

datac | competence in communication

Telefonieren Sie noch oder Team(s)worken Sie schon? Der Weg von der klassischen Telefonie oder Skype for Business zur integrierten Collaboration Lösung mit Microsoft Teams

Matthias Stender - datac Kommunikationssysteme



Microsoft vision

DEVICES



DEVICES

SPACES

Individual work

At home
On the go/in transit
Individual office or dedicated workspace



SPACES

Group work

Huddle spaces and focus rooms
Communal areas and touchdown spaces
Small, medium and large meeting rooms



Windows 10



Teams



Whiteboard



Office 365



Cortana



Power BI



3rd party apps

SOFTWARE

Skype for Business auf O365
wird zum 31.06.2021 eingestellt -
viele Provider stellen die ISDN
Ämter auf all IP um

Starten Sie jetzt den Weg zu
Microsoft Teams oder Skype for
Business 2019

<https://techcommunity.microsoft.com/t5/Microsoft-Teams-Blog/Skype-for-Business-Online-to-Be-Retired-in-2021/ba-p/777833>



Kommunizieren per Chat, Telefonanruf und Konferenzen

Über Microsoft Phone System und Direct Routing einfach telefonieren

- Ein Client für Desktop & Mobile
- Eine Nummer auf allen Plattformen
- Voicemail, Chef-Sek, Team- und Vertreterregelungen
- IVR und ACD Funktionen inclusive
- Zentrales Device Management



Teams & Telefonie Features und usability live erleben

Einstellungen zu Cloud Voice Mail, Teams Audio Konferenz Pin und Response Gruppen sind unter



<http://aka.ms/cqsettings>

zu finden




Der Vergleich – Skype 4B – Teams Telefonie Features

Luca Vitali's Lizenz & Feature Vergleichstabelle

								
	SfB On-Prem	SfB Hybrid			SfB Online			
Type	On-Prem Only	On-Prem Users	Cloud Users		Cloud Only		Cloud Only	
Server	SfB 2015	SfB 2015			CCE	-		
PSTN Access	Voice Gateway	Voice Gateway	Voice Gateway (OPCH)	Calling Plan	Voice Gateway (CCE)	Calling Plan	Direct Routing	Calling Plan
			Voice Gateway + Calling Plan		CCE + Calling Plan		Direct Routing + Calling Plan	
Audio Conferencing Service	Included	Included	Audio Conferencing Add-On		Audio Conferencing Add-On		Audio Conferencing Add-On	
Minimum License	CAL Standard CAL Enterprise (Add-On) CAL Plus (Add-On)	SfB Online Plan 2 +Phone System or CAL	SfB Online Plan 2 +Phone System	SfB Online Plan 2 +Phone System +Calling Plans	SfB Online Plan 2 +Phone System	SfB Online Plan 2 +Phone System +Calling Plans	SfB Online Plan 2 +Phone System +Microsoft Teams	SfB Online Plan 2 +Phone System +Microsoft Teams +Calling Plans
Reccomended License		E3 + Phone System or E5		E3 + Phone System or E5 +Calling Plan	E3 + Phone System or E5	E3 + Phone System or E5 +Calling Plan	E3 + Phone System or E5	E3 + Phone System or E5 +Calling Plan
Features	Full EV Features DECT Integration Third party solutions	Full EV Features DECT Integration Third party solutions	Basic EV Features	Basic EV Features	Basic EV Features	Basic EV Features	Very basic EV Features	Very basic EV Features

Der Vergleich – Skype 4B – Teams Telefonie Features

 Skype for Business and Teams Features Comparison Table		Last Update: 03/02/2020 Created by Luca Vitali [MVP] @luca_vitali lucavitali.wordpress.com BeConnectedDay.it by UCUG.it				
Feature	Skype for Business On-Prem	Skype for Business OPCH (Online Users)	Skype for Business Online Phone System CCE	Skype for Business Online Phone System Calling Plan	Teams Calling Plan	Teams Direct Routing
Admin GUI						
Analog Lines						
Anonymous Access						
Application Sharing						
Attendee Console						
Audio Conferencing	Per Deployment License On-Prem numbers	Per User License MS Service Numbers only	Per User License MS Service Numbers only	Per User License MS Service Numbers only	Per User License MS Service Numbers only	Per User License MS Service Numbers only
Auto Attendant	Exchange UIM	Auto Attendant	Auto Attendant	Auto Attendant	Auto Attendant	Auto Attendant
Blind Transfer						
Boss/Admin						
Broadcast Meetings	SFB Hybrid only				Live Events English, German, Simplified Chinese only	Live Events English, German, Simplified Chinese only
Broadcast Meetings live caption, translation, transcription						
BT-E						
Busy on Busy						
Call Admission Control						
Call Blocking						
Call Delegation		User isolation				
Call Detail Record						
Call Forwarding						
Call Forwarding to Group (Team Call)						
Call History						
Call Hold/Requeue						
Call Park Service						
Call Pickup (pickup a call by dialing a number, different from Group Call Pickup in Teams)						
Call Quality Analytics						
Call Quality Diagnostic Portal						
Call Queue/ Hunt Groups/IVR						
Call Queue Agent Opt In/Out		https://aka.ms/cqoptin	https://aka.ms/cqoptin	https://aka.ms/cqoptin	Teams Call Settings + https://aka.ms/cqoptin	Teams Call Settings + https://aka.ms/cqoptin
Call Vis Work						
Caller ID masking	VoiceRouting/SBC	Set-CsCallIdPolicy/SBC	Set-CsCallIdPolicy/SBC	Set-CsCallIdPolicy		VoiceRoutingPolicy
Channel Moderation						
Class of service	VoicePolicy	VoiceRoutingPolicy	VoiceRoutingPolicy	Controlled by user license		VoiceRoutingPolicy
Common Area Phone						
Complete Audio/Video Controls						
Compliance Call Recording solution Consultative & Safe Transfer						
Contact Camera and Intelligent Capture						
Contact Center solutions						
Contact Groups						
Custom IP-Phone Policy		Global only	Global only	Global only		
Data Loss Prevention (DLP)						
Data Retention	IM/Chat with Archive DB					
DECT solutions		Vis SBC	Vis SBC			Vis SBC
Desktop Sharing 1:1 Call (same Organization)						
Desktop Sharing 1:1 Call (different Organizations)						
Desktop Sharing in a Meeting						
Device Management Portal						
DialPlan						

Distinctive ringing						
Do Not Disturb routing						
Do Not Disturb Bypass						
ES1 Support / Emergency Call Routing						Priority access
Escalate 1:1 Chat/Call to Multiparty						Priority access
Escalate 1:1 to group call with Teams, Skype for Business and PSTN						
Ethical Wall (Information Barriers)						Require ES License
Federated Meetings						Require ES License
Escalating						
Give and Take Control in sharing						
Group Call Pickup (Teams definition)						
Guest Access (see also Anonymous)						
ICE/STUN/TURN support						
IP-Phones						
Large Meeting Support (~250)						
Least Cost Routing						
Location Description in client						
Lobby						
Lobby for PSTN Callers						
Location Based Routing						Q4 2019
Multicore Call Tree						
Manage call notifications						
Man-Down / Lone Worker Alarm				Vis SBC	Vis SBC	Vis SBC
Media Bypass						ICE Lite (to Public IP)
Meeting Attendee Roles Control						
Meeting Callback						
Meeting Mobile Companion						
Meeting Notes						
Meeting Recording	Vis SFB client recording	Vis SFB client recording	Vis SFB client recording	Vis SFB client recording	On Cloud with Stream	On Cloud with Stream
Meeting Live Captions					English only	English only
Message Translation						
Messaging Policies						
Microsoft Teams Room (Skype Room System)						
Modern Authentication / ADAL						
Monitoring						
Multiple Call Handling						
Multiple Windows						
Music On Hold	Centralized on SBC	Centralized on SBC	Centralized on SBC	Client only		
Notify other participants						
Network Sites						
Panoramic Video (360°) support						
Peer-to-Peer Media Flow						
PowerPoint Load and Share						
PowerPoint attachments in invite (vis mail) immediately available in meeting						
Presence Status API						
Priority notifications						
Private Line						
Private Channels						
Proximity based meeting join						
PSTN Failback						
PSTN Routing						
PTZ Camera Controls					HI 2019	HI 2019
QoS/DSCP		Through Express	Through Express Route	Through Express		
Read receipts in private chat						
Reverses Number Lookup	Full	RINL for users only n/a for services calls	RINL for users only n/a for services calls	RINL for users only n/a for services calls	From Exchange Online multi-box contacts only now. From AAD and SBC rolling out	From Exchange Online multi-box contacts only now. From AAD and SBC rolling out
SBA/SBS						
SDN for WiFi Optimization						
SEF AUM						
Secondary Ringtone						
Share system audio						
Shared Line Appearance						

Der Vergleich – Skype 4B – Teams Telefonie Features

Shared Line Appearance						
Simultaneous Ringing						
Smartphone Screen Sharing						
Speed Dial (Local on Client)						
Speed Dial (Local on Client)						
Status Message						
Status Message expiration						
Suggested Contacts						
Supervision policies						
Support for USB Device control					SFB Client need to be closed to work	SFB Client need to be closed to work
Surface Hub						
Surface Hub 2S						
Surface Hub 2X					???	???
Skype (Consumer) chat and VoIP call					Q1 2020	Q1 2020
Skype (Consumer): Status Presence						
Skype (Consumer) can join a Meeting						
Trusted Applications API	SDK/UCMA/UCWA/M3PL	Preview	Preview	Preview	MS Graph	MS Graph
TAG people for status change						
TTY Support						
Unassigned Number						
Uses Own PSTN Carrier						
Virtual Desktop Infrastructure (VDI)						
Video Background Blur						
Video Customized Call Backgrounds						
Voicemail						
Voicemail embedded configuration controls						
Video Interop Services					Poly, Pcpip, BlueJeans, Cisco	Poly, Pcpip, BlueJeans, Cisco
Web App Meeting Access (Plug-in)						
Web App Meeting Access (Plug-in-less)						
Webboard						
WiFi IP-Phone	Native	Yes SBC	Yes SBC			Yes SBC

<https://gallery.technet.microsoft.com/Skype-for-Business-and-aa1c8daa>

Organisational AutoAttendant für Microsoft Teams

- Service Nummern, mit Gebühren und gebührenfrei
- Kunden Callflows mit Öffnungszeiten / Kalender Regelungen
- Text to Speech in 27 Sprachen
- Spracherkennung und Voice Prompts / Kommandos in 14 Sprachen
- Menu Optionen und automatische Vermittlungs-Funktionen
- Directory Suche (Namens - Wahl)

O365 Call Queues für Microsoft Teams

- Service Nummern, mit Gebühren und gebührenfrei
- Kundenspezifische Wartemusik für Anrufer
- Anrufe am Ende der Queue klingeln bei allen Agenten parallel
- Kontrolle über Queue Größe und max. Wartezeit
- Weiterleitung bei Queue Überlauf und Ablauf des Wartefeldes
- Teams Voice Mail Integration nur an Azure Voice Mail
- Unterschied zu Skype 4B on Prem: Keine Auswahl abgehender CLIP je Gespräch

Call Analytics

Anrufe können bei Bedarf analysiert werden, wobei 4 Kategorien unterstützt werden

Device zeigt spezifische Informationen über capture und rendering des Endgerätes das der Benutzer für diesen Call genutzt hat

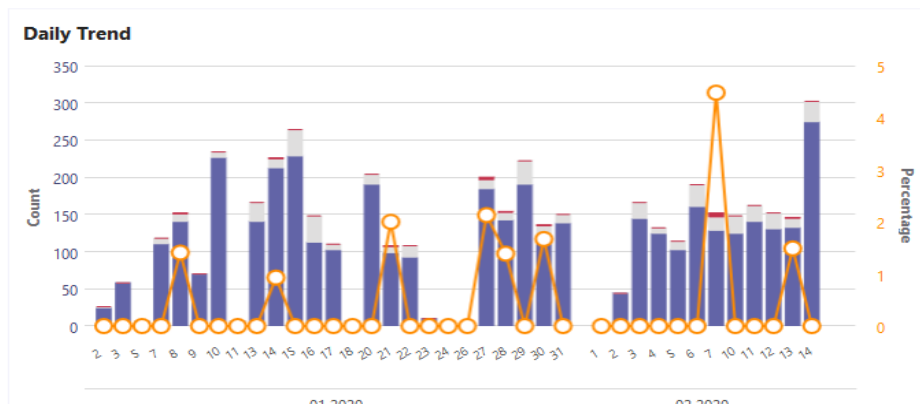
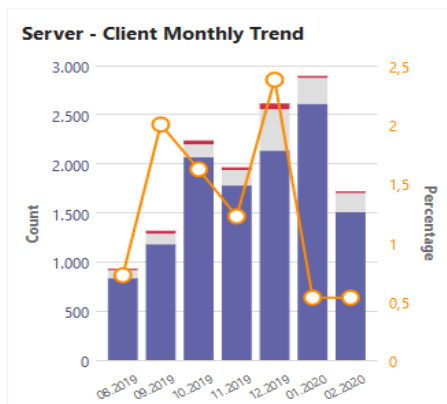
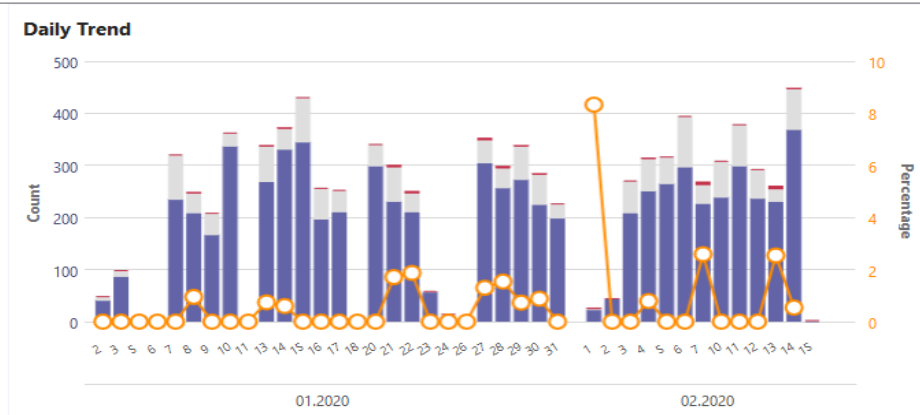
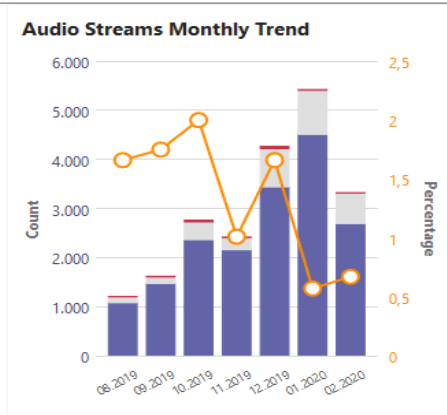
System zeigt globale System Statistiken

