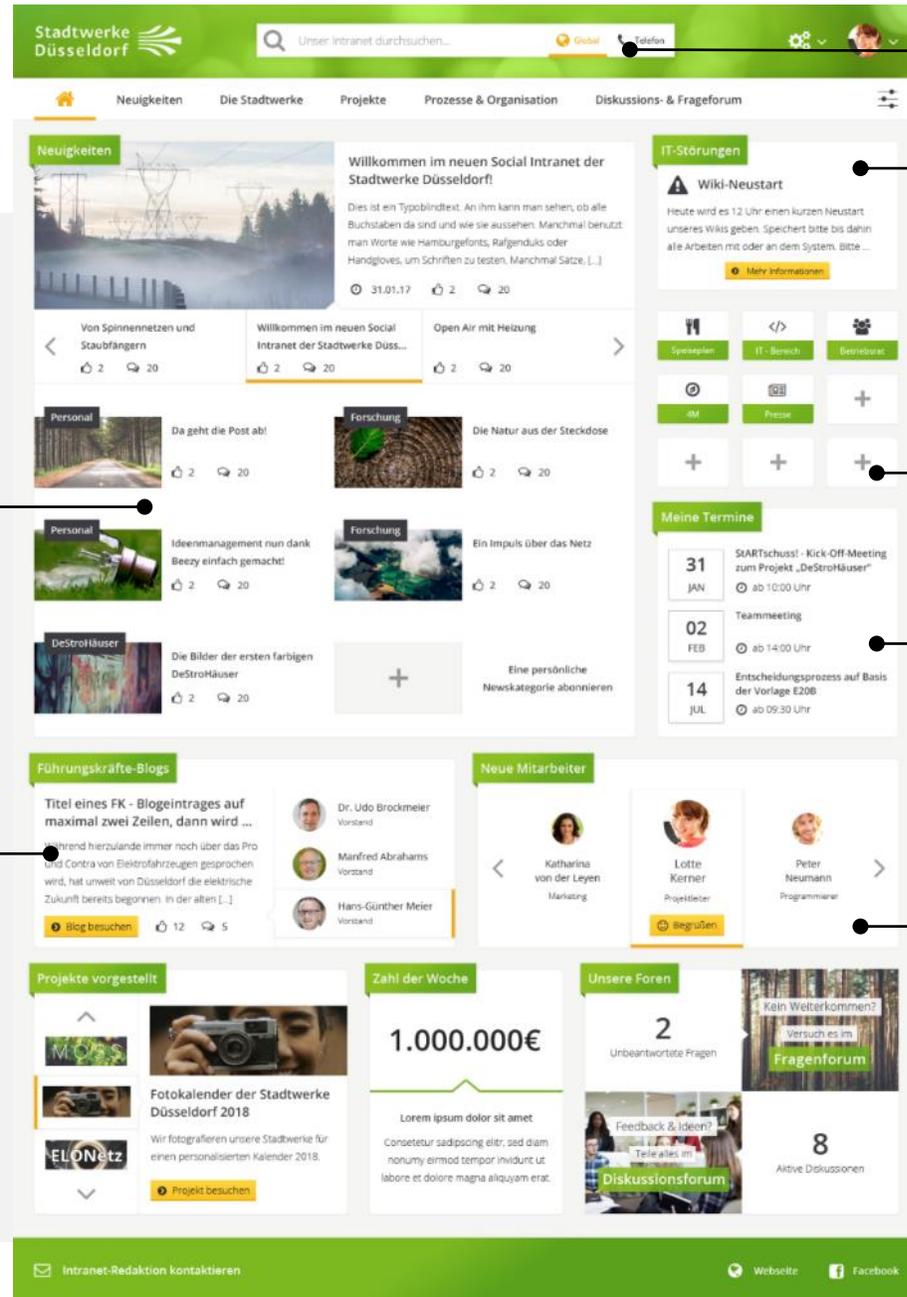
Below the main content area is a section titled "My Use Cases" with four cards: "Mobile Workstyle", "Collaborate with your colleagues", "Come closer together", and "Go all-in together".

At the bottom is a section titled "Toolkit" with four cards: "Work, Meet, Move, Print", "Share Files", "Outlook", and "OneDrive".



