

Office 365 테넌트를 백업하는 이유와 방법

AvePoint Cloud Backup
활용 가이드



 AvePoint®

Office 365 테넌트를 백업하는 이유와 방법

AvePoint Cloud Backup 활용 가이드

서론	3
OFFICE 365를 백업하는 이유	4
클라우드 시대의 데이터 보안 및 복원	
데이터 손실에 따르는 비용	
데이터 손실 시나리오	
OFFICE 365의 백업 방법	8
가장 적합한 백업 방법은 무엇일까요?	
서비스형 소프트웨어(SaaS)를 평가하는 방법	
AvePoint 백업 비용 계산기	13
백업 연산: AvePoint의 계산기가 설명드립니다	16
데이터 용량과 손실 계산	
서비스형 소프트웨어(SaaS) VS 자체 호스팅:	
무엇이 더 이득일까요?	
AVEPOINT CLOUD BACKUP	19
기업 모범 사례	21
Ictivity	
Wells	
DAA	
추가 자료	28

서론

Office 365의 데이터 보호와 백업에 관심을 가진 여러분을 환영합니다!

원격 업무의 급증으로 Office 365의 백업이 그 어느 때보다 더 중요해 졌습니다. 데이터가 빠르게 늘어나고 있을 뿐만 아니라, 클라우드 플랫폼이 더욱 광범위하게 사용되고 있습니다. 따라서, Office 365의 모든 요소와 고급 워크로드를 백업하는 것이 더욱 중요해지고 있습니다. 많은 기업과 단체에서 IT 관련 예산이 부족하다는 이야기를 적잖이 합니다. 하지만 중요한 사업 데이터를 잃었을 때 지불해야 할 비용은 매우 크다는 것을 잊지 마십시오.

이 안내서는 일반적인 데이터 손실 시나리오가 무엇인지, 가장 적합한 전략이 무엇인지 평가하는 방법 등을 알려드립니다. 이를 통해, Office 365 백업의 기본 사항을 이해하실 수 있습니다.



Office 365를 백업해야 하는 이유

클라우드 시대의 데이터 보안 및 복구

많은 기업과 단체가 자체 서버를 없애고 클라우드 시스템으로 이동하고 있습니다. 2020년 상반기의 일어난 코로나 바이러스의 대유행은, 재택근무를 일상화하며 클라우드로의 전환을 가속화하고 있습니다.

매달 2억명 이상의 사용자가 Office 365를 통해 업무를 진행하고 있습니다.

특히, 원격 근무에 활용도가 높은 Microsoft Teams는 마이크로소프트 역사상 가장 빠르게 성장하고 있습니다. 2020년 3월부터, 사람들이 기록적인 숫자로 재택근무를 시작하면서 Microsoft Teams의 사용량이 110% 급증했습니다.

클라우드 시스템을 통한 원격 업무가 늘어나면서, 업무의 지속성, 생산성 확보와 함께 잠재적인 문제에 대한 고민도 늘어나고 있습니다. 가장 중요한 문제는 클라우드 플랫폼에 저장된 데이터의 보호입니다.

클라우드로의 이동과 원격 근무 환경에서 모든 기업은 데이터를 백업하고 보호하는 방법에 대해 이전과는 다르게 접근해야 합니다. 과거에는 사내 데이터 센터나 서버랙에 데이터의 물리적 백업 사본을 보관했습니다.

이러한 백업 기반 시설이 이제 가상화 되고 서비스로 제공되기 때문에, 회사는 클라우드 서비스 제공 업체와 관련 규정 및 서비스 수준 협약서(SLA)를 검토해 적절한 전략을 세워야 합니다. 업체가 제공하는 기본 보호 수준을 유지하거나, 필요하다면 보호 수준을 추가할 수도 있습니다.



재택 근무의 급증에 따라 Microsoft Teams는 새로운 기능들을 발표했습니다. 매일 4,400만 명의 사람들이 Teams를 사용하고 있습니다

Alex Wilhelm @alex / 9:00 am EDT • March 19, 2020

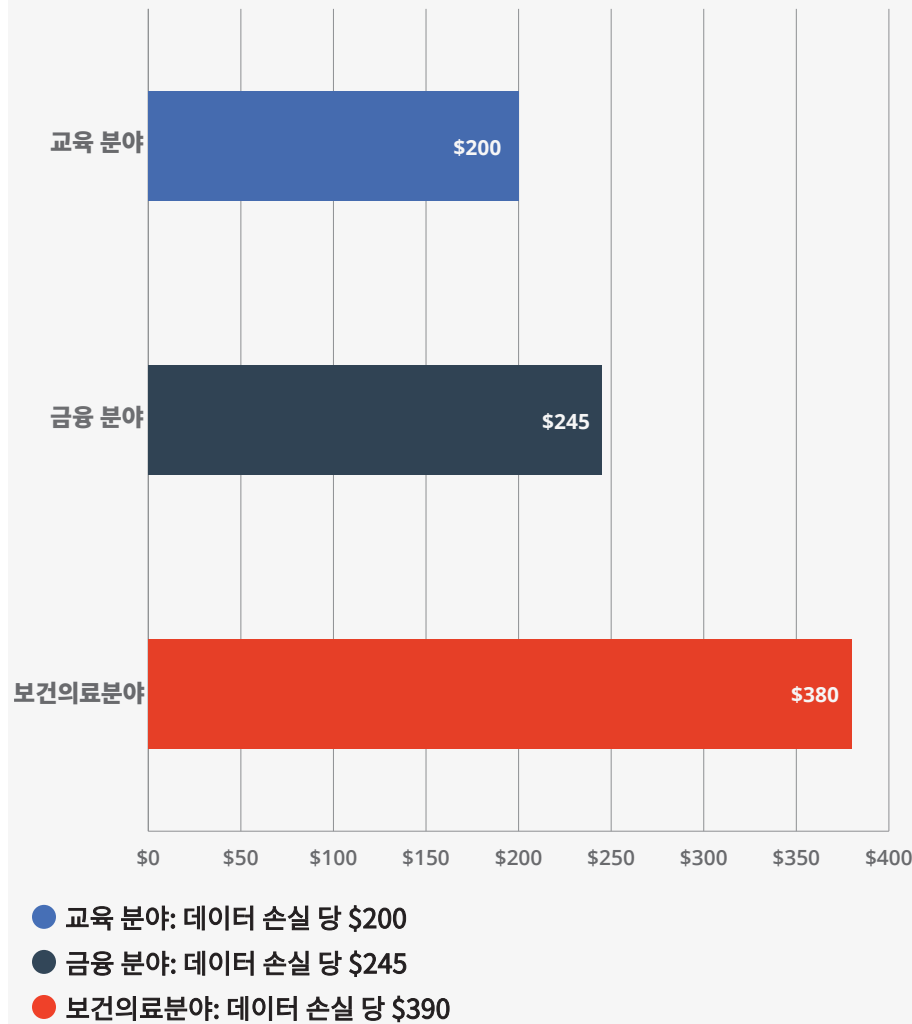
Comment

Office 365는 업계 최고 수준의 데이터 보호와 보존 방법을 제공합니다. 하지만, 마이크로소프트를 포함한 모든 서비스형 소프트웨어(SaaS) 제공 업체는 고객이 자신의 데이터를 보호할 책임이 있다고 명시하고 있습니다.

IDC의 조사 결과에 따르면, Office 365를 사용하는 조직의 약 40%만이 추가적인 백업 솔루션을 사용하여 데이터를 보호하고 있습니다.

데이터 손실 비용

산업별 데이터 손실 1 건당 업무 파급 비용 및 복구비용: 2018년, IDC, 미국



추가사항:

60%

데이터 손실이 발생한
중소기업의 **60%** 가 6개월
이내에 폐업합니다.

13%

전체기업의 **13%** 정도만이
데이터 손실과 랜섬웨어의
공격에 대비하고 있습니다.

50,000

50,000건의 데이터 손실
분석 결과, 복구비용에만
630만 달러가 발생했습니다.

\$6.3 million

많은 기업과 단체가 실제로 데이터 손실을 경험합니다.
최근 한 조사에 따르면 서비스형 소프트웨어(SaaS)를 사
용하는 회사의 80%가 업무 자료를 잃어 버렸습니다.

데이터를 복구하는 데에는 비용이 많이 듭니다. Verizon
보고서에 따르면 데이터 손실의 규모가 작더라도, 복구
를 위해서는 평균적으로 35,000 달러의 비용이 발생하
며, 1억건이 넘는 대규모 손실이라면 최대 1,500,000
달러가 소요될 수 있습니다.

이는 회사 업무에 미치는 영향을 제외한 금액입니
다. 데이터 손실로 인해 회사의 업무가 한동안 정지
된다면, 그 손해는 상상을 초월한 금액일 것입니다.

이러한 손해를 방지하기 위해, 많은 회사는 백업 솔루
션을 추가로 사용합니다. AvePoint의 Cloud
Backup은 Office 365의 모든 데이터 손실 시나리오
로부터 당신의 데이터를 완벽하게 보호할 수 있습니다.

다양한 데이터 손실 시나리오를 알아보고, 백업 솔루션
이 정보를 보호하고 지속가용성을 확보할 수 있는지 알
아보겠습니다.

데이터 손실 시나리오



사용자 실수

사고는 언제나 일어납니다. 우리는 모두 인간이기 때문이죠. 사용자의 실수로 인한 데이터 손실은 가장 일반적인 상황입니다.

사용자는 실수로 자신이 소유자인 문서와 전자 메일, 더 나아가서는 그룹이나 팀(Team), SharePoint 사이트 같은 전체 작업 영역을 삭제할 수 있습니다. 따라서, 마이크로소프트는 이러한 실수로부터 데이터를 보호하기 위해 버전 관리나 휴지통 같은 효과적인 도구를 제공합니다. 문서의 경우 93일, 전자 메일은 14일 (설정에 따라 최대 30일), 작업 영역은 30일 이내에 삭제된 파일을 휴지통에서 복원할 수 있습니다.

물론, 추가로 AvePoint의 백업 솔루션을 사용하면, 삭제한 지 93일이 지난 경우에도 Office 365의 데이터를 복원할 수 있습니다.



외부 사용자의 실수

특히 원격 근무가 증가하는 요즘, Microsoft Teams를 통한 외부 사용자와의 협업이 증가하는 추세입니다. 외부 사용자에 대한 적절한 권한이 설정되어 있지 않을 경우, 외부 사용자가 실수로 데이터를 유출하거나 삭제할 수 있습니다. 이 경우에도 추가적인 백업 솔루션이 필요합니다.



관리자 실수

Office 365 관리자와 IT 운영 인력도 같은 이유로 실수를 범할 수 있습니다.

예를 들면, 작업 공간에 설정된 권한이 뒤엎힐 수 있습니다. 권한 오류를 빠르게 복원하려면 추가적인 백업 솔루션이 필요합니다.

또한, 적절한 보존 설정에 실패하거나, 설정하는 일 자체를 잊어버릴 수도 있습니다. 예를 들어, 퇴사한 직원의 전자메일함을 제대로 보존하지 못한 경우도 발생 가능합니다.

어떤 직원이 퇴사한 지 30일 후에, 같은 부서의 사용자가 퇴사자의 전자메일함에 접근해야 하거나 기록 보존, 감사의 목적으로 데이터가 필요할 수 있습니다. 이 경우, 추가적인 백업 솔루션이 필요합니다.

OneDrive

John Smith

My files

Recent

Shared

Recycle bin

Shared libraries

More libraries

Create shared library

Empty recycle bin

Recycle bin

Name	Date deleted	Deleted by	Created by
O365Hours_TW_440x220.png	3/30/2020 8:39 AM	John Smith	John Smith
O365Hours_FB-LI_1200x628.png	3/30/2020 8:39 AM	John Smith	John Smith
JFlesch_SHPod-Teaser_FINAL.mp4	1/22/2020 1:29 PM	John Smith	John Smith
SPSucks_PRESS.png	1/14/2020 1:41 PM	John Smith	John Smith
90eed4eb-202e-4159-8664-9167...	1/3/2020 11:11 AM	System Account	John Smith

파일 버전 관리/휴지통



악의적인 내부자

불만을 가진 사용자나 관리자가 Office 365의 중요한 데이터를 삭제하거나 손상할 수 있습니다. 아니면, 데이터에 대한 접근 권한을 없애버릴 수도 있습니다. 대부분의 경우, Office 365의 기본 도구를 사용하여 데이터를 쉽게 복구할 수 있습니다.

하지만, 그 악의적인 내부자가 관리자거나 작업 영역의 소유자여서 작업 영역을 이전 시점으로 되돌려 버리거나, SharePoint 사이트를 특정 시점으로 복원했다면, 추가적인 백업 솔루션이 필요합니다. 예를 들어, AvePoint Cloud Backup은 다른 스토리지에 저장된 백업을 통해 작업 영역을 최근으로 되돌릴 수 있으며, 복원된 특정 시점 이후에 작성된 데이터도 불러올 수 있습니다.



악의적인 외부자

랜섬웨어는 일반적으로 돈을 지불할 때까지 데이터에 대한 접근을 차단합니다. 이처럼 외부에서 침입하는 사이버 공격이 증가하는 추세입니다.

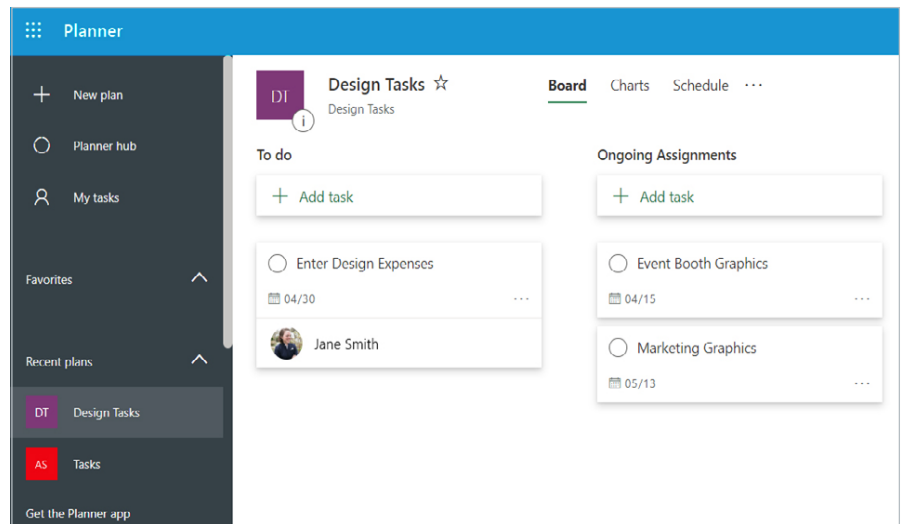
2018년 미국 애틀랜타시는 도시 운영을 방해하는 랜섬웨어 공격으로부터 데이터 복구를 위해 2,600,000 달러를 사용하였습니다.

이러한 상황에서 데이터 백업의 사본을 가지고 있다면, 손상된 데이터를 신속하게 복원하고, 업무를 재개할 수 있습니다.



Microsoft Project와 Planner의 데이터

기업이나 단체에서 Office 365의 Project나 Planner를 사용하신다면, 추가적인 백업 솔루션을 꼭 사용해야만 합니다. Planner의 작업목록이나 사이트 같은 중요한 세부 항목은 AvePoint Cloud Backup 같은 추가적인 백업 솔루션을 통해서만 온전한 백업이 가능합니다.



Exchange Online 메일함에서 영구 삭제된 항목을 보관하는 기간 변경

02/07/2020 • 3 minutes to read • 4

사용자가 Microsoft Outlook이나 Outlook on the Web (이전의 Outlook Web App)에서 전자 메일을 영구적으로 삭제한다면, 그 메일은 '복구 가능한 항목'에서 '삭제' 폴더로 이동합니다. 기본적으로 14일 동안 보관되지만, 최대 30일까지 보관할 수 있도록 설정을 변경할 수 있습니다.

참고

하지만, 이 작업은 Exchange Online PowerShell을 통해서만 변경이 가능합니다. 아직은 Outlook on the Web이나 Outlook에서 직접 변경할 수 없습니다.

Office 365의 백업 방법

가장 적합한 백업 방법은 무엇일까요?

Office 365 백업에는 두 가지 방법이 있습니다. 자체 호스팅 소프트웨어를 사용해 직접 백업을 진행하거나, 서비스형 소프트웨어(SaaS) 솔루션을 활용할 수 있습니다.

Forrester 보고서에 따르면 서비스형 소프트웨어(SaaS)를 활용한 클라우드 백업이 가장 효과적인 방법입니다. 자체 호스팅 백업 소프트웨어는 쉽게 확장하기 어렵기 때문에 데이터가 빠르게 증가하는 경우 확장성에 문제가 생길 수 있습니다. 또한, 수동으로 관리해야 할 부분이 많아 훨씬 더 번거롭습니다.

자체 호스팅 백업 솔루션을 사용한다면 회사는 아래와 같은 모든 IT 기반 시설을 책임져야 합니다:

- 플랫폼의 설치 및 구성
- 백업 소프트웨어를 지원하는 데 필요한 서버의 확장 및 배포
- Office 365 연결을 위한 네트워크 대역폭 설치 및 상태 모니터링
- 모든 Office 365 백업을 위한 스토리지 (디스크 장애 혹은 손상에 대비하기 위한 중복 스토리지 포함)

또한, 회사는 아래와 같은 모든 소프트웨어 설정을 책임져야 합니다.

- 서버 솔루션 서비스 계정 및 접속 인증 유지
- 가장 알맞은 백업 범위와 일정을 결정 (전체 백업 vs. 부분 백업, 혹은 매월 모든 Office 365의 콘텐츠를 전체 백업)
- 백업 일정에 맞춰 스토리지의 위치 및 용량 계획 구성

그뿐만 아니라, 아래와 같이 소프트웨어도 지속해서 유지 관리 해야 합니다:

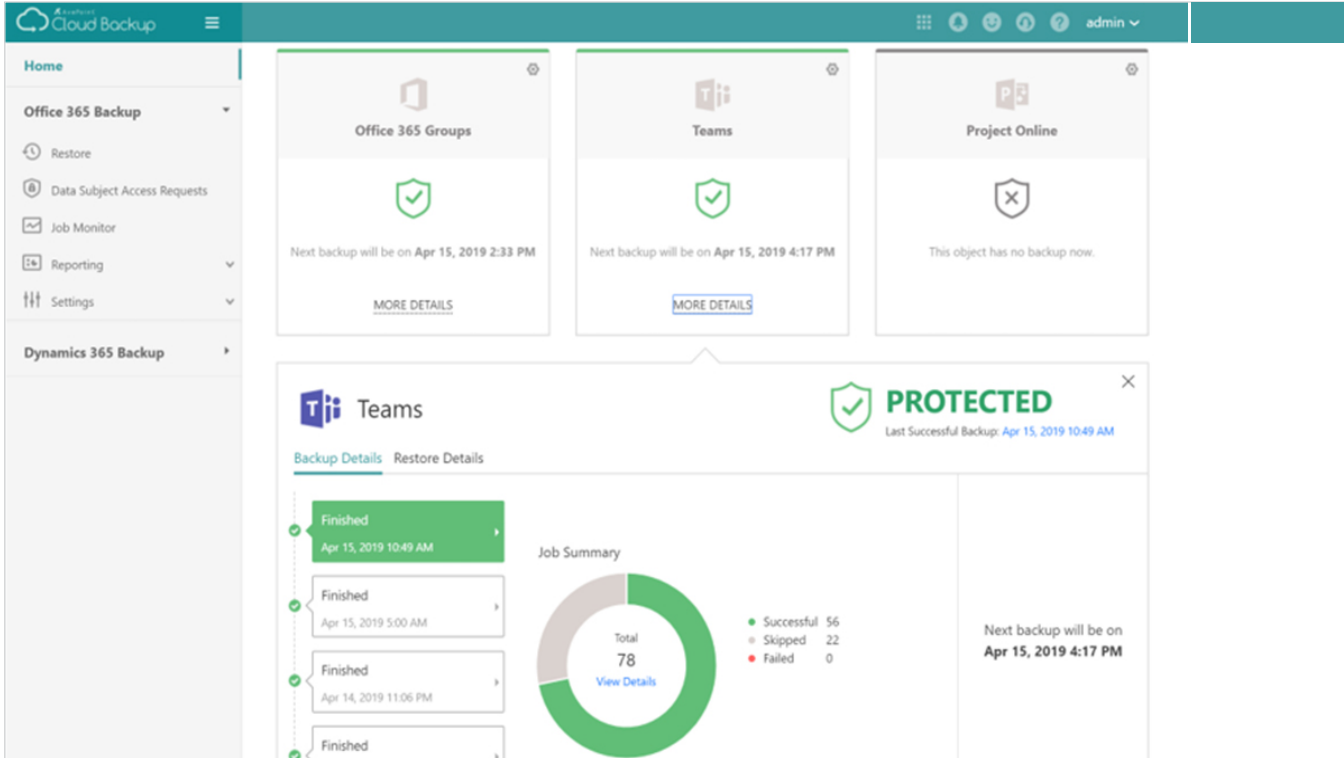
- 지속적인 감시를 통해 서비스 계정 활동으로 인한 Office 365 조절 오류 관리
- 네트워크 소비 감시를 통해 사용자 트래픽으로 인한 혼선을 방지
- 관리자가 무단으로 조치를 취하지 않도록 보안 기록을 감시

또한, 자체 호스팅 소프트웨어를 사용할 경우, 회사의 IT 부서가 백업에 관련된 모든 업무를 지원하고 문제를 해결합니다. 따라서, IT 부서가 꼭 필요한 업무 지원을 안정적으로 제공하기 힘들어질 뿐만 아니라, 더 중요한 작업에 투자해야 할 시간을 빼앗기게 됩니다.

서비스형 소프트웨어(SaaS) 백업솔루션의 품질 평가 방법

디지털 작업환경 솔루션은 유연성이 떨어지는 자체 호스팅 시스템에서 벗어나 클라우드 기반의 구독 형태의 서비스형 소프트웨어(SaaS) 제공 업체로 전환하는 추세입니다.

그러나 모든 클라우드 시스템이 똑같지는 않습니다. 데이터 보호 및 Office 365 백업 전략을 개발할 때 평가해야 할 **4가지 중요사항**이 있습니다.



1. RPO and RTO

Office 365 데이터 보호에 대해 논의할 때, 언제나 다음의 두 가지 목표를 가장 먼저 고려해야 합니다:

RPO (목표 복구 지점)와 RTO (목표 복구 시간)

RPO, 목표 복구 지점은 데이터를 복원할 수 있는 가장 가까운 백업 지점입니다. 백업 빈도에 대한 계획과 개별 구성 요소 복구 기능이 이에 포함됩니다.

얼마나 최신 백업이 필요한지 생각해 보십시오. 달리 말하자면, 데이터를 하루에 몇 번 백업해야 하나요?

또한, 다음의 질문들도 고려해야 합니다.

- 콘텐츠를 얼마나 세밀하게 복원할 수 있나요?
- 아이템 수준의 복원이 필요한가요?
- 팀(Team) 채널의 대화도 복원할 수 있나요?
- 솔루션이 Groups, Teams, 그리고 SharePoint에서 파일과 폴더를 백업하고 복원할 수 있나요?

RTO, 목표 복구 시간은 콘텐츠가 복원되는 데 걸리는 시간입니다. 이는 복원 지점을 정확히 결정하고, 백업 중인 데이터를 분류하는 데 도움이 됩니다.

다음과 같은 질문을 고려해 보십시오.

- 콘텐츠를 얼마나 빨리 복원해야 하나요?
- 특정 기간 내에 콘텐츠를 얼마나 복원할 수 있나요?

콘텐츠 복원이 빠르게 진행되지 않으면, 업무가 중단될 수 있습니다. 따라서, 사용자의 요청에 맞춰 콘텐츠를 얼마나 빠르게 복원할 수 있는지가 백업 솔루션 평가에 중요한 요소 중 하나입니다.

2. 사용 편의성

서비스형 소프트웨어(SaaS) 백업 솔루션은 설치와 유지 관리가 빠른 것이 일반적인 장점입니다. 또한, 관리자뿐만 아니라 사용자도 쉽게 사용할 수 있는 인터페이스를 갖췄는지 확인해야 합니다.

그러나, 사용 편의성은 단순히 설치의 편리함이나 사용자 인터페이스가 얼마나 직관적인가 만을 평가해서는 안 됩니다.

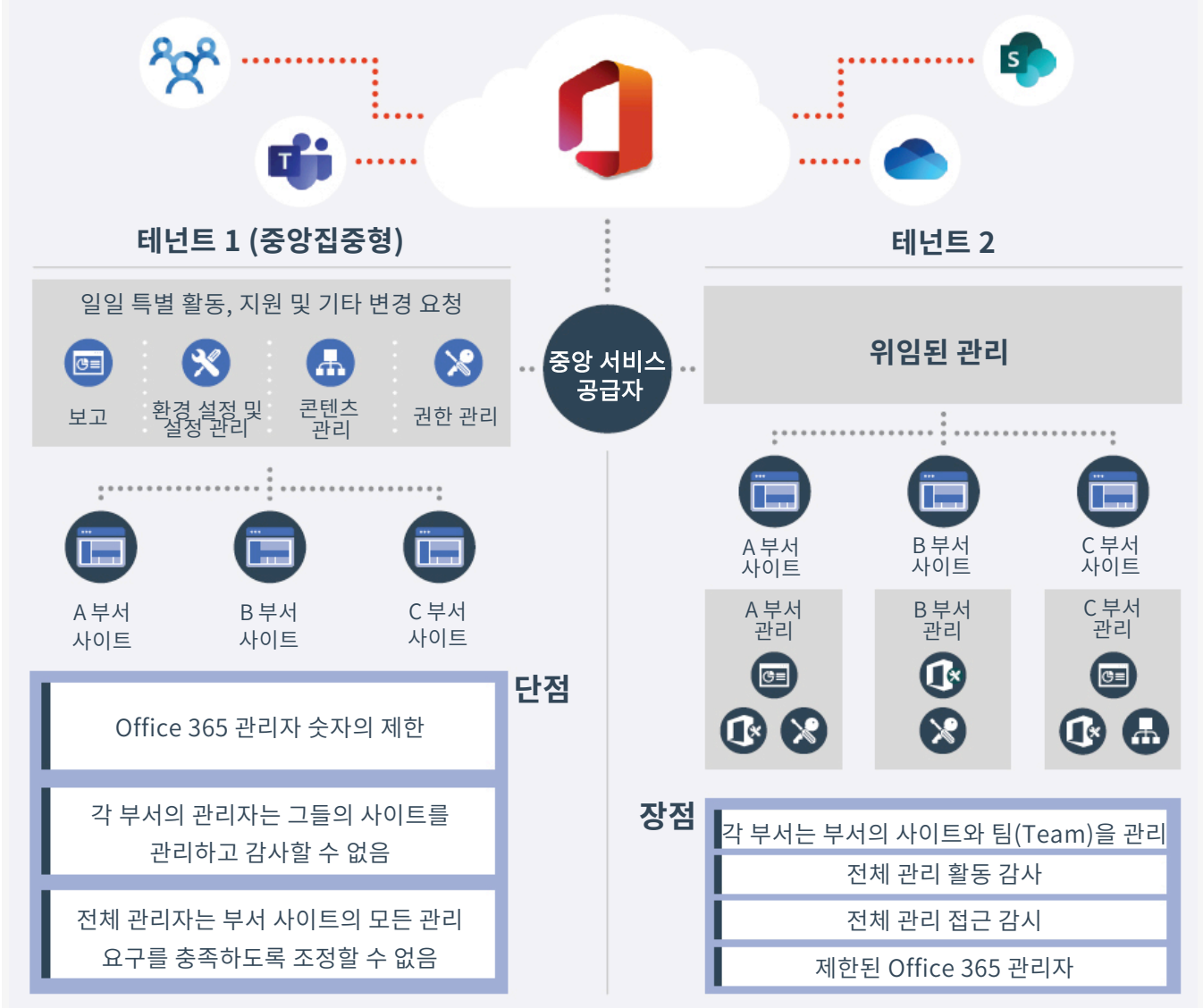
예를 들어, 대기업은 여러 부서, 더 넓게는 여러 국가에 걸쳐진 대규모의 복잡한 테넌트를 관리해야 합니다.

이 경우, IT 솔루션이 협업을 얼마나 효율적으로 도울 수 있는지, 데이터가 개별 부서나 국가별로 고립되는 것을 얼마나 잘 방지할 수 있는지 등의 사용 편의성을 평가해야 합니다.

AvePoint의 Cloud Backup은 기업이 자체적으로 소유한 SharePoint 물리 서버를 유지 관리하는 데 따른 전통적인 장벽을 완화함으로써, 복잡하고 규모가 큰 테넌트의 관리를 통합했습니다.

보통 하나의 테넌트 안에 속한 작은 컨테이너들은 자체 관리자를 갖기 어렵습니다. 아래 그림을 참고하세요.

중앙집중형 테넌트 VS 위임된 관리가 있는 테넌트



하나의 중앙집중형 Office 365 테넌트 안에 별도의 관리가 가능한 부서별 컨테이너가 있다고 상상해 보십시오. 전체 테넌트에 대한 접근 권한은 포기하지 않은 채, 부서별로 데이터를 관리할 수 있습니다.

예를 들어, Contoso는 단일 Microsoft 365 테넌트를 사용합니다. 하지만, 북미 마케팅 부서의 백업과 복원 관리 업무를 할 때는, 해당 작업 영역과 데이터에 접근 가능한 Office 365 관리자를 별도로 만들 수 있습니다.

마지막으로, 사용자에게 자신이 잃어버린 자료를 스스로 찾고 복원할 수 있는 권한을 부여한다면, IT 팀은 반복적인 복원 작업에서 벗어날 수 있습니다.

AvePoint Cloud Backup은 Teams에 추가가능한 챗봇 'AVA'를 통해 사용자가 직접 잃어버린 파일을 찾거나 복원할 수 있습니다.

클라우드 백업 솔루션을 평가할 때, 사용자가 스스로 복원할 수 있는 기능이 있는지 확인하세요.

The screenshot displays the AvePoint Cloud Backup web interface. On the left is a navigation sidebar with sections for 'Office 365 Backup' (Restore, Data Management, Job Monitor, Reporting, Settings) and 'Dynamics 365 Backup'. The main content area is titled 'Account Management' and includes buttons for 'Create Security Group' and 'Grant User Permissions'. A table lists the 'Administrators' group with a description: 'This built-in group will have access to all Cloud Backup for Office 365 data.' On the right, a 'Create Security Group' dialog is open, showing a description for restoring Exchange mailboxes, an 'Invite Users' field, and a 'Grant Permissions' table. The permissions table has columns for 'Service', 'Permission Scope', and 'Action'. 'Exchange Online' is selected. At the bottom, a chat window for 'AVA' is visible, containing a form to restore a file with fields for 'Name', 'Created Time (from)', and 'Created Time (to)', and a 'Submit' button. A notification in the top right corner says '4:23 PM Restore a file'.

3. 보안 및 신뢰성

서비스형 소프트웨어(SaaS) 솔루션을 활용하면, 그 솔루션의 보안 기준이 사용자의 시스템에도 그대로 적용됩니다.

보안 관련 인증이나 ISO 27001 같은 국제 표준의 채택 여부는 서비스형 소프트웨어(SaaS)의 공급 업체를 평가하는 중요한 지표입니다.

서비스형 소프트웨어(SaaS) 공급 업체의 보안 관리 수준을 알아보는 또 다른 방법은 데이터에 대한 접근 수준을 확인하는 것입니다.

예를 들어, AvePoint는 Azure Key Vault를 활용하여 각 테넌트별로 암호화된 키를 제공합니다. 그 테넌트를 소유한 고객이 원하지 않는 접근을 방지할 수 있죠.

Office 365 관리의 보안 설계

모든 환경을 RBAC로 관리

안전한 자격증명 및 다중 인증

Azure 기반의 보안

감사 및 경고

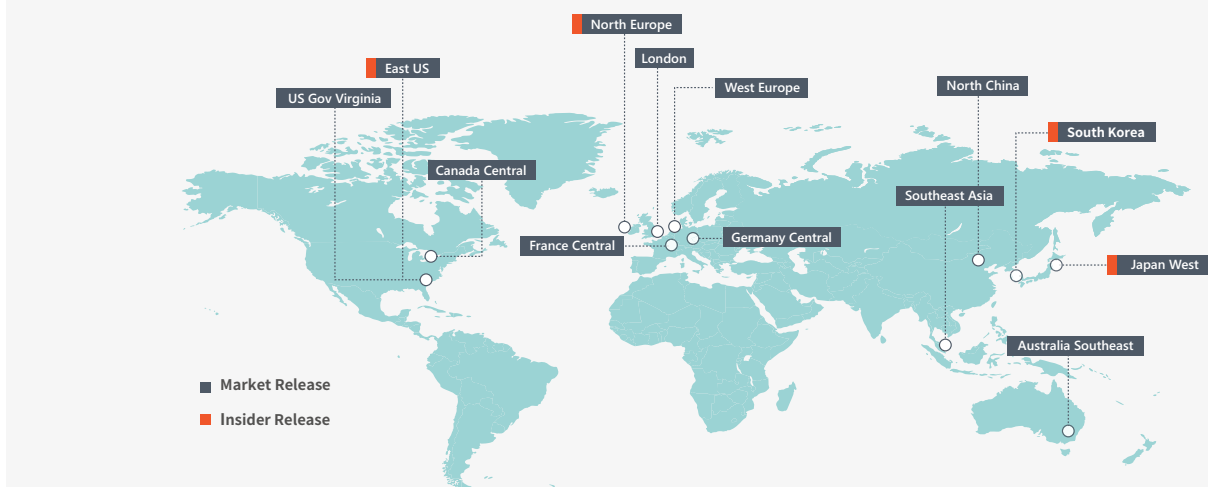
보안 상황 대응

- ▶ 모든 활동의 감시, 관찰 및 감사
- ▶ 잠재적인 위험을 경고
- ▶ 보안 정보를 수집, 통합하여 AvePoint 온라인 시스템으로 관리
- ▶ 연중 무휴로 문제 해결

데이터가 특정 지역이나 데이터 센터에 존재해야 하는 경우, 백업 데이터도 동일한 곳에 저장 가능해야 합니다.

따라서, 백업 공급업체가 다수의 지역을 지원해야 하는지 확인해야 합니다. 이는 고객이 선택한 지역의 클라우드 인스턴스를 공급하고, 사용하지 않는 데이터를 보관할 능력을 가지고 있음을 의미합니다. 이를 통해, 고객의 데이터 위치 요구를 충족할 수 있습니다.

AvePoint의 클라우드 범위



4. 라이선스

서비스형 소프트웨어(SaaS) 공급 업체가 백업 솔루션을 쉽게 구입할 수 있도록 다양한 라이선스 선택지를 제공 하나요?

사용자 증가 또는 감소에 따른 유연한 대응 및 계약 방식에 이르기까지, 솔루션의 다양한 기능을 기업이나 단체의 필요에 맞춰 선택할 수 있어야 합니다. 대부분의 공급 업체는 사용자당 가격을 책정하지만, 회사에 따라 필요한 백업 용량 별 라이선스 비용을 지불하는 것이 더 나은 옵션일 수도 있습니다.

Office 365 백업 용량과 비용절감 계산기

SaaS백업은 IT 관리 오버헤드 비용과 유지보수 비용을 줄일 수 있습니다

Office 365 Backup Capacity & Savings Calculator

Like saving? SaaS backup reduces your overhead costs and is much less hassle to maintain.

How many users do you have?

Our data use assumptions work for most but the most accurate results can be achieved with our advanced settings.

Companion Guide

Office 365 Backup strategy
Do you need backup? Learn why or why not and see the math and insights that go into our calculator in this free companion guide.

[Pre-Register Now.](#)

AvePoint 백업 계산기를 통해 실제 백업 비용과 절감효과를 직접 계산해 보세요

백업계산기 링크:
[Click](#)

백업 계산기를 통해 알 수 있는 것

백업 계산기를 통해서 왜 Office 365 백업이 필요한지, 백업 비용은 어떻게 예측되는지 확인할 수 있습니다.

AvePoint의 백업 계산기에는 기본적으로 Office 365의 사용자 수를 입력해야 합니다. 이를 통해 현재 보유하고 있는 데이터의 양뿐만 아니라, 앞으로 최대 4년 동안 보유할 데이터의 양도 추정할 수 있습니다.

이 추정값은 업계의 평균, 실제 고객 사례들 그리고 수십 년간의 관리 경험을 바탕으로 산출되었습니다.

Office 365 관리자를 위해 사용자 맞춤 계산이 가능한 고급 옵션도 제공하고 있습니다.

이 옵션에서는 각 작업 공간이 실제로 보유하고 있는 데이터의 양, 이동 시키려는 데이터의 양, 직원 이직률, 추가 인원수를 직접 입력하실 수 있습니다.

데이터를 얼마나 가졌는지 확인한 후, 그 데이터를 저장하고 백업하는데 드는 비용을 확인합니다. 이때, 서비스형 소프트웨어(SaaS) 백업 솔루션과 Veeam같은 회사가 직접 백업을 수행하는 솔루션을 비교할 수 있습니다.

서비스형 소프트웨어(SaaS) 솔루션 비용은 라이선스 가격을 포함하여 계산합니다. 자체 호스팅 비용에는 라이선스뿐만 아니라 가상머신의 가격, 네트워크, 스토리지, 중복 백업, 유지 관리를 위한 내부 직원의 시간이 포함됩니다. 중복 백업의 경우 저희 AvePoint는 보수적인 계산으로 단 하나만을 포함하지만, 대부분의 자체 호스팅 제공 업체는 실제로 두 개를 제안합니다.