Connectivity gibt Informationen, über welches Medium das System verbunden war z.B. WiFi

Network zeigt Statistiken über die Netzwerk Verbindung und Qualität wie Jitter und Delay

Call Analytics

Cloud basierte Dashboards zur Qualitätsanalyse der Gesprächsverbindungen

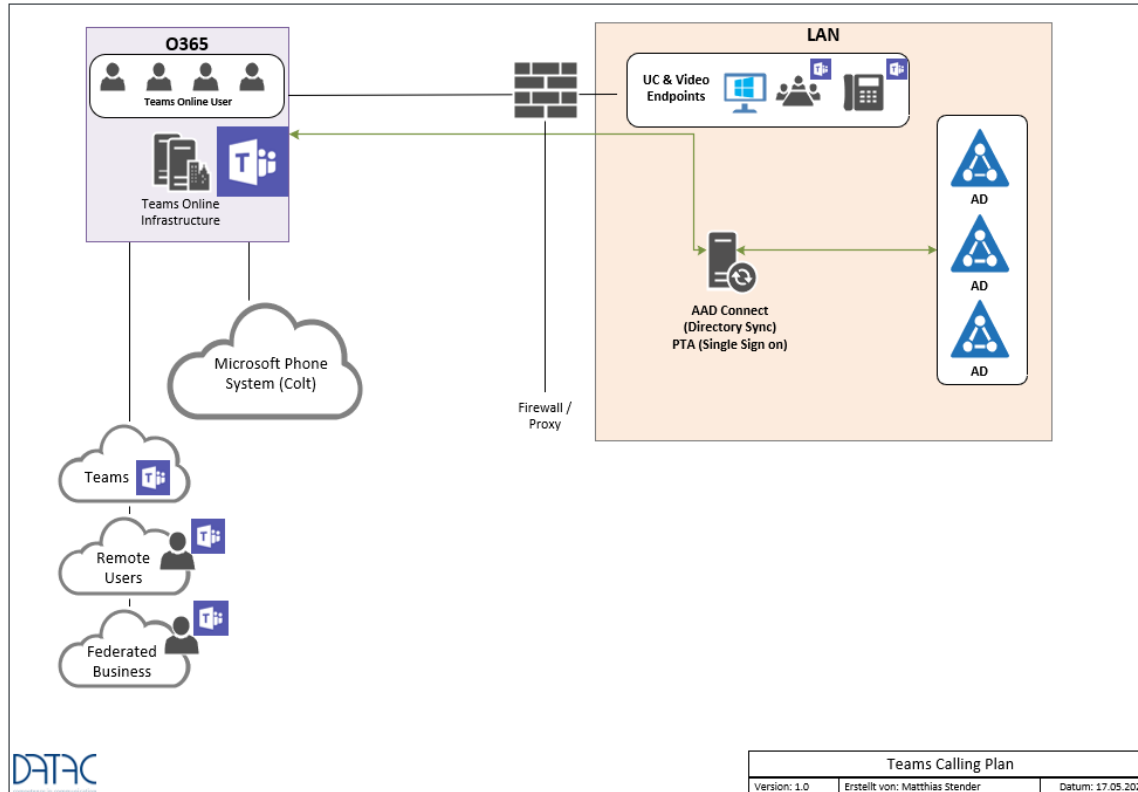




Der Teams Koexistenz und Migratonspfad

Microsoft Phone System – Calling Plans

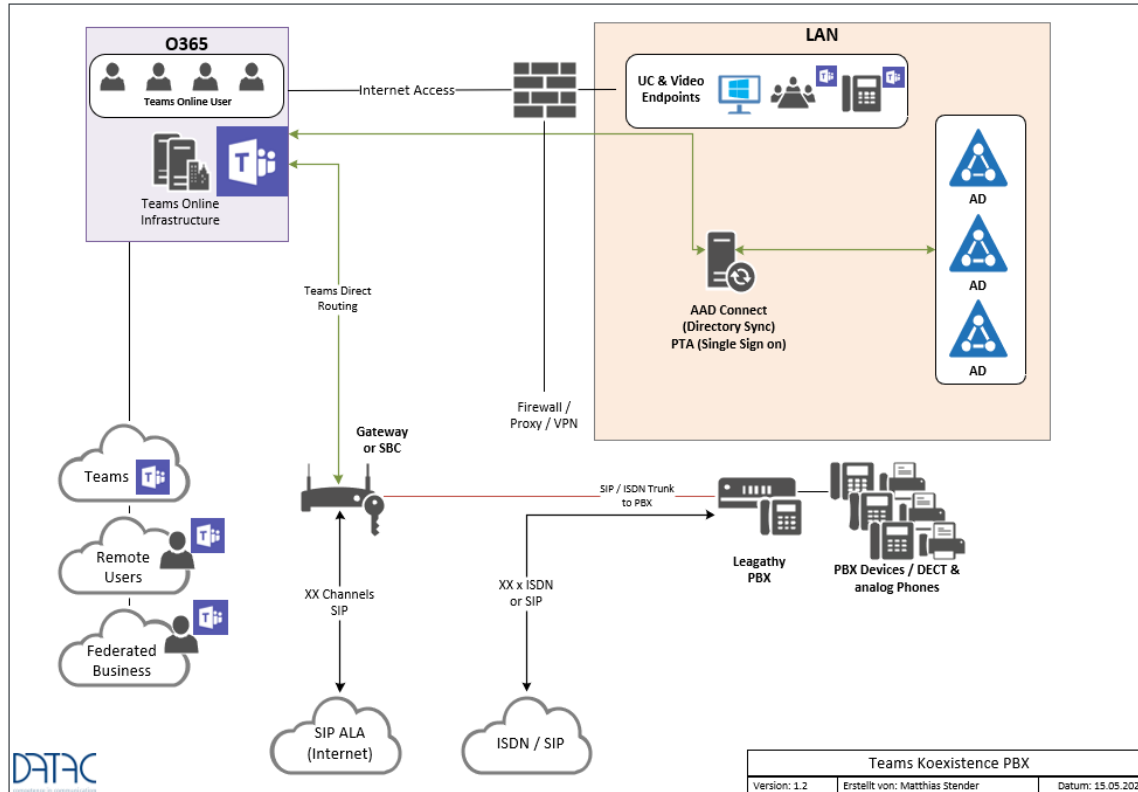
Portierung der Ämter nach Microsoft (Colt)



- Das Kunden Amt wird über Microsoft auf den Calling Plan portiert - wenn vom Provider möglich
- Die Rufnummern Verwaltung erfolgt in der Teams Cloud GUI
- Analoge Ports sind nicht möglich (Kein Fax, Türöffner, DECT etc.)
- Konferenzen gehen nur noch über Microsoft Einwahlnummern
- Telefonie Kosten gehen über User Lizenzen (National 120 Min 6€ oder 12€, int. 24€)

Microsoft Phone System & Teams zur TK Migration

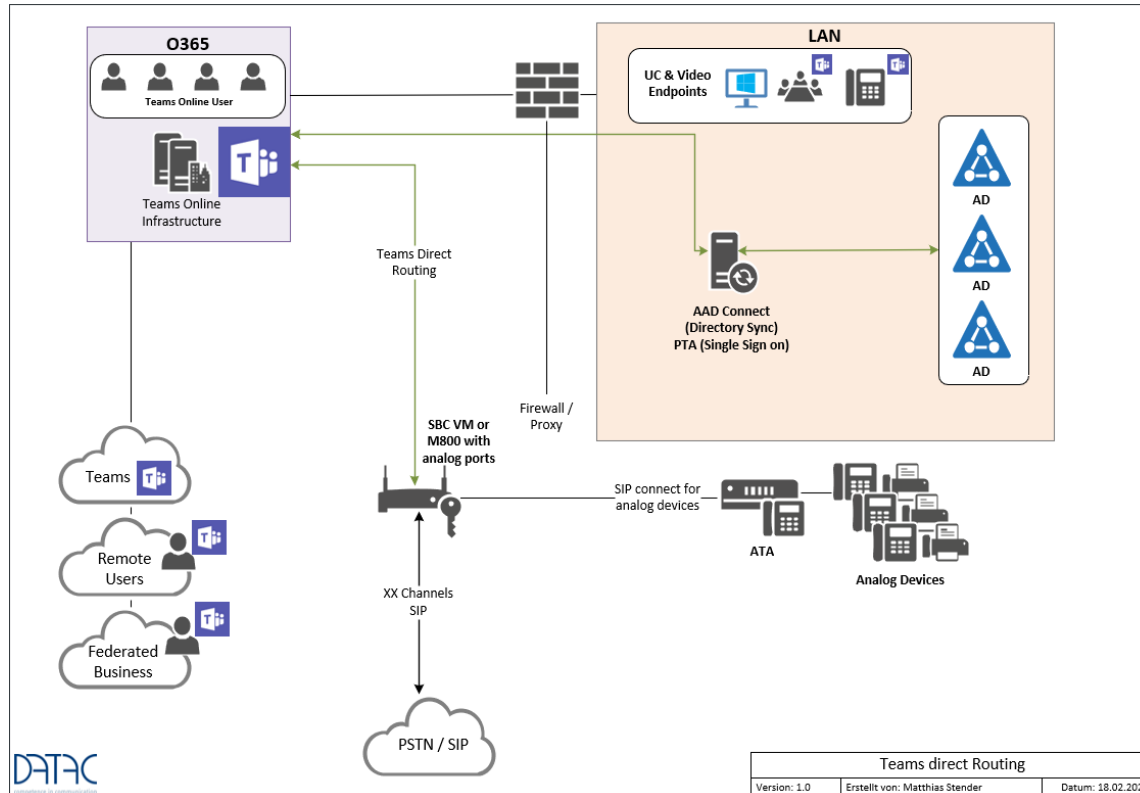
SBC Kopplung mit TK und SIP Trunk



- Koexistenz mit bestehender TK bis zur Amtsportierung
- Rufnummern werden kommend über internen SIP Trunk zu Teams geroutet
- Abgehende Teams Gespräche gehen über SIP und Direct Routing ins Amt
- Konferenzen gehen nur noch über Microsoft Einwahlnummern

