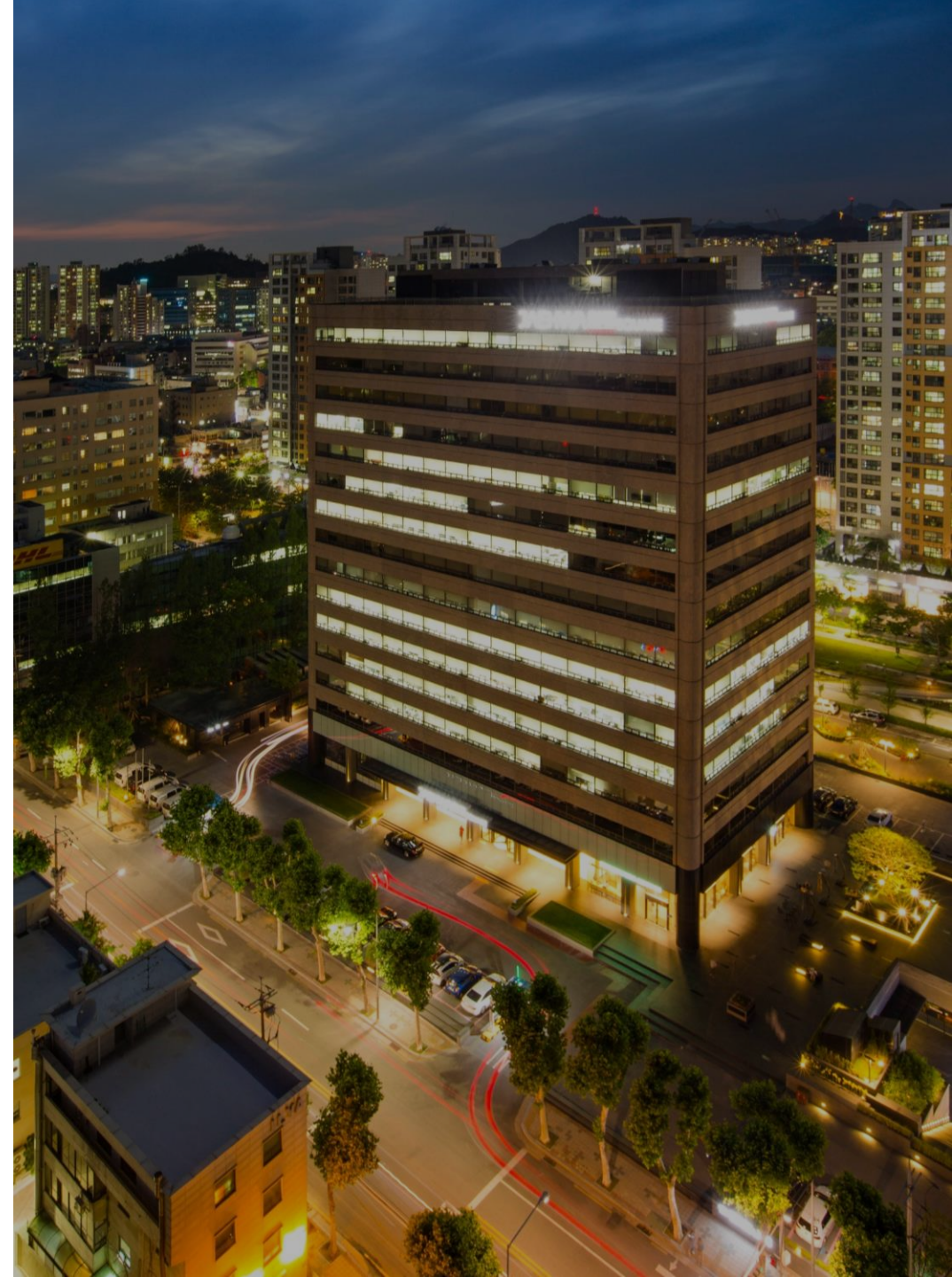
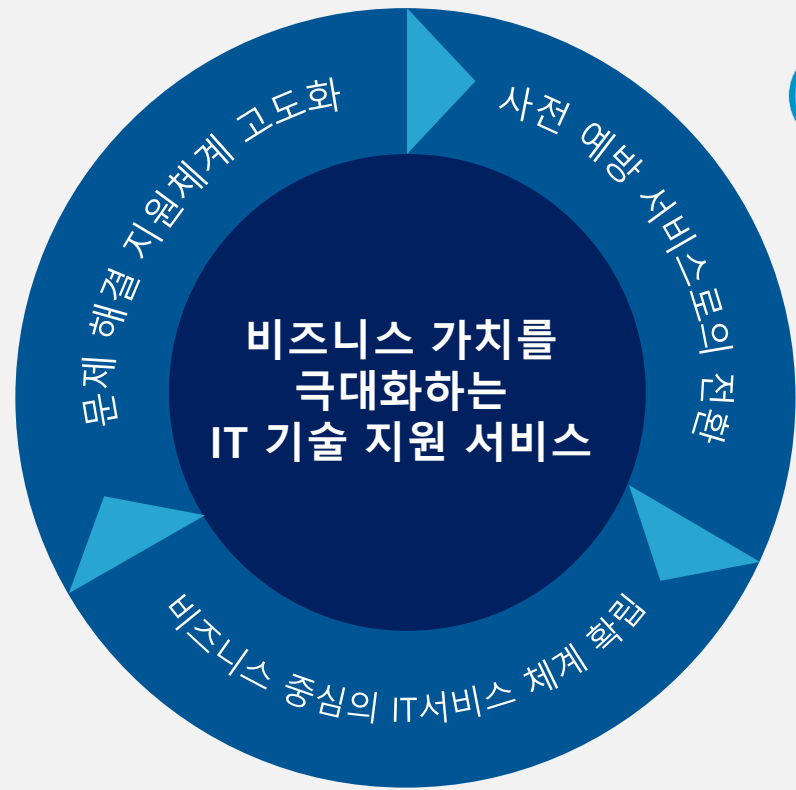


