



Ideenmanagement mit Microsoft 365

Fakten über Communardo



Gegründet 2001 in Dresden
Heute weitere 5 Standorte:
Bonn, Hannover, Heilbronn,
Dornbirn, Tirana



Technologieübergreifender
Spezialist für Kommunikation
und Zusammenarbeit



Full-Service-Anbieter:
Strategie, Konzeption,
Entwicklung, Einführung,
Application Management,
Hosting, Lizenzberatung- und
verkauf



Bester Arbeitgeber
Deutschland für
>180 Mitarbeiter



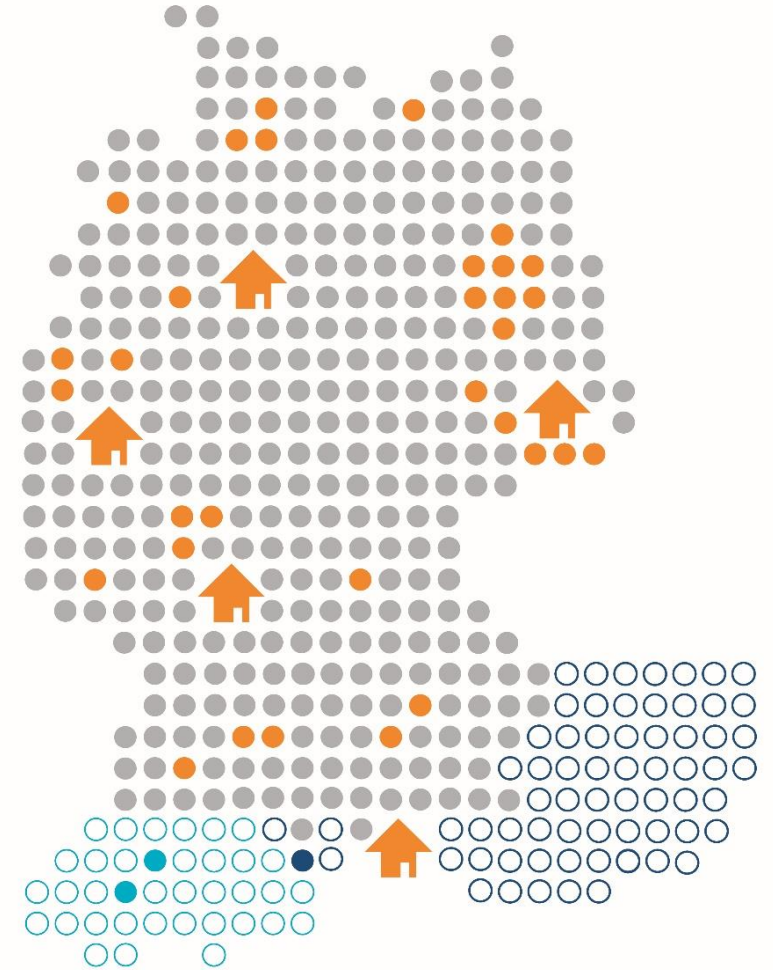
seit 2017 nach ISO 9001:2015
zertifiziertes Qualitätsmanagement,
nach ISO 27001 zertifizierte
Informationssicherheit



Social Business Leader seit 2014
(ISG Group)



Zertifizierter Partner
führender Technologie-Anbieter



Unsere Kunden

Produktiver. Innovativer. Wettbewerbsfähiger.



Produktiver

durch effizientere Zusammenarbeit in verteilten Teams



Innovativer

durch bessere Nutzung von Wissen der Mitarbeiter, Kunden und Partner



Wettbewerbsfähiger

durch eine höhere Agilität (Tempo, Dynamik)



Ideenmanagement

Typische Anforderungen



Wachstum fördern

Jeder einzelne Mitarbeiter verfügt über großes Fach-wissen. In der Summe besitzt ein Unternehmen ein unglaubliches Know-how. Sich dies zunutze zu machen, ist Aufgabe des Ideen-managements. Denn eine gelebte Ideenkultur schafft Vertrauen und eine höhere Identifikation mit den jeweiligen Unternehmenszielen.



Zentrale Anlaufstelle

Ihre Mitarbeiter müssen selbst überlegen, wo sie welchen Vorschlag einreichen können? Sie haben keinen Überblick, wer bereits an welchen Ideen arbeitet? Schaffen Sie eine zentrale Ideensammlung und -verwaltung



Einfacher Prozess

Ideen sind flüchtig. Im Alltag und bei der Arbeit sind sie oft so schnell verschwunden, wie sie gekommen sind. Deshalb ist es wichtig, sie sofort festzuhalten. Mit einer App sichern Sie nicht nur die Einreichung der Ideen, Sie bauen auch bürokratische Hürden ab, indem Sie Ihren Ideenmanagementprozess digitalisieren und ihn mit automatisierten Workflows unterstützen.