Microsoft Phone System & Microsoft Teams direct Routing

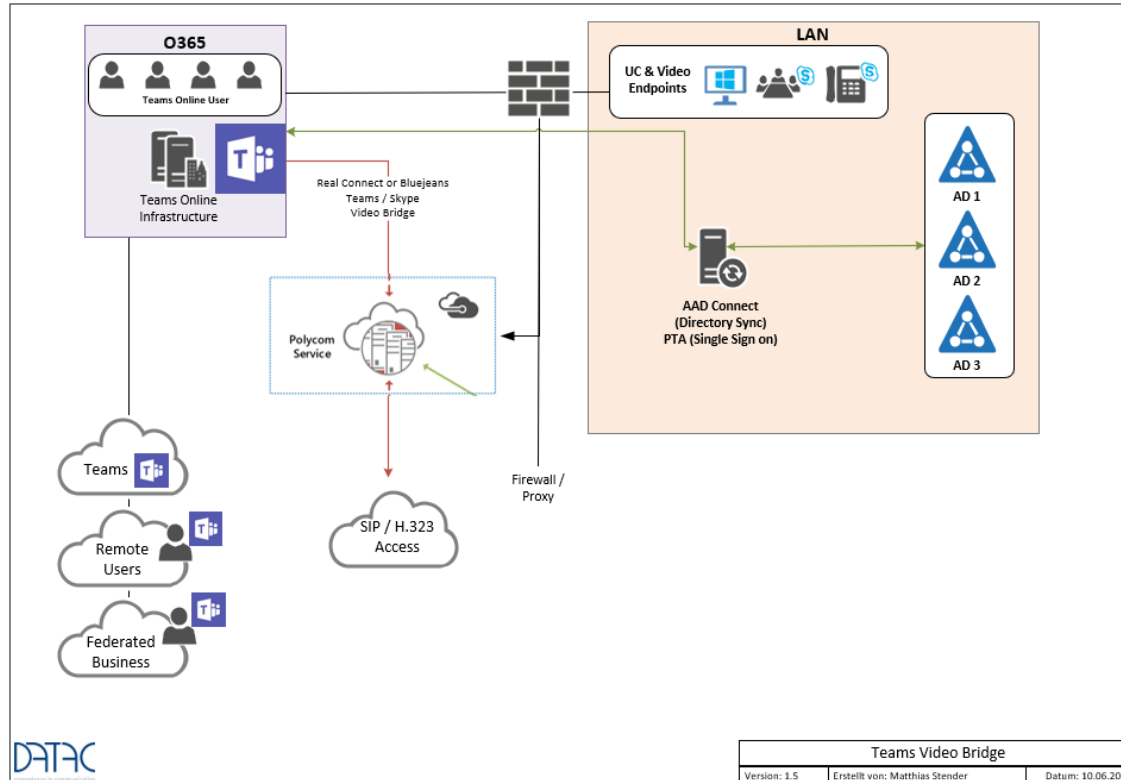
Finaler Ausbau ohne TK Komponenten



- Das ISDN Amt wird auf IP portiert
- Abgehende Teams Gespräche gehen über SIP und Direct Routing ins Amt
- Analoge Ports werden über ATA's direkt mit dem SBC gekoppelt
- Konferenzen gehen nur noch über Microsoft Einwahlnummern
- SIP und H.323 Videosysteme werden über 3rd Party Provider Bridge an Teams gekoppelt

Microsoft Teams & Video Interop Bridges

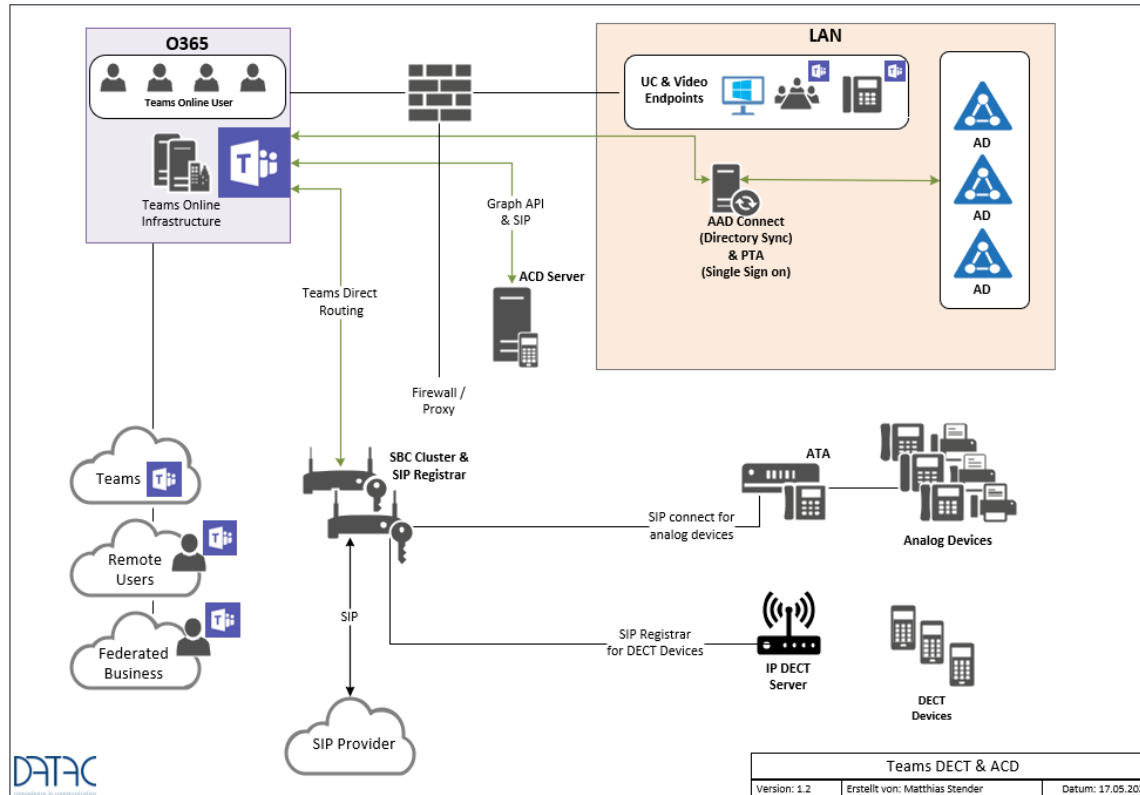
Einbindung von H.323 und SIP Video Endgeräten



- Kopplung von SIP Video Systemen
- Kopplung von H.323 Video Systemen
- O365 integrierter Bridging Service
- Hersteller Auswahl nach Bedarf und Einsatzvolumen (Poly, BlueJeans, Yealink, Pexip)

Microsoft Phone System & Microsoft Teams direct Routing

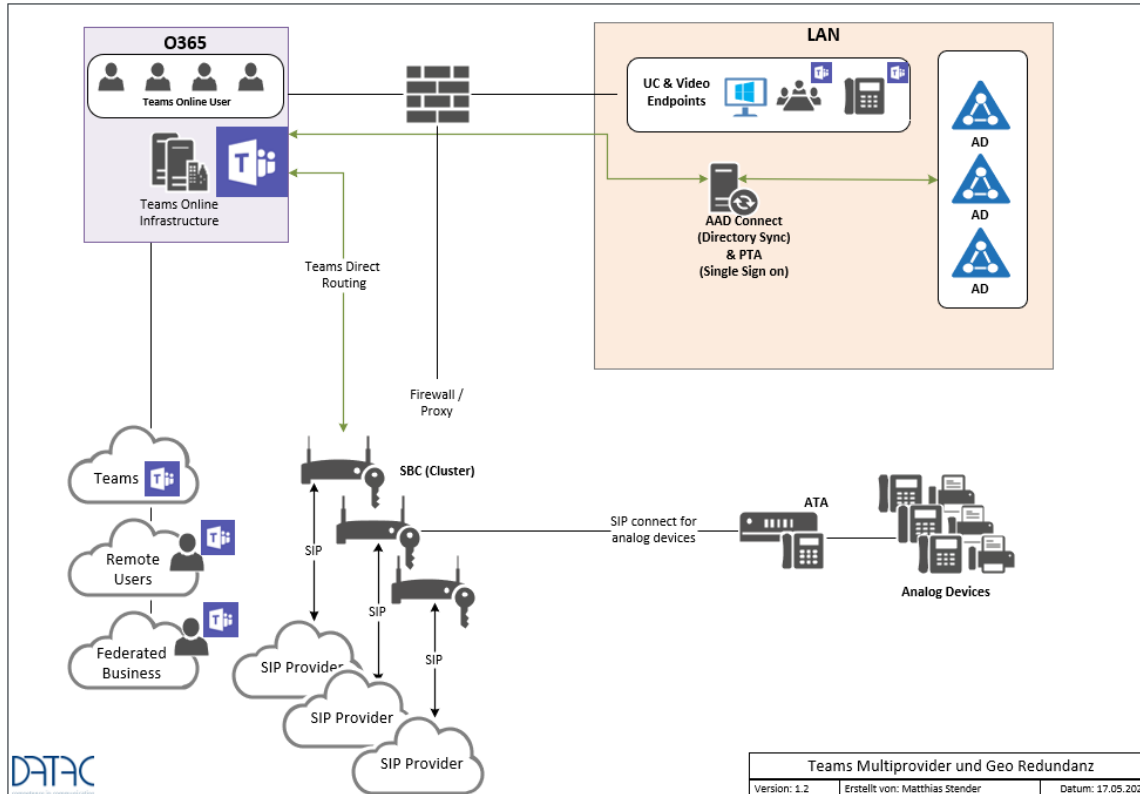
Integration von DECT und ACD Lösungen



- IP DECT Server können direct an den SB gekoppelt werden
- ACD Lösungen gehen über Response Gruppen, Teams (Cloud) ACD oder externen ACD Service Provider

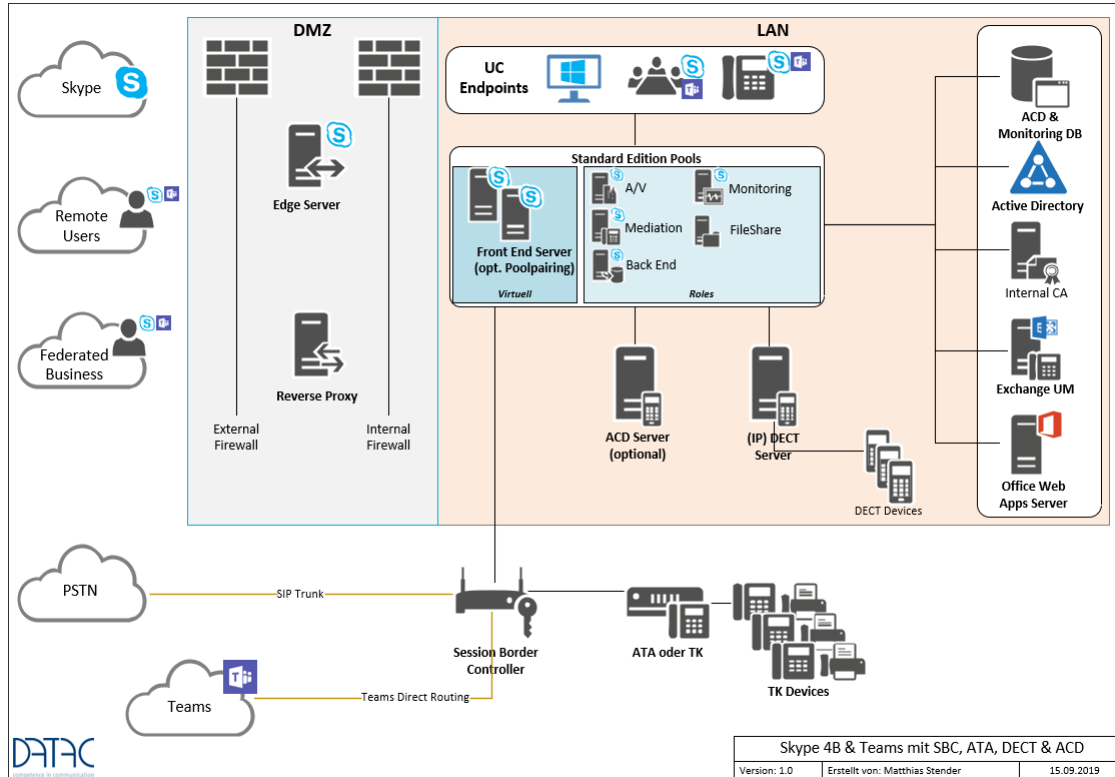
Microsoft Phone System & Multiprovider Plattform

unabhängige Standorte und Geo Redundanz



Microsoft Phone System & Microsoft Skype 4B Koexistenz

Migration von Skype zu Teams



- Koexistenz von Skype 4B und Teams
- abgehende Teams Gespräche gehen über SIP und Direct Routing direkt ins Amt
- volle Interop zwischen Teams und Skype 4B on Prem
- alle Meetings werden im Koex-Modus auf Teams ODER Skype abgehalten (Meetings First Policy auf dem O365 Tenant einstellbar)



Skype 4B - Teams SIP Migration

ISDN Trunk Umstellung

Portierung der PMX Anschlüsse nach all IP

- Vodafone SIP Trunk als ALA Ersatz - Kopplung über bestehenden Internet Connect oder dedizierte Leitungen möglich
- Die Firewall sollte hier ein Bandbreiten Management ermöglichen
- MPLS Kopplung möglich incl. Redundanz
- Ein zentraler SBC (Cluster) kann alle Ämter zentral bedienen
- Positionierung in der DMZ oder in Azure als Managed Service

ISDN Trunk Umstellung

Portierung der PMX Anschlüsse nach all IP

- Das aktuelle Telekom Produkt Deutschland LAN Connect IP (DCIP) kann nur einen SBC per SIP Trunk terminieren – keine HA Lösung möglich
- Das neue Telekom SIP Produkt heisst Company Flex <https://hilfe.companyflex.de/> und ist das passende Produkt zur Migration der PMX' er auf IP
- Für den DCIP und Company Flex ist kein VDSL erforderlich (SIP Pure Anschaltung) und es kann ein bestehender Internet Anschluss genutzt werden
- Die Firewall sollte hier ein Bandbreiten Management ermöglichen
- Ein zentraler SBC (Cluster) kann alle Ämter zentral bedienen