# Referenzen

## Intranet Beispiel



Suchen statt Finden – Zentral und leicht zugänglich

Wichtige Ankündigungen

Projekträume, Teamräume, Arbeitsräume

Schnelles Abspeichern wichtiger Links und Self-Services

Alles auf einem Blick

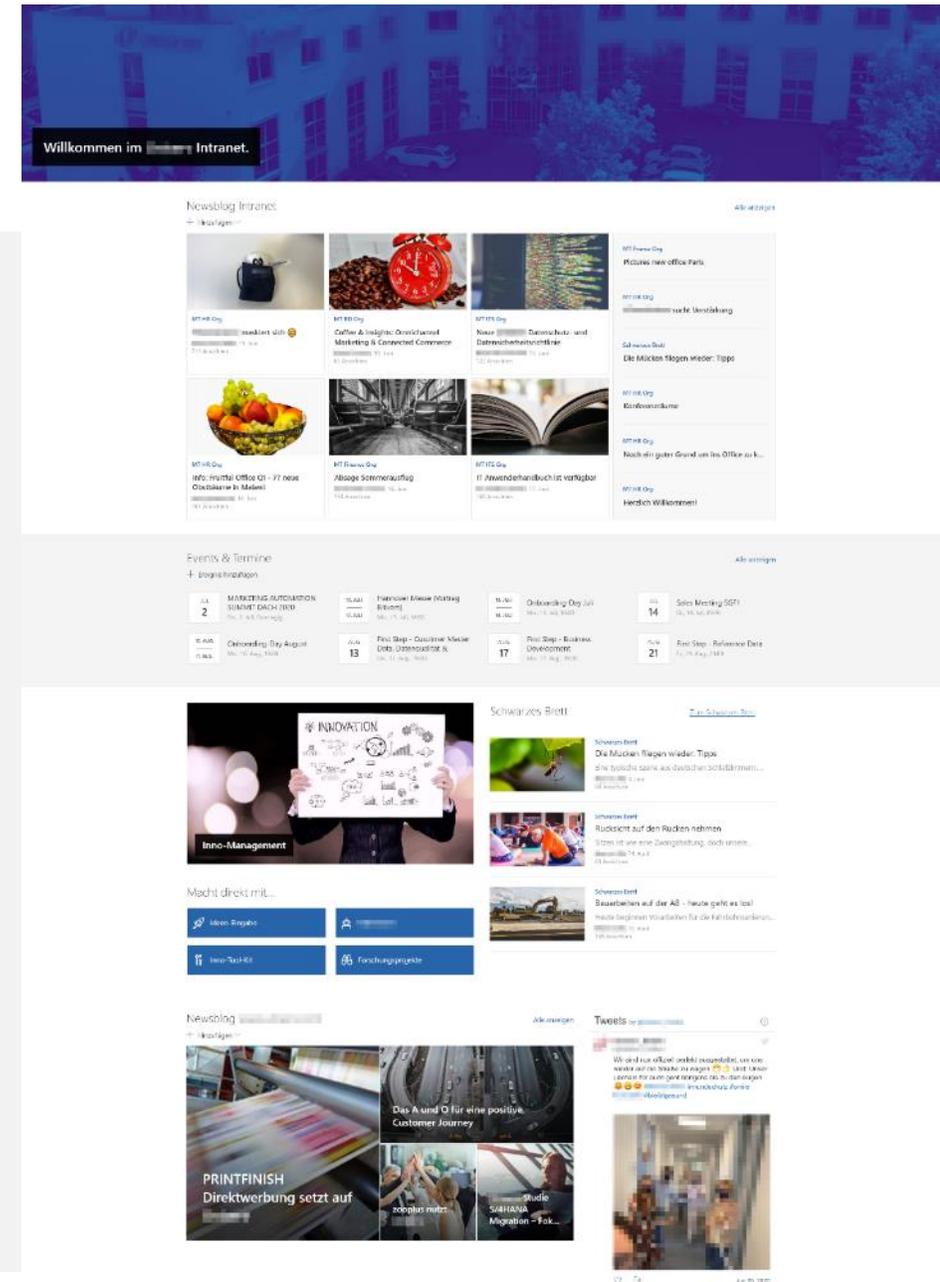
Leadership – Führungskräfte sind auch digital sichtbar

Vernetzung immer wichtiger

# IT-Branche

## Intranet

- Personalisierte Startseite
- Globale + Fachbereichs-News
- Organisationsstruktur Bereiche
- Prozesse + Communities
  - Kleinanzeigenmarkt
  - Urlaubsverwaltung
  - Ideenmanagement
  - Dokumentenmanagement



