

# DIGITAL WORKPLACE

A/C

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL  
Nº 0001 . 22/07/2021



Rua Francisco Eugênio, 268,  
SL 850 - SL 851 - São Cristovão  
Rio de Janeiro/RJ

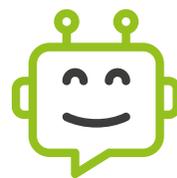
# Soluções Digitais para **Desafios Reais**

## **#PropósitoCSP**

Nosso DNA é montar equipes ágeis e agnósticas em tecnologia para resolver problemas de negócio.



# Nossas *expertises*



## RPA e Hiperautomação



## Consultoria em JIRA

Consultoria e treinamentos em Jira Software, Service Management e Confluence



## Consultoria em LGPD

Se resguarde na parte Jurídica e de TI em relação a LGPD. Criamos uma cultura de privacidade de dados



## Power BI e Analytics

Desenvolvemos portais corporativos com workflows e notificações automatizadas



## Power Platform

Desenvolvemos portais corporativos com workflows e notificações automatizadas integrando toda a Suite Microsoft 365



## Digital Workplace (Intranet)

No home office, é preciso interagir com eficiência. Conheça o Digital Workplace com o jeito CSP



NOSSOS  
CLIENTES  
*falam por  
nós*



## Parceria *Gold Microsoft*

Somos **Parceiros Gold** especialistas em **Adoção à Digital Workplace** e Gerenciados no programa **Cloud Enablement Desk da Microsoft**.



Microsoft  
Partner



Gold Application Development  
Gold Collaboration and Content  
Gold Datacenter  
Gold Cloud Productivity



AGORA O PAPO

*é sobre Tecnologia*



# #Digital Workplace

**O que é?** Digital Workplace é a integração de ferramentas em nuvem para promover a digitalização do ambiente de trabalho.

**Qual é o objetivo?** O mundo vive um processo acelerado de transformação digital, e o Digital workplace integra os profissionais com o ambiente de trabalho, de qualquer lugar que estejam.



# #Tendências de Trabalho em Equipe

## Diversidade de Ideias

5 Gerações trabalhando juntas

## Times e Colaboração

80% do tempo é gasto colaborando<sup>1</sup>

## Global

53% das empresas já implementaram políticas de trabalho remoto<sup>2</sup>.



<sup>1</sup> Harvard Business Review, "Collaborative Overload," January-February 2016 Issue

<sup>2</sup> The Future of Remote Work 2020



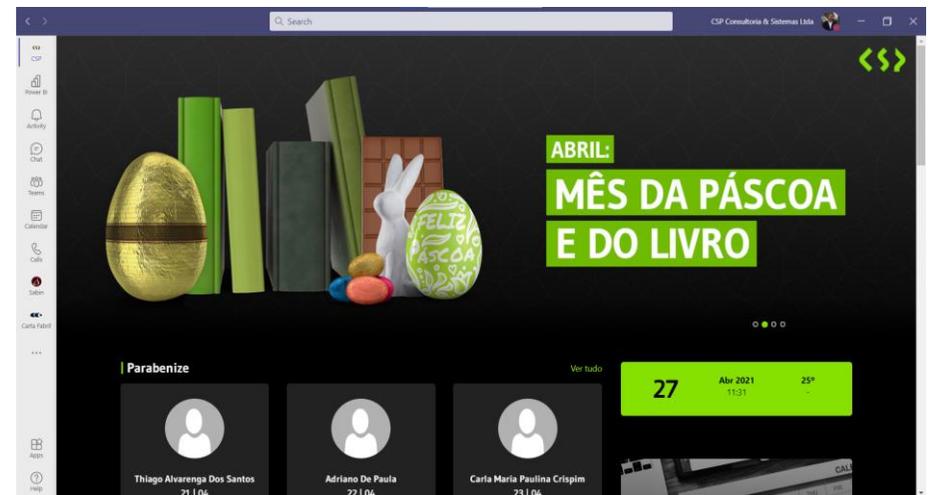
# #Digital Workplace com Teams

O Teams é o app corporativo que cresce mais rápido em toda a história da Microsoft

500.000+ empresas usam Teams

91 das 100 maiores empresas do mundo usam Teams (Fortune 100)