Der Weg von Skype for Business zu Teams

Für Organisationen die **noch kein Teams benutzen**



Envision
teamwork for
your organization

Pilot
Teams

Deploy
Teams

Coexistence

Adopt
Teams

Plan your
upgrade to
Teams Only

Upgrade
to Teams
Only



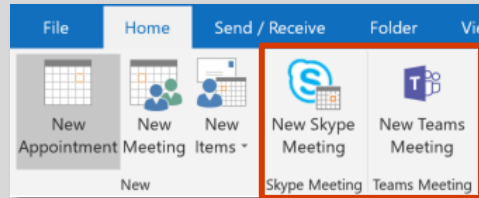
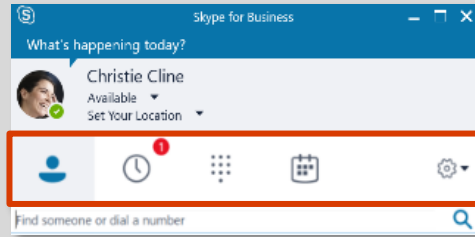
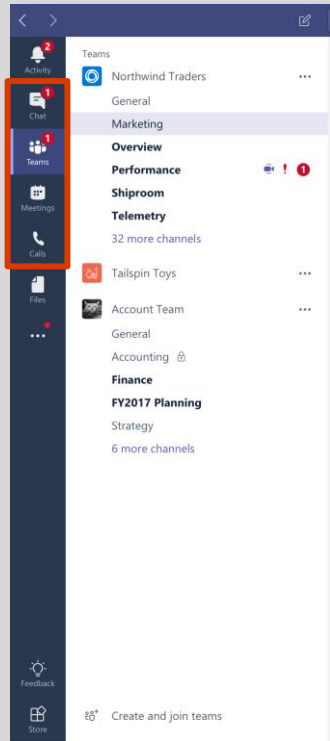
“Islands” mode (side-by-side) when:

- Pure Skype for Business Online environment (**recommended path**)
- Desire to quickly move to Teams
- Users can handle two-client setup

Teams Collab or Collab+Meetings when:

- More complex organizational environment (on-premises and hybrid)
- Expect a long co-existence period
- Wish to avoid overlapping UC features
- Third-party integration points

Islands mode: Teams and Skype for Business run side-by-side



Chat and Calling

- Users can initiate calls and chats from either client
- Incoming VOIP calls and chats land in same client as originator
- Presence is separate
- No interoperability



Meetings

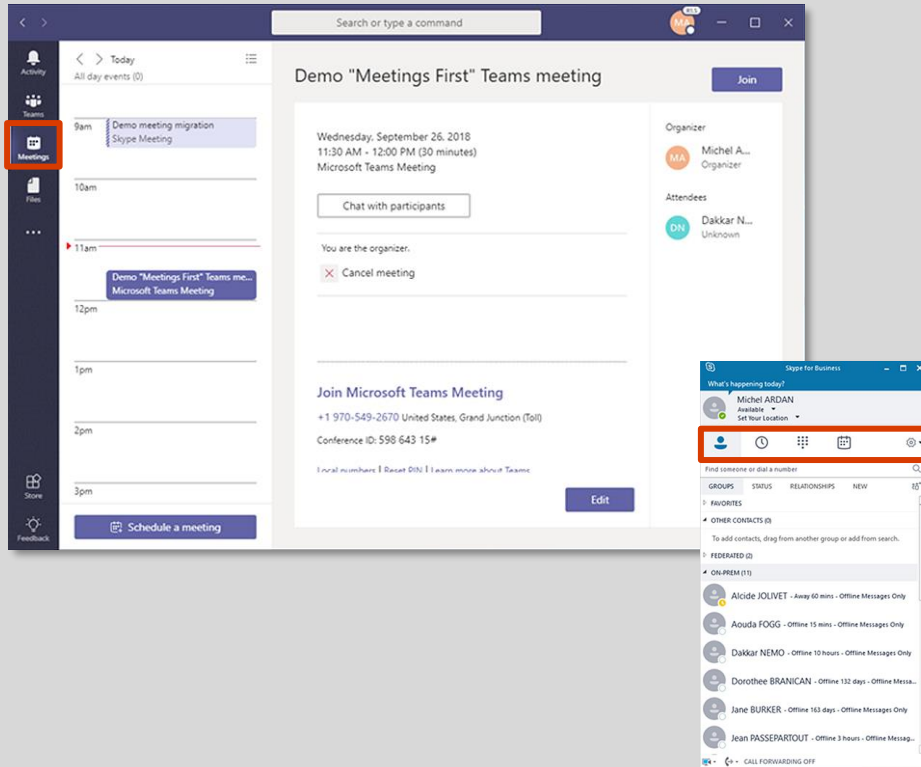
- Users can schedule meetings from either client
- Outlook shows both add-ins
- End user can join meetings from the respective clients



Skype for Business Online customers should start with **Islands mode** so users can experience the full functionality of Teams at their speed. Once organization adoption of Teams hits 100% saturation, move to Teams-Only mode.



Meetings First: move meetings workload to Teams first



Skype for Business Server for Chat and Calling



- Address meetings, then Enterprise Voice and Chat
- Simplifies and streamlines a meetings-centric Teams experience

Teams for Meetings



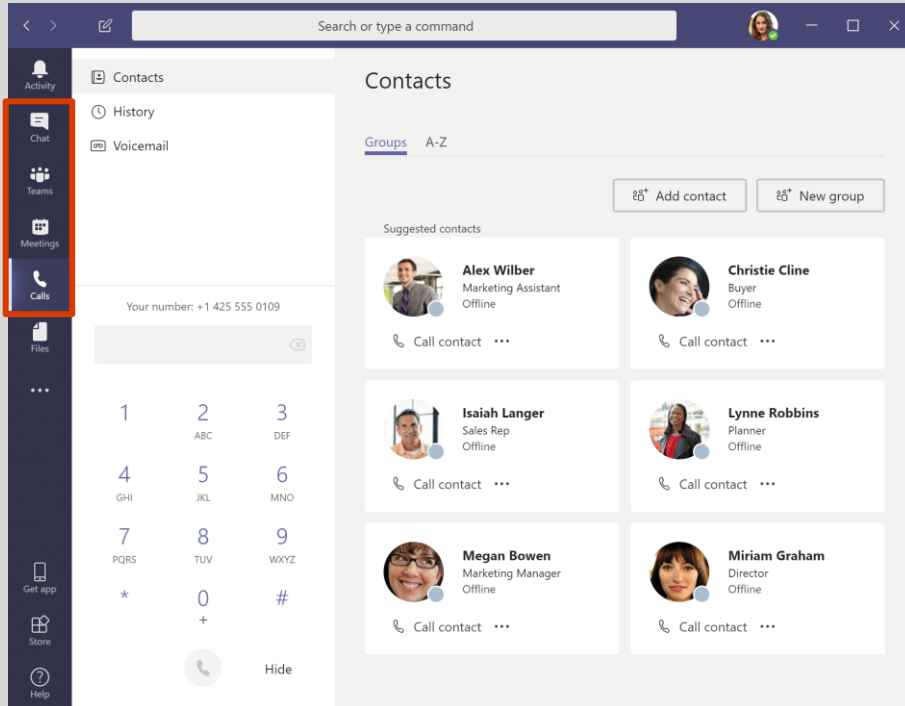
- Provides richest meetings experience
- Includes meeting rooms, devices, and services (Cloud Video Interoperability)

Skype and Teams co-exist



- Teams and Skype for Business clients play nice with each other
- Skype for Business meetings are now Teams meetings
- IT benefits include ease with provisioning and reporting in a single location

Teams Only mode: Teams is used for everything



Chat and Calling



- Receive and initiate all chats and calls in Teams
- Interop (IM/call) with any Skype for Business user
- Redirects to Teams if users try to sign in to Skype for Business.

Meetings



- Newly scheduled meetings take place in Teams
- Previously scheduled Skype for Business meetings still happen in Skype for Business

Data that gets migrated



- Existing contacts from Skype for Business including federated
- Existing meetings



Teams Managed Service Module



Lizenz und SW Anforderungen für Teams Telefonie

„Teams Telefonie as a Service – dedizierte Azure Infrastruktur“

Virtueller Azure SBC incl. SSL Zertifikat als managed Service	ca. 95,00 €
SBC – je 10 SIP Sessions – SIP Provider kommt vom Kunden	46,00 €
Business Premium oder Office / Microsoft 365 Enterprise E1/F1	Voraussetzung
Office / Microsoft 365 Enterprise E3	Voraussetzung
Microsoft Phone System (Basierend auf einem E-Plan - in E5 enthalten)	6,80 €
Teams Audioconferencing incl. Int. Einwahl-Nummern	4,80 €
Teams Meeting Room Device incl. Phone System	12,70 €
Teams Common Area Phone incl. Phone System/Voice Mail	6,70 €
Initiale Setup Kosten (Laufzeit min. 1 Jahr)	ca. 3 PT

Lizenz und SW Anforderungen für Teams Telefonie

„Teams Carrier Tenant – shared Infrastruktur“

Kopplung an datac Carrier Tenant mit virtuellem Azure SBC als managed Service auf shared Infrastruktur – keine analog Kopplung	ca. 49,00 €
SBC – je 2 SIP Sessions – SIP Provider kommt vom Kunden	10,00 €
Business Premium oder Office / Microsoft 365 Enterprise E1/F1	Voraussetzung
Office / Microsoft 365 Enterprise E3	Voraussetzung
Microsoft Phone System (Basierend auf einem E-Plan - in E5 enthalten)	6,80 €
Teams Audioconferencing incl. Int. Einwahl-Nummern	4,80 €
Teams Meeting Room Device incl. Phone System	12,70 €
Teams Common Area Phone incl. Phone System/Voice Mail	6,70 €
Initiale Setup Kosten (Laufzeit min. 1 Jahr)	ca. 1 PT

Managed Service Module Teams Telefonie

Unterschiedliche Offerings passend zu den Kunden Anforderungen

Bezeichnung	Basic Service und Hardware Service	Managed Service Standard	Managed Service Premium	Bezeichnung	Basic Service und Hardware Service	Managed Service Standard	Managed Service Premium
Störungsbeseitigung (L3 Support)	Reaktionszeit 4h	Reaktionszeit 4h	Reaktionszeit 4h	Betriebsleistungen	per Remote	per Remote	per Remote
L3 Störungsbeseitigung an allen zentralen Microsoft Skype Server Rollen und Modulen	enthalten	enthalten	enthalten	Applikations Patch Management (innerhalb des Releases) und regelmäßiges Einspielen von cumulativen Updates je Quartal	---	enthalten	enthalten
L3 Incident und Problem Management im User Umfeld (Admin Support)	enthalten	enthalten	enthalten	Windows Server Patch Management (innerhalb des Releases) und regelmäßiges Einspielen von Security und Cumulativen Updates je Quartal	---	optional	enthalten
L3 Störungsbeseitigung Addon Produkte (Gateways / 3rd Party Applikationen)	enthalten	enthalten	enthalten	Management und Erneuerung externer Zertifikate inkl. externer CA Kosten	optional	optional	optional
3rd Party Applikationen Software Assurance (ohne Fax Server)	enthalten	enthalten	enthalten	Neuanlage und Änderung von User/Ports und Policies als Managed Service	---	optional	optional
Zentrale Hardware Komponenten (Gateways / ATAs / DECT Server / Sender)	enthalten	enthalten	enthalten	Minor/Major Change Paket 10 Minor und 1 Major Change pro Monat	---	optional	optional
Patch Management (innerhalb des Releases) im Fehlerfall ohne Upgrades	enthalten	enthalten	enthalten				
Proaktives Qualitäts Monitoring	per Remote	per Remote	per Remote	Störungsbeseitigung (L3 Support)	per Remote	per Remote	per Remote
Monitoring der Plattform über einen Service Agenten (Services, RAM, Disk)	---	---	enthalten	Erhöhte Reaktionszeit: 2h anstatt 4h	---	optional	optional
PSTN/IP Gateway Monitoring	---	---	enthalten	Rufbereitschaft 3, 4h Reaktionszeit	---	optional	optional
Qualitätsmonitoring der Gespräche (erfordert Monitoring Server)	---	---	enthalten	Rufbereitschaft 24/5, 4h Reaktionszeit	optional	optional	optional
Reminder zu ablaufenden Zertifikaten *	enthalten	enthalten	enthalten	Rufbereitschaft 24/7, 4h Reaktionszeit	optional	optional	optional

Endgeräte und Erweiterungen für Microsoft Teams

Teams und Citrix Terminal Server

Telefone für O365 / Teams

Analoge Anbindungen

Video Endgeräte für Microsoft Teams für jeden Anwendungsfall



Teams und Citrix Terminal Server

HDX und FSLogix

- Outlook auf Citrix benötigt FSLogix zur OST Bereitstellung
- Teams auf Citrix benötigt FSLogix zum Management der Cache Dateien in der TS Farm

<https://docs.microsoft.com/en-us/fslogix/overview>

- Realtime Media mit Skype und Teams benötigt das passende HDX Protokoll, um den SRTP Datenstrom auf den Terminal Client auslagern zu können. Das Ausgabegerät wird dann per USB am Terminal Client angeschlossen.