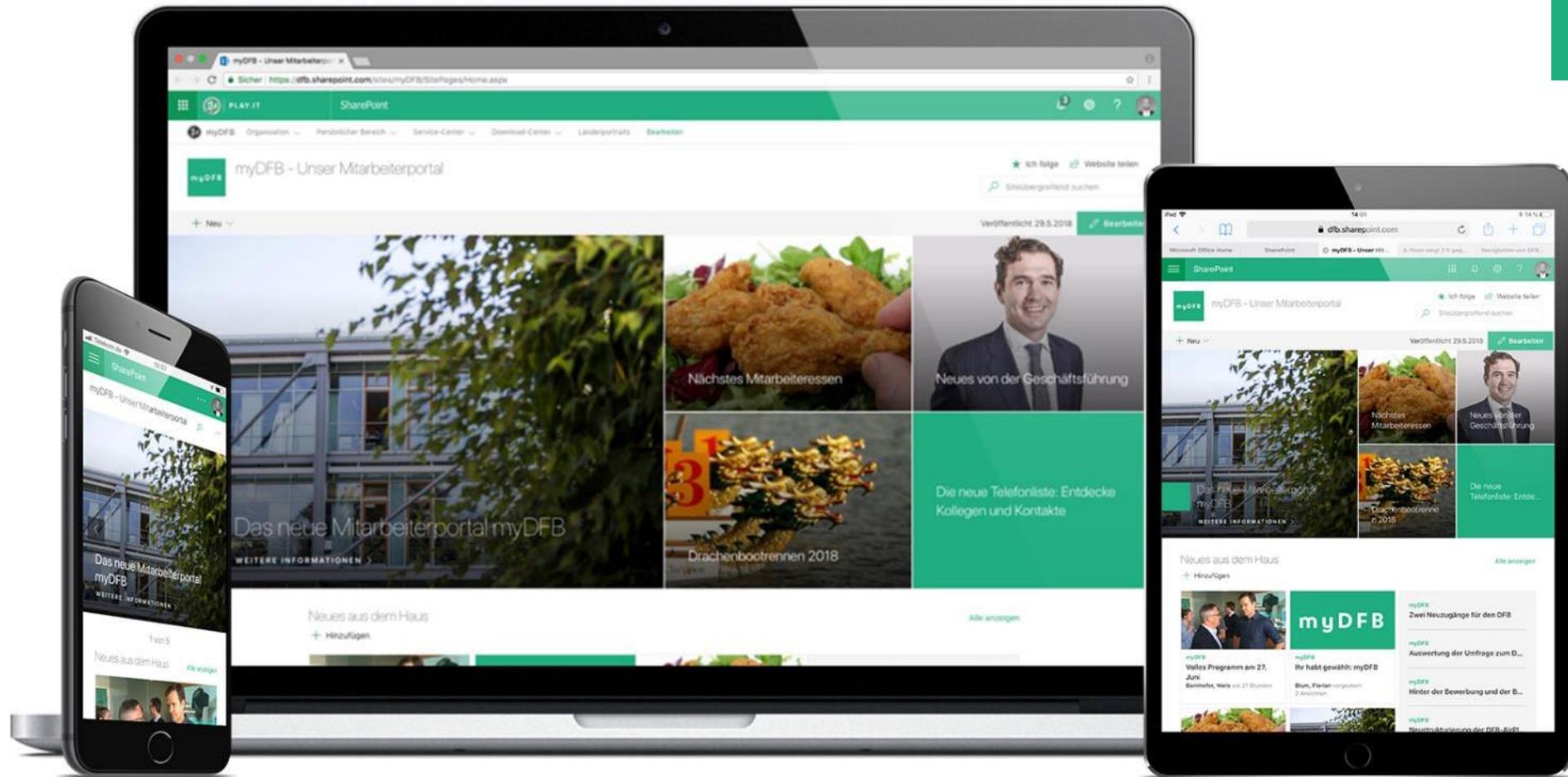
# Heidelberger Druckmaschinen

## Digital Workplace

The screenshot shows the Digital Workplace website interface. At the top, there is a navigation bar with the 'DW' logo, 'Digital Workplace' text, and user information. Below this is a main banner with the heading 'The new #digitalH'. The content is organized into several sections: 'Moving to the #digitalH' with introductory text and a video player; 'How to use the information on the Digital Workplace Site' with a list of links and a 'Check out our [FAQs](#) on the DW' section; 'Get a guided tour for orientation' with a list of links like 'Digital Workplace Learning Tours' and 'Prepare your accounts'; 'Want to know more?' with links for 'E-ink', 'Community', and 'Up of the week'; 