

**DYNAMICS
365**

CUSTOMER INSIGHTS

Consulting Services

CONTEXTO

En **Controles Empresariales**, ayudamos a las organizaciones a desbloquear el valor de sus datos con implementaciones estratégicas de **Dynamics 365 Customer Insights**.

Nuestra propuesta combina **servicios consultivos de alto nivel** con una **implementación ágil y personalizada**, permitiendo a su empresa conocer a sus clientes como nunca antes.

Transformamos datos dispersos en perfiles de cliente unificados, brindando una vista 360° que impulsa decisiones más inteligentes, campañas personalizadas y experiencias excepcionales.

ALCANCE DEL SERVICIO

ARQUITECTURA

Soluciones

CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA

Conocimiento | Empoderar | Evolución

IMPLEMENTACIÓN

Personalización | Integraciones | Migración Datos | Pruebas

DISEÑO

Arquitectura | Procesos | Modelo de Datos | KPI's

DESCUBRIMIENTO Y DIAGNOSTICO

Análisis | Objetivo | Estrategia

EVALUACIÓN

Adopción | Madurez

SOPORTE

Atención de Incidentes

GOBIERNO

Soluciones

COBERTURA OFERTA

Consultoría

Nuestros
brindan las
capacidades
servicios
siguientes

Evaluación: Identificamos el nivel de madurez del uso de sus datos del cliente.

Fase de descubrimiento y diagnóstico: Análisis de fuentes de datos, objetivos de negocio y segmentación actual.

Diseño de la solución: Arquitectura de datos, definición de segmentos, medidas y KPIs clave.

Implementación de Customer Insights: Integración con fuentes de datos (CRM, ERP, plataformas de marketing, etc.), configuración de unificación de perfiles, y modelos de inteligencia predictiva.

Capacitación y transferencia de conocimiento: Empoderamos a los equipos para operar y evolucionar la solución.



**Soporte y Optimización
Post- Implementación**

BENEFICIOS CLAVE

Support
Consulting
Design
Implementation
Migration

Reducción de tiempos operativos

Disminución de errores humanos

Integración fluida con su ecosistema Microsoft

Empoderamiento de Equipos Champs (Citizen Developers)



Controles
Empresariales

GRACIAS