150 empresas tem mais de 10.000 usuários ativos no Teams



# Agile Game

## O Processo



### Antes Pré-Game

- Construção do Backlog
- Priorização do Backlog
- Refinamento de negócio
- Refinamento técnico
- Integração externa
- Backlog do Produto

### Durante Game

- Backlog da Sprint
- Desenvolvimento
- Code Review
- Testes
- Validação
- Correções
- Deploy

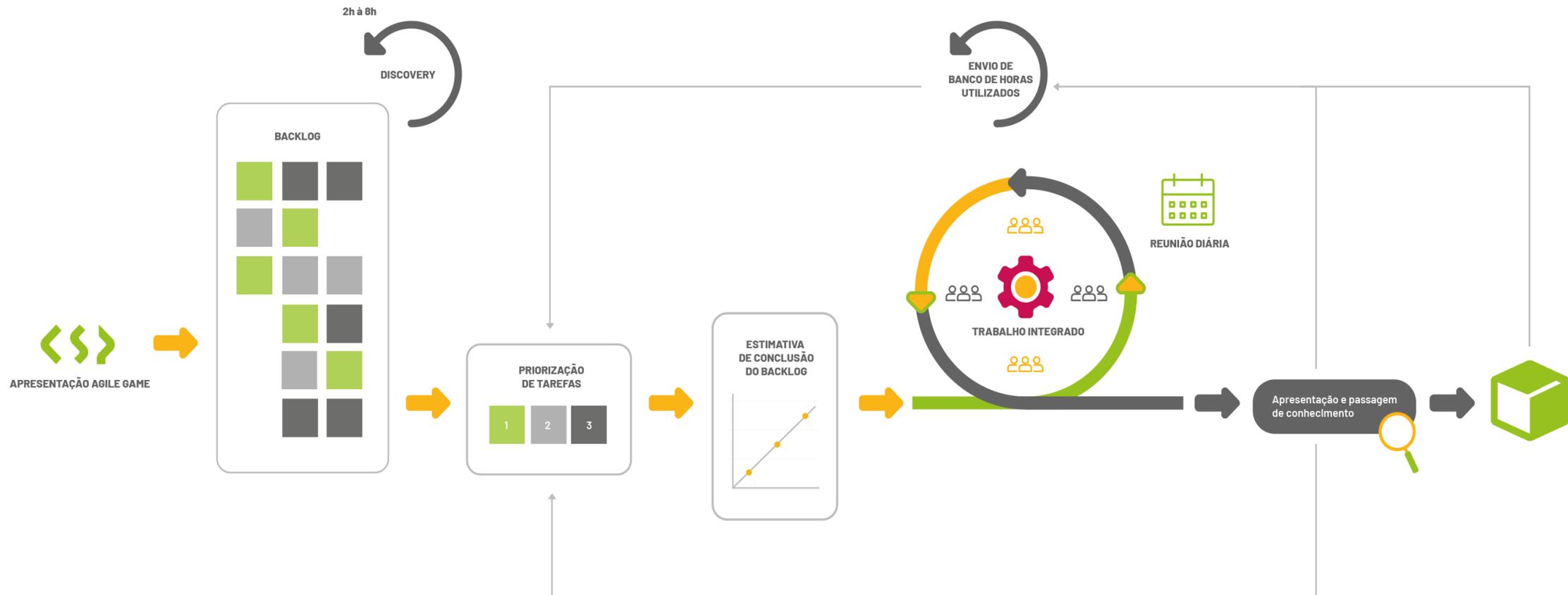
### Depois Pós-Game

- Em homologação
- Abertura de RDMs
- Validação em Pré-prod
- Deploy em Produção
- Validação final



# Agile Game

## Como é?



# Vamos fazer o MVP?

Não se preocupe em ter todos os detalhes!

A ideia é começar pela **Inception** para transformarmos **em dados** as ideias de todos que participam **da jornada do usuário**.

Depois disso temos uma visão clara de MVP e **Roadmap** de entregas.

Nessa proposta, pensamos na **média de Sprints necessários** para um MVP dentro da demanda em pauta.

**O MVP é uma parte do todo**, e desta forma garantimos que esteja incluso as prioridades que geram maior impacto ao negócio.

