

Dexon: Catálogo de Productos



DEXON SOFTWARE
SU MEJOR ALIADO EN GESTIÓN

Contenido

Portafolio de productos de Dexon Software.....	4
El problema: Los silos de información.....	4
Nuestra solución.....	4
Nuestros productos.....	4
La compañía.....	5
Dexon Core.....	6
1.1. Email sender.....	6
1.2. Email receiver.....	6
1.3. Data browser.....	6
1.4. DB Mappings.....	6
1.5. Calculus Engine (Calculated fields).....	7
1.6. Report Designer.....	7
1.7. Report Grid Viewer.....	7
1.8. Report Map Viewer.....	8
1.9. Profile Manager.....	8
Dexon BPM.....	9
2.1. Licenciamiento.....	9
2.2. Assets Management.....	9
2.3. Attached Documents.....	9
2.4. Project Manager.....	9
Dexon Designer.....	10
Dexon BI.....	12
3.1. Licenciamiento.....	12
3.2. Graphic dashboards.....	12
3.3. Analytics.....	12
3.4. CDC.....	13
ETL.....	13
3.5. Data Input.....	13
3.6. Data Transformation.....	14
3.7. Data Output.....	14
Dexon ECM.....	15
4.1. Licenciamiento.....	15

4.2.	Scanning and Digitization	15
4.3.	Indexing.....	15
4.4.	OCR – ICR.....	15
4.5.	Content Management	15
4.6.	Digital signer	15
4.7.	e-mail postal office	15
4.8.	Outlook Addin	15
4.9.	MS Word Addin	16
4.10.	Mailing counter (ventanilla de correspondencia).....	16
4.11.	Lending Manager (gestión de préstamos).....	16
	Dexon IT Assets Remote Manager	17
5.1.	Licenciamiento.....	17
5.2.	Computers Inventory.....	17
5.3.	Network Monitor	17
5.4.	CMDB.....	17
5.5.	Places.....	17
5.6.	Software Assets Management	18
5.7.	Remote Control	18
5.8.	Remote Administration.....	18
5.8.	Alarmas y Notificaciones	18
	Dexon ServiceDesk	19
6.1.	Licenciamiento.....	19
6.2.	Procesos ITIL certificados PinkVerify	19
6.3.	Otros Procesos ITIL	19
	Interfaces.....	19
	Integration Engine.....	20

Portafolio de productos de Dexon Software

El problema: Los silos de información.

En todas las organizaciones hay muchos sistemas de información, algunos con edades de varias décadas, cada uno de ellos con su propio repositorio de datos, sus propios procedimientos y cada uno apoyando un aspecto específico del negocio. Sin embargo, esos sistemas no se hablan entre sí.

Por eso vemos en todas las empresas que la gente de queja de que tiene que “trabajar el doble”, tomando información de un sistema para alimentar a otro, o procesando la misma información en dos sistemas diferentes.

También se quejan de que no tienen la información que realmente necesitan, por eso cuando se requiere la información vemos a la gente extrayendo datos de varios sistemas, manipulándola y generando reportes en Excel que cuando se entregan ya están desactualizados y cuya precisión depende del factor humano.

Nuestra solución

En Dexon vemos a las organizaciones como un todo, donde su comportamiento (procesos) y estructura (datos) no pueden gestionarse de manera aislada. Dexon ofrece un conjunto de productos que ofrecen una solución todo-en-uno que permite integrar a la gente y a los sistemas de información de manera que tanto los procesos como los datos del negocio estén alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

Nuestros productos

La oferta de Dexon se clasifica en las siguientes categorías de productos (Gartner):

- **INTELLIGENT BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SUITES**
En esta categoría nuestro producto es **Dexon BPM**
- **BUSINESS INTELLIGENCE AND ANALYTICS PLATFORMS**
En esta categoría nuestro producto es **Dexon BI**
- **ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT**
En esta categoría nuestro producto es **Dexon ECM**
- **IT SERVICE SUPPORT MANAGEMENT TOOLS**
En esta categoría nuestros productos son **Dexon IT Assets Remote Manager** y **Dexon ServiceDesk**.

Los productos de Dexon tienen un atributo único en el mercado, y es que todos han sido desarrollados nativamente por el mismo fabricante (Dexon Software) con una arquitectura concebida para la integración entre ellos, y, sobre todo, con los sistemas de información existentes (internos y externos).

arquitectura concebida para la integración nativa entre productos Dexon, y con los sistemas de información existentes

Esta arquitectura modular, basada en “motores” hace que cualquier producto Dexon utilice un grupo de componentes y funcionalidades comunes (el **Dexon Core**) y que, dependiendo de las necesidades de

cada implementación, también use las de otros productos y módulos. Toda esta funcionalidad se expone a través de una amplia serie de interfaces que incluyen desde aplicaciones de escritorio y portales web hasta aplicaciones móviles, redes sociales y complementos de Office.

La consecuencia directa de esto es que los proyectos de Dexon se implementan mucho más rápidamente que los de otros fabricantes (hasta en una quinta parte del tiempo que se toman otros) y más importante aún, es que, a diferencia de ellos, los proyectos de Dexon pueden ser evolucionados y adaptados por el mismo cliente, con un esfuerzo y costo mínimos, lo que posibilita que siempre respondan a las necesidades del negocio.

los proyectos de Dexon pueden ser evolucionados y adaptados por el mismo cliente

A continuación, vamos a hacer una muy breve descripción de las funcionalidades y módulos de:

1. Dexon Core
2. Dexon BPM
3. Dexon BI
4. Dexon ECM
5. Dexon IT Assets Remote Manager
6. Dexon ServiceDesk
7. Motor de Integración
8. Interfaces

La compañía

Dexon es una empresa desarrolladora de productos de software para gestión de negocios, incorporada en USA en el año 2000, actualmente cuenta con múltiples casos de éxito en más de 100 clientes corporativos en 7 países, en diversos sectores, tales como Gobierno, Servicios, Defensa y Financiero, entre otros.

Dexon es una compañía certificada ISO 9001 en todos sus procesos, Microsoft Gold Partner, y además Partner ISV (Independent Software Vendor) de los fabricantes más importantes: SAP, IBM, HP, Oracle, Apple, Intel, etc.

Dexon Core

Son los componentes comunes a cualquier producto Dexon, comprenden la funcionalidad básica para poder implementar cualquier producto, además de estas funcionalidades, este núcleo también incorpora la arquitectura de seguridad de Dexon, que permite garantizar la seguridad de toda la información que gestionan todos los productos, manteniendo los tres elementos fundamentales: integridad, confidencialidad y disponibilidad. Para ello se utilizan diferentes capacidades, como encriptación de datos de grado militar (4 canales de AES-256 para una llave efectiva de 1024 bits), compresión de datos, autenticación de usuarios con proveedores LDAP y logs de auditoría detallados.

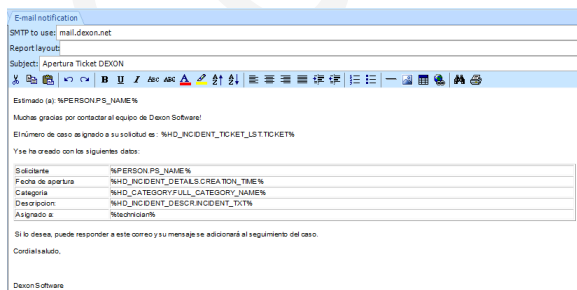
Dexon utiliza encriptación de datos de grado militar para garantizar la seguridad de la información

Asimismo, el Dexon Core contiene la capa de abstracción de datos, que le permite a todos los productos Dexon ser instalados sobre cualquier motor de bases de datos, como SQL Server, ORACLE, MySQL, etc.

todos los productos Dexon pueden ser instalados sobre cualquier motor de bases de datos

1.1. Email sender

Es el módulo que permite el envío de correos electrónicos, puede utilizar cualquier servidor de correo (Exchange, google, Hotmail, servidores SMPT, etc.) y se puede configurar de múltiples maneras (con usuario/contraseña, con encriptación SSL, etc.). Además, puede cifrar y firmar los correos utilizando certificados digitales. Permite la configuración de un número ilimitado de cuentas de correo saliente, que pueden ser utilizadas dentro de la herramienta para diferentes propósitos (p.e. enviar las notificaciones de un proceso desde una cuenta, y las de la mesa de ayuda desde otra).



1.2. Email receiver

Permite recibir correos electrónicos y procesarlos para alimentar los diferentes productos Dexon,

por ejemplo, crear incidentes o iniciar un proceso, y también actualizar los mismos o recibir documentos que se agregan a la gestión documental al tiempo que les genera un número de radicado. Permite conectarse con cualquier servidor de correo (POP o IMAP) mediante conexiones cifradas (SSL) o no cifradas. Además, permite la configuración de un número ilimitado de cuentas de correo entrante, que se pueden utilizar para alimentar los demás productos (p.e. se puede tener una cuenta que alimenta el proceso de incidentes, otra que va al PQR y otra diferente que genera radicaciones en la ventanilla de correspondencia).

1.3. Data browser

Es la funcionalidad esencial para el motor de gestión de datos de Dexon. En Dexon el modelo de datos es externo a la herramienta, lo cual permite crear o modificar la estructura de los datos de negocio sin necesidad de modificar el software. Esto le brinda una gran flexibilidad y capacidad de adaptarse a diferentes ambientes y situaciones de los clientes.

1.4. DB Mappings

Permite configurar reglas de negocio relacionadas con transformación y sincronización

de datos. Por medio de esta funcionalidad se pueden configurar “mapeos” entre entidades del modelo de datos, es decir, que cuando se cree o modifique algún registro de una tabla la herramienta ejecute reglas para crear o modificar registros en otras tablas.