Funktionen & Features



Zusätzliche Optionen



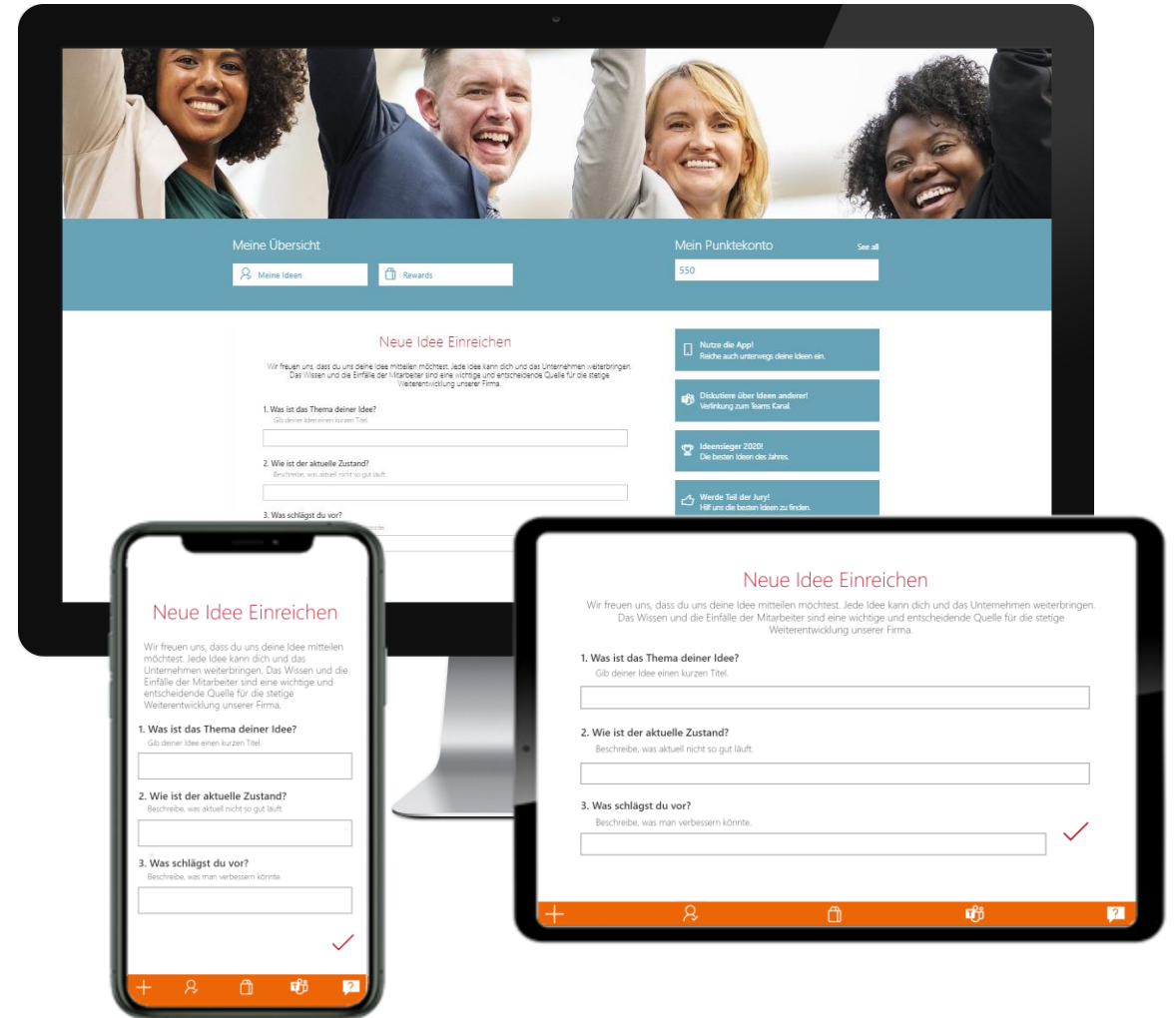
Lizenzierung



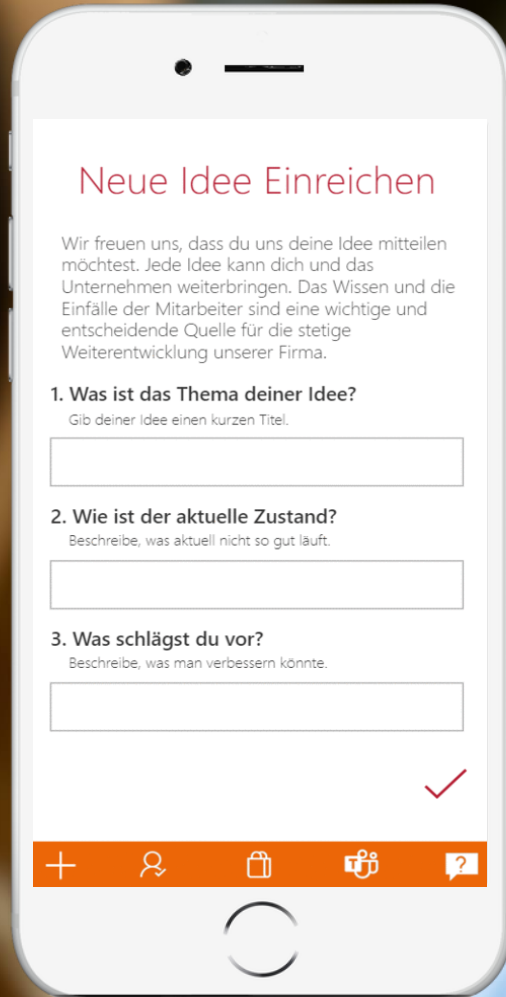
Kosten



Kontakt



Neue Idee einreichen



The image shows a smartphone screen with a form titled 'Neue Idee Einreichen'. The form includes a welcome message, three numbered questions with text input fields, and a bottom navigation bar with icons for home, search, and other functions.