Depois, sentimos com o feedback inicial qual o melhor caminho para continuar a **entrega de valor!**



## ***Inception***

*Transformar ideias em dados*



## ***Roadmap***

*Mapa de entregas baseado em prioridade*



## ***MVP***

*Desenvolver a versão 1.0 incluindo o que entrega mais valor, mais rápido*



## ***Valor Contínuo***

*Próximos passos baseado em feedback e estratégia*



# INVESTIMENTO *DO PROJETO*

# MVP – Digital Workplace

## Equipe Power Platform - CSP



Tech Lead

Agile Master

Product Owner

Dev Team

UX Team

Quality Assurance

## Sprints

1 Sprint são em média 10 dias úteis.

Cada Sprint aloca parcialmente recursos da equipe.

As entregas são combinadas no início de cada Sprint.

O início e término das Sprints são sempre a 4 mãos.

## MVP

**4**  
**Sprints**

HORAS POR SPRINT: 100 HORAS

VALOR DA HORA: R\$135,00

VALOR DA SPRINT: R\$ 13.500

---

**MVP - R\$ 54.000**

# Detalhes Financeiros

- ✘ Não estão inclusas despesas de deslocamento;
- ✔ Tudo que desenvolvemos é seu, entregamos os arquivos fontes e códigos (caso pertinente) ao finalizarmos os pagamentos;
- ✔ Os pagamentos são realizados de acordo com as Sprints concluídas dentro de cada mês. A primeira Sprint é paga no início do projeto;
- ✔ Todos os impostos estão inclusos;
- ✔ Emitimos a Nota Fiscal com vencimento em 20 dias corridos.



DETALHES

*DA PROPOSTA*



# Premissas Iniciais

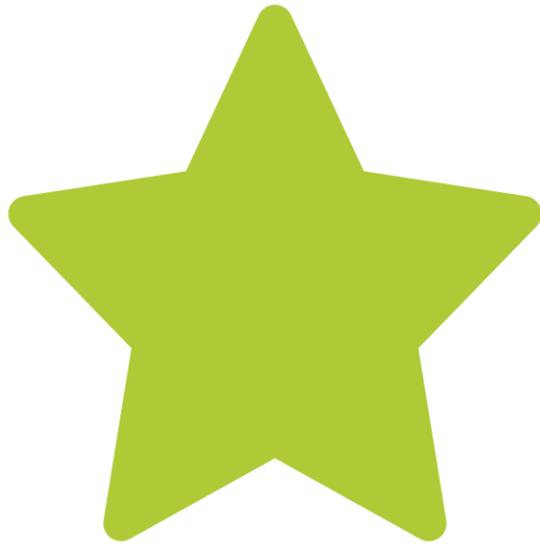
1. Essa proposta é válida por 30 dias
2. Precisamos dos acessos aos dados que vamos trabalhar, ok?
3. Sabemos que isso pode demorar, então se preferirem, assinamos já um NDA para adiantar.
4. Entendemos que vocês já tem as licenças dos softwares necessários.  
**Se não, podemos vendê-las também!**
5. É importante conhecermos todos os envolvidos no projeto na primeira reunião, destacando o ponto focal, responsável por facilitar a comunicação e vencer obstáculos.
6. Se houver empresas terceiras, também contamos com vocês para nos apresenta-las.
7. Nosso Teams é acessível para qualquer empresa, então pode nos chamar por lá, se preferir ao email.
8. Nosso trabalho é 100% remoto, e nossa metodologia funciona muito bem assim! Aproveitamos para apresentar talentos de todo o Brasil aos nossos clientes!
9. Disponibilizamos toda nossa infraestrutura do Microsoft Teams para as interações
10. A quantidade de Sprints pode variar para cima ou para baixo de acordo com as escolhas de prioridades que entrarão no MVP.

# O que NÃO está incluso?

Qualquer serviço ou produto que não foi citado nesta proposta.

Se encontrarmos problemas de rede e infraestrutura na rede de vocês, vamos comunicar imediatamente para evitar impacto nos prazos, que podem acontecer neste cenário.

Licenciamento de softwares, a não ser que contratado diretamente conosco.



# Garantia

São **90 dias** de garantia legal sobre o serviço desempenhado ou produto desenvolvido.

A cobertura contempla erros e bugs comprovadamente originados em falhas de desenvolvimento.

