

Durchstarten mit Microsoft Teams

- Sie wollen in Ihrem Unternehmen die Zusammenarbeit und Kommunikation digitalisieren und sind von den einzigartigen Vorteilen von Microsoft Teams überzeugt?
- Sie wollen von Anfang an die richtigen Entscheidungen zu Konzeption, Compliance und User-Experience treffen und dabei individuell beraten und begleitet werden?
- Sie haben vielleicht schon erste Erfahrungen mit Microsoft Teams gemacht und suchen einen erfahrenen und kompetenten Partner für den unternehmensweiten Rollout?
- Sie wollen sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und die Konfiguration, Skalierung und Provisionierung von Microsoft Teams bei einem professionellen Team in besten Händen wissen?
- Sie wünschen sich, dass Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf dem Weg zu begeisterten Teams-Usern gleichermaßen effektiv wie motivierend begleitet werden?

Dann lernen Sie unser Beratungspaket kennen! Diese wertvollen Vorteile haben wir für Sie bereit:

- Wir erstellen nach Ihrem Bedarf und Wünschen eine genau auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Microsoft Teams Umgebung mit Vorlagen-Teams, Governance-Konzept und umfangreichen Hilfe-Tools.
- In vordefinierten Workshops leiten wir sie effektiv und effizient durch den Einführungsprozess.
- Dadurch ist ihr Aufwand an zeitlichem Invest und finanziellen Ressourcen klar definiert.
- Mit Key-User-Training, einer individuellen Company-App mit User- und Admin-Guide sowie einem inklusiven Support-Kontingent unterstützen wir den Change-Prozess.
- Dabei können Sie – je nach Anforderung – zwischen zwei unterschiedlich konfektionierten Paketen wählen.

Paket „Fast-Track“	Paket „Deep Dive“
<ul style="list-style-type: none"> • Sie wollen möglichst zügig und effektiv die Vorteile von Microsoft Teams nutzen • Ein zeitnahes Go-Live und eine angepasste User-Experience stehen hier im Vordergrund 	<ul style="list-style-type: none"> • Sie wollen selbst einen vertieften Einblick in Office 365 gewinnen • Zusätzlich zu den Inhalten den „Fast-Track“-Pakets liefert der „Deep-Dive“ intensiveren Wissenstransfer

<ul style="list-style-type: none"> • In fokussierten Workshops ermitteln wir Ihre Bedürfnisse. • Basierend auf unserer Projekterfahrung und den anerkannten Best-Practices übernehmen wir alle wesentlichen Konfigurationen zu den Bereichen Sicherheit, Administration, Berechtigungen, Sharing usw. • Gemeinsam nehmen wir Ihre Belegschaft mit an Bord. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die Bereiche Administration, Sicherheit, Technik, Compliance werden in zusätzlichen Workshops ausführlich bearbeitet • In allen Workshops steht mehr Zeit für Rückfragen zur Verfügung • Wir bieten Ihnen umfangreichen Wissens-Transfer durch unser schnelles, kompetentes und technisch auf dem neuesten Stand befindliches Team • Ein erweitertes Support-Kontingent stellt auch für ungewöhnliche Herausforderungen das nötige Knowhow bereit
---	--

Projektablauf

Zu Beginn unserer Zusammenarbeit erhalten Sie von uns einen übersichtlichen Fragebogen, in dem wir einige grundlegende Informationen abfragen. So können wir uns individuell auf Ihr Unternehmen einstellen und bestens vorbereitet in die Workshops starten.

ANALYSE								
STRUKTUR								
UMSETZUNG								
PILOT								
GO LIVE								
SUPPORT								

Im Paket „Fast-Track“ haben wir den Projektprozess nach maximal 15 Wochen erfolgreich mit Ihnen abgeschlossen. In der Variante „DeepDive“ steht deutlich mehr Zeit zur Verfügung, hier legen wir zu Beginn einen Zeitplan mit Ihnen gemeinsam fest.