Neue Idee Einreichen

Wir freuen uns, dass du uns deine Idee mitteilen möchtest. Jede Idee kann dich und das Unternehmen weiterbringen. Das Wissen und die Einfälle der Mitarbeiter sind eine wichtige und entscheidende Quelle für die stetige Weiterentwicklung unserer Firma.

1. Was ist das Thema deiner Idee?
Gib deiner Idee einen kurzen Titel.

2. Wie ist der aktuelle Zustand?
Beschreibe, was aktuell nicht so gut läuft.

3. Was schlägst du vor?
Beschreibe, was man verbessern könnte.

✓

+

👤

📁

👥

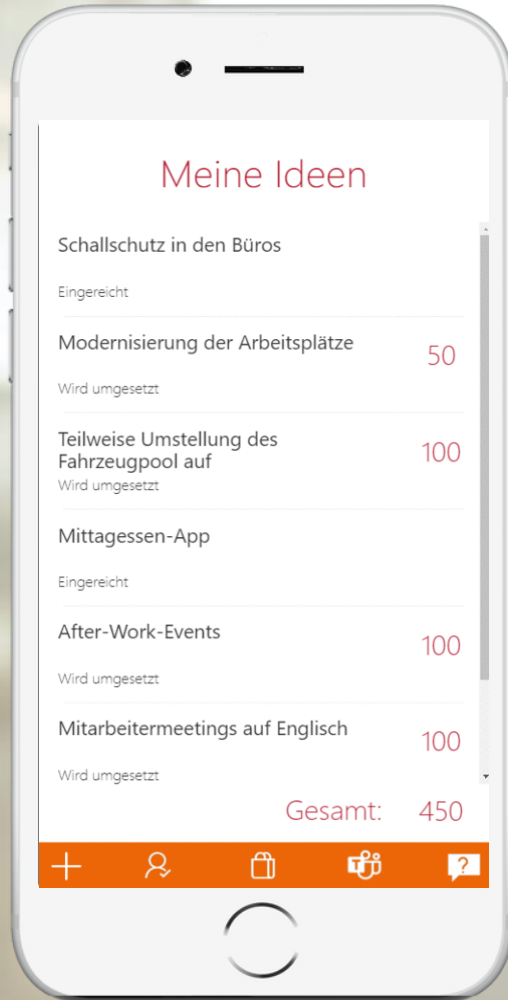
🗨️



Über ein digitales Formular können neue Ideen eingereicht werden.

Im Hintergrund startet ein Workflow, der die Idee in die Liste der eingegangenen Ideen einträgt, die Idee in einen Teamkanal postet und sie zur Genehmigung an einen oder mehrere Prüfer sendet.

Meine Ideen

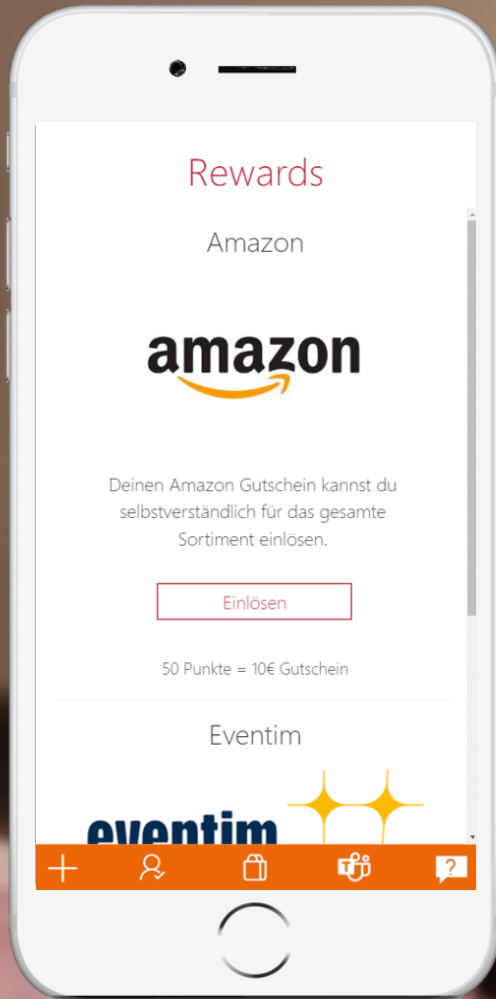


Eine Liste zeigt alle, vom aktuellen Nutzer bereits eingereichten, Ideen.

Die Ansicht beinhaltet auch den Status der Idee und die dafür erhaltenen Punkte. Im unteren Bereich ist der gesamte bisher erreichte Punktestand zu sehen.

In der Detailansicht lassen sich alle Einträge, die zu einer Idee gemacht wurden noch einmal einsehen, sowohl die vom Nutzer bei der Einrichtung gemachten Angaben als auch der Kommentar der Prüfer.

Rewards



Gute Ideen werden belohnt!
Dafür gibt es den Shop.

In einer SharePoint Liste können beliebige Belohnungen (z.B. in Form von Gutscheinen) hinterlegt werden und es wird festgelegt, wie viele Punkte hierfür eingelöst werden müssen.

Wenn ein Nutzer einen Gutschein einlösen möchte, startet ein Workflow, der eine Benachrichtigung an einen dafür zuständigen Mitarbeiter sendet. Dieser besorgt den Gutschein, sendet ihn an den Nutzer der App und zieht die Punkte vom Punktekonto ab.

FAQ



 Für neue Mitarbeiter oder alle, bei denen noch Fragen offen sind.

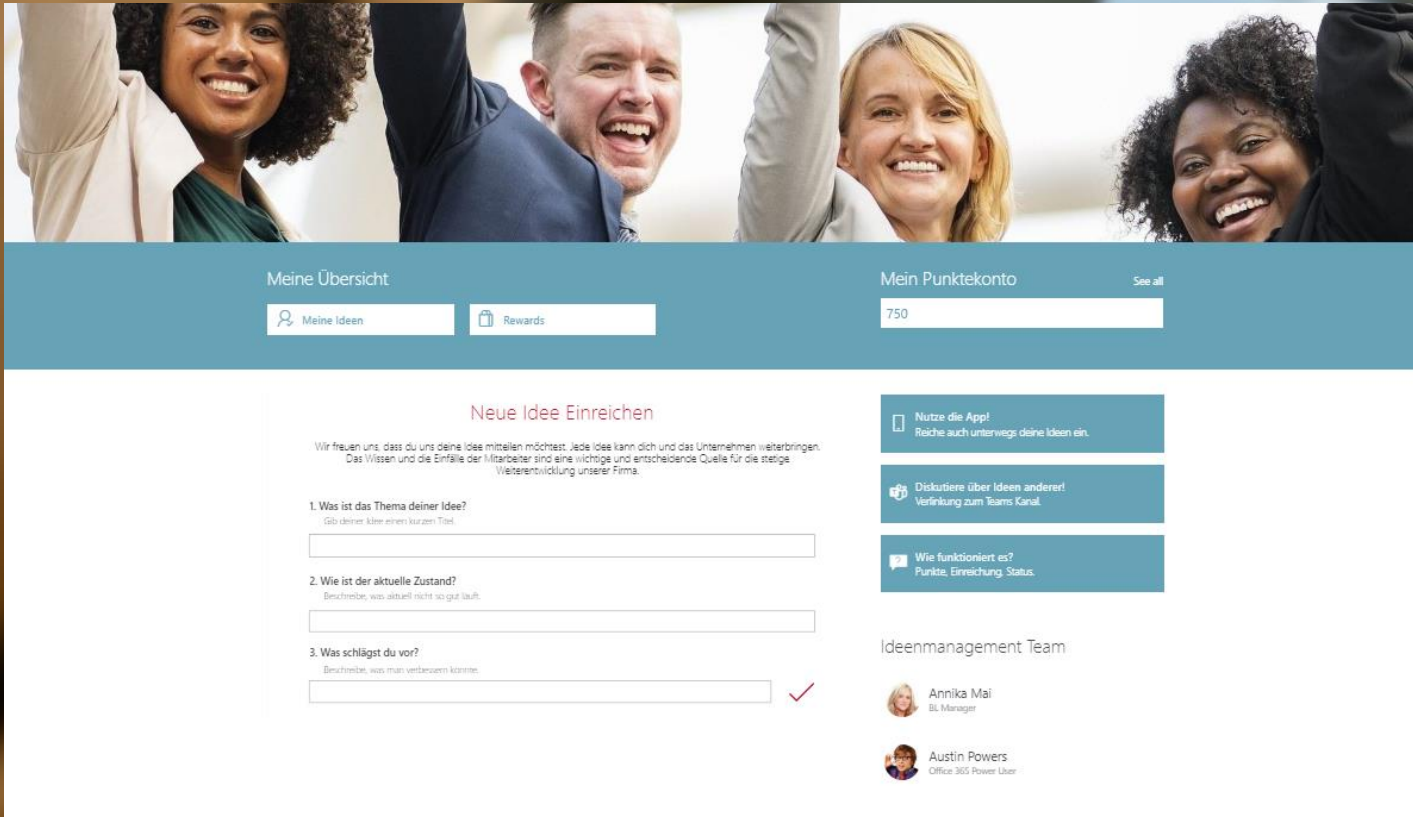
Auch hier wird eine SharePoint Liste mit Fragen gepflegt, die dann in der App angezeigt wird. Das heißt Fragen und Antworten können beliebig geändert oder hinzugefügt werden.



Die SharePoint Seite



Startseite



Meine Übersicht

Meine Ideen Rewards

Mein Punktekonto See all

750

Neue Idee Einreichen

Wir freuen uns, dass du uns deine Idee mitteilen möchtest. Jede Idee kann dich und das Unternehmen weiterbringen. Das Wissen und die Einfälle der Mitarbeiter sind eine wichtige und entscheidende Quelle für die stetige Weiterentwicklung unserer Firma.

1. Was ist das Thema deiner Idee?
Gib deinem Idee einen kurzen Titel.
2. Wie ist der aktuelle Zustand?
Beschreibe, was aktuell nicht so ganz läuft.
3. Was schlägst du vor?
Beschreibe, was man verbessern könnte.

Ideenmanagement Team

- Annika Mai
Bü. Manager
- Austin Powers
Office 365 Power User

+ Auch auf der SharePoint Startseite können neue Ideen eingereicht werden.

Die App wurde als Webpart in die SharePoint Startseite eingebaut, das Eingeben dort funktioniert also exakt so wie in der mobilen App. Auch hier startet derselbe Workflow.

Meine Ideen

Ideenmanagement Edit Medium Impact ★ Following Share

+ New Quick edit Export to Excel PowerApps Flow ...