'Project Information' with links for 'Roadmap', 'Rollout Plan Germany', and 'Hardware Refresh Overview'; 'My Use Cases' with four cards: 'Mobile Wa edge', 'Collaborate with your colleagues', 'Connect your together', and 'Creating a get ready'; and 'Toolkit' with four cards: 'Word, Excel, PowerPoint', 'SharePoint', 'Outlook', and 'OneDrive'. The interface is clean and modern, with a focus on navigation and information access.

# Intranet Deutscher Fußball-Bund (DFB)

myDFB



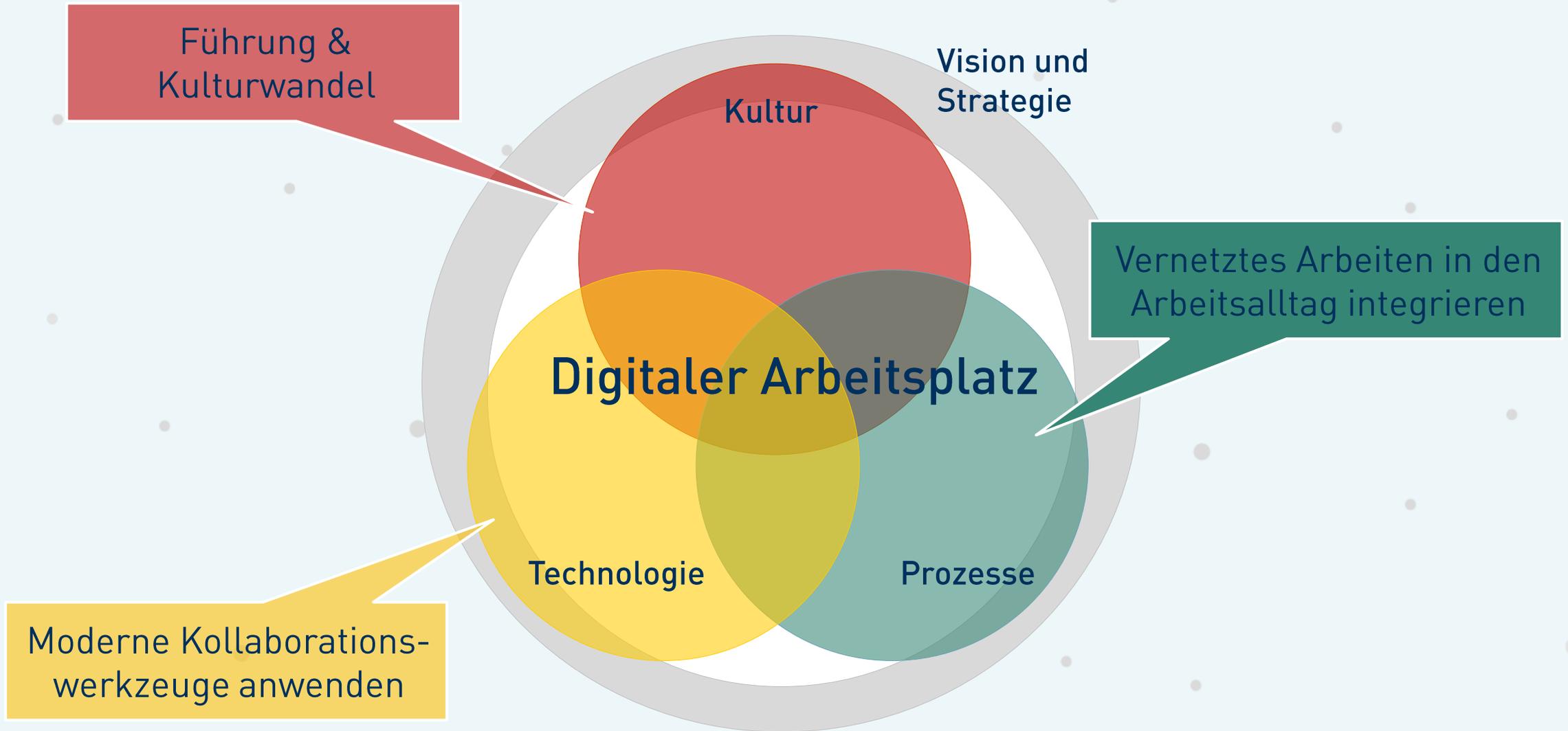


# Communardo Adoption und Change Management



Teamwork Assessment  
Security Workshop

# Ganzheitlicher Ansatz in der Begleitung



# Adoption & Change Management

## Communardo Ansatz

### Evergreen denken

Rück- und Ausblick auf Entwicklung und Maßnahmen.

