

crmbonus 

# Crescimento para o seu negócio. Felicidade para o seu cliente.

Marcas líderes crescem com CRMBonus



magalu

Azul 



SCHUTZ 

2025



# Da atração à conversão: soluções para a jornada do cliente - em um só lugar

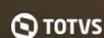
**+ R\$ 6,75 bilhões**  
em vendas incrementais  
para nossos clientes

**35 mil**  
lojas

**+3 mil**  
marcas

**+ 100 milhões**  
de pessoas bonificadas

Integração via API nativa com os principais sistemas



## Vale Bonus

Engaje e atraia **novos clientes para sua marca** com um programa de recompensas

## CRMAds

Rentabilize sua audiência com **Retail Media via Whatsapp** e atraia novos clientes

## Giftback

Aumente as vendas da sua marca com **soluções que melhoram a conversão e a fidelização**

## Conversational Commerce

Transforme o Whatsapp em **canal de vendas, recomendação e engajamento**

Conheça um **ecossistema que ajuda o varejo físico e online a vender mais**

# Soluções sob medida para cada etapa da jornada do cliente

## Atração

Atraia novos clientes com nossas soluções

Aumente sua base de consumidores explorando desde novos canais de aquisição a programas de indicação

Saiba mais aqui

## Engajamento

Engaje clientes e melhore indicadores internos do seu negócio

Ofereça benefícios aos clientes que aderirem às suas campanhas, e mantenha-os satisfeitos com recompensas pagas em Vale Bonus

Saiba mais aqui

## Conversão

Aumente a taxa de conversão de suas vendas

Reverta carrinhos abandonados no seu e-commerce e recupere clientes inativos na sua marca

Saiba mais aqui

## Fidelização

Fidelize seus clientes com inteligência de dados

Ative uma estratégia validada por mais de 2 mil marcas e melhore a recorrência de compras de maneira simples e escalável

Saiba mais aqui

## Reativação

Reative, com precisão e WhatsApp, clientes que estão sem comprar

Recupere clientes inativos com campanhas inteligentes - e até 6x mais retorno sobre o bônus

Saiba mais aqui

# Aumente suas vendas com soluções para atração de clientes - e baixo CAC

[CRMAds](#)[Vale Bonus Oferta](#)[Member Get Member](#)[PresenteIA](#)

# CRMAds

A **primeira plataforma de Retail Media** com IA, bônus e geolocalização no Brasil

## CRMAds | Enterprise

Rentabilize sua base de clientes com ofertas personalizadas dos maiores varejistas do país

## CRMAds | Anunciante

Alcance novos consumidores qualificados com baixo investimento e alto potencial de conversão

### Principais benefícios

Portfólio de ofertas qualificadas dos **melhores e maiores varejistas brasileiros**

Modelo de negócio baseado no **sucesso da ação** através de Custo por Lead ou Revenue Share

Tanto o resgate da oferta como as orientações para o resgate são realizados via WhatsApp



### Momento de alta conversão

As mensagens são entregues em **momentos em que o consumidor está mais propenso a converter**

### LGPD e suporte inteligente

Solução alinhada à LGPD, com BI estratégico, suporte dedicado, treinamentos operacionais e contato direto com o comprador

# Azul

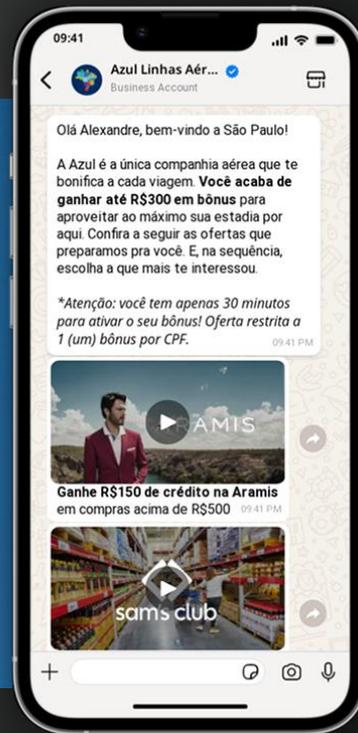
+ 3.4 milhões  
disparos realizados

+ 1.5 milhão  
pessoas interessadas  
nas ofertas

+ R\$ 1 milhão  
em receita incremental gerada



Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)



