

# HiveMind - Kritisches Wissen systematisch sichern

AI-gestützter Knowledge Transfer in Microsoft Teams – auf Azure, in der Kundenumgebung, mit kontrollierter Freigabe und langfristig nutzbarem Wissensbestand.

## Warum HiveMind?

- Reduziert Such-, Abstimmungs- und Einarbeitungsaufwand
- Senkt Rework, Eskalationen und Folgekosten durch verlorenes Erfahrungswissen
- Macht Entscheidungslogik, Kontextwissen und Best Practices wiederverwendbar
- Entlastet Experten und verringert Abhängigkeit von Einzelpersonen
- Schafft einen dauerhaft nutzbaren Wissensbestand statt punktueller Übergaben

## Besonders relevant für

Transition & Handovers · Build-to-Run / Operations · Onboarding & Backup Readiness · Lessons Learned · Kickoff from Experience · Incident Review / Stabilization · Sales-to-Delivery · Key Account Memory

## Wie Wissen nutzbar wird!

- **Scope definieren**  
Ziel, Fokus, Rollen und relevante Unterlagen festlegen
- **Wissen erfassen**  
strukturierte AI-Interviews in **Microsoft Teams** per Chat und/oder Voice
- **Wissen strukturieren**  
Extraktion von **Knowledge Statements**, Entscheidungslogik, Risiken, Heuristiken und Kontext
- **Wissen absichern**  
Review und Freigabe durch verantwortliche Knowledge Owner
- **Wissen anwenden**  
freigegebenes Wissen wird im definierten Scope zugänglich und wiederverwendbar

## Enterprise Ready Setup!

- Läuft **Azure-native** in der **Kundenumgebung** bzw. im Kunden-Tenant
- Integration in **Microsoft Teams** als primärer Arbeitskontext
- Wissensablage im Kundensystem über **Cosmos DB + Blob Storage**; **Azure AI Search** als Retrieval-/Serving-Layer
- Zugriff über **Entra ID, RBAC und Managed Identities**
- Datenhoheit, Scope und Zugriffsgrenzen bleiben **beim Kunden**
- Damit entsteht kein isolierter Demo-Use-Case, sondern ein **langfristig nutzbarer Wissensbaustein** im Zielbild des Kunden