- ▶ Ableitung eines Planes zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung



### Digitale Vision?

Digitalisierung als Chance für Veränderung & Erfolg.

- ▶ Gemeinsame Vision zur Zusammenarbeit und Kommunikation



### Wir ♥ Piloten

Grundgerüst für eine erfolgreiche Pilotierung. Von Pilotauswahl bis zum Pilotfeedback.

- ▶ Verprobung von Formaten und aktive Begleitung für Feedback



### Pläne schmieden

Zielgruppengerecht, lernphasenorientiert, Blended Learning.

- ▶ Planung, Konzeption und Kalkulation des gesamten Einführungsprogramms, um alle Mitarbeiter zu gewinnen.



### Am Ball bleiben

Sichtbarmachen der Effekte ausgewählter Maßnahmen auf Veränderungen.

- ▶ Festlegung und kontinuierlich wiederholende Analyse erfolgsrelevanter Kennzahlen

### Ab in den Rollout

Grundgerüst für erfolgreichen Rollout. Erprobte Formate, agile Anpassung, Fortlaufendes Feedback.

- ▶ Konzeption von Sensibilisierungs- und Qualifizierungsmaßnahmen; Durchführung von Veranstaltungen und aktive Begleitung für Feedback

### Strategiefundament

Wege zur Optimierung der Zusammenarbeit unter Berücksichtigung strategischer Ziele.

- ▶ Definition strategischer Ziele und einer Digitalstrategie nach innen

### Neue Arbeitsweisen

Potentialanalysen bisheriger Kollaborations- & Kommunikationsprozesse und Ableitung konkreter Mehrwerte.

- ▶ Identifikation von Handlungsfeldern; Design neuer Arbeitsprozesse

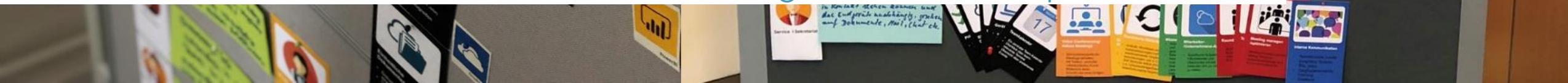
workshops

Einblicke



# Storytelling & Use Case Shopping

Mitarbeiter identifizieren sich mit dem Digitalen Arbeitsplatz.



# Use Case Shopping

Mitarbeiter-first!



# Unsere Arbeit mit Betriebs- und Personalräten

Microsoft 365 – Cloud Evergreen Advisory



3 – 40 Teilnehmer



BR / PR auf Augenhöhe bringen



1h Webinar – 2 PT Workshop -  
Beratungskontingent



Betriebs- & Personalräte oder  
Führungskräfte



Internal





# Wie unterstützen wir Sie im laufenden Betrieb?

# Intranet as a service

## Ein Evergreen Ansatz

Die **Dynamik** moderner Plattformen wie z.B. Microsoft 365 ist durch die Cloud Technologie **sehr stark gestiegen**.

Für ein Unternehmen ist es **herausfordernd mit der Geschwindigkeit der Entwicklungen Schritt zu halten**, dies gilt auch im Kontext von **Intranet** Lösungen

Unser **Intranet-as-a-Service** sorgt deshalb dafür, dass sie immer über die neuesten Microsoft 365 Funktionen Bescheid wissen und diese auch nutzen können!

# Intranet as a Service

Communardo

## Kontinuierliche Weiterentwicklung

Unser Intranet Refresh Service zeigt Ihnen mit unseren aktiven Monitorings von relevanten Intranet KPIs Potentiale auf, sorgt dafür, dass Sie und Ihr Intranet immer auf dem Laufenden bleiben.



## Strategische Beratung (jährlich)

Gemeinsam unterziehen wir Ihr Intranet auf Basis der Daten / KPIs einer detaillierten Analyse hinsichtlich Themen wie Struktur, Funktionalität, Employee Experience und mehr.



