



## Centro de Excelencia (CoE) para Microsoft 365 Copilot de Datavision.

Impulsando la Innovación Digital y la Colaboración.

Un Centro de Excelencia (CoE) es una comunidad integrada para comunicarte con tus usuarios de Copilot y es un paso esencial para impulsar el uso saludable y la emoción por Microsoft 365 Copilot.

### Características Destacadas:

- Listas de SharePoint
- Páginas de SharePoint
- Navegación del sitio de SharePoint
- Canales de Teams
- Pestañas de Teams para canales específicos
- Mensajes de bienvenida para canales de Teams



### 📋 Servicios Incluidos:

- Configuración y mantenimiento de Copilot para 365.
- Gestión y mantenimiento de un grupo de Teams llamado 'Copilot para Microsoft 365'.
- Mantener un canal de comunicación.
- Proveer las últimas noticias y mejoras sobre Copilot para Microsoft 365.
- Monitorear y responder a preguntas relacionadas con Copilot en el canal 'Pregúntanos Cualquier Cosa' (Sesión mensual con los champions).
- Crear métricas y reportarlas a través del canal Executive Conserge (Viva Insights).
- Proveer soporte técnico al equipo de IT (Consultas a especialista consultoría).
- Proveer talleres y sesiones de soporte continuas para Copilot para Microsoft 365.

### 📋 Servicios Adicionales:

- Sesiones mensuales de "Pregúntame cualquier cosa" (1 hora mensual).
- Soporte y guía personalizada.
- Resolución de problemas técnicos.
- Facilitar la accesibilidad y el soporte.

### ★ Beneficios:

- Mejora continua en el rendimiento y la experiencia del usuario.
- Comunicación fluida y efectiva entre los usuarios y el equipo de soporte.
- Acceso a las últimas actualizaciones y mejora continua.

### Contacto: