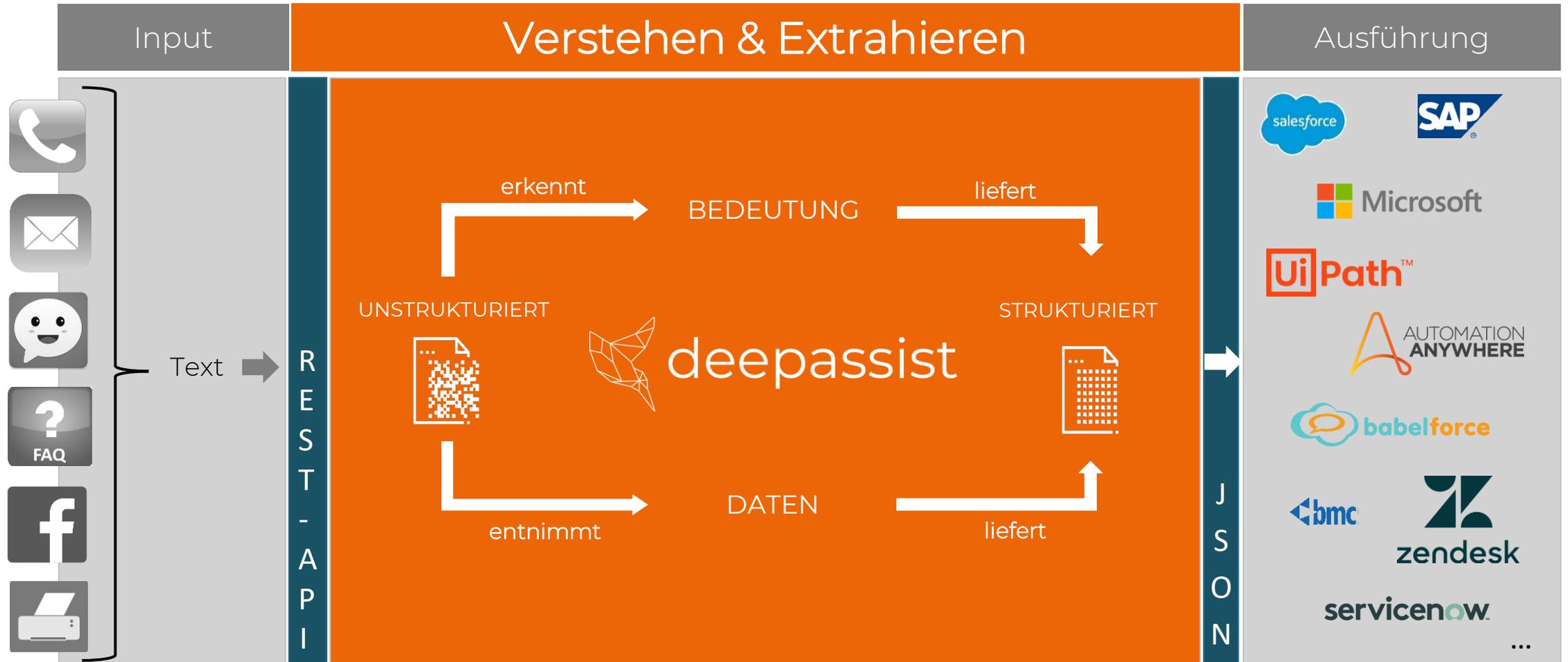


Kundenanfragen automatisiert verarbeiten

Mit einer einzigartigen Natural Language Understanding Lösung

deepassist Software as a Service

Lösungsarchitektur und Ablauf im Überblick



Branchenlösung: deepassist Facility

Die vortrainierte Lösung für Gebäude & Hausverwaltungen



FACILITY SERVICES



INDUSTRIAL LOGISTICS



FINANCIAL SERVICES



INSURANCE



PUBLIC TRANSPORT



ESM

Vorkonfigurierte Themencluster

Wissensgraph zum Sprachraum für Facility

Vorkonfigurierte Extraktoren



100+ vorkonfigurierte Themencluster für Facility

deepassist „Topics of Interest“ sind sofort einsatzbereit und leicht anpassbar

Ansuchen - Parkplatz/Garagenplatz	Beschwerde - über Mieter - Hundekot	Schaden - Dachrinne - Regenrohr	Schaden - Lüftung - Garage
Ansuchen - Wechsel - Garagenplatz	Beschwerde - über Mieter - Ruhestörung	Schaden - Feuerlöscher	Schaden - Türe - Kellerabteil
Ansuchen - Wohnungstausch	Bestellung - Arbeitskleidung - Hausbesorger	Schaden - Gegensprechanlage - Signalton	Schaden - Türe - Waschküche
Auskunft - Verlust Schlüssel - Haustor	Bestellung - Bügeltuch/Filter - Waschküche	Schaden - Gegensprechanlage - Sprechverbindung	Schaden - Wasserfleck
Auskunft - Verlust Schlüssel - Postkasten	Bestellung - Entrümpelung	Schaden - Gegensprechanlage - Türöffner	Schaden - Wasserqualität
Auskunft - Verrechnung - Waschtage	Bestellung - Gartenmöbel - Außenbereich	Schaden - Wasserfleck	Termin - Besichtigung - Wohnung
Beschwerde - Befreiung Aufzugskosten	Bestellung - Müllcontainer/Mistkübel	Schaden - Geländer - außerhalb der Wohnung	Termin - Unterschrift Mietvertrag - Wohnung
Beschwerde - Bewässerung - Grünfläsche	Meldung - Schlüssel im Aufzugsschacht	Schaden - Geländer - Innerhalb der Wohnung	Termin - Unterschrift Mietvertrag - Parkplatz
Beschwerde - Rasenmähen	Schaden - Beleuchtung - Aufzug	Schaden - Lüftung	u.v.m.



Referenz



220.000 Wohnungen	660.000 Mieter	1.500.000 Anfragen p.a.
----------------------	-------------------	----------------------------