## Intranet Review Sessions (monatlich)

Mit Hilfe unserer regelmäßigen gemeinsamen Reviews Ihres Intranets sorgen für eine hohe Qualität und optimale Akzeptanz & Nutzung – für Ihr Fahrzeug nutzen Sie schließlich auch die regelmäßigen Inspektionen



## Kundenservice & Support

Sie können unseren Kundenservice zur Unterstützung bei Fragen und Probleme zu Ihrem Intranet, der Konfiguration neuer Workflows oder der Etablierung neuer Funktionen nutzen. Unsere erfahrenen Experten helfen Ihnen schnell und zuverlässig weiter.



+ Ticket für  
Communardo  
o DWSC

# Evergreen Support - Helpdesk

Vollständige oder teilweise Betreuung ihrer Plattform. Immer auf höchstem Niveau.



## Service Desk

Kompetente Aufnahme, Ticketorganisation und erste inhaltliche Bearbeitung. Durchführung von einfachen Regelaufgaben.



## Incident Management

Zuverlässige Aufnahme, Analyse und schnelle Lösung von Störungen (Incidents) innerhalb abgestimmter Service Levels.



## Problem Management

Grundlegende Analyse, Bewertung und nachhaltige Beseitigung von Störungsursachen.



## Servicecatalog

Administrative und beratende Unterstützung sowie Umsetzung von Routine Aufgaben entsprechend ihrer Anforderungen.



Transparentes Ticketmonitoring und -reporting. Schnelle Bearbeitung.

Schnelle Störungsbeseitigung bzw. -verhinderung damit Sie wieder arbeitsfähig sind.

Pflege und proaktive Überwachung mit fundierten Handlungsempfehlungen zur Stabilität und Performance.

Entlastung Ihrer IT durch Übernahme von Standardaufgaben.

Weitere Informationen finden Sie in unserem Communardo-Service-Katalog



# Warum mit uns?

# Interne Kommunikation

## Wir verstehen Interne Kommunikation

- Interne Kommunikation als wichtigstes Sprachrohr innerhalb des Unternehmens und deren Themen wie z.B. ein **anspruchsvolles & modernes Branding, dezentrale / zentrale Kommunikation, ESN, die digitale Identität der Mitarbeiter** oder **Reichweitenmessung** stellen uns nicht vor Rätsel
- Wir berücksichtigen die **individuellen Bedürfnisse der Redakteure** und stellen sicher dass **alle Informationen zielgruppengerecht alle Mitarbeiter** von der Produktion bis zur Geschäftsleitung erreichen
- Wir sind am **Puls der Zeit**, erkennen und kennen **Trends wie z.B. die Video Plattformen** und ermöglichen eine optimale Interaktion im Rahmen eines Social Intranets mit allen Mitarbeitern
- Wir sind als **ganzheitlicher Dienstleister** nicht nur Ihr Partner für die **Unternehmenskommunikation**, sondern **integrieren Ihr Intranet** optimal in Themen wie **Collaboration & Business Prozesse** – im Sinne eines **Digital Workplace**



