
PROPUESTA COMERCIAL ANÁLISIS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD PARA MICROSOFT COPILOT EN MICROSOFT 365

Presentado a:

CLIENTE

Colombia – Perú – Ecuador

21 de noviembre de 2024

Barranquilla, 21 de noviembre de 2024

Señores:

CLIENTE

Ciudad

Asunto: Propuesta Comercial Análisis de Seguridad y Privacidad para Microsoft Copilot en Microsoft 365

Apreciados señores:

Atendiendo su requerimiento, nos permitimos presentarle la propuesta técnica y comercial de Propuesta Comercial Análisis de Seguridad y Privacidad para Microsoft Copilot en Microsoft 365 para CLIENTE. Estamos seguros representar la mejor alternativa de nuestros servicios para poder cumplir con sus necesidades.

Es muy satisfactorio para nosotros encontrarnos entre sus proveedores, a lo cual estamos dispuestos a responder con seriedad, calidad y cumplimiento. Por lo que contamos en la actualidad con la infraestructura adecuada y un excelente equipo de trabajo tanto interno como externo para ofrecer el mejor respaldo a sus requerimientos.

Agradecemos de antemano su confianza en nuestra firma y es de nuestro interés hacer una presentación de esta oferta en donde podamos ampliar sobre las ventajas y beneficios del alcance de esta. Por tal razón extendemos desde ya nuestra cordial disposición para resolver cualquier inquietud que se presente durante su evaluación.

Esperamos poder seguir contando con ustedes como nuestro cliente y poder ofrecer nuestra experiencia, apoyo a este y a todos sus proyectos.

Cordialmente,

CONTROLES EMPRESARIALES

Nota sobre la versión

No. Versión	Fecha	Revisado por	Descripción
1	05/10/2023	Ciberseguridad	Versión inicial del documento.

Confidencialidad

La información contenida en este documento presentado a CLIENTE es propiedad intelectual de CONTROLES EMPRESARIALES.

Esta propuesta ha sido desarrollada en respuesta a una solicitud expresa de CLIENTE y/o sus representantes dirigidas a CONTROLES EMPRESARIALES. El uso o discusión de este documento fuera del ámbito del proceso de ofrecimiento y aceptación de los productos y servicios aquí mencionados, así como la reproducción, distribución o comunicación del contenido de este por cualquier medio, queda expresamente prohibido sin el consentimiento escrito de CONTROLES EMPRESARIALES.

Se entiende que este documento es una propuesta de negocios y no constituye a priori un compromiso formal de CONTROLES EMPRESARIALES, sus directivos o empleados, debido a las fases subsiguientes en el proceso de selección que deberán ser evacuadas por parte de CLIENTE. Sin embargo; en caso de ser aprobada la propuesta, se generará un acuerdo de trabajo conjunto entre CONTROLES EMPRESARIALES y CLIENTE, el cual será revisado y suscrito por las partes.

CONTROLES EMPRESARIALES, se reserva el derecho de tomar las acciones que estimen necesarias conforme a las leyes nacionales e internacionales, si considera que el acuerdo ha sido transgredido y si las razones o perjuicios derivados pudiesen afectar su imagen o buen nombre.

Tabla de Contenido

1. RESUMEN EJECUTIVO.....	6
2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN	6
2.1. Estrategia del servicio.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. ESPECIFICACIONES ACTUAL DEL CLIENTE	¡Error! Marcador no definido.
3. DESPLIEGUE DE LA SOLUCIÓN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.1. ALCANCE DE LAS PROPUESTAS	¡Error! Marcador no definido.
3.2. CANTIDADES INICIALES.....	¡Error! Marcador no definido.
3.3. NOTAS: ELEMENTOS QUE SE MIGRAN	¡Error! Marcador no definido.
3.4. ELEMENTO QUE NO SE MIGRA.....	¡Error! Marcador no definido.
3.5. PROCESO DE MIGRACION	¡Error! Marcador no definido.
3.6. LICENCIAMIENTO REQUERIDO	¡Error! Marcador no definido.
4. DURACIÓN DEL PROYECTO	8
4.1. Garantía del servicio.....	8
5. OFERTA ECONÓMICA.....	9

1. RESUMEN EJECUTIVO

En este documento se encuentra plasmada la oferta de servicios bajo la cual CONTROLES EMPRESARIALES propone a CLIENTE la Propuesta Comercial Análisis de Seguridad y Privacidad para Microsoft Copilot en Microsoft 365. Como parte de la oferta entregada encontrarán las actividades de ingeniería a realizar, así como los requerimientos técnicos que deben cumplirse para el despliegue de la solución.

2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

Oferta de Servicio: Análisis de Seguridad y Privacidad en Microsoft Copilot para Microsoft 365

1. Objetivo del Servicio

Realizar un análisis de seguridad y privacidad con respecto a Microsoft Copilot en Microsoft 365, enfocado en mantener el principio de menor privilegio y proteger los datos sensibles.

2. Alcance del Servicio

3. Auditar Permisos y Acceso a Datos Sensibles

- **Microsoft Entra:**
 - Análisis de roles y permisos en Microsoft Entra.
- **Exchange Online:**
 - Auditoría de permisos en buzones compartidos, usuarios delegados, y políticas de retención.
- **SharePoint Online y OneDrive for Business:**
 - Revisión de permisos en bibliotecas, archivos y acceso externo.
- **Microsoft Teams:**
 - Verificación de acceso en equipos, canales y archivos compartidos.

4. Revisar Políticas de Retención y Etiquetas de Confidencialidad

- **Microsoft Purview:**
 - Verificar etiquetas de confidencialidad aplicadas a datos sensibles.
 - Revisar políticas de retención de datos en SharePoint, Exchange y Teams.