<https://docs.citrix.com/de-de/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-teams.html>

Die Optimierung für Microsoft Teams erfordert mindestens Microsoft Teams Version 1.2.00.31357

O365 Cloud PBX Teams zertifizierte IP-Telefone

Microsoft Teams Desk and Conferencing phones

audiocodes



C450HD

CRESTRON



Flex P100



Flex P110



CCX400

poly



CCX500



CCX600

Yealink



T55A



T56A/58A



VP59

CRESTRON



Flex UC-M100

poly



Trio 8800

Yealink



CP960

Analog Terminal Adapter für Fax & Co.

2 – 24 (128) Ports - Audiocodes MP 112 – MP 124





Meeting Räume mit Microsoft Teams



**Teams
feature set**



**One-touch
join**



**Make a
phone call**

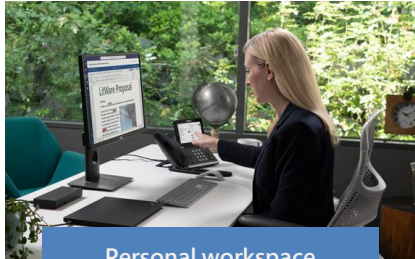


**Share
with remote
participants**

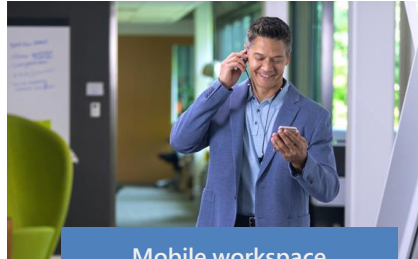


**Center of
room control**

Teams für alle Arten von Meetings



Personal workspace



Mobile workspace



Shared collaboration spaces



Small or large conference rooms

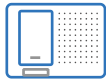
Personal devices



Headset



Desk phone



Mobile phone station



Speaker puck



Mobile phone

Shared devices



Conference Room Phone



Microsoft Teams Rooms



Interactive whiteboard

The foundations

Windows 10

Microsoft Teams

Microsoft Graph

Microsoft AI

Cortana

BlueJeans

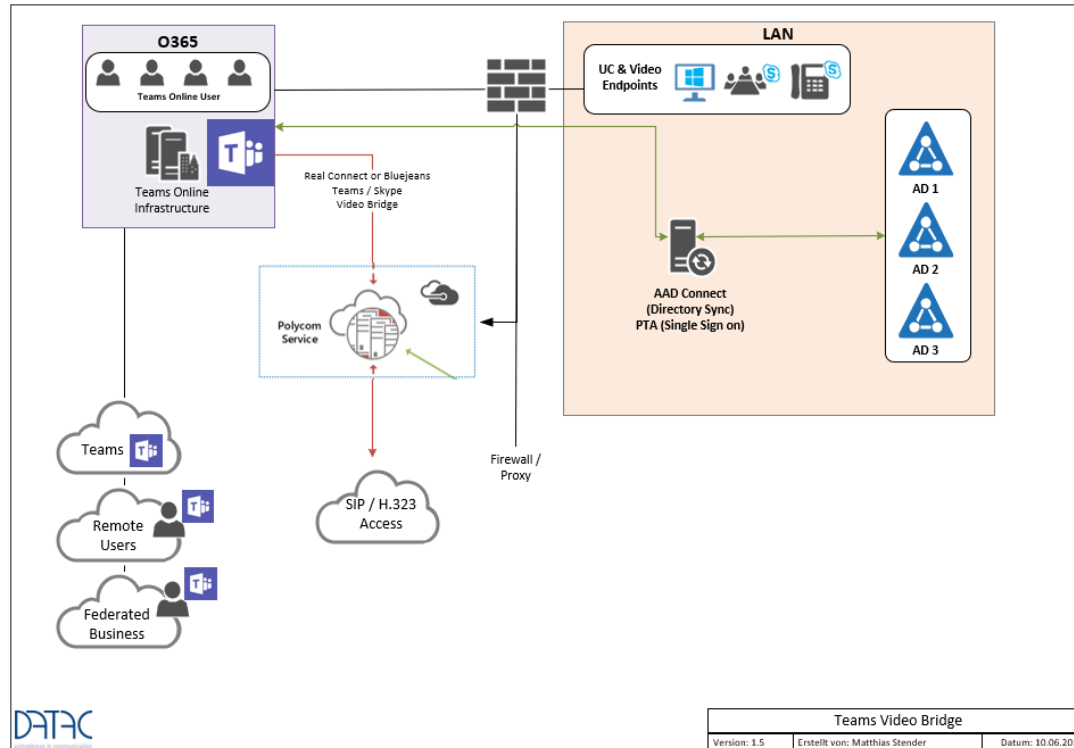
pexip

poly

DATAAC
competence in communication

Microsoft Teams & Video Interop Bridges

Einbindung von H.323 und SIP Video Endgeräten



- Kopplung von SIP Video Systemen
- Kopplung von H.323 Video Systemen
- O365 integrierter Bridging Service
- Hersteller Auswahl nach Bedarf und Einsatzvolumen (Poly, BlueJeans, Yealink, Pexip)

Passende Ausstattung für jeden Raum

Durch Auswahl der geeigneten Systeme Konferenzräume optimal nutzen

Video und Content Sharing Räume

Collaboration Räume

Freigabe von Content und Bildschirmen in Meetings



Entwickelt für Microsoft Teams um Meetings zu optimieren



CRESTRON



hp



poly



Lenovo



logitech



Yealink

Device management



Ecosystem Focused

smarter management for device ecosystems



Consistent

unified experience across all device types



Insightful

data driven insights and troubleshooting



Complete

parity+ with existing management portals



Policies & Compliance

support for CA policies and compliance policies



Low Friction

low friction for both SMB and Enterprise users

The screenshot displays the Microsoft Teams & Skype for Business Admin Center interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Teams, Locations, Devices, Manage devices (selected), Users, Chat & Presence policies, Voice, Meetings, App policies, Analytics & Reports, and Settings. The main content area is titled 'Devices' and includes a summary card with 'FIRMWARE STATUS' (135 Devices, 1 Needs update, 1 Offline) and 'DAILY CALL QUALITY' (6,012 Good, 2,501 Poor, 2,456 Unknown). Below this is a table of devices with columns for Device name, Manufacturer, Model, User, OEM serial number, and Company asset tag.

Device name	Manufacturer	Model	User	OEM serial number	Company asset tag
Crestron RL2 Sharp 60 inch...	Polycom	Trio 8800	LS square Conf...	987234-WT-3528	834019
Crestron RL2 Sharp 80 inch...	Yealink	CP960	Bravern Conf...	987234AT	987234AT
Logitech SmartDock for...	Polycom	Trio 8800	LS square Conf...	L819230554	912847
Microsoft Surface hub...	Polycom	Trio 8800	Derek Lewis	004234-AA-3549	123986
Microsoft Surface Hu...	Polycom	Trio 8800	City Center Conf...	738918-WT-0897	12897
Polycom CX8000 with...	Polycom	Trio 8800	City Center Conf...	918275-TI-9723	98576345
Polycom CX8000 with...	Polycom	Trio 8800	City Center Conf...	987234-WT-3528	872315
Polycom CX8000 with...	Yealink	CP960	Dean Johnson	447619-NK-1296	012045
Polycom CX8000 with...	Yealink	CP960	LS square Conf...	987234-WT-3528	817254

Poly Studio

Die ideale „all in One Lösung“ für
Microsoft Teams und Skype for Business



Poly
Studio X30/X50
und G7500

Die ideale „all in One Lösung“ für
Microsoft Teams (in Zertifizierung)



(X30/50 Kamera und Integrierter Codec)



(G7500 Nachfolger Group300/500)

Lenovo
ThinkSmart
Hub 500 mit
Logitech
MeetUp



HP Elite Slice
SRS Bundle mit
Logitech BRIO
für kleine
Räume



Crestron Flex M100 / B160



Yealink

Überblick Teams Raum-Systeme



Huddle
2-6people



MVC300

**Small-
Medium**
6-12people



MVC500

**Medium-
Large**
9-20people



MVC800

X-large
20+people



MVC900

Yealink CP960

Teams



Yealink MVC500



Yealink MVC800





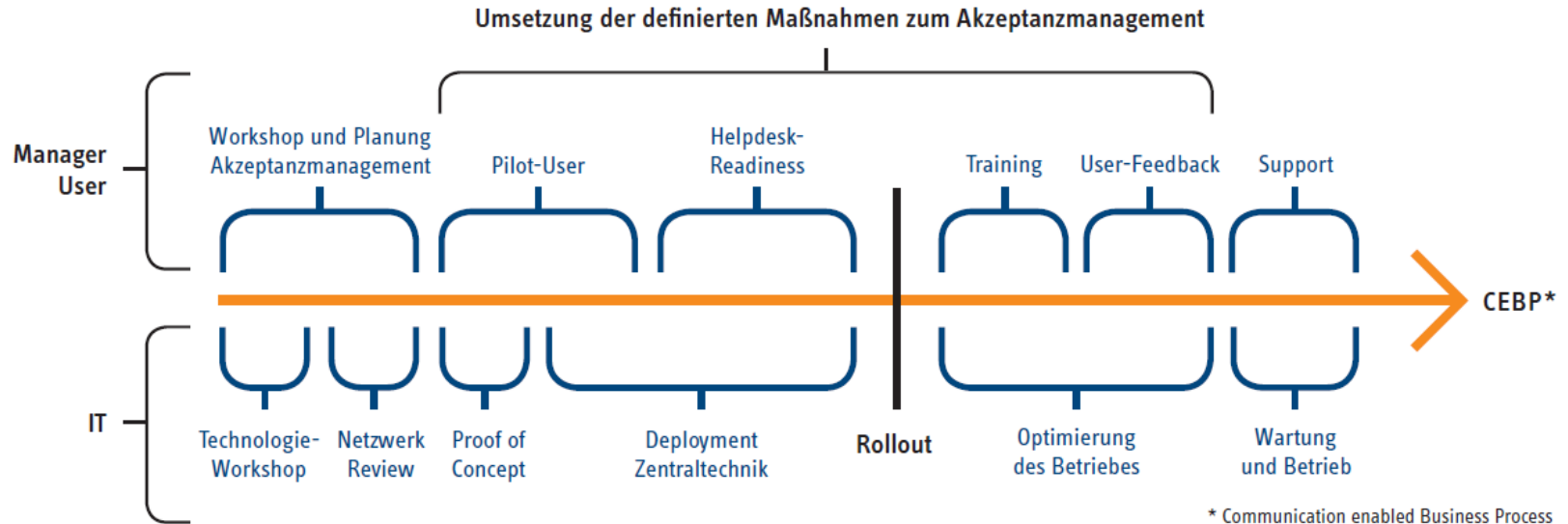
Surface Hub 2:

das starke Team
Collaboration System



Skype for Business / Teams / Office 365 Projekte

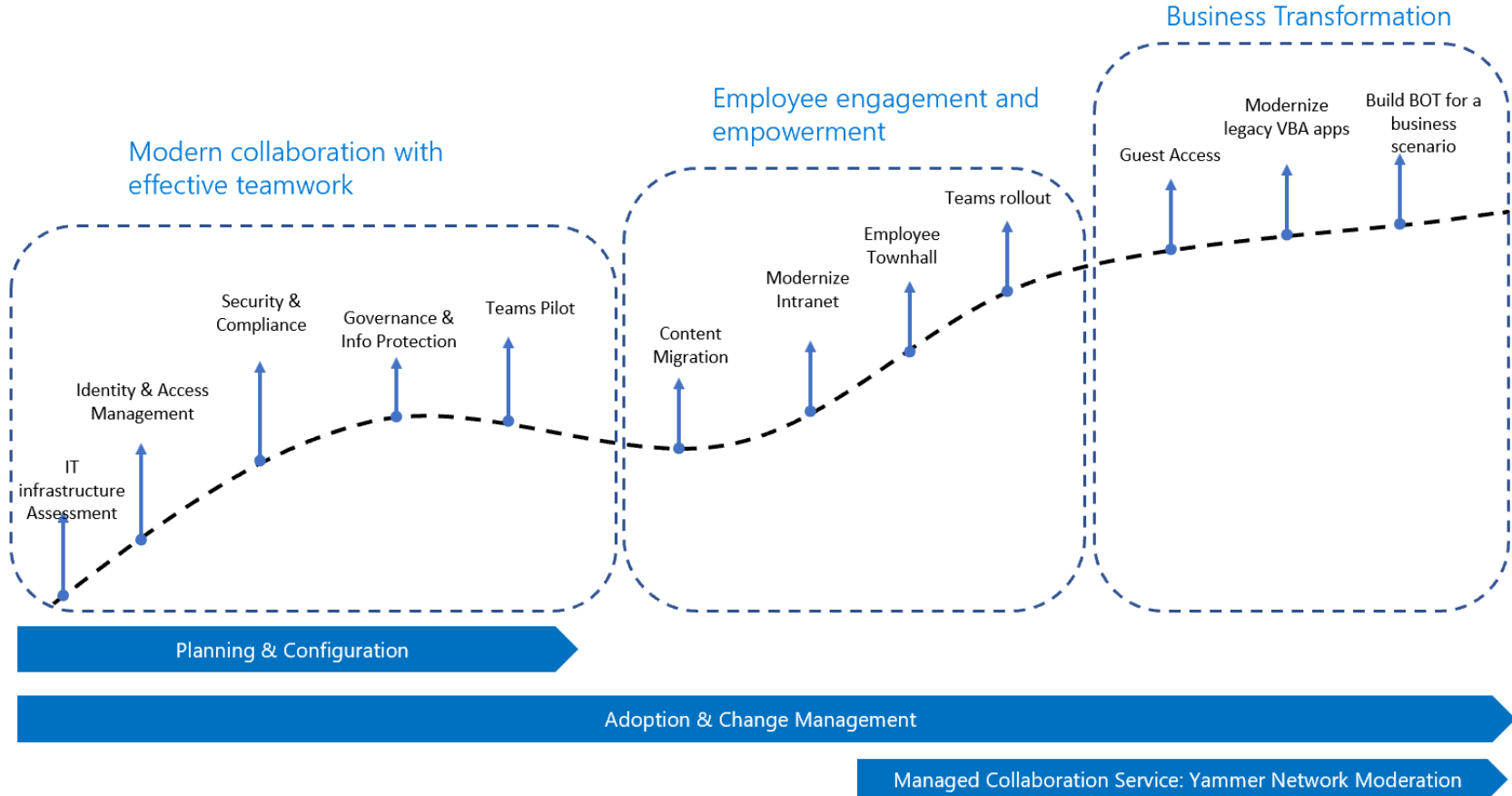
Projektangang für Technik und User Management