# Vale Bonus Oferta

Grandes varejistas como Adidas, Vivara, Aramis e Copenhagen criam **ofertas exclusivas para atrair novos clientes** ou recuperar clientes inativos



## Recomendações que convertem

Dados e IA trabalham juntos para **identificar novos clientes ideais** e reengajar inativos com alta precisão

## Omnichannel na prática

Ofertas personalizadas **estimulam o uso de múltiplos canais**

## Implantação ágil e econômica

Baixo CAC, ativação rápida e **aproveitamento total da estrutura** já existente do Giftback

# Vale Bonus Oferta

# ARAMIS

# 1.700

novos clientes utilizando  
a nossa solução



Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)



< Voltar para Atração

# Member Get Member

Transforme seus clientes em promotores da sua marca, em uma dinâmica em que **tanto quem indica quanto o indicado ganham bônus**. E o melhor: tudo via WhatsApp.

## Principais benefícios

Criar um programa de **indicação com gestão e controle**

Diminuir dependência dos **canais de aquisição tradicionais**, como fluxo de shopping ou anúncios, para atrair novos clientes

Adquirir consumidores com **alto potencial de consumo e fit** com sua marca



## Reduza seu CAC

Atraia novos clientes com **custo mínimo e retorno garantido** por meio de indicações premiadas

## Aumente sua conversão

Aumente suas conversões com **leads altamente qualificados** vindos de quem já confia na sua marca.

Escale suas vendas com **indicações automatizadas e bonificações inteligentes** direto no WhatsApp

## Resultados reais

## Member Get Member

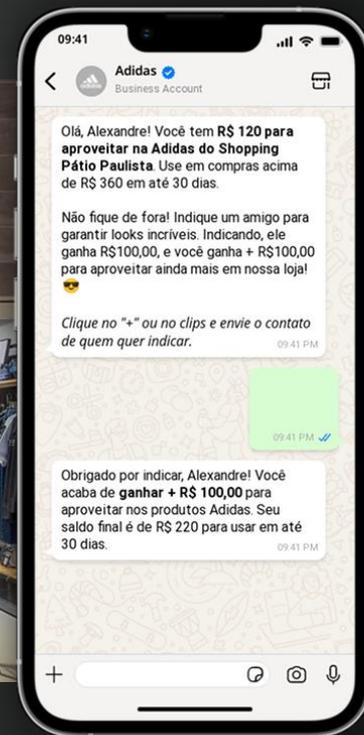


7.660

novos clientes utilizando  
a nossa solução

R\$ 258 mil

em vendas incrementais

Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)

# PresenteIA

Simplifique o ato de presentear com inteligência, praticidade e personalização. Com tecnologia CRMBonus, o PresenteIA **identifica preferências e hábitos de consumo para sugerir o presente ideal** — e tudo acontece direto no WhatsApp.

## Principais benefícios

Oferece sugestões personalizadas com base em **dados reais de comportamento de compra**

Garante entrega expressa em lojas físicas e e-commerce, tornando o presente ainda mais especial

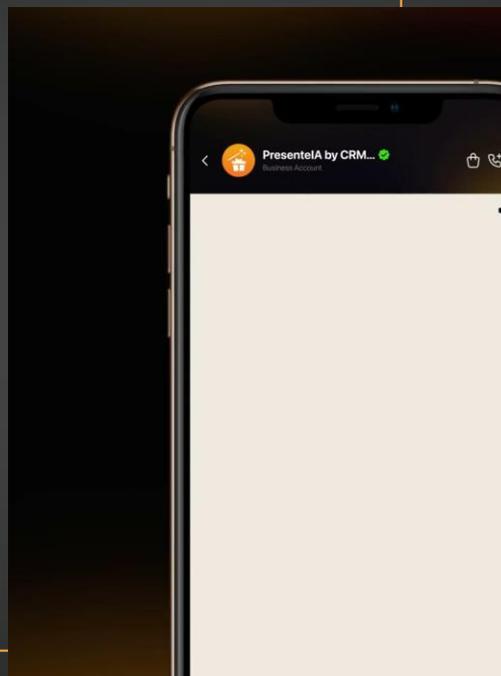
Prevê aniversários e envia **lembretes automáticos 48h antes**, para nenhuma data passar em branco