다우데이터 Cloud Managed Service

MS Azure
Office365
M365



Managed Service 제안 배경



기술, 프로세스, 인력 전반의 걸친 지원

- 최적화된 기술 지원
- 프로세스 고도화 지원 필요

**Gartner 조사결과, 다운 타임 발생 원인의
20%: 기술로 인한 장애
80%: 사람 및 프로세스로 인한 장애*



신속한 문제해결

- 24/7 기술 지원 체계 확보
- 전문 엔지니어의 기술 지원



비용 절감

- IT 인프라 최적화
- 기존 투자 비용 최적화
(3rd party 솔루션 비용 절감)



하이브리드 IT 환경 지원

- 클라우드, 빅데이터, 소셜, 모바일 등의 최신 IT 트렌드 컨설팅 지원



IT 서비스 품질 향상

- 다운타임 최소화를 통한 가용성 확보
- 성능 향상



비즈니스 생산성 향상

- 비즈니스 매출 확대 기여
- ROI/결과 중심의 IT 서비스 평가

Managed Service 내용

다우데이터는 마이크로소프트 클라우드 서비스 전문 파트너로서 Azure와 Office365 구독 고객의 지속적인 서비스 활용을 위해 **컨설팅**, **배포**, **기술지원**을 Managed Service로 제공합니다.