Microsoft 365

Die Einführung von Microsoft 365 und Teams erfordert ein umfassendes Akzeptanz- und Change Management sowie ein agiles Projektmanagement

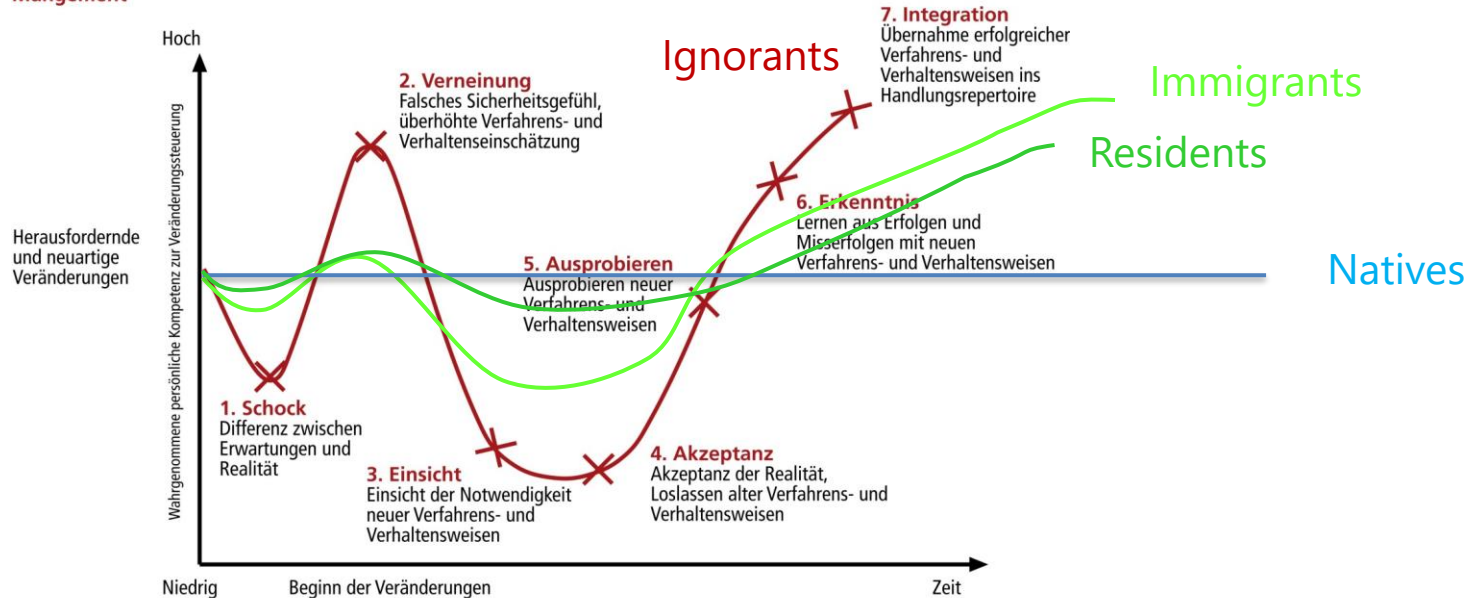
Teamwork - Digital Transformation Journey



Wir haben es mit einem „Change“ zu tun.

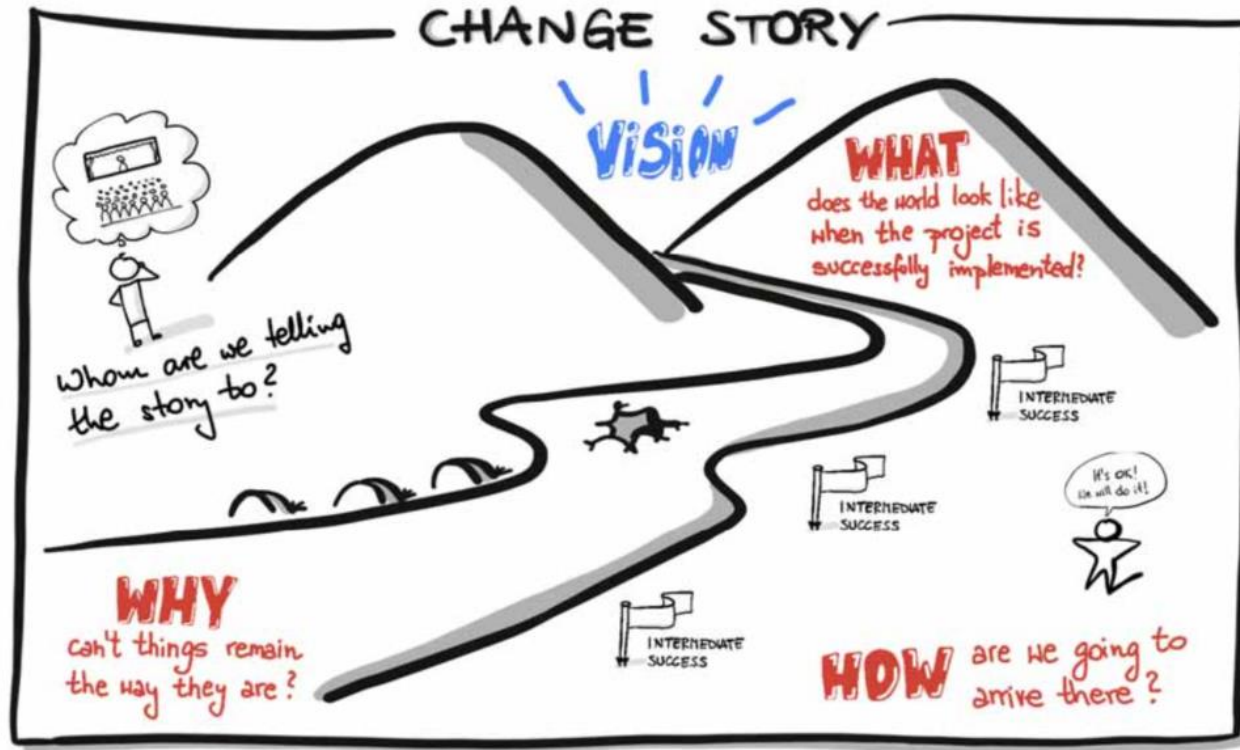
Reaktionen der Mitarbeiter nach 7-Phasen-Modell*:

Exkurs Change Management



* Modell nach Streich

Ohne Vision und Change Story – kein Erfolg!



Ohne Vision und Change Story folgt unweigerlich...

- Mitarbeiter werden zu **viele Teams** und Websites erstellen. Es gibt **Duplikate** und Verwirrung
- **Gäste** haben Zugang zu **Inhalten, die Sie nicht sehen sollen**
- Mitarbeiter werden **keinen Zugang** zu Inhalten haben, die sie benötigen
- Die **Produktivität leidet** durch zu viele Teams und **undurchsichtige Informationsverteilung**

Die Change Phasen im Überblick

1 Assessment & Analyse

- Klärung technischer Aspekte
- Beleuchtung organisatorischer sowie Change-Aspekte

Self Check

- Kommunikation & Kollaboration
- Datenvorschriften
- Change-Fähigkeit
- Begründung für Veränderungen
- Erwartungen der MA

2 Zielbild & Konzeption

- Entwicklung eines Zielbilds mit IT-Verantwortlichen
- Individuelle Konzeption der Teams-Einführung
- insb. Governance-Part setzt Guidelines voraus

Schreiben einer Change-Story

- Kommunikation der Change-Story
- Nominierung der Change-Agents

3 Proof of Concept

- Prototyp bauen und verproben
- den Change-Agents mit PoC ein Gefühl für O365 & Teams geben.

Pilot-Phase für Kommunikation nutzen

- MA werden dazu gebracht, das Tool zu nutzen
- Funktionalitäten und Look & Feel können MA schmackhaft gemacht werden

4 Rollout

- Change Mgt. soll MA begeistern
- Hürden der Veränderung überwinden
- Zeigen, wie der digitale Arbeitsplatz funktioniert
 - Kommunikation
 - Dateienablage
 - Berechtigungen
 - Besprechungen
 - etc.

Coaching als Instrument beim Rollout nutzen

5 Institutionalisierung

- Digital Workplaces modern halten
- Evtl. sicherheitskritische Apps abschalten, ohne MA zu verärgern
- Entwicklung digitaler Prozesse durch Office 365 fördern (z.B. Wissensmanagement)
- Unternehmensübergreifende Zusammenarbeit

Governance – Management und Lifecycle in Teams

Wer kann Gruppen erstellen?

Regeln der Namensgebung?

Meeting
Möglichkeiten?

Gastzugang?

Genehmigte
Apps?

Datensicherheit?

Treffen Sie in Phase 1 diese Entscheidungen für den POC ihrer Bereitstellung.

[Weiterführende Infos](#)

Governance – Kontrolle vor dem ersten Tag!

Wer kann erstellen

Website erstellen (SharePoint)

Teams erstellen (Teams)

Erstellung einer gemeinsamen Bibliothek (OneDrive)

Gruppen erstellen (Outlook)

Namensgebung

Namensrichtlinien für Prefix-suffix, feste Zeichenfolgen

Benutzeredefinierte blockierte Wörter

Gastzugänge erstellen

Verwalten wer Gastzugänge erstellen kann

(De-)Aktivieren der Freigabeoption

Aktivieren oder Deaktivieren des Gastzugriffs auf Gruppendateien und OneNote

Konfigurieren der externen Freigabe für SharePoint

Konfiguration des Ablaufs

Festlegen der Ablaufdauer

Auswählen welche "Group policies" gelten

Richtlinien festlegen

Speicherung

eDiscovery

Verhinderung von Datenverlust

Verwendung von Vorlagen

Teams-Vorlagen

SharePoint Websitenentwürfe

Themen

Monitoring

Teams Admin Center

SharePoint Admin Center

Office 365 admin center

Office 365 Inhalts-/Akzeptanzpaket



Teams Bereitstellung über Workflow

Forms

Formular Erstellung für Ihre Anforderungen

- ✓ Team Name
- ✓ Team Beschreibung
- ✓ Prozess Auswahl für die Erstellung eines Prefixes
- ✓ Anpassung der Kanäle, danke Channel Templates
- ✓ Automatisierter Versand einer Bestätigungs Email nach Erstellung des Teams

Neues Team beantragen

Hi Megan, when you submit this form, the owner will be able to see your name and email address.

* Required

1. Team-Name *

Koordination

2. Team-Beschreibung *

Koordination der IT Projekte

3. Prozess-Auswahl *

Strategischer Einkauf

Fuhrpark

Informationstechnologie

... more to be added

Submit

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Never give out your password.

Powered by Microsoft Forms | [Privacy and cookies](#) | [Terms of use](#)

Neues Team beantragen

Thanks!

Your response was submitted.