How much data do you have in each? ⓘ

Exchange Per User: GB

OneDrive for Business Per User: GB

SharePoint Online (Groups + Teams): GB

How much data are you migrating into Office 365?

Year 1: GB

Year 2: GB

Year 3: GB

Annual existing data growth in Office 365? ⓘ

%

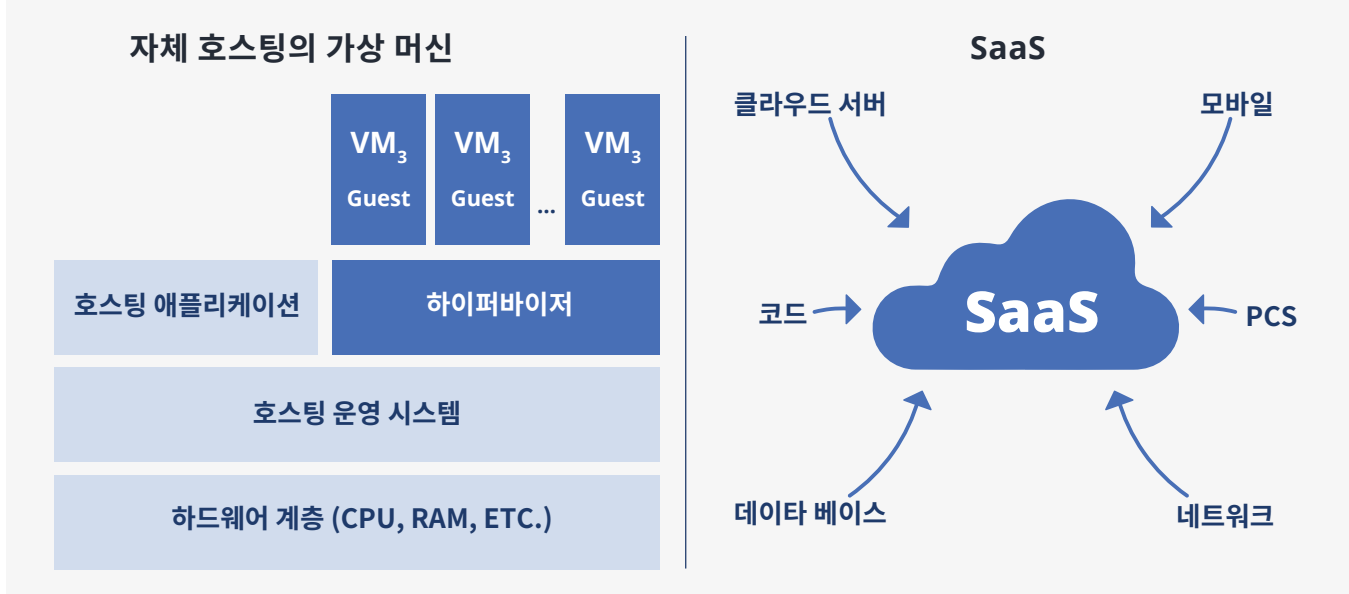
% Turnover Employees ⓘ

%

% Growth Employees

%

자체 호스팅의 가상 머신 vs. 서비스형 소프트웨어 (SaaS)



이미 클라우드 가상머신 소프트웨어를 사용하고 있어도, 이는 서비스형 소프트웨어(SaaS)와는 다르다는 사실을 꼭 이해하셔야합니다. 클라우드 가상머신 소프트웨어를 사용하고 계신다면, 귀사는 시스템 장비, 데이터 스토리지, 네트워크 전송, 가상 머신의 수동 유지 관리에 대한 비용을 여전히 지불하고 있다는 것을 기억 하십시오.

AvePoint는 또한 자체 호스팅 백업 솔루션을 제공합니다. 하지만, 저희 AvePoint는 일반적으로 고객분들께 서비스형 소프트웨어(SaaS)를 권장합니다. 서비스형 소프트웨어(SaaS) 사용 시, 자체 서버나 스토리지를 유지 관리할 필요가 없기 때문입니다.

간단히 말하자면, 기업이나 단체가 전통적인 자체 호스팅 솔루션을 사용하신다면, 그 솔루션이 클라우드 플랫폼에 설치되어 있다 하더라도, 클라우드 서비스형 소프트웨어(SaaS)만이 제공할 수 있는 다양한 “투자 효과”를 얻기 어렵습니다.

저희의 분석에 따르면, 거의 모든 상황에서 서비스형 소프트웨어 (SaaS) 기반의 클라우드 백업 솔루션이 비용 대비 가장 효율적입니다. 그뿐만 아니라, 기업이 이미 기반 시설을 확보해 자체 호스팅 백업이 가장 적합해 보일 경우에도, 서비스형 소프트웨어(SaaS)가 더 나은 옵션일 수 있습니다.

IT 팀이 백업 시설 자원을 유지 관리하는 것보다 더 생산적인 일을 할 수 있기 때문입니다. 예를 들어, 6,000명의 사용자를 가진 회사의 데이터 증가율이 15%라면, IT 팀은 자체 호스팅 백업의 유지 관리에만 매년 최소 644시간을 3년 이상 투자해야 합니다. 실수가 조금이라도 발생한다면, 전체 디지털 업무 공간에 문제가 생길 수 있습니다.

마지막으로, 모든 클라우드와 서비스형 소프트웨어(SaaS) 백업 솔루션이 똑같지 않습니다.

이 사용자 가이드에서는 다양한 솔루션을 평가할 때 주의 깊게 살펴야 할 사항들과 평가 방법을 설명하고 있습니다:

- 복구 시간(RTO) 및 복구 위치(RPO)
- 보안 자격 증명
- 최종 사용자의 복원 능력

자체 호스팅 백업에는 생각보다 많은 자원이 소요됩니다.

서버와 네트워크, 스토리지 관리에 사용되는 시간은...

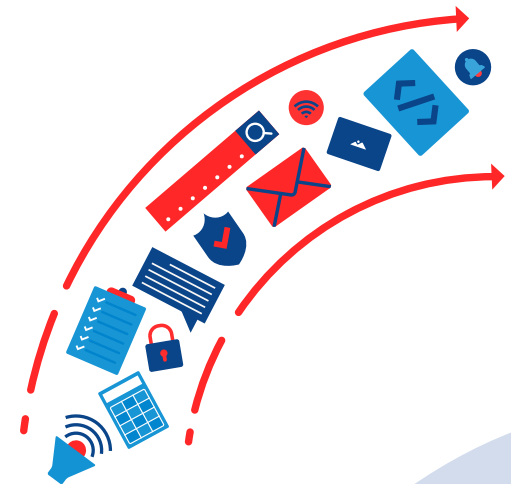
644 시간

(약 3년간)

고지사항:

Office 365 백업 계산기가 제공하는 결과는 제한된 입력 데이터를 기반으로 한 단순 추정 비용입니다.

최대한 많은 사례에 적용될 수 있도록 설계되었습니다만, 이 자료를 보시고 데이터 보호와 백업 과정에 대해 궁금하신 점이나 문의 사항이 있으시면 언제든지 저희 AvePoint로 연락 주십시오.



백업 연산: AvePoint의 백업 계산기가 설명해 드립니다

**어떠한 가정으로 백업 연산식이 만들어졌는지
지금부터 설명해 드리겠습니다!**

입력내용	기본 가정
Exchange Online	사용자당 2.5G
One Drive for Business	사용자당 2.5G
SharePoint Online (Groups and Teams)	작업 영역(Workspace) 1개당 사용자 수 50명 1개 작업 영역의 데이터 용량 20GB
On-Prem Legacy로 부터 이관된 데이터	0
Office 365의 연간 데이터 증가율	15%
직원의 이직률	3%
직원의 증가	3%
문서 버전	전체 데이터의 20%는 5개의 복사본이 존재

가정에 대한 설명

이러한 가정은 수많은 시장 조사결과와 AvePoint의 자체 조사 자료, 그리고 여러 분야의 산업 통계를 종합한 것입니다. 하지만, 최근 재택근무가 급증했기 때문에, 이러한 가정은 매우 보수적이라는 점을 염두에 두셔야 합니다.

Exchange Online (사용자당 2.5GB)

2018 Ignite에서, 마이크로소프트의 Toy Redmond는 Exchange Online 인프라와 관련한 통계를 발표했습니다. 이 통계에 따르면, 마이크로소프트는 전체적으로 1.1 EB (exabyte: 1 엑사바이트는 1백만 테라바이트)의 데이터와 55억 개의 전자 메일함을 가지고 있습니다. 각 메일사서함당 평균적으로 200MB의 용량을 사용하는 셈입니다. 그 이후 Office 365의 라이선스 사용자가 거의 30% 정도 늘어났다는 것과 수백만 개의 받은 편지함이 비활성화되어 있다는 점을 고려한다면, 2.5GB는 매우 안전한 가정입니다.

OneDrive for Business (사용자당 2.5GB)

기본적으로 각 사용자는 OneDrive for Business의 저장공간을 최대 1TB까지 이용할 수 있습니다. 2015년, 마이크로소프트는 Office 365 for Home과 Personal 유료 구독자에게 스토리지를 무제한 제공하던 것을 철회했습니다. 일부 극단적 사용자는 평균 75TB, 보통 사용자들보다 평균적으로 14,000배 이상의 스토리지 용량을 사용하고 있었습니다. 개인 사용자들이 평균적으로 5.5GB를 사용했습니다. 기업용 사용자들이 개인 계정보다 더 많은 데이터를 가지고 있다는 점을 고려한다면, 평균 크기의 절반보다 더 작은 저장공간은 안전하고, 보수적인 가정값입니다.