사전 지원 서비스

- 고객사 내부 시스템 분석
- 활용 방안 및 기대효과
- 고객 맞춤 시스템 설정 제안

서비스 관리 / 배포

- 마이그레이션 지원
- Azure / O365 교육
- 클라우드 구성 / 배포 지원

문제 해결 지원

- 이슈 및 장애 대응
- Cloud 포탈 제공
- 시스템 점검 리포트

Managed Service 상세 리스트

구분	내용	Basic	Level1	Level2
컨설팅	Cloud 기반 최적의 구성 방안 제공 (인프라 사이징, 보안품목 등)		√	√
	Cloud Datacenter Migration 자문 및 컨설팅		√	√
교육 지원	Azure Infra 기본 교육 * Basic - 매뉴얼 제공 * Level1 이상 - 방문 또는 다우데이터 교육장 제공		√	√
	Azure Management 교육 (구축환경 Review, 운영 및 모니터링, 장애처리 프로세스 등) * 구축 완료 시 1회		√	√
PoC 지원	신규 서비스 구성 전 PoC 크레딧 요청 지원	√	√	√
운영	Azure 리소스(VM, DB, 스토리지, 가상네트워크) 운영 관리 * 추가 작업 (마이그레이션 등) 필요시 별도 프로젝트 비용 발생		√	√
	전담 기술 담당자 배정		√	√
	VNET/DNS/NSG/LB 구성 작업 지원 * Basic - 초기 구성에 한함 * Level1 이상 - 구성변경 포함	√	√	√
	백업 / 복구 - Azure 백업 기능 사용		√	√
	VPN (S2S, P2S, Express Route) 연결 구성 지원		√	√
	Azure Portal 계정 생성 및 권한 관리	√	√	√
	웹방화벽 / IPS / AV / 암호화 * 보안 매니지드는 보안 전문업체와 계약 필요	√	√	√