[Submit another response](#)

Create my own form

Powered by Microsoft Forms | [Privacy and cookies](#) | [Terms of use](#)

Power Automate

Genehmigungsprozess

Team' TEST95595' beantragt

- ① Getting too much email? Unsubscribe
- ① Some content in this message has been blocked because the sender isn't in your Safe Senders list. I trust content from maccount@microsoft.com. | Show blocked content



Microsoft Flow <maccount@microsoft.com>

Tue 1/28/2020 2:36 AM

Megan Bowen ✓



Approvals | Powered by Microsoft Flow

Pending approval

Requested by: zafi zafi@M365x185765.onmicrosoft.com

Date Created: Tuesday, January 28, 2020 10:36 AM GMT

Details: zafi@M365x185765.onmicrosoft.com hat ein Team mit folgenden Namen
TEST95595
beantragt

Approve ▾

Reject ▾

Power Automate

Power Automate ermöglicht einen anpassbaren Ablaufplan



Channel Templates

- ✓ Sichtbarkeit des Kanals
- ✓ Kanal Settings
- ✓ Message Settings
- ✓ Guest Settings
- ✓ Installierte Teams Apps

Set Teams-Template

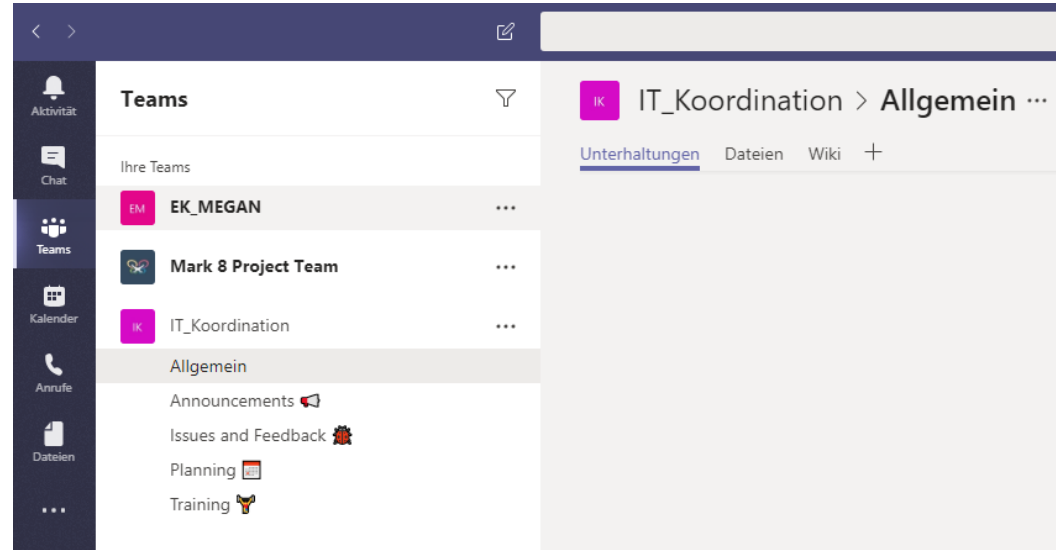
* Name: teams-json

* Value:

```
{
  "template@odata.bind": "https://graph.microsoft.com/beta/teamsTemplates('standard')",
  "visibility": "Private",
  "displayName": "Prozess-Prefix Team-Name",
  "description": "Team-Beschrei...",
  "owners@odata.bind": [
    "https://graph.microsoft.com/beta/users/id"
  ],
  "channels": [
    {
      "displayName": "Announcements",
      "isFavoriteByDefault": true,
      "description": "This is a sample announcements channel that is favored by default. Use this channel to make important team, product, and service announcements."
    },
    {
      "displayName": "Training",
      "isFavoriteByDefault": true,
      "description": "This is a sample training channel, that is favored by default, and contains an example of pinned website and YouTube tabs.",
      "tabs": [
        {
          "teamsApp@odata.bind": "https://graph.microsoft.com/v1.0/appCatalogs/teamsApps('com.microsoft.teamspace.tab.web')",
          "name": "A Pinned Website",
          "configuration": {
            "contentUrl": "https://docs.microsoft.com/en-us/microsoftteams/microsoft-teams"
          }
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Ergebnis in Teams

- ✓ Team wurden mit allen Kanälen erstellt
- ✓ Email Benachrichtigung wurde verschickt



Team erfolgreich angelegt - IT_Koordination

This message was sent with Low importance

Translate message to: English | Never translate from: German



zafi
Tue 12/3/2019 5:57 AM
zafi

Sehr geehrte/r zafi@M365x185765.onmicrosoft.com,Koordination
ihr angefragtes Team wurde erfolgreich mit folgendem Namen angelegt: IT_Koordination,

Mit freundlichen Grüßen
ihr Microsoft Flow

Einstieg Microsoft Teams



Microsoft Teams



Einstieg in Microsoft Teams



Modernes Arbeiten und Kommunizieren in selbstorganisierten Teams

Microsoft Teams bietet als jüngstes Mitglied der Produktfamilie von Microsoft Office 365 einen Arbeitsbereich für die Zusammenarbeit in Teams und mit externen Partnern: Teams stellt Chats, Inhalte, Nutzer und Tools auf einem Client bereit. Informationen fließen nahtlos, denn Sie können die Teamumgebung individuell auf ein Projekt, eine Kampagne oder eine Abteilung zuschneiden. Dabei entscheiden Sie, welche Apps, Tools und Kanäle Sie für eine effiziente Teamarbeit integrieren. Alle Funktionen von Office 365 – Telefonie, Chat, Conferencing, Desktop-Sharing – stehen jedem Teammitglied im Arbeitsbereich zur Verfügung, ebenso wie vertraute Anwendungen wie SharePoint, OneNote und Planner. Mit Social-Plattformen und bereits vorhandene Business-Anwendungen können weitere Services und Dienste automatisiert eingebunden werden.

Der umfassende Einblick in Microsoft Teams

Sie überlegen, ob Microsoft Teams die passende Lösung für effektive Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen sein könnte? Ihnen fehlt jedoch ein umfassender Überblick über die Funktionalitäten und Rahmenbedingungen? Wir klären mit Ihnen in unserem eintägigen Workshop zunächst Ihre Erwartungen an eine Lösung mit Microsoft Teams. Im nächsten Schritt stellen Ihnen

[datac-gmbh.de](https://www.datac-gmbh.de)



Microsoft
Partner
Microsoft
Microsoft

unsere praxiserfahrenen Experten umfassend Client-Funktionalitäten, Rahmenbedingungen und Lizenzierungsvarianten vor. Ebenso lernen Sie das Admin-Portal kennen, erhalten Informationen zu Security & Compliance und zur User-Akzeptanz. Wir überlegen gemeinsam mit Ihnen, wie eine Pilotphase in Ihrem Unternehmen konzipiert werden könnte.

Workshop-Module Einstieg in Microsoft Teams

1. Vorstellung der Ziele des Workshops und Klärung der Erwartungen
2. Präsentation der Client-Funktionalitäten von Microsoft Teams
3. Einrichtung individueller Arbeitsbereiche (Chats, Inhalte, Nutzer, Tools)
4. Vorstellung der Lizenzierungsvarianten
5. Grundlagen der Bereitstellung
6. Einblick in das Microsoft Teams Admin-Portal
7. Überblick zu Security & Compliance
8. Aktuelle Microsoft Teams Roadmap
9. Überlegungen zur Planung einer Pilotgruppe
10. Einblick in Changemanagement und User-Akzeptanz
11. Die nächsten Schritte

„Unser Workshop gibt einen tiefen Einblick in modernes Arbeiten und effektive Zusammenarbeit mit Microsoft Teams. Damit gibt er wichtige Entscheidungshilfen.“

Sabine Erlebach, datac Kommunikationssysteme

Ihr Kontakt

datac Kommunikationssysteme GmbH
Max-von-Laue-Straße 9
80596 Augsburg
+49 (821) 420 90-116
kontakt@datac-gmbh.de

Warum datac?

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein gemanneter Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter [datac-gmbh.de/profil](https://www.datac-gmbh.de/profil)

Technologie Microsoft Teams Phone System



Microsoft Teams



Technologie Microsoft Teams Phone System



Von der individuellen
Bedarfsanalyse
bis zum Grobkonzept

Intelligente Kommunikationslösungen mit Microsoft Teams bieten völlig neue Benutzeroberflächen für die perfekte und einfache Zusammenarbeit in Unternehmen. Sprachkommunikation über das Datennetz mit oder ohne Telefonanlage, Instant Messaging, Presence sowie Audio-, Video- und Webkonferenzen stehen Ihren Mitarbeitern in Ihrer gewohnten Microsoft Umgebung zur Verfügung: egal, ob im Büro am Rechner, im Home Office oder unterwegs am Smartphone.

Technologie-Workshop für fundiertes Lösungsdesign

Wie eine Kommunikationslösung mit Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen konkret umgesetzt werden kann, erarbeiten wir gerne mit Ihnen in einem individuellen Workshop. Wir klären Ihre Erwartungen und nehmen die technischen Voraussetzungen unter die Lupe. Unsere praxiserfahrenen Experten stellen Ihnen die Client-Funktionalitäten von Microsoft Teams Telefonie und die Architektur vor. Wir zeigen Ihnen mögliche Szenarien für eine Koexistenz oder Migration von Skype for Business oder klassischen Telefonie-Lösungen nach Microsoft Teams. Im nächsten Schritt analysieren wir Ihre bestehende ITK-Infrastruktur, ermitteln Ihre Anforderungen und entwickeln bereits erste Lösungsvarianten. Im Ergebnis erhalten Sie ein ausgearbeitetes Grobkonzept und eine entsprechende Budgetplanung inklusive der Lizenzanforderungen.

[datac-gmbh.de](https://www.datac-gmbh.de)



Workshop-Module Technologie Microsoft Teams Phone System

- 1. Definition der Ziele des Workshops**
- 2. Präsentation der Client-Funktionalitäten von Microsoft Teams mit Schwerpunkt Telefonie**
- 3. Erläuterung der Cloud-Architektur von Teams mit Direct-Routing**
- 4. Lösungsbausteine rund um die Teams-Infrastruktur**
 - Session Border Controller und Direct Routing (Cloud-Lösung oder On-Premises)
 - analoge Ports
 - Gateways für Standort- und Filialkonzepte
 - Microsoft Teams Video-Raumsysteme und Bridging-Services für klassische SIP/H.323-Lösungen
 - Kompatible Telefone und Konferenz-Spinnen für Microsoft Teams
 - Call-Gruppen und Anrufverteilung
- 5. Koexistenz und Migration von Skype for Business nach Microsoft Teams**
- 6. Administration von Microsoft Teams**
 - User-Admin und Bereitstellung von PSTN-Rufnummern
 - Device-Management
 - Gesprächsdaten und Qualitätsbewertungen
 - Call-Gruppen und Anrufverteilung
- 7. Bestandsaufnahme und Bewertung der ITK-Infrastruktur**
- 8. Bedarfsanalyse**
 - grundsätzliche Kommunikationsanforderungen
 - geforderte Integrationen
 - nötige Schnittstellen
 - Lizenzanforderungen
 - Anwenderszenarien
- 9. Entwicklung konkreter Lösungsvorschläge**
 - Konzeption der Systemarchitektur und Sizing
 - Anforderungen Microsoft-Lizenzen
 - Anforderungen Hardwarekomponenten
 - Bereitstellungsmodelle
- 10. Schriftliche Konzeption und Budgetplanung**

Ihr Kontakt

datac Kommunikationssysteme GmbH
Maler- und Baustraße 9
88550 Augsburg

+49 (82) 420 90-116
kontakt@datac-gmbh.de

Warum datac?

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein genuiner Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch tiefere Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter [datac-gmbh.de/profil](https://www.datac-gmbh.de/profil)

Microsoft Teams Meetingräume



Microsoft Teams Meetingräume



Vom Anwendungsfall über das Lösungsdesign bis hin zur Auswahl der Devices

Microsoft Teams bietet mit Microsoft 365 für Audio-, Video- und Webkonferenzen eine Lösung für unterschiedliche Szenarien – mit nur einem User Interface. Egal, ob Ihre Mitarbeiter ihren Bildschirm teilen, gemeinsam an Dokumenten arbeiten oder sich per Video verständigen, für den Anwender bleibt die Plattform immer gleich. Sie können dabei über ihren Desktop-Rechner, mit mobilen Clients, per Web-App oder über Raum-Systeme kommunizieren. Zusammenarbeit und Kommunikation werden so mit Microsoft Teams Meetingräumen entscheidend vereinfacht.

Eine Lösung – unbegrenzte Anwendungen

In unserem eintägigen Workshop für maximal acht Teilnehmer geht es um die Planung Ihrer individuellen Conferencing- und Meeting-Lösung mit Microsoft Teams. Bestehende Konferenzlösungen werden analysiert und überdacht. Es werden Ziele und Anwendungsfälle definiert, Lösungsvarianten entwickelt und Entscheidungsgrundlagen für Devices geschaffen.



Microsoft Partner



Microsoft

datac-gmbh.de

„Der Workshop schafft wichtige Entscheidungsgrundlagen: Die Analyse eventuell bestehender Konferenzlösungen, die Diskussion der Anwendungsszenarien und die Auseinandersetzung mit verschiedenen Devices sind die Grundlage für eine gelungene Konferenz- und Meeting-Lösung.“

Matthias Stender, Geschäftsführung,
datac Kommunikationssysteme

Workshop-Module
Microsoft Teams Meetingräume

1. Umfassender Einblick in Anwendungsfälle und Optionen für Konferenzen und Meetings mit Microsoft Teams und Microsoft 365
2. Analyse der Nutzung von bestehenden Konferenz- / Raum-Systemen
3. Definition von Zielen und Anwendungsfällen
4. Individuelle Planung zur Umsetzung einer Konferenz- / Raum-Lösung mit Microsoft Teams
5. Entwicklung von Koexistenz- und Lösungsszenarien
6. Entwicklung von Entscheidungsgrundlagen für Devices

Ihr Kontakt

datac Kommunikationssysteme GmbH
Max-von-Laue-Straße 9
86056 Augsburg
+49 (0)21 420 90-116
kontakt@datac-gmbh.de

Warum datac?

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft 365, Skype for Business sowie Microsoft Teams ist, jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein Microsoft Preferred Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter datac-gmbh.de/profil

Microsoft Teams Akzeptanzmanagement



Microsoft Teams



Akzeptanzmanagement Microsoft Teams