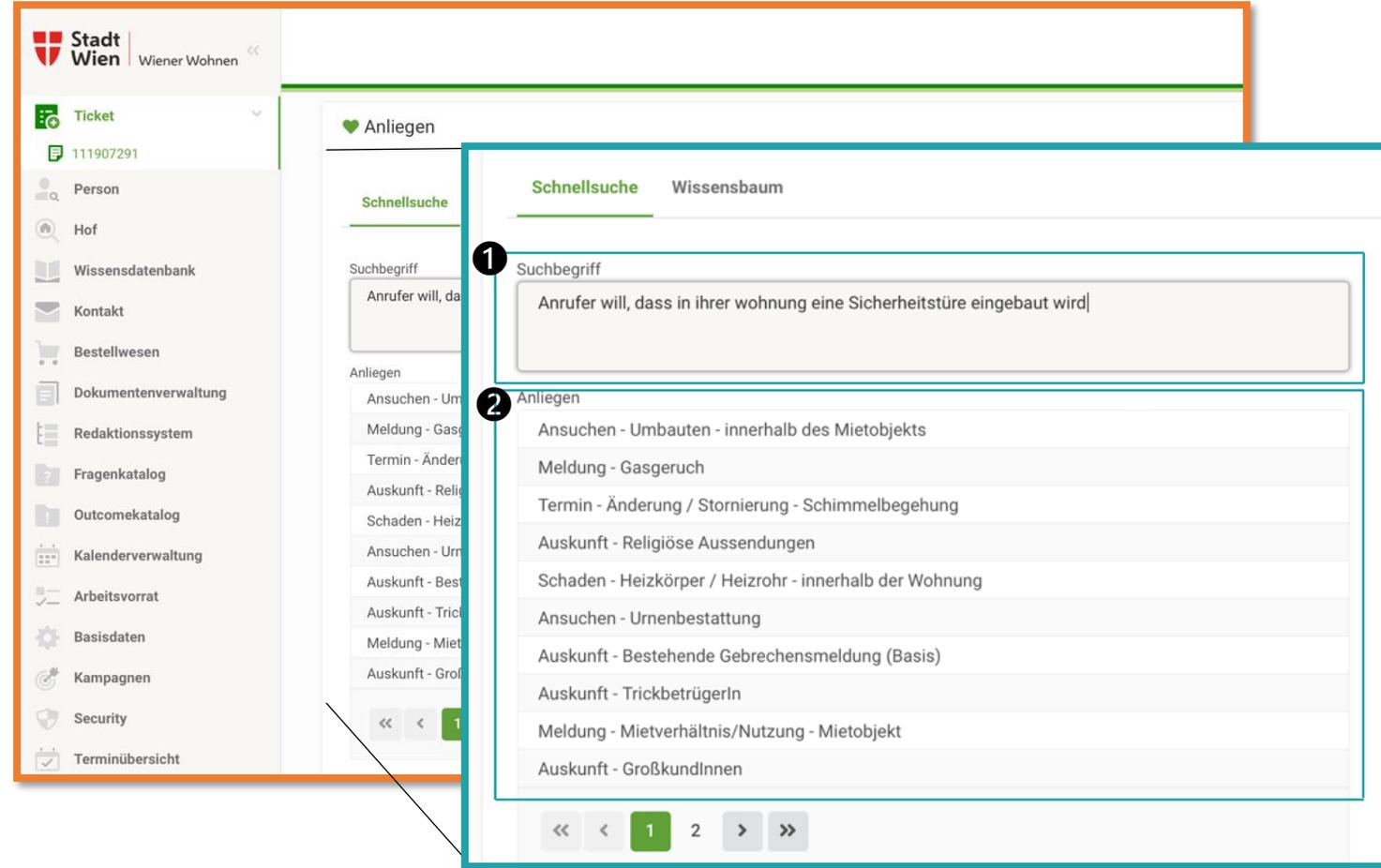
Ziele

- Steigerung der Lösungsrate im Erstkontakt
- Beschleunigung des Gesprächsverlaufs
- Kurze Einarbeitungszeiten für neue Mitarbeiter

Prozessbeschleunigung +32%

Onboarding Zeit -86%

First Contact Resolution Rate +78%