Ideen

Punkte	Titel	Einreicher	Ist-Situation	Beschreibung	Status	Kommentar der Jury
	Schallschutz in den Büros	Austin Powers	Laute Atmosphäre dank schlechter Dämpfung in den Großraumbüros.	Raumtrenner und mehr Pflanzen	→ Eingereicht	
50	Modernisierung der Arbeitsplätze	Austin Powers	Aktuell haben viele Mitarbeiter Tische, die nicht höhenverstellbar sind. 8-9 Stunden am Tag zu sitzen ist nicht allzu gesund für den Körper. Zwischendurch im Stehen arbeiten zu können wäre eine großartige Erleichterung.	Stehische für alle Arbeitsplätze anschaffen.	→ Wird umgesetzt	Gute Idee, hatten wir ja bereits diskutiert!
100	Teilweise Umstellung des Fahrzeug...	Austin Powers	Derzeit sind nur Dienstfahrzeug im Pool vorhanden	Da 50% der Fahrten innerhalb der Stadtgrenzen erfolgen könnten der Fahrzeugpool sukzessive auf 50% Elektrofahrzeuge umgestellt werden. Ergebnisse - Kosteneinsparung (Treibstoff und Steuern) - Vermeidung von Fahrverboten - Verbesserung des Firmenimage	→ Wird umgesetzt	Super Idee!
	Mittagessen-App	Austin Powers	Ich gehe eigentlich fast immer mit den selben Kollegen mittagessen, da sie in meinem Büro sitzen.	Eine App um sehen zu können, wo andere Kollegen, die ich vielleicht noch gar nicht kenne heute mittagessen, um mich ihnen anschließen zu können.	→ Eingereicht	
100	After-Work-Events	Austin Powers	Ich sehe meine Kollegen eigentlich nur auf der Arbeit. Leute die nicht in meinem Büro sitzen können ich kaum außerhalb der Firmenumgebung sehen.	Wir könnten uns einmal im Monat nach der Arbeit treffen um gemeinsam etwas zu unternehmen. Zum Beispiel Bowling o.ä.	→ Wird umgesetzt	Würdest du dich bitte um die Organisation kümmern?
100	Mitarbeitermeetings auf Englisch					

Ideenmanagement Edit

+ New Quick edit Export to Excel PowerApps Flow ...



Das ist die Liste der Ideen, die auch in der App angezeigt wird.

Ideen

Punkte	Titel	Einreicher	Ist-Situation
0	Noise Cancelling Kopfhörer	Annika Mai	Wenn mehrere Kollegen im Büro telefonieren, ist es schwer, konzentriert zu arbeiten.
100	Fahrgemeinschaften	Annika Mai	Viele kommen alleine mit dem Auto zur Arbeit.
	Schallschutz in den Büros	Austin Powers	Laute Atmosphäre dank schlechter Dämpfung in den Großraumbüros.
50	Modernisierung der Arbeitsplätze	Austin Powers	Aktuell haben viele Mitarbeiter Tische, die nicht höhenverstellbar sind. 8-9 Stunden am Tag zu sitzen ist nicht allzu gesund für den Körper. Zwischendurch im Stehen arbeiten zu können wäre eine großartige Erleichterung.
100	Teilweise Umstellung des Fahrzeug...	Austin Powers	Derzeit sind nur Dienstfahrzeug im Pool vorhanden

Auch hier sieht jeder nur die von ihm selbst eingereichten Ideen. Hier gibt es gibt allerdings auch eine Manager Ansicht, die nur für die Prüfer freigeschaltet ist, in der man die Ideen aller Mitarbeiter sehen kann, um eine bessere Übersicht zu haben.

Rewards

Ideenmanagement Edit

+ New Quick edit Export to Excel PowerApps Flow ...

Rewards

Reward
Amazon Gutschein über 10€

Punkte
50

Beschreibung
Deinen Amazon Gutschein kannst du selbstverständlich für das gesamte Sortiment einlösen.

Reward
Eventim Gutschein 20€

Punkte
100

Beschreibung
Genieße dein Lieblingsevent mit diesem Gutschein!

amazon

Amazon

Deinen Amazon Gutschein kannst du selbstverständlich für das gesamte Sortiment einlösen.

50 Punkte = 10€ Gutschein

Wie hoch soll die Gutscheinsumme sein? (In €)

Einlösen



Die verfügbaren Gutscheine werden in einer SharePoint Liste gepflegt.

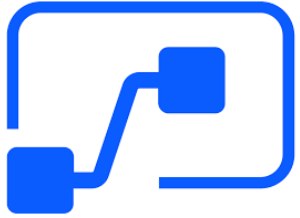
Hier können beliebige Gutscheine hinzugefügt werden; für die Nutzer besteht diese Möglichkeit aber selbstverständlich nicht. Sie können hier nur ihre Punkte eintauschen.