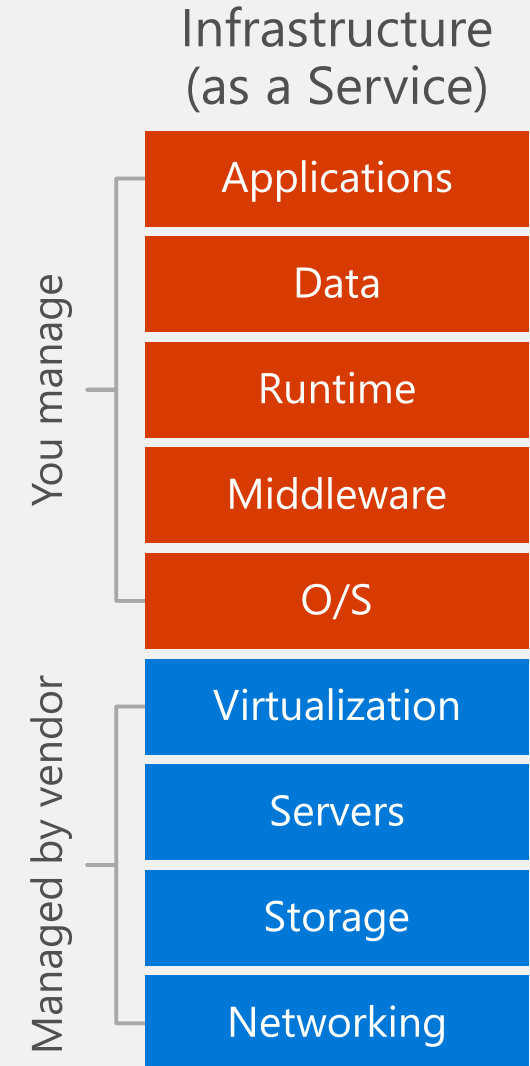
Managed Service 상세 리스트

구분	내용	Basic	Level1	Level2
Billing 시스템	다우데이터 클라우드 포탈 모니터링 Cloud 리소스 및 비용관리, 비용 예측 및 사용량 월간 리포트 * Basic - Azure 도입 후 1년간 무상 제공 * Level1 이상 - 계약 만료시 까지	√	√	√
모니터링	Azure 기반 시스템 Health 모니터링 (시스템 상태 및 성능)		√	√
	Azure Monitor를 통한 경고 관리		√	√
	통합 모니터링 시스템 구축 지원 * 서버 당 공인 IP 할당 필요			√
	전문 솔루션을 통한 APM 모니터링 * APM 전문업체와 계약 필요	√	√	√
기술지원	기술 문의에 대한 가이드 지원	√	√	√
	기술지원 서비스 데스크를 통한 메일/원격 지원 * Working Time 내 지원		√	√
리포트	월간 시스템 점검 리포트 제공 * 추가 비용 발생		√	√
	Azure 데이터 센터 장애보고서 * Azure 데이터 센터 장애 발생 시	√	√	√
장애지원	1차 이슈 및 장애에 대한 응답 및 대응 지원 * Working Time내 지원 요청 시 2시간 이내 응답 (Call, Mail, SMS)		√	√
	장애 응급 복구 처리팀 지원			√
	업무시간 이후(17:00 이후) 긴급 문제 발생 시 대응			√

Azure 교육 과정 - IaaS

Day1

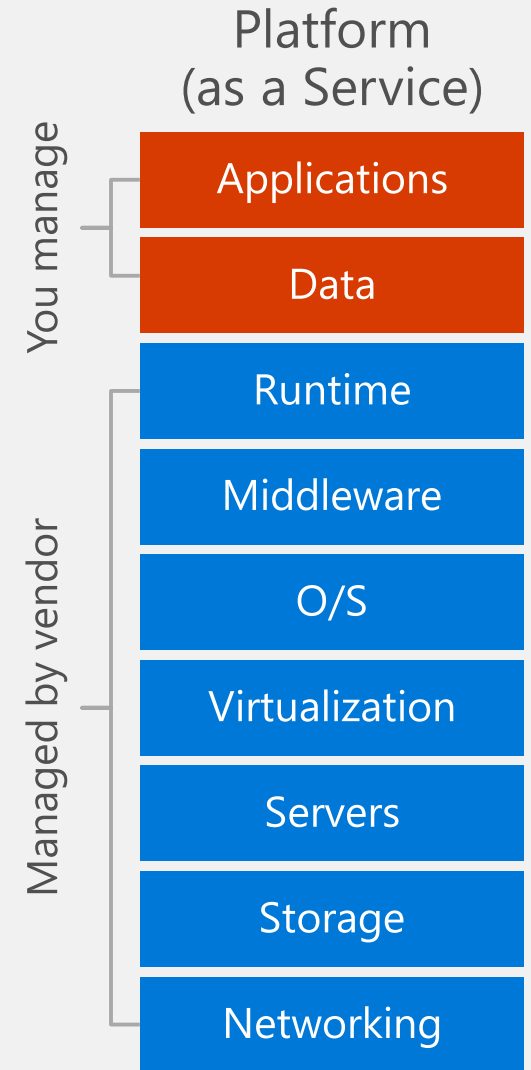
Time	Module	Curriculum
09:30~12:00	Module 1	Azure Overview
		- Cloud Computing 소개
		- Microsoft Azure 소개
13:00~15:00	Module 2	Azure 가상머신
		- 가상머신 생성 및 설정
		- 디스크 설정
		- 가용성집합 설정
15:00~16:30	Module 3	Azure Storage Account
		- Azure Storage Account 생성
		- Security 및 Access 설정
		- Storage Explorer를 통한 관리
16:30~18:00	Module 4	Azure 가상 네트워크
		- 가상 네트워크 설정
		- VNet-to-VNet Peering
		- Azure Load Balancers 생성
		- Azure VPN 소개



Azure 교육 과정 - PaaS

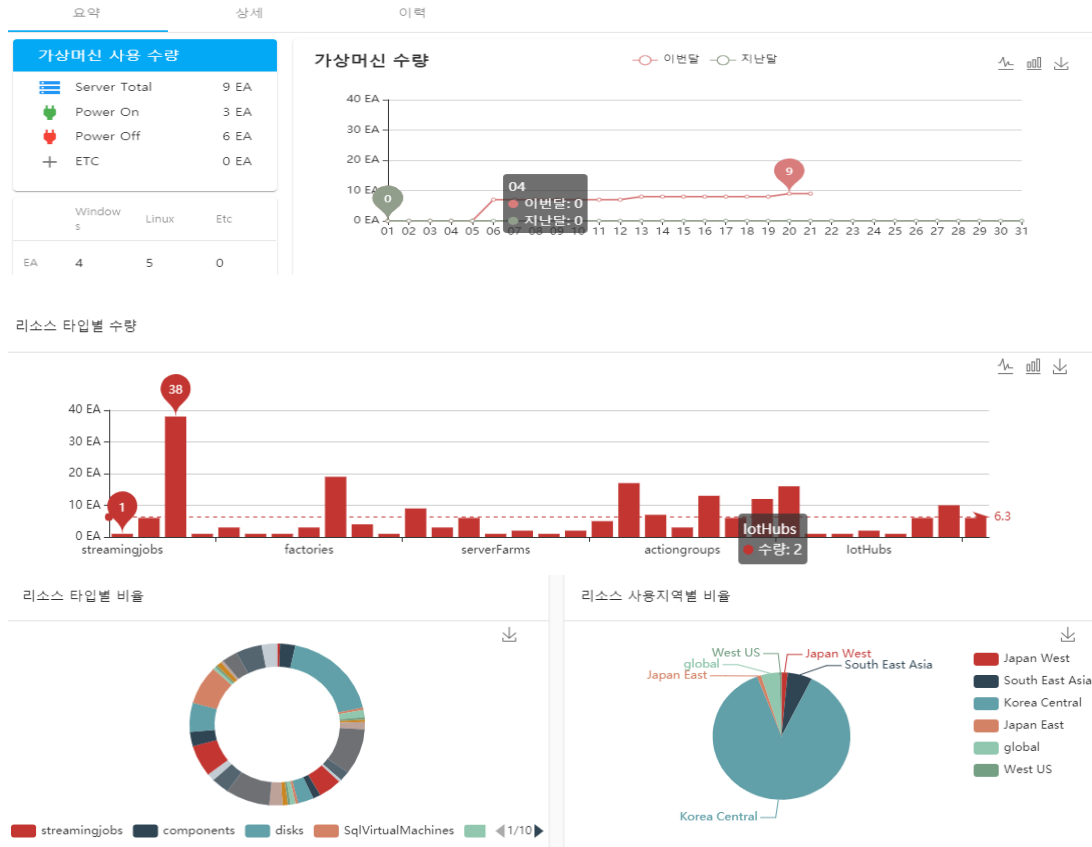
Day 2

Time	Module	Curriculum
09:30~12:00	Module 1	Azure 백업 및 재해복구
		- Azure 백업 환경 구성
		- Azure 재해 복구 서비스 구성
13:00~15:00	Module 2	Azure IaaS 모니터링 및 관리
		- 서비스 및 리소스 상태 확인
		- Azure Management Solution 소개
		- Log Analytics를 통한 분석
15:00~16:30	Module 3	Azure Web Application
		- Web App 구성 및 배포
		- Azure CDN을 이용하여 웹사이트 속도 향상
		- Traffic Manager를 이용하여 Global 웹사이트 운영
16:30~18:00	Module 4	Azure SQL Database
		- Azure SQL 데이터베이스 소개
		- Azure SQL Server 구성 및 Web App 연결
		- Azure SQL로 마이그레이션