5. Verificar Configuración de Directivas para Copilot

- **Privacidad:**
 - Asegurarse de que las directivas de privacidad se apliquen correctamente.
- **Acceso al Contenido Web:**

- Revisar controles para gestionar acceso a contenido web en Copilot.

6. Implementar el Principio de Menor Privilegio

- **Configuración de Permisos y Roles:**
 - Ajustar permisos según el principio de menor privilegio en cada herramienta.
- **Revisión Periódica de Acceso:**
 - Auditar acceso regularmente para asegurar permisos mínimos.

7. Entregables

1. Informe Detallado:

- Resumen ejecutivo con los hallazgos clave y recomendaciones.
- Análisis detallado de cada área auditada.
- Plan de acción para implementar mejoras de seguridad.

2. Documentación de Implementación:

- Guía paso a paso para aplicar las recomendaciones de seguridad.
- Plantillas de políticas de retención y etiquetas de confidencialidad.

8. Prerequisitos para Analizar

- **Credenciales Administrativas:** Acceso a las cuentas de administrador global o con permisos equivalentes.
- **Información del Entorno Actual:**
 - Estructura de roles y permisos en Microsoft Entra.
 - Configuración de buzones compartidos, bibliotecas y archivos.
 - Política de retención de datos vigente.

9. Metodología de Entrega

1. Fase 1: Recolección de Información y Evaluación Inicial

- Reunión de inicio para comprender las necesidades y expectativas del cliente.
- Solicitud de acceso a las cuentas administrativas.
- Evaluación inicial del entorno actual.

2. Fase 2: Auditoría y Análisis

- Ejecución de scripts PowerShell para la auditoría de permisos.
- Revisión de etiquetas de confidencialidad y políticas de retención.
- Evaluación de directivas de privacidad en Microsoft Copilot.

3. Fase 3: Implementación de Mejoras y Entrega

- Ajuste de permisos según el principio de menor privilegio.
- Aplicación de etiquetas de confidencialidad y políticas de retención.

- Presentación del informe final con recomendaciones.

3. DURACIÓN DEL PROYECTO

A continuación, se indica el tiempo estimado para la ejecución del proyecto en semanas **con base en un Rango y entregará la documentación a CLIENTE para que continúe con el despliegue**, tiempo en el que se espera realizar la preparación, configuración, ajustes y capacitación al personal de CLIENTE

Rango	Duración
Hasta 100 Usuarios	Servicios de implementación 1 a 3 semanas.



Importante

- El tiempo de ejecución del proyecto no tiene en cuenta las actividades o el tiempo que se pueda tomar el staff de CLIENTE en la ejecución de actividades de coordinación y preparación del proyecto.
- La metodología de trabajo será concertada entre el líder técnico de lado del cliente y el líder técnico de lado de CONTROLES EMPRESARIALES.
- El enrolamiento de los dispositivos será efectuado de manera remota debido a la situación de salud pública ocasionada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19).
- CONTROLES EMPRESARIALES no se hace responsable del enrolamiento del 100% de los dispositivos, debido a que depende de la disponibilidad de estos al momento de efectuar la intervención por parte del equipo de consultoría, sin embargo, el despliegue de las políticas y/o directivas será realizado para dar cubrimiento al total de los usuarios, de tal manera que el staff de CLIENTE podrá enrolar los dispositivos o aplicar las directivas a los usuarios faltantes.

3.1. Garantía del servicio

CONTROLES EMPRESARIALES proporcionará garantía sobre la implementación por un período de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de firma del acta de cierre del SERVICIO.

- La garantía cubre exclusivamente cualquier tipo de defecto o mal funcionamiento detectado en el funcionamiento de la solución y que haya sido incluido dentro del alcance ofertado.

- La garantía será cubierta por un ingeniero de soporte que realizará los cambios respectivos en el momento que se contacten con la mesa de soporte de CONTROLES EMPRESARIALES.

4. OFERTA ECONÓMICA

Ítem	Descripción	Cantidad	Valor Uní. (COP)	Valor Total (COP)
1	Análisis de Seguridad y Privacidad para Microsoft Copilot en Microsoft 365	De 4 a 6 Semanas	\$ 14.135.500	\$ 14.135.500

Condiciones Comerciales

- El pago se realizará 30 días después de radicada la respectiva factura en las oficinas de CLIENTE según su proceso interno de pago a proveedores. Los pagos deben ser realizados de la siguiente forma:
- 50% con la firma de acta de inicio del proyecto.
- 50% al firmar el acta de aceptación y cierre del proyecto.
- La vigencia de esta propuesta es de treinta (30) días calendario a partir de su fecha de recibo por parte de CLIENTE.
- Para que CONTROLES EMPRESARIALES de comienzo a las prestaciones a su cargo, se requiere que CLIENTE entregue a CONTROLES EMPRESARIALES una Orden de Compra o un contrato, así como la Propuesta firmadas. El objetivo de estas es formalizar la aceptación de todos los términos y condiciones de la presente propuesta
- Se considera un máximo de 15 días hábiles desde la firma del contrato hasta el inicio de ejecución del servicio para tener disponibilidad de los recursos, sin perjuicio de que, por común acuerdo y sujeto a la disponibilidad de personal, se puedan pactar fechas o plazos distintos.
- CONTROLES EMPRESARIALES proporcionara garantía sobre la implementación por un período de treinta (30) días calendario contados a partir de la fecha de firma del acta de cierre del SERVICIO cubriendo exclusivamente defectos o mal funcionamiento detectado en el funcionamiento de la solución y que haya sido incluido dentro del alcance ofertado.