FAQ

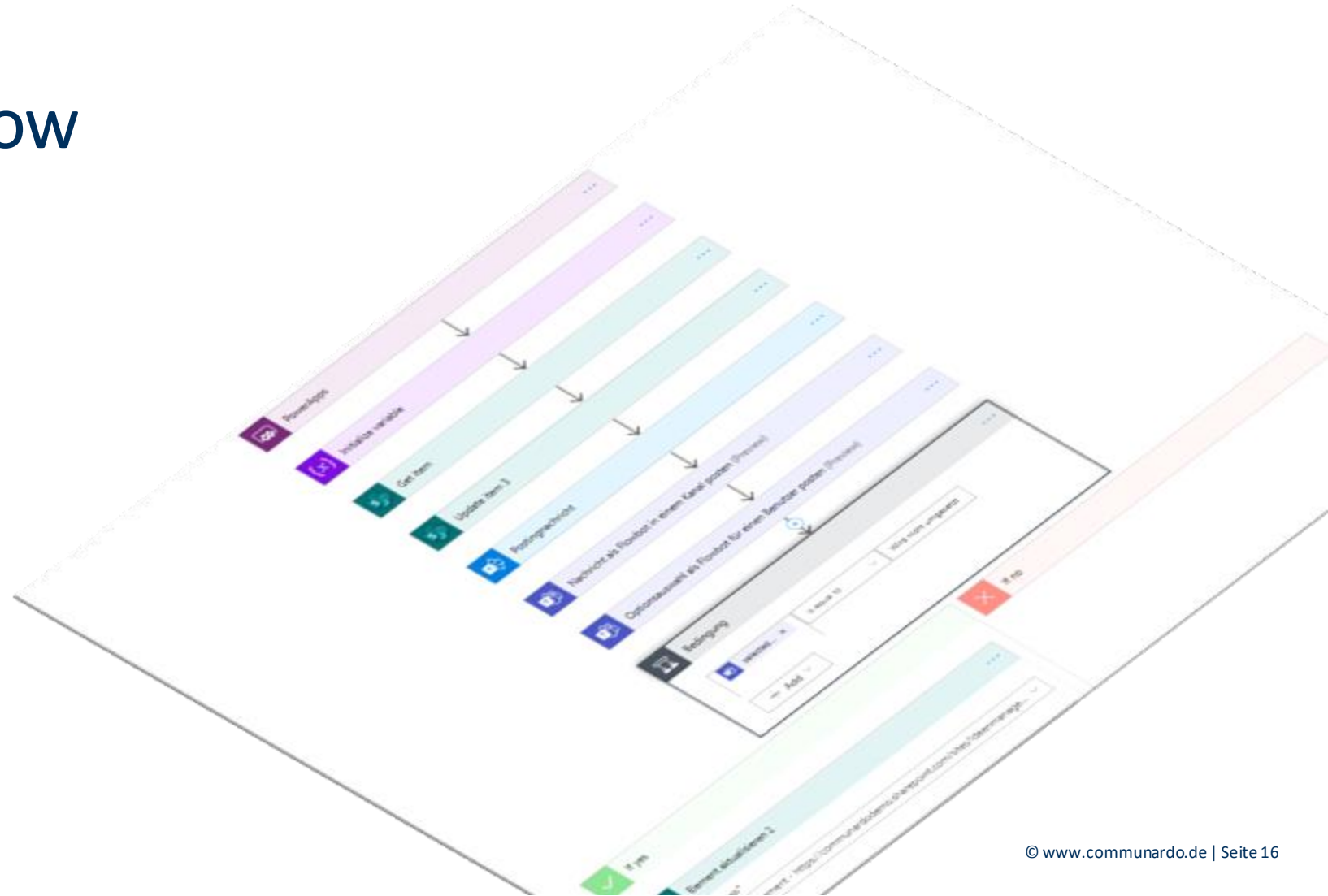
The screenshot shows a Medium article page. At the top, there's a navigation bar with 'Management' and 'Edit'. Below it, a search bar and 'Promote' and 'Page details' buttons are visible. The article title is 'Wie funktioniert das Ideenmanagement?' by Austin Powers, Office 365 Power User, published on 3/9/2020. The main content features a 5W2H diagram with polaroid-style cards for 'WHO', 'WHEN', 'WHERE', 'HOW', 'WHY', and 'WHAT'. Below the diagram is a search bar and a list of FAQ items, each with a search icon and a dropdown arrow. The items are: 'Wie kann ich mich für das Ideenmanagement registrieren?', 'Was bringen mir die Punkte?', 'Wie wird meine Idee zur "Idee des Monats"?', 'Wieso gibt es ein Formular in SharePoint?', and 'Ich habe meine Punkte eingelöst aber keinen Gutschein erhalten. Was muss ich tun?'. A '1' is shown at the bottom of the list.

Alle Fragen an einem Ort.

Einträge können einfach angelegt oder geändert werden und werden immer automatisch in der App aktualisiert.



Der Workflow



Der Workflow

1

Neue Idee

Die Idee wird entweder über die App oder auf der SharePoint Startseite eingereicht.

2

Pflege einer Ideen Liste im SharePoint

In der Liste „Meine Ideen“ wird ein neuer Eintrag erstellt, der die eingegebenen Antworten speichert und auch in der App anzeigt.

3

Alle neuen Ideen in einem Teams Kanal

Der Flow postet eine Nachricht in einen Teams Kanal, in dem die gerade eingereichte Idee zu sehen ist. So wissen alle, welche Ideen bereits eingereicht wurden und es kann selbstverständlich kommentiert und geliket werden!

