

# Communardo Use Case Shopping Workshop

[www.communardo.de](http://www.communardo.de)



# Branchenübergreifend: Anwender frühzeitig mitnehmen & einbeziehen

Bei Veränderungen rund um den Modern Workplace in der Organisation werden die Mitarbeiter erst sehr spät oder oft auch gar nicht in die Neugestaltung von Kommunikation und Zusammenarbeit einbezogen. Mit Use Case Shopping Workshops gelingt dies spielerisch und hilft dabei, die Bedarfe der Anwender zu kennen und sie gleichzeitig mit ins Boot zu holen.

## Herausforderungen

IT-Systeme werden häufig bereitgestellt und anschließend lediglich funktional geschult. Dies führt i.d.R. zu einer geringen Akzeptanz auf Seiten der Anwender und berücksichtigt weder zielgruppenspezifische Anforderungen an die Lösung noch werden die Anwender selbst dabei einbezogen.

## Ideallösung

Den Rahmen des Workshops liefert ein Modern Workplace Envisioning. Key User und Fachbereiche formulieren methodengestützt die Bedarfe an den Modern Workplace. Das Use Case Shopping unterstützt das Hineinversetzen in Anwender und die Aufnahme rollenspezifischer Anforderungen in Form von User Stories.

## Gewünschte Ergebnisse

Ziel ist es, die Nähe zum Anwender und dessen Arbeitsalltag herzustellen. Über die Begeisterung zukünftiger Nutzer und die Steigerung der Awareness für den Modern Workplace werden aktive Mitgestalter, Treiber und Kommunikatoren der Veränderung gewonnen.



# Communardo

## Use Case Shopping Workshop

Anwender und ihre Arbeitsbedürfnisse in den Mittelpunkt der Ausgestaltung des Modern Workplace stellen.

### Aktive Mitgestaltung

Begeisterte Anwender werden zu aktiven Fürsprechern des Modern Workplace. So erfolgt der Aufbau nicht nur für, sondern *mit* den künftigen Anwendern und sichert die Projektziele durch regelmäßiges Feedback und Anwenderinput ab.

### Mitreibende User Stories

Gemeinsam entwickelte User Stories machen Mehrwerte für den Mitarbeiter greifbar und zeigen konkret, welche Verbesserungen des Arbeitsalltags mit den digitalen Möglichkeiten und Potenziale im Modern Workplace erreichbar sind.

### ROI erreichen

Wir stellen die Nutzung des Modern Workplace sowie die Ausgestaltung einzelner Nutzungsszenarien der einzelnen Workloads von Microsoft 365 und Power Automate in den Fokus und sichern so die Investition in die Veränderung ab.

# Communardo Use Case Shopping Workshop für die Einführung von Microsoft 365

Microsoft 365 bietet Unternehmen ein breites Spektrum an Tools und Features, aus dem ein zielgruppenspezifisches Set abgeleitet werden muss. Über Use Case Shopping Workshops werden Anwender hierfür sensibilisiert und bei der Gestaltung aktiv einbezogen. Nur so gelingt es, den Nerv der künftigen Anwender genau zu treffen und eine passgenaue Auswahl je Zielgruppe bereitzustellen.



## ROI bei Microsoft 365 Einführung erreichen

Hohe Nutzungsintensität des Modern Workplace mit Microsoft 365 und Power Automate

Gezielte Absicherung der Investition in Microsoft 365 und der einhergehenden Veränderungen

## Mitreißende User Stories für Teams & Co.

Einfach transportierbare Anwendungs-szenarien für Microsoft 365

Klares und einheitliches Verständnis über die zielgruppenspezifischen Benefits von Microsoft 365

## Schatten-IT durch Teams & Co. ersetzen

Starke Fokussierung auf Microsoft 365 als Modern Workplace Solution

Gezielte Absicherung der Investition in Microsoft 365 gegenüber anderen Tools

Sichern auch Sie den  
Rückhalt von Microsoft 365  
in Ihrem Unternehmen ab  
und lassen Sie die  
Anwender mitbestimmen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: 0351-850 33 0

Schreiben Sie uns Ihre Fragen per E-Mail:

[sales@communardo.de](mailto:sales@communardo.de)

Mehr erfahren: [www.communardo.de](http://www.communardo.de)