Pedidos de melhorias são tratados a parte.

A Garantia é cancelada em casos de desinstalações de softwares, ataques maliciosos internos ou externos (hackers), pane no servidor ou infraestrutura (caso não seja um serviço da CSP), instalações de componentes ou softwares não homologados previamente com a CSP ou fabricante que interfiram no funcionamento e falhas de navegadores desatualizados (ex. Internet Explorer).

JURÍDICO

*PREMISSAS*

# Políticas de privacidade

A CSP é especialista em LGPD (ajudamos empresas a se adaptarem à lei), portanto cuidamos dos seus dados, utilizamos somente o necessário e sempre com consentimento.

A CSP Tecnologia reconhece que todas as informações que lhes forem entregues são privilegiadas e confidenciais, pelo que não poderão ser utilizadas e divulgadas para fins diversos da presente prestação de serviços, obrigando-se a exigir de seus sócios, empregados, prepostos e todos aqueles que lhes prestem qualquer forma de serviço, direta ou indiretamente, a mesma confidencialidade que se obriga, sob pena de responder pelas perdas e danos que vierem a ser posteriormente apuradas.



# Responsabilidade trabalhista

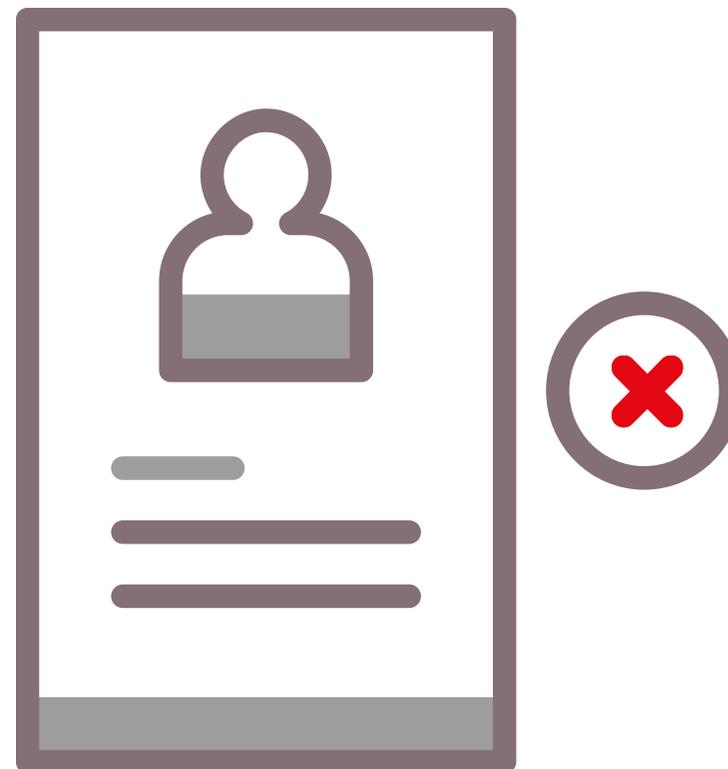
A CSP Tecnologia é a única responsável pelas obrigações decorrentes dos contratos de trabalho de seus empregados, inclusive por eventuais inadimplementos trabalhistas em que possa incorrer, não podendo ser arguida solidariedade nem responsabilidade subsidiária de nenhum cliente, não existindo, por conseguinte, vinculação empregatícia entre seus empregados e os clientes.



# Contratação de Profissionais CSP

É vedada a qualquer cliente a contratação de profissionais vinculados à CSP Tecnologia por um período de no mínimo 12 meses, contados a partir do encerramento desta proposta.

Em ocorrendo esta contratação, o cliente se obriga a pagar, a título de indenização, quatro vezes o valor da remuneração do profissional em questão.



# *Atestados de capacidade técnica*



Atestado Capacidade VALIA.pdf



Atestado Microsoft.pdf



# Fim da Proposta

E início de uma parceria com a **CSP** que vai tornar a sua empresa ainda mais **Data Driven**.

## Vamos conversar?

Mateus Neto | Head of Sales

✉ mateus.neto@csptecnologia.com

📞 Cel/Whatsapp: +55 11 99371-7891

São Paulo – Rio de Janeiro  
[www.csptecnologia.com](http://www.csptecnologia.com)