4

Genehmigungsflow

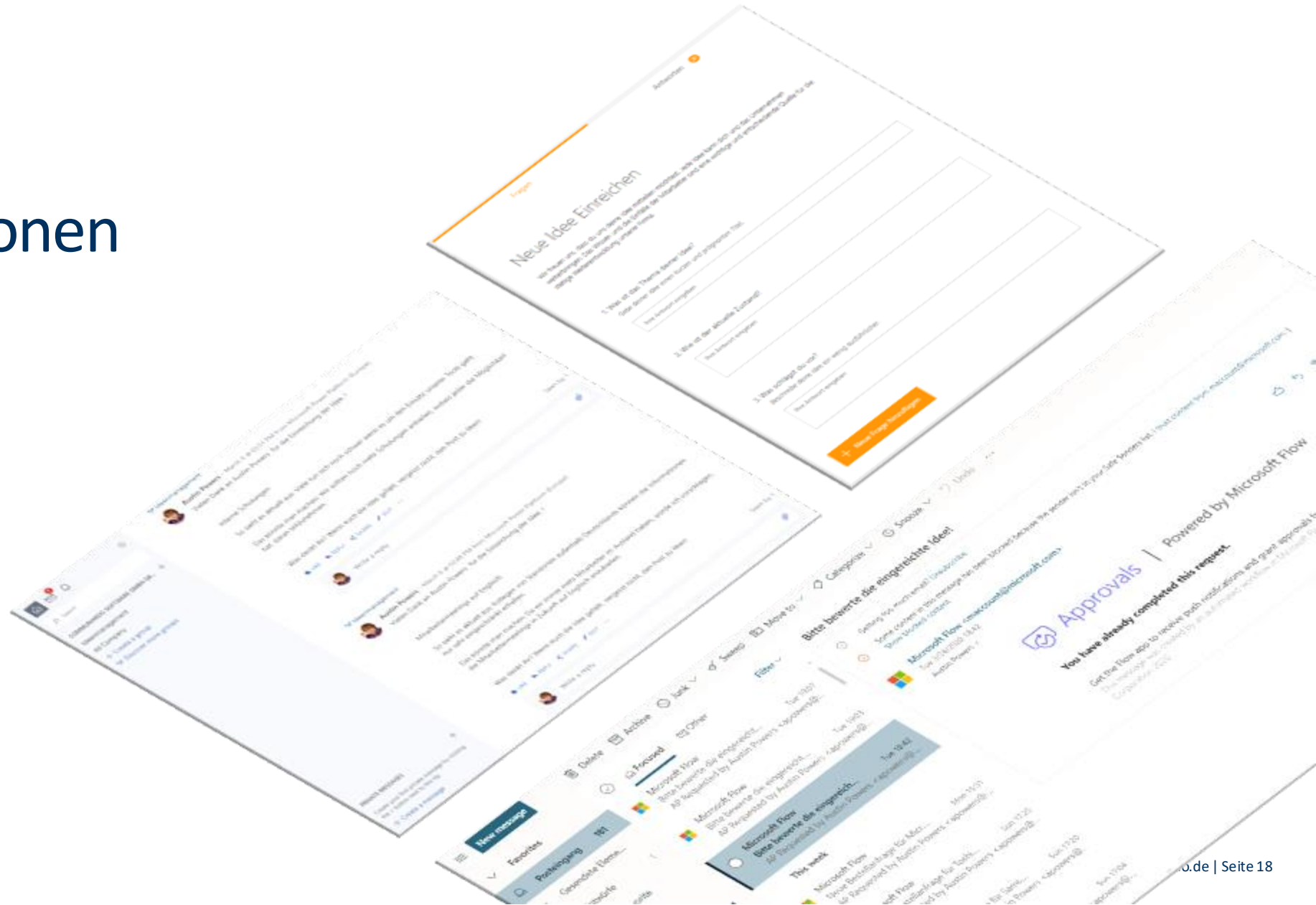
Als nächstes wird ein Genehmigungsflow gestartet, der eine Teamsnachricht (in einem privaten Chat) an den Prüfer sendet. Dieser hat verschiedene Optionen, um Punkte zu vergeben oder die Idee abzulehnen und hat auch ein Kommentarfeld zur Verfügung.

5

Punkttestand

Zum Schluss wird das bereits erstellte Listenelement mit dem neuen Status der Genehmigung ergänzt, der Kommentar des Prüfers hinzugefügt, und die Punkte werden zum Punkttestand addiert.

Zusätzliche Optionen



Zusätzliche Optionen



Outlook Integration

Statt in einem privaten Teams Kanal können die Genehmigungen auch an eine E-Mail-Adresse versendet werden.



Corporate Design

Die gesamte Lösung, sowohl die App als auch die SharePoint Seite können an Ihr Corporate Design angepasst werden.



Forms Integration

Auf der SharePoint Startseite kann auch eine Forms Umfrage anstatt der PowerApp eingebunden werden.



Individuelle Anpassungen

Bringen Sie Ihre eigenen Ideen ein! Wenn Sie bei unserer Lösung noch etwas vermissen, sprechen Sie einen unserer Consultants an, gemeinsam können wir neue Features ausarbeiten.



Yammer Integration

Mit einem Workflow kann die eingereichte Idee in eine Yammer Gruppe gepostet werden, in der dann über die Idee diskutiert werden kann.

