

# Optimice el funcionamiento de su área de Helpdesk

## ACERCA DE [Cognos IT/Helpdesk]:

Cognos es una organización sólida y confiable dedicada a brindar resultados. A lo largo de los años, ha logrado una impresionante base de clientes y un crecimiento notable, habiendo trabajado con miles de personas, pequeñas, grandes y medianas empresas a lo largo de su historia.



### Mira lo que dicen los clientes:

*"La aplicación es útil tanto para los usuarios con problemas, como para nosotros que tenemos que adaptarnos a estas las nuevas formas de trabajo que tenemos actualmente. El poder agregar nuevos elementos en la atención a nuestros usuarios, nos permite tener mejor control y una descripción acorde a lo que está sucediendo y como lo estamos resolviendo"*

## LO QUE OFRECEMOS

Optimice el funcionamiento de su área de Helpdesk, con un alto nivel de satisfacción por parte de su cliente interno.

Registre y monitoree las incidencias reportadas por el usuario final. Genera la cesión y permite el cierre de la actividad, así como incorpora un registro de quejas de los usuarios.

Esta solución se implementa en su suscripción de O365.

Debe tener privilegios de administrador en su suscripción para el proceso de implementación.

# ¿Por qué Microsoft 365?

## Ahorre dinero a su empresa

Microsoft 365 está disponible como una simple suscripción mensual. Evite grandes costos iniciales para el nuevo software mientras traslada el costo de TI del capital a los gastos operativos. Y sin servidores locales para ejecutar correo electrónico, sitios web y almacenamiento de documentos, puede reducir los costos de energía y ahorrar al dejar de comprar nuevo hardware de servidor.

## Escale su negocio de forma rápida y flexible

Microsoft 365 crece contigo en la nube de Microsoft Azure. Agregar un nuevo usuario es tan simple como comprar una licencia adicional, que permite el acceso a tecnología crítica para el negocio en hasta cinco PC / Mac y cinco dispositivos móviles. Microsoft 365 proporciona muchos planes para adaptarse a las necesidades de capacidad y los precios adecuados para cada usuario de su organización.

## Apoyo Técnico

Su suscripción a Microsoft 365 viene con soporte 24/7 de una red global de expertos, con respuesta en una hora para eventos críticos que impactan el servicio.

## SLA Respaldo Financieramente

Tenga la tranquilidad de saber que sus servicios están disponibles cuando los necesita con un acuerdo de nivel de servicio con respaldo financiero y tiempo de actividad del 99,9%.

## Gestión de TI simplificada

Reduzca los dolores de cabeza reduciendo su infraestructura de TI. El contenido vive de forma segura en centros de datos distribuidos globalmente con capacidades de respaldo continuo y recuperación ante desastres.



Microsoft 365 es un servicio de suscripción basado en la nube que reúne las mejores herramientas para la forma en que las personas trabajan hoy. Al combinar las mejores aplicaciones de su clase como Excel y Outlook con poderosos servicios en la nube como OneDrive y Microsoft Teams, Microsoft 365 permite que cualquiera cree y comparta en cualquier lugar y en cualquier dispositivo.

[WWW.MICROSOFT365.COM](http://WWW.MICROSOFT365.COM)

## Casos de uso clave



### Correo electrónico de clase

Empresarial. Envíe cualquier cosa, desde sitios web ligeros hasta servicios en la nube de varios niveles que se amplían a medida que crece su tráfico.



### Almacenamiento en la nube

Confíe en el almacenamiento en la nube con redundancia geográfica para las copias de seguridad, el archivo y la recuperación ante desastres.



### Reúnase en línea

Obtenga información procesable de sus datos al aprovechar un servicio Hadoop totalmente compatible y listo para la empresa.



### Colabora, chatea en privado

Acelere el desarrollo de su aplicación móvil utilizando un backend alojado en Microsoft Azure.