Die Workshops im Überblick

1. KICKOFF
<ul style="list-style-type: none"> • Reflexion ihrer Ausgangslage anhand des Fragebogens • Erstellung eines Projekt-Teams in MS Teams • Erstellung eines Experimentier-Teams in MS Team • Zeitplan

2. IST-ANALYSE

- Gemeinsamer Walk-Through durch
 - Dateiablagen, Laufwerke
 - Tools und Apps
- Prozesse in der Zusammenarbeit
- Definition Use Cases
- Ziele für die Teams-Umgebung definieren

3. STRUKTUR schaffen

- Festlegen der Strukturen anhand der Ziele
 - Teams-Struktur
 - Nomenklatur
 - Interne/Externe Nutzer
 - Teams-Apps
- Policies für Teams, Kanäle usw.

4. VORLAGEN

- Gemeinsames Erstellen von 3 (bzw. 5) Vorlagen für Teams
- Kanäle und Einstellungen festlegen
- Apps und Tools einbinden
- Vorgaben für Security und Compliance

5. TECHNIK

- Walk-Through durch das Admin Center
- Festlegen der wichtigsten Einstellungen
- Policies (Apps, Sharing, Rechte, Gäste, External Access)

6. SECURITY

- Kollaboration mit Externen, Gäste in Teams
- Sharing von Dokumenten
- Verwenden von Vertraulichkeitsbezeichnungen (Labels)

7. CHANGE Management

- Key-User Training vorbereiten
- Company-App mit User-Guide und Admin-Guide
- Pilot vorbereiten
- Tipps zur Datenübernahme

8. Key-User-TRAINING

- Benutzung von Teams

- Umgang mit Dateien
- Erstellung von Teams
- Anpassen meiner Teams
- (Ggf. Spirit)

9. PILOT & Feedback

- Begleiten beim Anlegen entsprechender Teams
- Support
- Feedback
- Überprüfen von Policies und Settings

10. GO LIVE & Support

- Go Live Strategie
- Zeitplan
- Support

COMPANY-APP

Wir erstellen eine für Ihre Unternehmen individuelle Teams-App. Diese liefert Ihren Mitarbeitern die wichtigsten Einstiegspunkte in die digitale Zusammenarbeit, gibt Hilfestellung mit dem User-Guide, und zeigt die Richtlinien der sicheren Verwendung von Teams in Ihrem Unternehmen mit dem Governance-Konzept.

SUPPORT

Wir lassen Sie im Change-Prozess und in der neuen Umgebung nicht allein – in beiden Paketen sind wir mit einem angepasstem Support-Kontingent an Ihrer Seite.

Paket „Fasttrack“	Paket „DeepDive“
<ul style="list-style-type: none"> • In jedem Workshop stehen am Ende 30 Minuten für Supportanliegen zum Thema zur Verfügung • Zusätzlich stellen wir pro Woche 60 Minuten für 3rd Level Support bereit (total 15 Stunden). • Auf Wunsch können Sie sich nach Projektabschluss auch weiteres 3rd Level Support Kontingent zum günstigen Paketpreis sichern. 	<ul style="list-style-type: none"> • Für jeden Workshop stehen 30 Minuten mehr Zeit zur Verfügung, um Sie detailliert in die jeweilige Thematik einzuführen und Supportanliegen zu bearbeiten. • Zusätzlich stehen im Paket pauschal bis zu 60 Stunden für individuellen 3rd Level Support bereit. • Auf Wunsch können Sie sich nach Projektabschluss auch weiteres 3rd Level Support Kontingent zum günstigen Paketpreis sichern.

PRICING

Paket „Fast-Track“	Paket „DeepDive“
<p>Paketpreis:</p> <p>8.499, - €</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektvorbereitung und Management • 8 Workshops á 90 Minuten begleitet durch 2 Consultants • Fixe Laufzeit von 15 Wochen <p>Deliverables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teams-Umgebung mit 3 individuellen Teams-Templates • Governance-Konzept • User-Guide • Admin-Guide • Company-App <ul style="list-style-type: none"> • 15 Stunden Support wie beschrieben 	<p>Paketpreis:</p> <p>19.990, - €</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projektvorbereitung und Management • 10 Workshops á 2 h begleitet durch 2 Consultants • Flexible Laufzeit nach Ihren Bedürfnissen <p>Deliverables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teams-Umgebung mit bis zu 5 individuellen Teams-Templates • Intensiver Wissenstransfer • Governance-Konzept • User-Guide • Admin-Guide • Company-App <ul style="list-style-type: none"> • 60 Stunden Support wie beschrieben • 6 Monate kostenfreie Nutzung von der Lifecycle- und Provisionierungssoftware „Teams-Spirit“
<p>Zusätzliche Beratung und Support über das Volumen hinaus: 119,- € pro Stunde</p>	
<p>Support-Spar-Paket 50 Stunden für 4950,- € abzurufen innerhalb von 3 Monaten.</p>	

Details zu Leistungen und Konditionen finden Sie in unserem Preisblatt. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

CONPORT – Wir setzen Digitalisierung um.

Mit Ihnen – nicht gegen Sie.

Individuelle Software-Lösungen in den Bereichen Office-Kollaboration und Industrie 4.0 sind dabei unsere Kernkompetenz.

Doch auch mit dem Betrieb der Lösungen lassen wir Sie nicht allein. Unser Hauptaugenmerk liegt dabei auf Office 365, Microsoft SharePoint und Microsoft Azure.

Speziell in den letzten zwei Jahren ist Microsoft Teams zur Benchmark-Lösung für unternehmensweite Kollaboration und Kommunikation geworden. Seine unzähligen Möglichkeiten und die ständige Integration neuer Features machen es zu einem mächtigen Tool für Ihren Workflow. Gleichzeitig liegen hier auch die Risiken, wenn Sie nicht von Anfang an eine passend auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Teams-Umgebung zur Verfügung stellen. Hier verfügen wir bei CONPORT über das nötige Expertenwissen und sind immer auf dem neusten Stand der Entwicklung, um diese Risiken für Sie zu vermeiden und Sie auf dem Weg zu einer perfekt skalierten und konfigurierten Microsoft Teams Plattform zu begleiten.

Großhandelsketten, führenden Logistikunternehmen und Energieversorger gehören hier bereits zu unseren zufriedenen Kunden. Wann kommen Sie an Bord?

Kleingedrucktes

Teams-Spirit

CONPORT empfiehlt für die Life-Cycle-Lösung „Teams-Spirit“ von DFK Digital Teamwork. CONPORT wird den Projektbeteiligten das Teams-AddOn „Teams-Spirit“ vorstellen. Gegenüber den Bordmitteln von Microsoft Teams erlaubt „Teams Spirit“ eine einfachere Verwaltung von Teams, besseres Templating und freie Anbindung an Drittsysteme. Die Durchführung der Pakete ist nicht an die Bestellung von Teams-Spirit gebunden.

Abgrenzung

Bei den hier beschriebenen Paketen handelt sich um die Einführung von Collaboration mit Microsoft Teams. Dazu gehören im Wesentlichen die Kommunikation über Teams sowie die Zusammenarbeit an Inhalten und Dateien.

Nicht im Umfang enthalten ist unter anderem die Einführung von Telefonie über Microsoft Teams oder die Einrichtung von SharePoint Online, Exchange Online oder weiteren Office 365-Diensten.

Auch nicht enthalten ist die Softwareverteilung der clientseitig eventuell notwendigen Komponenten wie Teams Client.

Eventuell vom Kunden benötigte Leistungen, die nicht im Paket enthalten sind, müssen separat in Auftrag gegeben werden.

CONPORT unterstützt bei der Einrichtung von Microsoft Teams, kann aber keine Garantie für den reibungslosen Betrieb der Plattform durch Microsoft geben.

Für das Support-Spar-Paket ist der gewünschte Beginn des Leistungszeitraum tagesgenau zu benennen. Nicht abgerufenes Stundenkontingent verfällt mit Ablauf des Leistungszeitraums.