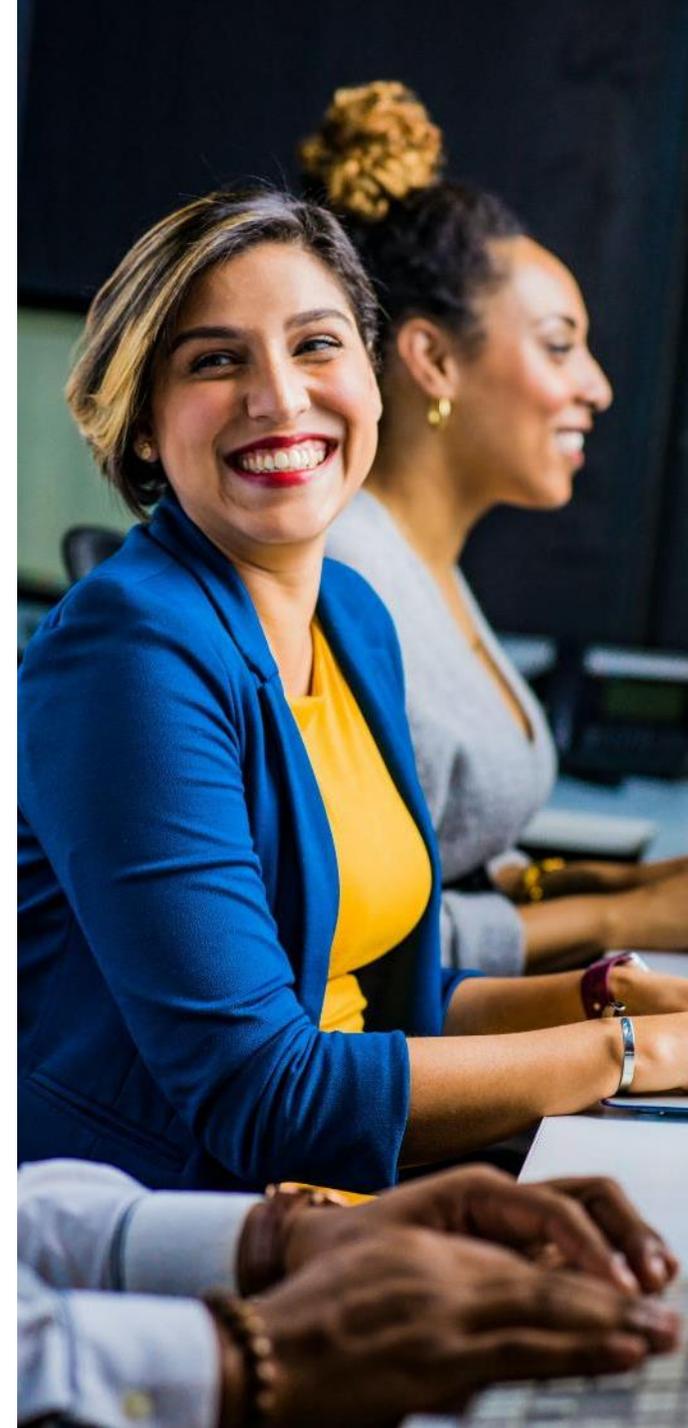
# Warum Communardo?

## Microsoft Partnerschaft

- Wir sind nicht nur **Microsoft Gold Partner**. Dadurch haben wir einen sehr engen Kontakt mit Microsoft und können die **größtmögliche Bandbreite an Unterstützungen für unsere Kunden** bieten.
- Als **Change Management Partner von Microsoft** und **Prosci zertifizierter Change Practitioner** stellen wir Ihnen nicht nur eine technisch optimale Lösung dar, sondern sorgen auch dafür dass der **Wandel zu neuen digitalen Formaten** auch gelingt – vom Firstline Worker bis hin zur Geschäftsführung Ebene.



Gold Cloud Productivity  
Gold Cloud Platform  
Gold Collaboration and Content  
Gold Datacenter  
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions  
Adoption and Change Management  
Advanced Specialization



# Fakten über Communardo



**Gegründet 2001 in Dresden**

Heute weitere 5 Standorte:  
Bonn, Hannover, Heilbronn,  
Dornbirn (A), Tirana (ALB)



seit 2017 nach ISO 9001:2015  
zertifiziertes  
Qualitätsmanagement,  
nach ISO 27001 zertifizierte  
Informationssicherheit



**Technologieübergreifender**

Spezialist für  
Kommunikation und  
Zusammenarbeit



**Full-Service-Anbieter:**

Strategie, Konzeption,  
Entwicklung, Einführung,  
Application Management,  
Hosting, Lizenzberatung-  
und verkauf



