

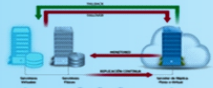
<http://helpdesk.dcp.pe/>



# HELP DESK



## ► Soporte Plataforma Microsoft



Soluciones de Alta Disponibilidad  
Seguridad Perimetral



SharePoint 2010/2013



Microsoft  
**SQL Server**  
SQL Server 2000 / 2005 / 2008  
(R2) / 2012



Windows Server 2000 / 2008  
(R2) / 2012



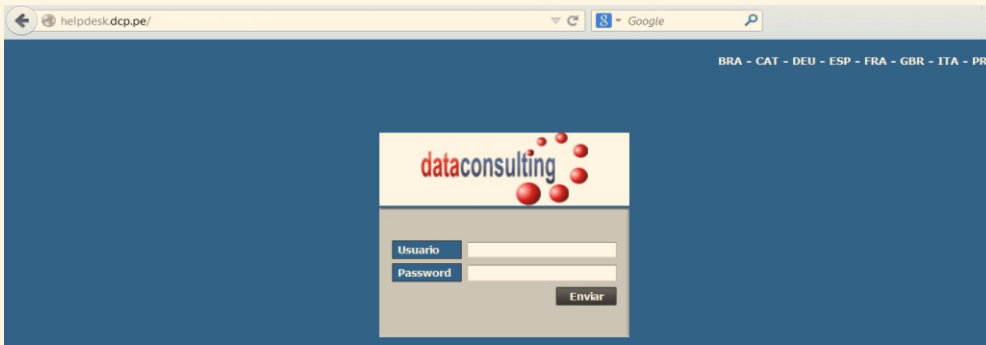
[grpsoporte@dcp.pe](mailto:grpsoporte@dcp.pe)

Avenida Billinghamurst, 562

RPC: 52-997532752 / RPM: #958589777 / FIJO 052 421144

Lima - Perú

# Simplicidad



<http://helpdesk.dcp.pe/>



PERMITE EL ENVIO DE NOTIFICACIONES DESDE SU CORREO ELECTRONICO.

INFORMACION EN TIEMPO REAL

CONTENIDOS ACCESIBLES



PRESTACION DE SERVICIOS SIMULTANEOS A USUARIOS DE DISTINTOS IDIOMAS.

MAYOR CONTROL DE SU GESTION.

## - Autoservicio de clientes.

El usuario dispone de un acceso web para poder mandar sus peticiones de soporte, actualizarlas y consultar el estado y situación de sus peticiones anteriores. Con un interface muy simple y totalmente integrable.

## Información relevante

Conosca en todo momento la situación de sus peticiones con un interface simple y plenamente adaptable a su imagen corporativa.

## Ciclo de vida.

La gestión de incidencias o solicitudes contempla todo su ciclo de vida: registro, categorización, priorización, escalado, en espera, seguimiento, resolución y cierre

## Integración de correo.

Aprovéchese de la completa integración con su sistema de correo electrónico permitiendo crear tickets automáticamente desde un email entrante y mandar todo tipo de notificaciones

## ISimple e intuitivo.

Interfaz muy sencilla y usable.

## Consulta y seguimiento.

El usuario puede consultar sus propios tickets, visualizar su historial y añadir nuevos comentarios.