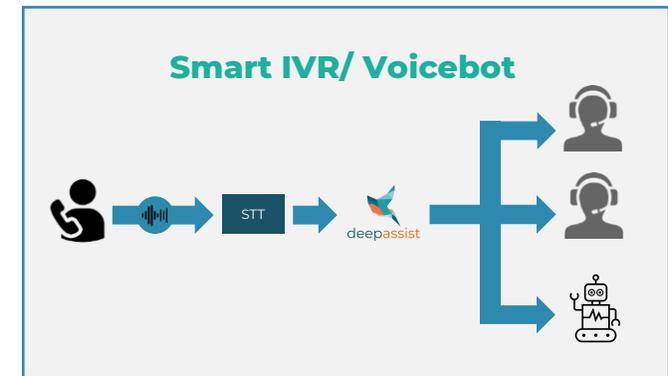
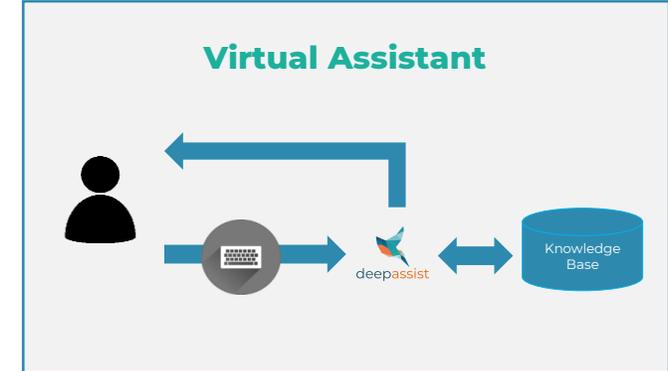
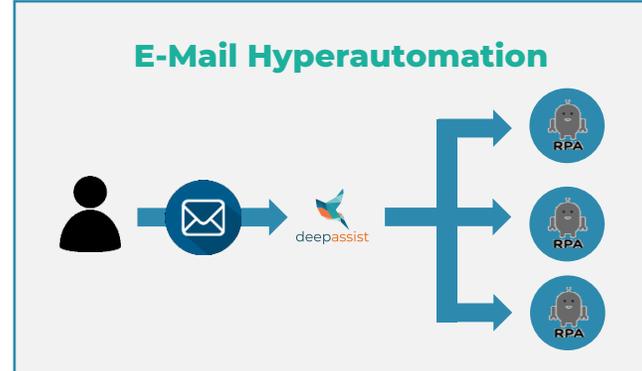
1 Erfasster Text

2 in Echtzeit identifizierte Anliegen



Anwendungsszenarien

1 Sprachmodell (1 x Implementierung und Pflege) ermöglicht sämtliche Use Cases



Warum deepassist?

Egal auf welchem Kanal, wir verstehen Ihre Kunden.



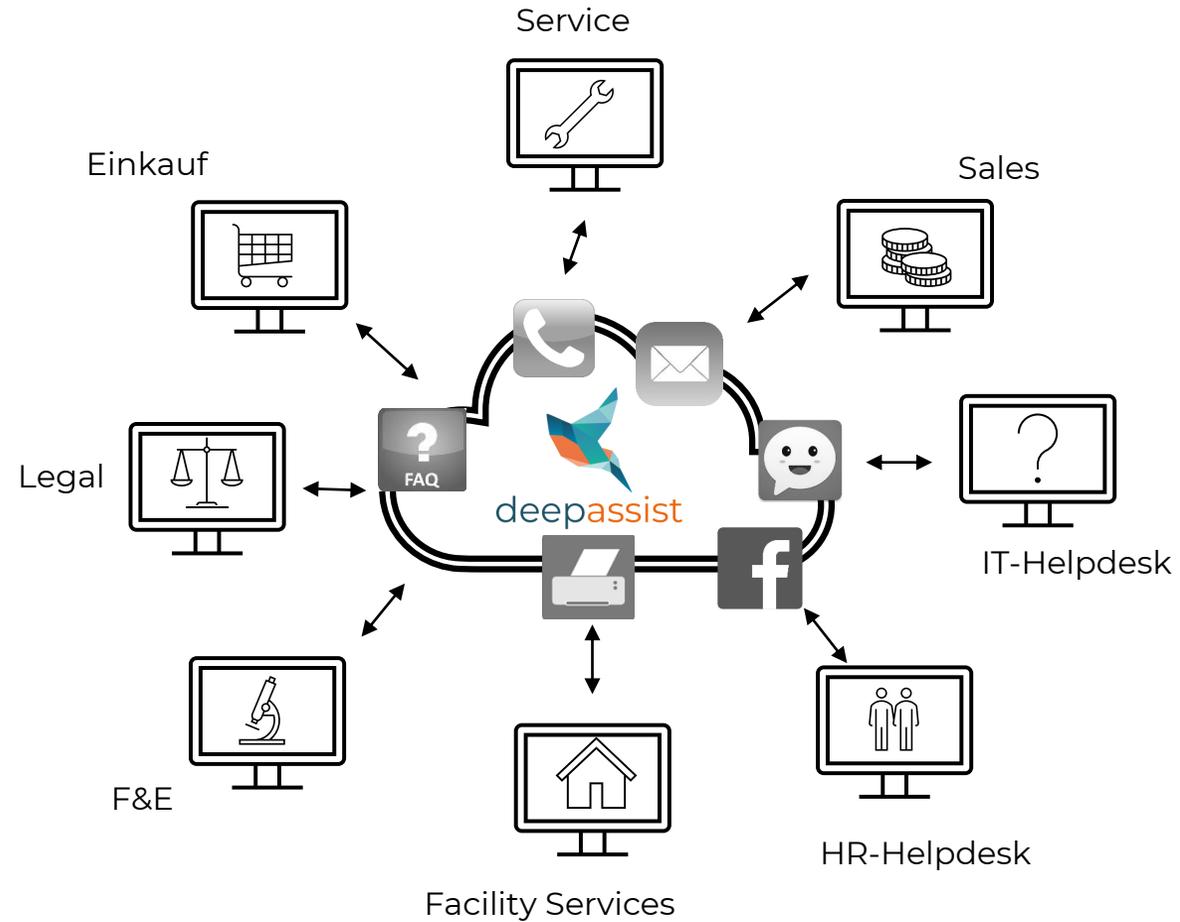
1 Sprachmodell für n-Kanäle.



Warum deepassist?

Unsere NLU ist ein strategisches Service, das von allen Fachbereichen genutzt werden kann.

Taktische Insellösungen
verursachen hohe
technische Schulden. Wir
nicht.



Warum deepassist?

Unsere KI ist vortrainiert und ready-to-go.

Mit traditioneller KI kauft man ein
Werkzeug und startet bei Null.

Wir bieten eine Lösung mit
eingebautem Hausverstand out-
of-the-box.



Onboarding Prozess

Von heute bis zum Produktivbetrieb