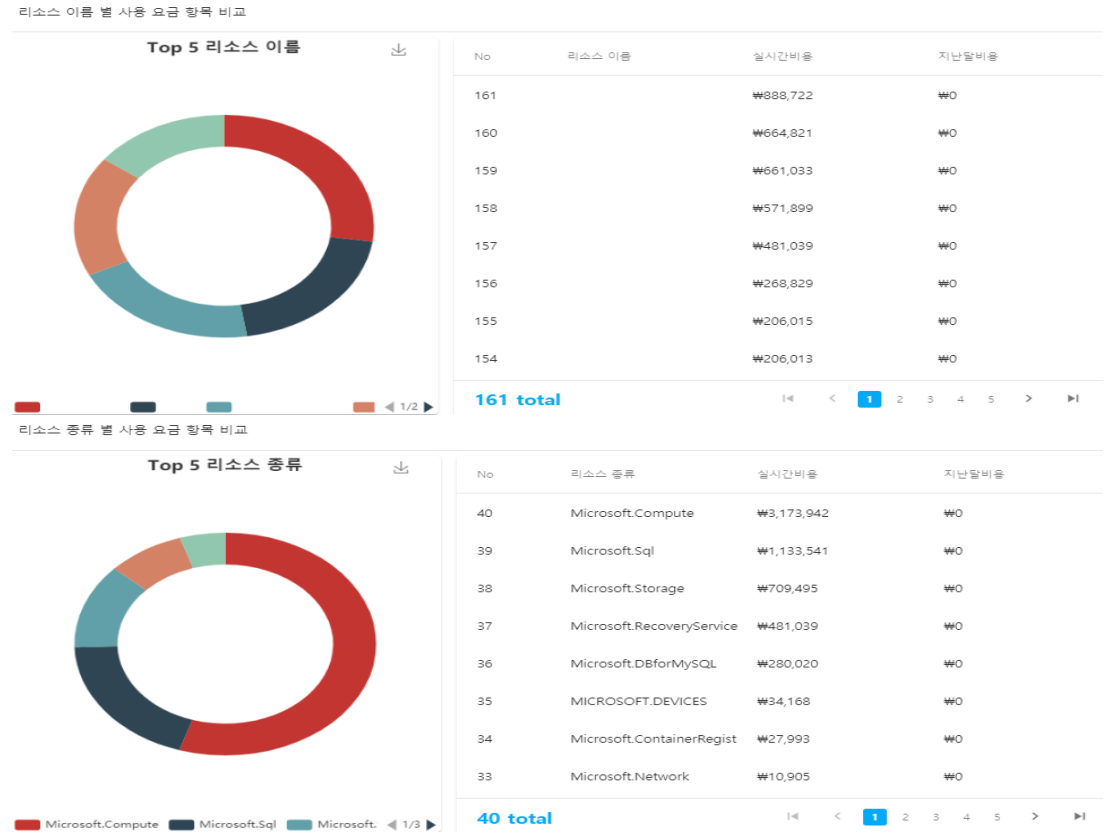
다우데이터 Cloud Portal

Summary



일별, 월별, 상품별 데이터

Billing



일별, 월별, 상품별 데이터

월간 Azure 비용 리포트

DAOU 다우데이터		청구서 (2월)		Excel 저장	PDF 출력
청구 대상	구독 ID			송장 번호	
송장 날짜 2020-02-06	결제 방법			대금 청구 주기 청구 시작일 : 2020-01-28 청구 종료일 : 2020-01-31	
사용 요금				청구합계 : ₩90,361	
No	서비스명	리소스 개수	사용요금	세금	
11	Azure DNS	2			
10	Azure 플랜	1			
9	Bandwidth	3			
8	Files	1			
7	Virtual Machines Dv2 시리즈	1			
6	일반 블록 Blob	3			
5	테이블	2			
4	표준 HDD Managed Disks	3			
3	표준 SSD Managed Disks	2			
2	표준 페이지 Blob	3			
1	프리미엄 SSD Managed Disks	1			