## Presente rápido e prático

Tudo acontece via WhatsApp, em poucos segundos, com uma **experiência sem complicações**

## Sugestões certas

Recomendações precisas, **impulsionadas por IA** e pelo data lake da CRMBonus



Home

Avenidas

Jornada

Atração

Engajamento

Conversão

Fidelização

Reativação

crmbonus

# Engaje clientes e melhore indicadores internos do seu negócio

Vale Bonus Enterprise

# Vale Bonus Enterprise

Grandes negócios como Vivo, St Marche e SafraPay emitem Vale Bonus aos seus clientes para **aumentar o engajamento e os indicadores internos da companhia**



## Melhora nos marcadores internos

Grande alavanca para destravar **comportamento positivo, engajamento e o batimento de meta** em campanhas internas.

## Ecossistema com parceiros estratégicos

Início rápido e com marcas **parceiras estratégicas**, como Adidas, Aramis, Netshoes, Vivara e outras

## Alto valor percebido

Os usuários do Vale Bonus usam seu saldo para **pagar parte de suas compras** em milhares de grandes marcas e restaurantes.

# Aumente ticket médio, conversão e vendas usando dados e Inteligência Artificial

CRMBack

# CRMBack

A solução que transforma **visitantes anônimos em clientes**, por meio de comunicações personalizadas e segmentadas

## Principais benefícios

Mapeamento de dados comportamentais em tempo real, **identificando oportunidade de compra**

Modelo de negócio simples: o e-commerce paga um % sobre o que a ferramenta incrementar de vendas (CPA).

Integração com WhatsApp, colocando as **notificações personalizadas no canal com +80% de abertura**

## Transforme suas visitas em vendas

Diminua o abandono de carrinho e **auente a taxa de conversão** do seu e-commerce.

## Segmentação precisa

Crie campanhas personalizadas, tornando-as mais eficientes e **engajando clientes via WhatsApp**, e-mail ou SMS.

## Inteligência Artificial

Colete dados preciosos sobre o comportamento de navegação e compra dos usuários que visitam seu e-commerce.

# CRMBack

ammo.varejo

R\$ 1.6 milhão  
de receita incremental em  
2024 com 3.672 pedidos  
recuperados



Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)



# Fidelize, engaje e aumente a recompra com cashback, dados e personalização

[Cashback](#)[NPS Bonificado](#)[CRM360](#)[Last Chance](#)[Gatilhos Inteligentes](#)[Agenda do Vendedor](#)

Muito mais que um simples cashback: **estratégias inteligentes de fidelização** que fazem seu cliente voltar em menos tempo — **aumentando suas vendas em até 20% nos primeiros 100 dias.**

Agenda do Vendedor

Gatilhos Inteligentes

Last Chance

## Bônus inteligente em toda jornada

Descubra todas as soluções que oferecemos para reter seu cliente e fazer o faturamento da sua marca crescer ainda mais

Cashback

NPS Bonificado

CRM360

# Cashback

Solução que faz seu cliente voltar para uma **nova compra em menos tempo** e aumenta suas vendas em até 20% em 100 dias.

## Principais benefícios

Quem volta gasta em média 7x o valor do bônus

Suporte completo para a gestão da sua campanha

Custo zero de implementação; sem multa nem cláusula de saída



## Dados sempre atualizados

Garantia de base limpa e confiável de cadastro de clientes

## Crescimento de vendas

Aumento de recorrência de compra de 10 a 20%

## Usado por +3 mil marcas

Programa de fidelidade com metodologia validada

# Cashback

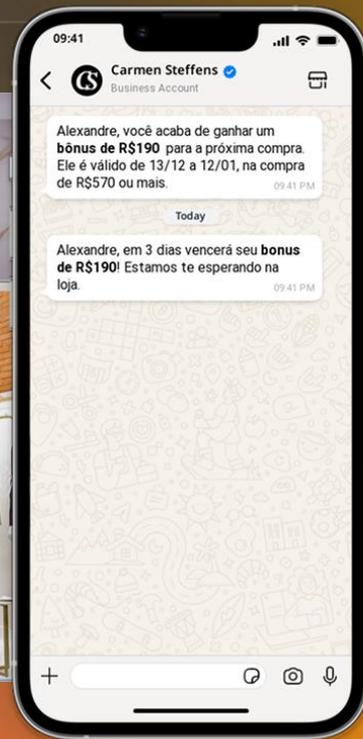
*Carmen Steffens*

R\$ 30 milhões  
de receita  
incremental em 2024

12%  
das clientes voltam a  
comprar em até 30 dias



Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)



# NPS Bonificado

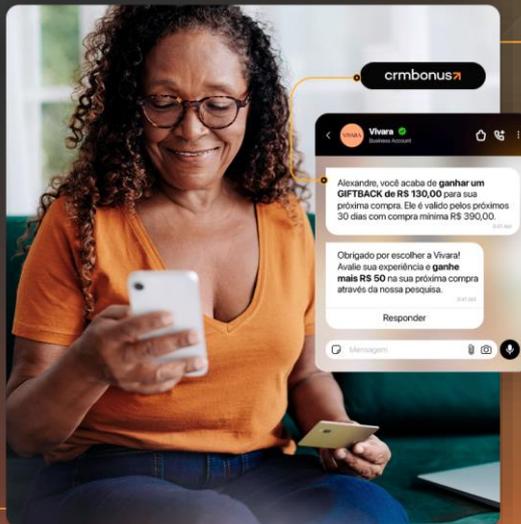
Pesquisas de NPS com sistema de bonificação que permite **entender mais profundamente o nível de satisfação** de seu cliente e apontar melhorias.

## Principais benefícios

Coleta de dados relevantes de clientes, com **maior quantidade de respostas** que um NPS comum

Dashboard para **avaliar os indicadores de satisfação** em lojas específicas

**Comparação de desempenho** entre lojas e vendedores



## Análise de satisfação

Compreenda o comportamento de compra e a satisfação dos seus clientes

## Sem viéses

Padronize as pesquisas em todas as suas lojas para obter uma base fiel e comparável

## Metodologia validada

Avalie a satisfação dos clientes com dados quantitativos e metodologia validada mundialmente

# NPS Bonificado

## VIVARA

# 25%

dos clientes Vivara  
responderam à pesquisa  
— adesão de 3 a 6 vezes  
maior comparada a um  
NPS comum



Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)



# CRM360

Plataforma completa focada na fidelização, orquestração de campanhas e identificação dos principais indicadores de CRM

## Principais benefícios

Criar uma **visão única dos clientes**, integrando dados do e-commerce e das lojas físicas

Entender o comportamento de compra e criar ações para potencializar a **recompra**

Unificar as soluções de marketing para mensurar os resultados em uma **plataforma com visão 360°**



## Resultados mensuráveis em todos os canais

Acompanhe campanhas de e-mail e SMS com **mensuração online e offline** em um dashboard completo e configurável.

## Inteligência aplicada ao varejo físico

Monitore o fluxo da loja com um app que **revela taxa de conversão** e horários de pico para otimizar a operação.

## Engajamento e performance do time de vendas

Gestão de metas e feedback estruturado para **motivar vendedores e melhorar os resultados** nas lojas.

# HOPE

## R\$ 18 milhões

de faturamento  
incremental em 2023

## +130

vendedores com metas  
digitalizadas aumentaram  
a performance, e perdas  
foram evitadas com  
reposição de produtos



Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)



# Last Chance

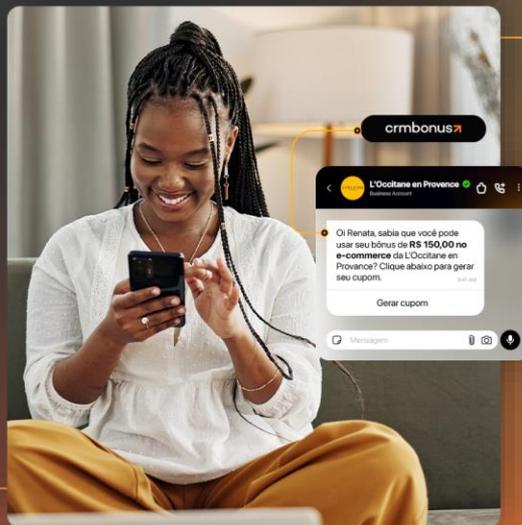
Varejo físico e digital sem fronteiras: transforme um bônus prestes a vencer na loja física em um **cupom online** e **estímule a omnicanalidade** com mais conversão e conveniência.