Der Anwender entscheidet über den Erfolg der digitalen Transformation

Microsoft Teams ist ein wichtiger Baustein für effektives Zusammenarbeiten in einer vernetzten Arbeitswelt. Die Social-Enterprise-Software bietet Arbeits- und Projektgruppen umfassende Möglichkeiten: Sie ist der Ort, an dem Projekte und Aufgaben intelligent organisiert werden, wo sich Mitarbeiter zur Zusammenarbeit und Kommunikation treffen. Der Erfolgsfaktor Nummer 1 für eine gelingende digitale Transformation ist jedoch nicht die technische Infrastruktur, sondern der Mensch. Mitarbeiter müssen deshalb an der Gestaltung des modernen Arbeitsplatzes von Anfang an beteiligt werden. Nur wer die Abläufe von und die Arbeitsweise mit neuen Lösungen versteht und mitgestaltet, wird sie gewinnbringend für sich und ein Unternehmen einsetzen. Akzeptanzmanagement ist das entscheidende Instrument, um Anwender für neue Kommunikationswerkzeuge zu gewinnen und auf neue Arbeitsweisen vorzubereiten.

Den Wandel begleiten

Warum Akzeptanzmanagement so wichtig ist, welche Schritte dafür nötig sind und wer einbezogen werden sollte, das klären wir mit Ihnen in unserem Workshop Akzeptanzmanagement. Wir erarbeiten, in welchem Umfang und Rahmen Akzeptanzmanagement stattfinden kann und definieren erste Maßnahmen. Ziel des Workshops ist, dass Sie einen umfassenden Einblick in die Methoden des Akzeptanzmanagements erhalten, um für die Veränderungen, die Ihr Projekt mit Microsoft Teams mit sich bringt, vorbereitet zu sein.

[datac-gmbh.de](https://www.datac-gmbh.de)

Microsoft
Partner



„Wer den Anwender bereits in die Ausgestaltung von IT-Projekten einbezieht, muss im Nachgang nicht für Akzeptanz werben.“

Bernd Fiedler, Training & Akzeptanzmanagement,
datac Kommunikationssysteme

Workshop-Module Akzeptanzmanagement Microsoft Teams

1. Vorstellung der Situation vor Ort durch die Teilnehmer
2. Keynote Akzeptanzmanagement
3. Kurzpräsentation Microsoft Teams
4. Analyse der Situation im Unternehmen (SWOT)
 - Hindernisse, Chancen, Besonderheiten
 - Erfahrungen aus datac-Projekten
 - Identifikation von Usergruppen
 - die Rolle der Erreichbarkeit
 - Erfolgsfaktor „Devices“ (Audio und Mobile)
 - Lösungsansätze
5. Entwurf einer internen Kommunikationsstrategie
 - Kommunikationsmaßnahmen
 - Zeit- und Ablaufplanung
6. Entwurf eines Schulungskonzeptes
 - Berücksichtigung personeller, technischer und organisatorischer Voraussetzungen
 - Festlegung von Zielen, Inhalten und Maßnahmen
 - Schulungsmodule (User, Admins, Service Desk, etc.)
 - Zeitplan

Ihr Kontakt

datac Kommunikationssysteme GmbH
Max-von-Laue-Straße 9
85396 Augsburg
+49 (821) 420 90-116
kontakt@datac-gmbh.de

Warum datac?

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft 365, Skype for Business sowie Microsoft Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein Microsoft Preferred Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter [datac-gmbh.de/profil](https://www.datac-gmbh.de/profil)

Microsoft Teams Governance, Management & Lifecycle



Microsoft Teams



competence in communication

Governance, Management & Lifecycle



Treffen Sie vor dem Start des PoC die richtigen Entscheidungen

Microsoft Teams als multifunktionale Plattform für Kommunikation in einem Unternehmen einzuführen ist eine Herausforderung: Jeder Nutzer kann zunächst ohne Einschränkung agieren und neue Teams anlegen. Deshalb ist ein unternehmensspezifisches Konzept zu Governance, Management und Lifecycle vom ersten Tag an von entscheidender Bedeutung. Dieses Konzept ist die Voraussetzung, dass Wildwuchs, Redundanzen und letztlich ein Chaos, in dem sich die Anwender nicht mehr zurechtfinden, verhindert werden. Ansonsten besteht die Gefahr, dass Ihre Mitarbeiter den vollen Funktionsumfang von Teams nicht nutzen und die Produktivität eingeschränkt ist.

Kontrolle noch vor dem ersten Tag

Bei dem Thema Governance geht es nicht um Einschränkungen, sondern um die Definition von Rollen, die Sicherheit Ihrer Daten und effizientes Arbeiten. Unsere Microsoft Teams-Experten geben Ihnen in unserem einstündigen Workshop einen umfassenden Einblick in die Verwaltungsmöglichkeiten Ihrer Microsoft Teams Plattform. Dabei liegt ein wesentlicher Fokus auch auf den entsprechenden Security-Settings in Ihrem Tenant. Wir klären mit Ihnen die Rollen und Bedürfnisse Ihrer Geschäftsbereiche. Ziel ist, bereits vor der Phase des Proof of Concept die richtigen Entscheidungen zu treffen. So behalten Sie nicht nur vom ersten Tag an die Kontrolle über Ihre Microsoft Teams-Plattform, sondern schaffen einen erfolgreichen Change in Ihrem Unternehmen.

[datac-gmbh.de](mailto:info@datac-gmbh.de)



Microsoft
Partner

Microsoft
Partner

„Ohne Vision und Change-Story ist eine erfolgreiche Einführung von Microsoft Teams nicht möglich – die richtigen Entscheidungen müssen deshalb vor dem ersten Tag der Bereitstellung getroffen werden.“

Sabine Erlebach, Geschäftsführung,
datac Kommunikationssysteme

Workshop-Module Microsoft Teams Governance, Management & Lifecycle

1. Vorstellung der Ziele des Workshops und Klärung der Erwartungen
2. Teamerstellung und Namensgebung
3. Microsoft Teams Policies
4. Gastzugänge
5. App-Verwaltung
6. Monitoring und Management
7. Die nächsten Schritte

Ihr Kontakt

datac Kommunikationssysteme GmbH
Mau-von-Lauer-Straße 9
86036 Augsburg

+49 (821) 420 90-116
kontakt@datac-gmbh.de

Warum datac?

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein gemanerter Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter datac-gmbh.de/profil

Der Weg von Skype4B zu Microsoft Teams



Microsoft Teams



Der Weg von Skype for Business zu Microsoft Teams



Eine Plattform für Kommunikation und Zusammenarbeit mit Microsoft Teams

Sie setzen in Ihrem Unternehmen bereits Skype for Business erfolgreich ein. Damit profitieren Ihre Mitarbeiter von einem leistungsstarken Tool für gute Kommunikation. Microsoft Teams geht noch einen Schritt weiter: Intelligente Kommunikation mit Skype for Business wird durch Tools für effizientes Zusammenarbeiten ergänzt. Teams bündelt Chats, Inhalte, Nutzer und Tools in einem Arbeitsbereich, der je nach Anforderung individuell durch die Integration von Apps und Kanälen angepasst werden kann. Für nahtlose Teamarbeit und einen sicheren Informationsfluss können Share-Point-Dienste integriert, Notizbücher in OneNote und Kalender gemeinsam genutzt, sowie Team-Mail-Adressen angelegt werden. In Kombination mit dem Azure-basierten RechteManagement werden vertrauliche Inhalte DSGVO-konform verwaltet. Das schafft enormen Mehrwert und eine leistungsfähige Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit.

Die Reise von Skype for Business zu Teams

Ob die Zusammenführung Ihrer bestehenden Lösung mit Skype for Business und Teams oder eine Koexistenz der richtige Weg für Sie ist, klären wir mit Ihnen in unserem ein-tägigen Workshop. Zunächst stellen wir Ihnen in Live-Präsentationen alle wichtigen Funktionen des Clients vor Microsoft Teams vor.

Microsoft Partner



datac-gmbh.de

Wir klären mit Ihnen, welcher Weg für eine Migration und Koexistenz der richtige für Sie ist. Gemeinsam entwickeln wir mit Ihnen ein Szenario für eine Pilotphase, mit der die Interoperabilität beider Lösungen und der Mehrwert für Ihre Nutzer getestet werden kann. So stellen Sie sicher, dass alle technischen und organisatorischen Notwendigkeiten berücksichtigt werden sowie Ihre Anwenderszenarien in die Lösungsentwicklung einfließen.

Workshop-Module Der Weg von Skype for Business zu Microsoft Teams

1. Vorstellung der Ziele des Workshops und Klärung der Erwartungen
2. Live-Präsentation des Client von Microsoft Teams
3. Vorstellung der Infrastruktur von Microsoft Teams
4. Optimierung der bestehenden Infrastruktur von Skype for Business für Teams
5. Festlegung einer Roadmap für Upgrade und Koexistenz
6. Überlegungen zur Planung einer Pilotgruppe
7. Die nächsten Schritte und Budgetierung

„Wer die Vorteile von Skype for Business mit dem Mehrwert von Teams vereint, profitiert von einer leistungsstarken Lösung für Kommunikation und Zusammenarbeit.“

Max Döll, datac Kommunikationssysteme

Ihr Kontakt

datac Kommunikationssysteme GmbH
Max-von-Laue-Straße 9
8056 Augsburg

+49 (821) 420 90-116
kontakt@datac-gmbh.de





Warum datac?

Es gibt viele gute Gründe, warum datac Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein gemaner Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter datac-gmbh.de/profil

Surface Hub 2 User-Training



Für die nahtlose Zusammenarbeit von Teams

Das Microsoft Surface Hub bringt vielfältige Möglichkeiten für die Zusammenarbeit von Menschen in Unternehmen. Es verbindet fortschrittliche Technologien und Skype for Business für moderne Teamarbeit – egal ob in großen Konferenz- oder kleinen Büroräumen, egal ob Brainstorming im kleinen Kreis oder Online-Meeting über die Unternehmensgrenzen hinaus. Anhand von Beispielen und Szenarien lernen die Teilnehmer, wie sie die integrierten Programme für Teamarbeit wie Skype for Business, Microsoft Office und die für Windows zu entwickelten Universal Apps einsetzen.

Das Surface Hub als umfassendes Tool im Arbeitsalltag

Das eintägige, interaktive Training ist für maximal sechs Teilnehmer konzipiert und richtet sich an Anwender, die mit dem Surface Hub ihre Zusammenarbeit optimieren möchten. Das Training hat das Ziel, die User in Hands-on-Sessions für ihre Aufgaben mit dem Surface Hub fit zu machen. Sie lernen, wie sie Geräte einbinden und Präsentationsmedien einsetzen können. Entsprechend typischer Anwendungsszenarien werden die Teilnehmer angeregt, neue und effizientere Vorgehensweisen zu kreieren, um so schnell zu besseren Ergebnissen zu kommen. Das Training findet bei Ihnen vor Ort mit den entsprechenden Endgeräten Ihrer Mitarbeiter statt.

Microsoft Partner

- Skype for Business
- Microsoft Office
- Microsoft Teams
- Microsoft Dynamics 365
- Microsoft Power BI
- Microsoft Azure
- Microsoft Dynamics 365
- Microsoft Dynamics 365

datac-gmbh.de

„Unser interaktives Training macht fit für den täglichen Umgang mit dem Surface Hub – die Teilnehmer lernen alle wesentlichen Funktionen in Hands-on-Sessions kennen“

Bernd Fiedler, Training & Akzeptanzmanagement,
datac, Kommunikationssysteme

User-Training-Module
Surface Hub

1. Navigation und Orientierung	4. Geräte verbinden (Miracast, HDMI, USB)
2. Interagieren	5. Surface Hub und Skype for Business
3. Whiteboard und Zusammenarbeit	

Ihr Kontakt


datac Kommunikationssysteme GmbH
Max-von-Laue-Straße 9
86396 Augsburg
+49 (821) 420 90-116
kontakt@datac-gmbh.de

Warum datac?

Es gibt viele gute Gründe, warum datac, Kommunikationssysteme aus Augsburg der perfekte Partner für Projekte mit Microsoft Office 365, Skype for Business sowie Teams ist. Jeden Einzelnen finden Sie auf unserer Internetseite, hier haben wir noch einmal das Wichtigste für Sie zusammengefasst.

Zunächst sind wir ein Lösungsspezialist für IT-Projekte zur flexiblen Kommunikation und Zusammenarbeit. Und das schon lange – wir waren beispielsweise bei den ersten Microsoft-Projekten mit OCS 2007 mit dabei. Deshalb sind wir auch ein gemanguarter Microsoft-Partner, wenn es um Messaging, Communications, Conferencing und Cloud Productivity geht. Unsere Lösungsspezialisten sind umfassend zertifiziert und erweitern ihre Kompetenz laufend durch Schulungen. Somit verbinden wir umfassendes Expertenwissen mit tiefer Projekt-Erfahrung.

Mehr dazu unter datac-gmbh.de/why-datac



Fragen?

Wir sind gerne für Sie da.