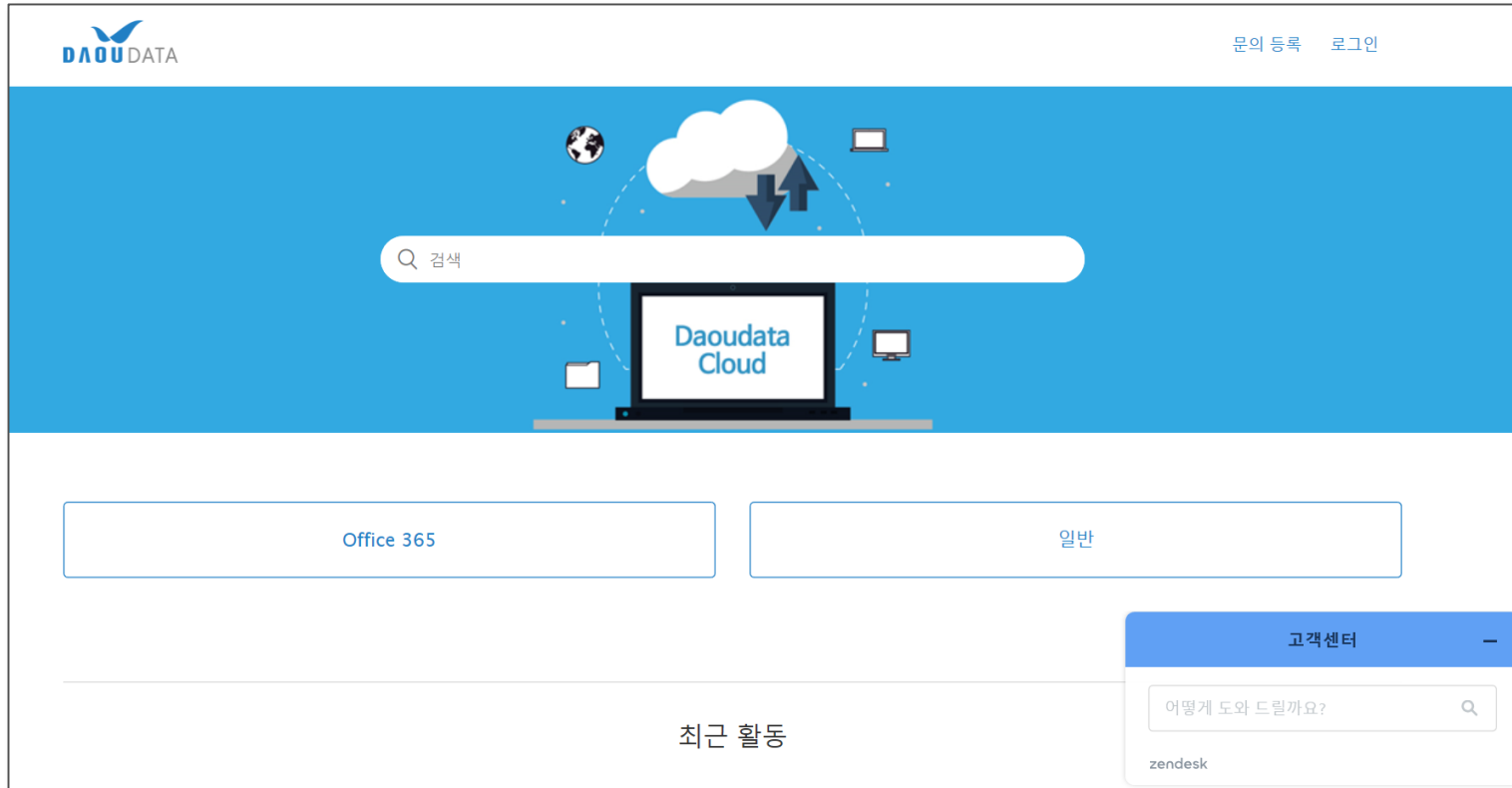
월간 비용 분석

Azure 리소스 비용 분석

비용 최적화 방안 제안

Technical Support

- URL: <https://daoudata.zendesk.com>
- 대표번호 : 02-3410-xxxx
- Email 문의 :
 - ✓ **Azure** : azure@daoudata.co.kr
 - ✓ **Office365** : o365@daoudata.co.kr



티켓 오픈
담당자 배정
2시간 이내 응답
가이드 문서

Technical Support