SharePoint Online (Groups와 Teams)

Microsoft Groups와 Teams의 파일 데이터는 SharePoint에 저장됩니다. 따라서, 이러한 가상 작업 영역을 별도로 분리해 계산하지는 않았습니다. 그러나 백업 솔루션이 전자메일과 파일뿐만 아니라 Teams의 채팅과 대화 등의 항목들도 백업하는지 꼭 확인해야 합니다.

AvePoint는 사용자의 수를 50으로 나누어 가상 작업 영역의 개수를 결정합니다. 이것은 전 세계 16,000개 기업의 고객 자료를 기반으로 한 평균 비율입니다. 하지만, 우리 고객사 중에는 사용자당 작업 영역의 비율이 높은 회사도 있었습니다. 어떤 회사는 1,500명의 사용자가 2,000개 이상의 작업 영역을 가지고 있었습니다. 또한, 각 작업 영역의 평균 데이터량을 20GB라 가정합니다.

전 세계 Exchange Online 규모

범위

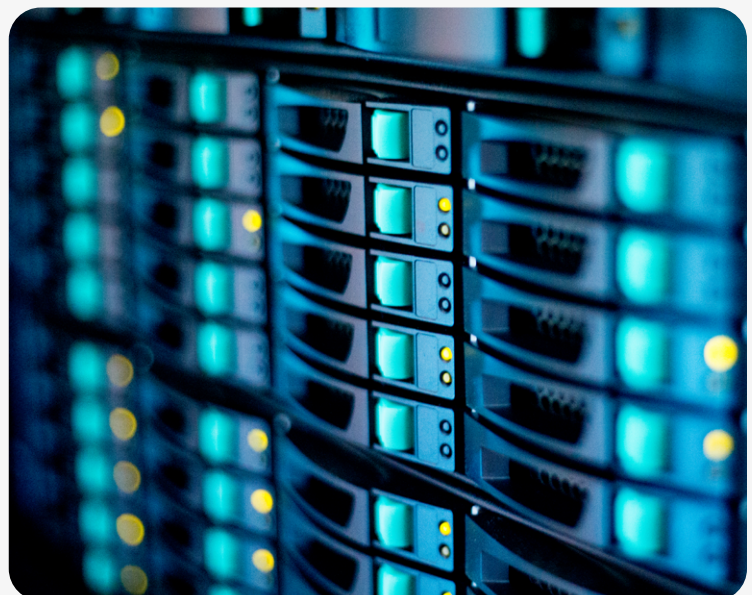
175,000 개의 실제 서버
47 개 데이터 센터
70 개의 네트워크 접속점(POP)

스토리지

55 억 개의 전자메일함
1.1 EB의 데이터
36 조개의 항목들

일간 처리량

7.2 억 개의 메시지 전달
490 억의 경로 요청
1.4 조 번의 항목 읽기/열기
9.6PB 의 Jet 데이터베이스 기록 관리

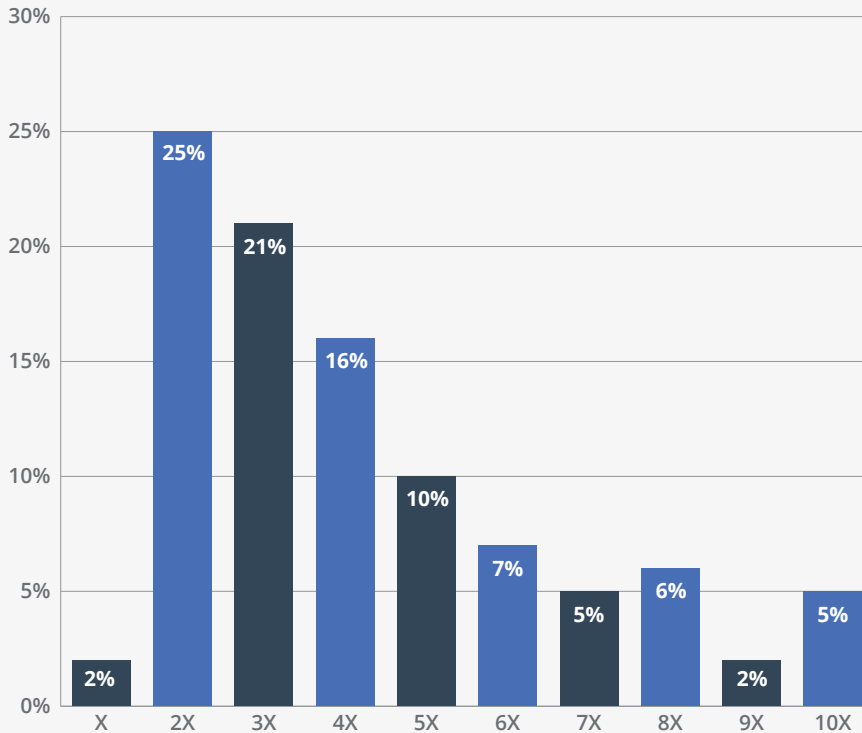


데이터 증가율

계산기의 기본 가정은 증가율 15%입니다. 이는 저희 비용 계산 공식에서 가장 보수적인 가정 값일 것입니다.

예를 들어, 저희 AvePoint가 후원한 AIIM Industry Watch의 “콘텐츠 통합 및 마이그레이션을 위한 효과적인 전략 구축”이라는 설문조사에서 응답자의 98%가 2년 동안 데이터 증가율이 2배 이상이라고 답했습니다. 37%는 5배 이상으로 추정했습니다.

앞으로 2년 동안, 귀사의 데이터량이 현재 데이터량에 비해 얼마나 증가할 것으로 예상하십니까?
*현재 데이터 보유량=X



임직원 증가율 및 이직률

직원 증가율은 2019년에 2% 이상 성장한 국가 경제의 전반적인 성장과 비슷하다 가정했습니다. 직원 이직률은 매우 보수적으로 가정했습니다. 여기서 이직률 가정이 3%인 반면, 미국 HR 협회에 따르면 전국적 이직률은 19%에 가깝습니다.

버전

기업 데이터의 약 20%가 5번 정도 수정되었다고 가정합니다. 일부 문서는 광범위하게 수정되기도 하지만, 보통 회사가 가진 데이터의 80% 가량은 “숨겨진 데이터”로 그 데이터의 작업자가 아닌 대부분 사용자에게는 알려지지 않은 오래되거나, 접근하기 힘든 데이터입니다.

서버의 유지 관리 비용,
시간에 대한 가정:

1

5TB당 한 개의 가상머신

\$1.50

자체 호스팅 소프트웨어
라이선스/사용자당 \$1.50

.04264

매월, 1기가당 \$0.04264 비용
(Azure 스토리지와
중복 백업 1개)

\$60.00

시간당 \$60, 매월 두 시간
씩 가상 머신 유지 보수

이러한 숫자들은 모두 현재
시장 상황과 가격을 바탕으로
가정합니다. 저희 AvePoint
는 보수적으로 데이터 백업
사본을 하나만 가정하였지만,
많은 자체 호스팅 백업 공급
업체는 실제로 두 개의 사본
을 권장합니다.

AvePoint Cloud Backup

Office 365의 기본 백업 기능을 사용하고 있지만, 더 높은 수준의 데이터 보호와 복구 능력이 필요하십니까?

그렇다면 Office 365 기본 기능의 한계를 극복하고, 완벽한 호환성을 가지며, 구조적으로 안전한 서비스형 소프트웨어(SaaS) 백업 솔루션이 필요합니다.

호환성의 가장 좋은 지표는 마이크로소프트사와 오랜 파트너십을 보유한 서비스 제공 업체를 찾는 것입니다.

AvePoint는 마이크로소프트의 올해의 파트너사로 4번 선정되었으며, 마이크로소프트의 Global ISV 파트너이기도 합니다. 또한, 미국 'Inc.'가 선정한 전 세계 500대 IT 기업에 여섯번, Deloitte 선정 Technology Fast 500에 다섯번 선정된 믿을 수 있는 솔루션 기업입니다.

AvePoint Cloud Backup은 자동화 백업과 함께 세분화된 항목 수준의 복원 기능을 제공합니다. 그뿐만 아니라, 저희 AvePoint는 ISO 27001:2013 인증을 받아 최고 수준 서비스형 소프트웨어(SaaS) 보안 능력을 갖추고 있습니다.

AvePoint의 Cloud Backup 플랫폼은 아래와 같은 기능을 제공합니다.

- **서비스 수준 협약서 (SLA):** 하루 최대 4회 자동 백업을 통해 서비스 수준 협약을 엄격하게 이행합니다. Microsoft의 기본 복원 및 보존 정책을 넘어서, 서비스 수준 협약서를 통해 목표 복구 시점과 목표 복구 시간을 원하는 대로 설정할 수 있습니다.