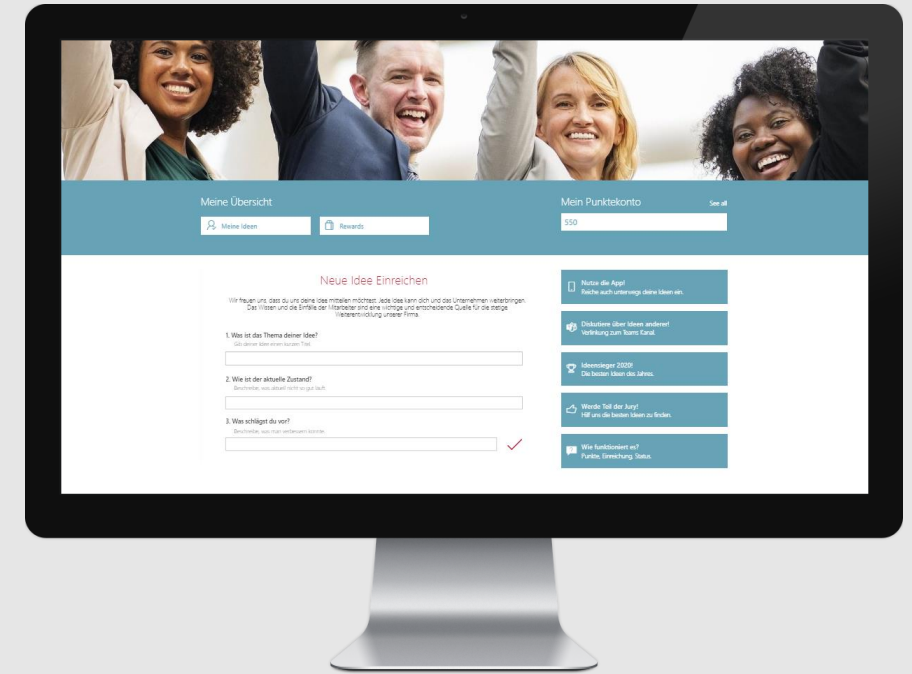


Teams App

Bieten Sie das Ideenmanagement nicht nur im Intranet sondern auch in Microsoft Teams an. Binden Sie damit alle Kollegen inklusive Ihren Firstline Workern in Produktion & Service ein.

Führender Experte für Gebäudeautomation mit mehr als 1400 Mitarbeitern in 25 Länder

“Mit Hilfe unseres neuen Ideenmanagement Portals bieten wir eine größtmögliche Transparenz für alle Kollegen in jedem Bereich und erhalten als Ergebnis wesentlich mehr Ideen. Die Microsoft 365 Plattform bietet außerdem eine mobile Verfügbarkeit über Microsoft Teams sowie umfangreiche Reporting Funktionen.”



FIRSTLINE WORKER & MOBILE SOLUTION

Mit dem Ideenmanagement auf Basis von Microsoft 365 konnten alle Mitarbeiter vom Office Worker angebunden werden. Durch die mobile Verfügbarkeit gilt dies auch für die Firstline Worker im Service / Außendienst. Und gerade auch in COVID-19 Zeiten ist auch die Teilnahme im Home Office von z.B. privaten Smartphones problemlos möglich.

DIGITALISIERUNG & REPORTING

Der Ideenmanagement Prozess (KVP) wurde bisher in einem Mix von digital (Word-Vorlagen / eMail für Office Worker) und analog (Papier für Firstliner) durchgeführt.

Die neue Lösung bietet einen voll digitalisierten durchgängigen und größtenteils automatisierten Prozess inkl. Umfangreicher Reporting Funktionen, z.B. mit PowerBI.

SOCIAL & COLLABORATION

Mit Hilfe der Möglichkeiten von modernen Lösungen wie Microsoft Teams können eingebrachte Ideen gemeinsam diskutiert und bearbeitet werden.

Durch klassische Like- und Kommentarfunktionen können alle Mitarbeiter noch tiefer in den Prozess mit einbezogen werden.

Unser Leistungsportfolio



Unsere Themen

- New Work
- Agile Organisation
- Adoption & Change
- Digital Workplace
- Intranet/Extranet
- Social Networks
- Wissensmanagement
- QMS, CRM
- Service Desk
- IT-Strategie
- Cloud
- Devops

Unsere Leistungen

- Beratung und Strategie
- Lösungen und Produkte
- Change Management
- Software Entwicklung
- Integration
- Training
- Service & Support
- Infrastruktur
- Hosting und Cloud
- Lizenzen
- Enterprise Search

Gemeinsam erfolgreich. Intelligente Lösungen für modernes Arbeiten.



Ihre Ansprechpartner



Thomas Walz

Business Line Manager Microsoft
Workplace Solutions

✉ Thomas.Walz@communardo.de

☎ +49 (7131) 7240-503

🐦 <https://twitter.com/Twalz>



Lydia Schwaar

Vertrieb / Sales

✉ Lydia.Schwaar@communardo.de

☎ +49 (351) 850 33-128

Standort Dresden
Kleiststraße 10a
01129 Dresden
+49 351 850 33 0

Standort Heilbronn
Siller Portal Integrators GmbH
Pfaffenstraße 66
74078 Heilbronn

Standort Hannover
5. OG Regus/ HQ Podbi
Podbielskistraße 333
30659 Hannover

Standort Bonn
Design Office Bonn Hauptbahnhof
Rabinstraße 1
53111 Bonn

Standort Dornbirn
CAMPUS V
Hintere Achmühlerstraße 1a
6850 Dornbirn / Österreich

Standort Tirana
Communardo Software sh.p.k.
Rr. „Pjeter Bogdani“
Nd. 10, H.5, Ap. 16
Njesia Administrative 5
1019 Tirane
Albania