## Principais benefícios

Crie senso de urgência e estimule **decisões rápidas no momento certo** da jornada.

Aumente a **receita do e-commerce** com mais conversões e menos abandono de carrinho.

Clientes que compram no físico e no digital **gastam mais e compram com mais frequência**.



## Estímulo inteligente

Aumente suas vendas ao **converter o bônus da loja física** prestes a vencer em cupom para ser usado no seu e-commerce

## Mais visitas

Fortaleça o **fluxo de visitantes** em sua loja virtual aumentando as conversões e o ticket médio das vendas

## Last Chance

L'OCCHITANE  
EN PROVENCE

R\$ 1.9 milhões

de receita  
incremental em 2024

+2%

representando mais que o  
dobro da conversão do setor



Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)



# Gatilhos Inteligentes

Inteligência de dados voltada para o engajamento e a retenção de clientes, com ações de **impacto no momento certo para maximizar conversões.**

## Principais benefícios

Segmentação por **recência, frequência e valor** para estratégias personalizadas.

Impacto no momento certo para **aumentar a recompra.**

Incentivos planejados para **estimular compras e fidelizar clientes.**

## Campanhas hiperpersonalizadas

Aproxime públicos - como inativos ou recorrentes - com **comunicações mais eficientes e maior conversão.**

## Maior conversão

Ofereça **bonificações ajustadas ao perfil do cliente** e aumente a taxa de compra e de retorno.

## Automatização e eficiência

Automatize ações com regras predefinidas, otimizando recursos e **mantendo o faturamento estável.**

# Agenda do Vendedor

Conheça um aplicativo dedicado ao vendedor, que **potencializa suas vendas ao facilitar a comunicação com os clientes** via WhatsApp, entre outros muitos benefícios

## Principais benefícios

Otimização do tempo do time de loja e **aumento do potencial de compra** pelo WhatsApp

Padronização dos contatos de WhatsApp com **mensagens personalizadas e controle de resultados**

Aumento da fidelidade com **relacionamento no momento certo**, com a mensagem certa



## Pós-compra eficiente

Jornadas de pós-compra personalizadas e **campanhas de incentivo** a vendas integradas com cashback.

## Dashboard inteligente

Indicadores em tempo real sobre **clientes contatados e vendas influenciadas**.

## Histórico completo e integrado

Histórico de vendas **on e offline contendo** toda a jornada do seu cliente.

# Recupere clientes inativos com campanhas inteligentes - e até 6x mais retorno sobre o bônus

Reativação em Massa

# Reativação em Massa

Campanhas de bônus personalizadas que geram até 6x mais retorno e reativam clientes que pararam de comprar na sua marca.

## Principais benefícios

Segmentação inteligente para alcançar o cliente no momento mais propício à conversão.

IA aplicada para identificar o momento ideal de compra e a bonificação mais eficaz para cada perfil.

Campanhas de reativação com base em recência, frequência e valor, garantindo precisão sem comprometer o branding.



## Reativação com alto retorno

Fazer o cliente inativo voltar a comprar e **gastar até 6x mais** que o valor do bônus gerado.

## Incentivo sem perder valor de marca

Estimular compras sem recorrer a descontos generalizados nem comprometer o posicionamento da sua marca.

## Segmentação inteligente para resgate

Promover, por meio de I.A. e base de dados robusta, **campanhas com foco na reativação** de clientes.

## Reativação em Massa

GRUPO  
**A FEET**

100 mil

clientes recuperados para  
novas compras e  
aumento de 11% no  
faturamento

10.1%

das clientes voltam a  
comprar em até 30 dias

Descubra mais cases em [crmbonus.com.br](https://crmbonus.com.br)

**Obrigado!**