- **자신의 데이터를 소유하세요:** 휴지통에 있는 내용뿐만 아니라, 백업 데이터에 대한 모든 접근 권한을 유지하고 제어합니다. Office 365가 기본적으로 제공하는 최대 30일보다 장기간 파일을 백업해야 하는 경우, 선택한 스토리지 플랫폼에서 백업 데이터를 압축하고 암호화 할 수 있습니다.
- **원하는 조건대로 복원 가능, 복원 대상과 복원 위치를 선택 가능, 몇 주 전의 백업 상태로 접근하거나 서비스 중단 시 파일에 대한 접근 가능:** 세분화된 자료와 콘텐츠 백업을 동일한 위치, 혹은 다른 위치에 복원 가능합니다. 마지막 백업 이후에 생성된 주요 데이터를 덮어쓰지 않으며, 마이크로소프트의 지원 센터에 요청하지 않고도 복원할 수 있습니다
- **기존 보안 절차를 통합합니다:** 회사가 이미 가지고 있는 스토리지나, 인증을 가져오는 BYOK, BYOS, BYOA 솔루션을 통해, 기존의 보안 운영 방식을 계속 유지할 수 있습니다.
- **고객 소유의 암호화 키:** Azure KeyVault는 각 고객이 소유하고 관리하는 테넌트마다 고유한 키를 보장하여 허락되지 않은 접근을 방지합니다.
- **고객 소유의 데이터 스토리지:** Data Residency는 Azure, 고객 소유의 클라우드 또는 스토리지 서비스 등 고객에 맞춘 다양하고 유연성 있는 호스팅 옵션을 제공합니다.
- **고객 소유의 인증:** Office 365의 자격 증명이나 Azure AD 응용 프로그램을 사용한 통합 인증은 고객이 AvePoint 온라인 시스템의 인증과 권한을 제어할 수 있도록 합니다.

AvePoint의 Cloud Backup을 통해 회사는 동일한 Office 365 테넌트 내에 있는 부서 관리자에게 복원 기능을 위임할 수 있습니다.

AvePoint의 Cloud Backup 솔루션은 무제한 자동 백업과 전 세계에 퍼져있는 다수의 스토리지를 활용하여 업무상 중요한 전자메일, 일정, 사이트, 그룹, 팀(Team), 프로젝트, 파일, 대화들을 안전하게 보존합니다.

추천 사례 연구

정보 기술을 관리하는 서비스를 제공하는 네덜란드 기업 Ictivity는 고객을 위해 구독형(SaaS) 클라우드 백업 소프트웨어의 기능을 최대한 활용합니다



주요성과

- 빠른 전개
- IT 관리 자원의 감소

고객 프로필

IT 서비스 기업은 과정을 보다 효율적으로 만들고, 직원의 업무를 지원하며 고객에게 가치를 더해야 합니다. 그 뿐만 아니라, 기업이나 단체의 전략적 비전을 지원해야 하죠. 너무나 당연한 이야기지만, 이를 실현해 내는 회사는 거의 없습니다. Ictivity는 이 목표를 달성하기 위해 무엇을 해야 하는지 알고 있는 기업입니다.

Ictivity는 특정 영역의 관리 서비스에서부터 전체 IT 환경의 위탁 관리까지 회사의 IT 운영 활동을 담당합니다. 그 어떤 경우에도 그들의 목표는 고객이 IT를 최대한 활용하도록 돕는 것입니다.

도전 과제

수많은 보건 의료 관련 고객과 일하면서, Ictivity는 고객의 가장 중요한 요구가 데이터 보존 규정 준수에 집중되어 있음을 발견했습니다. 예를 들어, 네덜란드에서 환자의 데이터는 15년간, 개인 데이터는 7년간 보관해야 합니다. 따라서, 보건 의료 분야의 고객들이 Office 365를 도입할 때, 데이터를 백업할 추가적인 솔루션이 필요했습니다.

유럽에서 가장 빠르게 성장하는 정보 기술 서비스 업체인 Ictivity는 이 문제에 대해 상당히 주의 깊게 접근했습니다. 그들은 세 종류의 백업 솔루션을 테스트했고, 최종적으로 미국의 정보기술 유통업체인 Ingram Micro를 통해 AvePoint의 Cloud Backup을 선택했습니다.



AvePoint의 솔루션

Ictivity의 CIO인 Visser는 이전에는 모든 고객의 복원 요청이 자체적인 시스템 관리를 통해서만 가능했다고 설명합니다. 이는 기본 백업 및 복원기능과 관련해, 시간 비용이 불필요하게 발생했다는 것을 의미합니다.

“우리는 고객이 스스로 자료를 복원할 수 있는 솔루션을 찾고 있었습니다.” 라고 Visser는 말했습니다. “항목들을 되돌리는 데 걸리는 시간은 매우 깁니다. 지난 몇 년간 Office 365는 매우 빠르게 성장했죠. 따라서, 백업과 복원을 스스로, 그렇지만 훌륭하게 처리할 수 있는 기능은 우리의 고객에게 매우 중요했습니다.”

Ictivity는 Microsoft Teams에 '앱'으로 추가 가능한 챗봇 AVA를 통해 클라우드 백업의 매우 유용한 기능을 알게 되었습니다. Ictivity의 고객들이 파일 하나 혹은 지도 같은 작은 데이터의 복원을 직접 수행할 때, AvePoint가 개발한 챗봇 (AVA)은 큰 도움이 되었습니다.

Visser는 “이것이 우리의 가장 큰 관심사였습니다. 최종 사용자가 데이터를 쉽게 찾고, 다시 가져올 방법을 제공하는 도구가 필요했죠.” 라고 설명했습니다.

궁극적으로, Ictivity는 백업과 복원에 고객들이 신경 쓸 필요가 없도록 해주는 백업 솔루션이 필요했습니다.

“우리의 고객들은 이 백업 솔루션이 AvePoint의 제품이라는 사실조차 모릅니다. 우리는 그저 Ictivity의 서비스와 함께 백업 솔루션을 제공할 뿐이죠.” 라고 Visser는 말했습니다.

결론

AvePoint Cloud Backup을 테스트 하는 동안, Ictivity는 AvePoint의 지원이 그 누구보다도 훌륭하다는 것을 확인했습니다.

Visser는 “AvePoint는 모든 질문에 빠르게 답을 주었습니다. 그래서 솔루션을 구현하는데 아무런 문제가 없었고, 현재 4곳의 대형 병원 고객이 AvePoint의 솔루션을 사용하고 있습니다” 라고 덧붙였습니다.

Ictivity는 AvePoint Cloud Backup 솔루션이 가진 뛰어난 기능과 다양한 지원에 매우 만족하고 있습니다.

“MSP 사업자로서, 우리는 솔루션이 서비스형 소프트웨어(SaaS)인 것이 매우 중요합니다. 우리가 살펴본 다른 모든 솔루션은 많은 기술 인력을 동원해 전체 기반 시설을 자체적으로 구축해야 했습니다. 하지만 AvePoint와는 그럴 필요가 없었죠. AVA를 포함하여 다중 테넌트 관리 플랫폼은 정말 훌륭했습니다.”



Dublin Airport Authority는 AvePoint Cloud Backup을 사용하여 38TB의 Office 365 데이터를 백업하고 있습니다



주요 성과

- Exchange Online, SharePoint Online, OneDrive for Business, Office 365 Groups 및 Teams의 데이터 38TB를 성공적으로 백업했습니다.
- IT 담당 부서의 업무량이 줄어들어 보다 더 중요한 IT 프로젝트에 집중할 수 있습니다.
- 데이터 규제에 관한 서비스 수준 협약을 준수하였습니다.

고객 프로필

DAA는 13개 국가에서 국제 공항 운영과 함께 여행 관련 리테일 비즈니스를 운영하고 있습니다. 아일랜드의 국영 기업이며, 더블린 공항에 본사를 두고 있습니다.

이 기업은 더블린과 코크 공항을 관리하고, 사이프러스, 독일, 그리고 사우디아라비아에 공항 운영과 투자를 진행하고 있습니다. 이 기업의 리테일 자회사인 ARI는 유럽, 북미, 중동, 인도와 아시아 태평양에 아울렛을 운영하고 있습니다. 또한, DAA는 국제 항공 자문 서비스도 제공합니다.

DAA는 약 4,000명의 직원 중 약 60%가 사무직이며, 나머지 40%는 유지, 보수와 같은 일을 맡은 현장 기술직, 그리고 서비스 직원들입니다.

도전 과제

DAA는 아일랜드 정부는 물론, 각 국 공항공사의 규제를 받기 때문에, Office 365의 관리를 도울 파트너사 선정에 더 보수적이고, 신중하게 접근했습니다.

DAA는 Microsoft의 일반적인 90일 보존 기간이 내부의 보존 정책을 충족시키지 못한다는 것을 깨달았습니다. 이를 해결하기 위해서는 추가적인 백업 솔루션이 꼭 필요했습니다.

Gartner 같은 외부 전문 기관의 컨설팅에 따라 DAA는 기존의 플랫폼은 그대로 유지한 채, DAA의 Office 365 테넌트 외부에 백업을 보존하는 전략을 세우기로 했습니다.

DAA의 CIO인 Kevin Ryan은 이 전략을 지원하려면 데이터를 저장하기 위한 독립적인 스토리지가 필요하다고 말했습니다.

AvePoint의 솔루션

광범위한 시장 조사를 진행했으나, DAA의 운영과 IT 보안 요구사항을 모두 충족시키는 제품은 AvePoint의 Cloud Backup이 유일했습니다.

보안 요구 사항에는 데이터 암호화, 다단계 인증, ISO 27001:2013 준수, GDPR(유럽연합의 일반 데이터 보호 규정) 제 17조에 따른 데이터 삭제가 포함됩니다.

Ryan은 “랜섬웨어로부터 완전히 보호받을 수 있는 유일한 방법은 AvePoint Cloud backup과 같은 추가적인 백업 솔루션에 투자하는 것입니다.”라고 말했습니다.

IT자원의 효율적 운영 측면에서, DAA는 Office 365의 다양한 워크 플레이스를 항목이나 권한에 따라 세밀하게 백업하면서, 악의적인 내부자로부터 데이터를 보호할 수 있는 솔루션을 원했습니다.