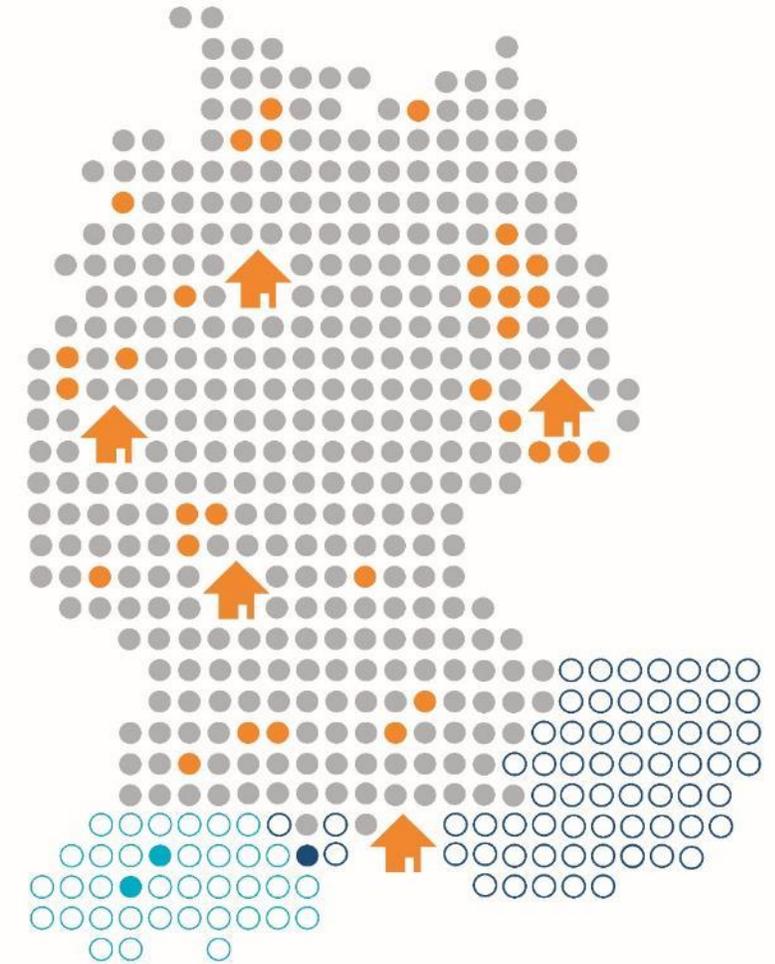
Social Business Leader seit  
2014 (ISG Group)



Bester Arbeitgeber  
Deutschland für  
**> 200 Mitarbeiter**



**Zertifizierter Partner**  
führender Technologie-Anbieter



# Entdecken Sie unser Leistungsportfolio



## Unsere Themen

- New Work
- Agile Organisation
- Adoption & Change
- Digital Workplace
- Intranet/Extranet
- Social Networks
- Wissensmanagement
- QMS, CRM
- Service Desk
- IT-Strategie
- Cloud
- Devops

## Unsere Leistungen

- Beratung und Strategie
- Lösungen und Produkte
- Change Management
- Software Entwicklung
- Integration
- Training
- Service & Support
- Infrastruktur
- Hosting und Cloud
- Lizenzen
- Enterprise Search

**Gemeinsam erfolgreich.** Intelligente Lösungen für modernes Arbeiten.



# Unsere Qualität

## Test- und Qualitätssicherung

- Wir sichern die Qualität Ihrer Ergebnisse durch **Erfahrung zahlreicher Intranet Projekte**
- Unsere **ISO 9001 und 27001 Zertifizierungen** stellen ein klar definiertes Testvorgehen für Entwicklungen, komplexe Customizing Aufgaben und ein zertifiziertes Information Security Management sicher
- Mit Hilfe unseres Projekt-Vorgehensmodells stellen wir durch **Maßnahmen wie Prototypen und Pilotphasen** ein **erfolgreiches Ergebnis** sicher



# Wir sind Rising Star im Microsoft Ecosystem 2021



Als **Spezialist** für Lösungen zur Optimierung der Kommunikation und Zusammenarbeit bieten wir **alle Leistungen aus einer Hand** mit einem starken Partnernetzwerk – von der Konzeption, Softwareentwicklung bis zur Einführungsbegleitung und Service & Support.

**Gemeinsam erfolgreich.  
Intelligente Lösungen für modernes Arbeiten.**



**Unser gemeinsames Ziel.**  
Ihre Mitarbeiter begeistern.

# Ihre Ansprechpartnerin



**Anja Blume**

Business Consulting Expert

✉ [anja.blume@communardo.de](mailto:anja.blume@communardo.de)

☎ +49 (351) 850 33-245

---

## Standort Dresden

Kleiststraße 10a  
01129 Dresden  
+49 351 850 33 0

## Standort Heilbronn

Siller Portal Integrators GmbH  
Pfaffenstraße 66  
74078 Heilbronn

## Standort Bonn

Regus Bonn, FGS Campus  
Friedrich-Ebert-Allee 13  
53113 Bonn

## Standort Dornbirn

CAMPUS V  
Hintere Achmühlerstraße 1a  
6850 Dornbirn / Österreich

## Standort Tirana

Communardo Software sh.p.k.  
Rr. „Pjeter Bogdani“  
Nd. 10, H.5, Ap. 16  
Njesia Administrative 5  
1019 Tirane  
Albania

---