문제를 해결하기 위한 AvePoint의 노력과 지원은 DAA의 기대를 훨씬 넘어섰습니다. Ryan은 “AvePoint가 만족스러운 또 다른 이유는 그들의 전폭적인 지원 때문입니다. 지난 수년간, 여러 공급업체와 다양한 규모와 구조의 일을 함께 진행하였습니다. AvePoint의 지원이 그 중에서도 정말 최고였죠.”라고 덧붙였습니다.

“AvePoint는 항상 최신의 서비스를 제공합니다. 그들은 데이터를 확실하게 보호함으로써, 어떻게 하면 사람의 삶을 보다 편리하게 만들 수 있을지 진지하게 고민합니다.”라고 Ryan은 말했습니다.



결론

DAA는 지난 3년간 AvePoint Cloud Backup을 사용하며, 서비스형 소프트웨어(SaaS) 제품의 유용성에 감탄하였습니다.

“이 제품은 사용하기 정말 편리합니다. 따로 신경 쓸 필요 없이 스스로 작동합니다. 사업 운영 측면에서, 저는 복잡성을 최소화하는 데 집중합니다. AvePoint Cloud Backup은 우리 IT 팀이 주요 업무에만 집중할 수 있게 해줍니다. 그래서 직원들이 본인의 업무에 계속된 흥미를 느끼고 참여할 수 있게 되었죠. 관련자 모두가 행복해지는 탁월한 선택이었습니다!”라고 Ryan은 말했습니다.

AvePoint의 Cloud Backup은 DAA가 기존에 사용하던 자체 서버를 이용한 데이터 백업 솔루션과 완전히 다릅니다. 기존에는 20대의 서버와 4개의 개별 스토리지 네트워크(SANS)가 필요했으며, 이러한 시스템을 관리할 별도의 인원도 필요했습니다. 하지만 이제는 모든 것이 단순해졌습니다.

DAA의 관리자와 협업 사용자들은 시간을 절약하게 된 것이 가장 큰 혁신이라 이야기합니다. 물론, 서로 다른 복원 지점의 백업을 매일 4번 진행함으로써, 데이터 백업의 안정성과 효율성을 높인 것도 빼놓을 수 없는 주요 발전 사항입니다.

DAA는 AvePoint의 Cloud Backup 솔루션을 채택함으로써 매우 긍정적인 변화를 경험했습니다.



건설회사 Wells Construction은 AvePoint Cloud Backup을 통해 랜섬웨어의 공격으로부터 중요한 데이터를 보호할 수 있었습니다



주요 성과

- 백업 관리에 드는 시간을 90% 단축
- 권한 관리에 드는 시간을 70% 단축
- 유동적인 사용자들의 권한에 대한 통찰력 향상

고객 프로필

Walls Construction Ltd.는 더블린과 코크에 사무소를 두고 있는 아일랜드 최대 건축회사입니다. 1950년 PJ Walls에 의해 설립되었으며, 현재 아일랜드 최고의 건설 회사 중 하나로 인정받고 있습니다.

도전 과제

Walls는 Office 365와 SharePoint Online을 도입한 이후, 한 직원의 계정이 악의적인 랜섬웨어의 공격을 받았습니다. 그 직원의 OneDrive가 복사된 후, 삭제되었기에 해당 사용자 데이터가 완전히 손실되었습니다.

Walls Construction의 CIO인 Robbie Armstrong은 Office 365에서 제공되는 보안 기능과 본인의 성실하고 꼼꼼한 보안 관리에도 불구하고, 백업 솔루션의 추가 구매를 통해 회사의 데이터를 보호해야 함을 깨달았습니다.

“Office 365가 최종 사용자에게 부여하는 통제 범위로, 회사가 모든 삭제를 완벽히 감시하기란 불가능합니다. 이런 상황에서 쉽고 빠르게 복원할 방법이 필요했기에, Office 365의 백업 솔루션들을 평가하기 시작했습니다.” 라고 Armstrong은 말했습니다.

그뿐만 아니라, 그는 IT 팀이 좀 더 중요한 업무에 집중할 수 있도록, Office 365를 보다 효율적으로 관리하길 원했습니다.

“우리는 지루하고, 반복되는 관리작업을 덜어줄 솔루션을 찾고 있었습니다. Office 365를 관리하는 일부 작업은 손이 정말 많이 갑니다. 예를 들어, SharePoint는 깔끔한 사용자 인터페이스를 위해 관리자에게 꼭 필요한 기능을 숨겨버리기도 하죠.” 라고 Armstrong은 덧붙였습니다.

이 관리작업은 지속적인 권한과 접근 관리 수정 작업과도 연관이 있습니다. 건설 업계의 특성상, Walls Constructions은 많은 직원을 프로젝트별로 고용하여, 노동력이 굉장히 유동적입니다.

AvePoint의 솔루션

Walls Construction은 랜섬웨어에 당했던 경험을 바탕으로 다양한 백업 솔루션을 평가했습니다.

AvePoint Cloud Backup은 다양한 응용 프로그램에서 확장이 가능하고, 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있으며, 백업을 자동으로 수행하기 때문에, Wells Constructions은 최종적으로 AvePoint의 솔루션을 선택했습니다.

“업무량이 굉장히 많이 줄어들었습니다. 자동화된 AvePoint Cloud Backup은 사용이 매우 간단합니다. 백업에 대해 아무것도 걱정할 필요가 없으며, 복원은 약 4번의 클릭만으로 가능하죠. 백업 관리 측면에서, Cloud Backup은 90% 정도의 시간 비용을 줄였습니다.”라고 Armstrong은 말했습니다.

또한, Armstrong은 지난 6개월 동안 4~5 번 정도의 복원 작업을 수행했으며, AvePoint의 솔루션이 없었다면 정말 끔찍한 상황이었을 거라 말했습니다. 그는 백업과 복원이 지금보다 더 쉬울 수는 없을 것이라 덧붙였습니다.

이러한 경험을 바탕으로, Wells Construction은 AvePoint의 Cloud Management 솔루션도 도입했습니다. Cloud Management를 통해 유동적인 사용자들을 관리하고, 권한 변경이나, 권한 수준의 복사, 접근 보고 확인 등의 업무를 효율적으로 처리할 것입니다.

Cloud Management의 관리자 모듈을 활용하면서, 특히 권한 관리 업무에 관한 활동이 70% 정도 줄었습니다.

Armstrong은 “우리는 Cloud Management의 관리자 모듈을 사용하여 사용이 끝난 계정과 휴면계정을 정리하였습니다.”라고 말했습니다. “또한, 이 도구를 사용하여, 신입사원도 각각의 단일 프로젝트에 대해 관리자 권한을 가질 수 있었습니다. 아울러, 민감한 영역에는 접근할 수 없도록 필요한 사항을 변경하는 것도 가능했습니다.”

그뿐만 아니라, Walls는 Cloud Management의 리포팅 기능을 리포트 센터와 관리자를 통해 사용합니다. 권한과 규정 준수에 관한 보고서를 가장 자주 확인합니다. 이러한 보고서에는 누가 무엇에 접근했는지와 마지막으로 접근한 시간이 기록되어 있습니다.

“누가 무엇에 접속했는지, 작동을 안 하는 계정, 어떤 자료가 마지막으로 언제 접근되었는지 등에 대한 보고서를 확인합니다. 리포트 센터를 통해 더 많은 내용의 보고서를 확인할 수 있으며, 시간을 투자한다면 솔루션을 더 잘 활용할 수 있게 되겠죠.”라고 Armstrong은 말했습니다.

결론

Walls Constructions는 AvePoint의 솔루션과 서비스 모두에 매우 만족합니다. Wells는 이제 권한 부여와 백업에 대해 자신할 수 있을 뿐만 아니라 번거로운 일에서 벗어나 사업에 가치를 더하고, Office 365의 기능을 최대한 활용하는데 집중할 수 있습니다.

Armstrong은 말합니다. “솔직히 말하자면, 서비스가 없는 것이 가장 좋은 서비스라 생각합니다. 그만큼 솔루션이 사용하기 편리하고, 별다른 문제가 발생하지 않는다는 이야기죠. 저희는 지난 수년간 AvePoint의 솔루션을 사용하며 한 번인가 두 번 정도만 지원을 요청했습니다.”

추가 자료

AvePoint Cloud Backup의 무료 평가판을 경험해 보시려면
sales@avepointkorea.com 으로 문의 주십시오.

한국 AvePoint 공식 Blog
<https://blog.naver.com/avepointkorea>

Analyst Report

- [Back Up Your SaaS Data — Because Most SaaS Providers Don't](#)

Webinar

- [Practical Guide: Office 365 Backup Strategies That Scale](#)
- [Make It Easy! Office 365 and SharePoint Employee On/Off-boarding](#)
- [Debunking Myths: Native Office 365 Backup Coverage and Gaps](#)
- [Cloud Backup: Delegate Access to Restore Capabilities & Meet Your New Virtual Assistant](#)
- [Everything You Need To Know About Cloud Backup](#)
- [TKO DocAve Online Backup vs AvePoint Cloud Backup Customer Success Webinar](#)

Blog

- [8 Things You Should DEMAND From Your Office 365 SaaS Vendor](#)
- [How To Protect Your Data with SharePoint Online Backup](#)
- [Backup Office 365 Groups with AvePoint Online Services](#)
- [Protecting Your Email in the Microsoft Cloud: Exchange Online Backup](#)
- [Office 365 Backup Retention Policy, 3 Things You Need to Know!](#)
- [AvePoint's Unlimited Office 365 Backup, Why Its Right For You](#)



P: +82 010 6274 4985 | E: sales@avepointkorea.com | www.avepoint.com/kr