1.5. Calculus Engine (Calculated fields)

El motor de cálculos permite que la herramienta ejecute una amplia variedad de funciones (aproximadamente 400), que incluyen aritmética, lógica, estadística, manejo de fechas, de cadenas de caracteres, así como acceso a funciones internas de Dexon como manejo de festivos, SLAs, consultas a fuentes de datos externas (BD, Web Services, etc).

Esta funcionalidad es la base del manejo de “campos calculados”, que permiten definir reglas para que durante la edición de datos por parte del usuario se puedan calcular algunos campos a partir de la información que diligencia el usuario (p.e. que cuando diligencie una factura el sistema calcule automáticamente los impuestos, y que el total de la factura sea igual a la suma de los ítems que la componen). Además, también permite configurar reglas de validación de datos.

El motor de cálculo además se puede usar para cálculos de DB Mappings, y también en las reglas para la creación de actividades de BPM.

Adicionalmente tiene la posibilidad de que el usuario cree sus propias funciones que se integran a la librería de base, estas funciones se escriben en C# y permiten utilizar cualquier otra función, es decir, además de la lógica de programación pueden invocar otras funciones, para, por ejemplo, ejecutar procedimientos almacenados de bases de datos, o consumir servicios web externos, etc.

1.6. Report Designer



El diseñador de reportes se utiliza para construir los reportes de Dexon. Los reportes se hacen a partir de la selección de los campos que se quieran consultar y la herramienta se encarga de

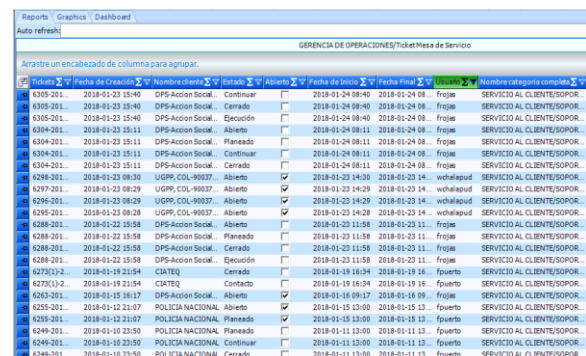
construir las consultas para traer esos datos. Los reportes pueden tener gráficas que agrupan las filas del reporte de acuerdo con los valores de una columna, asignan un valor a cada grupo tomando los valores de otra, y aplica una función sobre esos valores: suma, máximo, mínimo, promedio, conteo, etc. Estas graficas también pueden cruzar esos valores contra los de otra columna y de esta manera generar múltiples series de datos (p.e. ventas por vendedor por producto). Adicionalmente las gráficas pueden aplicar filtros para que solo incluyan datos que cumplen con algunas condiciones.

Los reportes son la base de múltiples funcionalidades en Dexon, se utilizan para construir KPI's, para complementar las notificaciones, para enviar información a listas de distribución, para automatizar el inicio de procesos basados en condiciones o umbrales, y para muchas otras cosas.

Además, los reportes en Dexon pueden usar como fuente de datos los resultados de cualquier ETL modelado en el diseñador de ETLs, de esta manera es muy sencillo y natural generar tableros de indicadores, mapas georreferenciados o reportes impresos, cuyos orígenes de datos sean fuentes externas (archivos, bases de datos, servicios web, etc).

1.7. Report Grid Viewer

Es el visor básico de reportes, permite ver los datos del reporte “en bruto” es decir el resultado de las consultas, también permite ver e interactuar con las gráficas. Cuando las gráficas son series de tiempo (p.e las ventas mensuales) las muestra como histogramas respetando la cronología de los datos.



ID	Fecha de creación	Nombre de cliente	Estado	Fecha de inicio	Fecha final	Nombre categoría completa
6305-201	2018-01-23 15:40	DPS-Accion Social	Continuar	2018-01-24 08:40	2018-01-24 08	FRUJE
6305-201	2018-01-23 15:40	DPS-Accion Social	Cerrado	2018-01-24 08:40	2018-01-24 08	FRUJE
6305-201	2018-01-23 15:40	DPS-Accion Social	Ejecución	2018-01-24 08:40	2018-01-24 08	FRUJE
6304-201	2018-01-23 15:11	DPS-Accion Social	Abierto	2018-01-24 08:11	2018-01-24 08	FRUJE
6304-201	2018-01-23 15:11	DPS-Accion Social	Planeado	2018-01-24 08:11	2018-01-24 08	FRUJE
6304-201	2018-01-23 15:11	DPS-Accion Social	Continuar	2018-01-24 08:11	2018-01-24 08	FRUJE
6304-201	2018-01-23 15:11	DPS-Accion Social	Cerrado	2018-01-24 08:11	2018-01-24 08	FRUJE
6296-201	2018-01-23 08:30	UGPR, COL-99037	Abierto	2018-01-23 14:29	2018-01-23 14	wehalaquid
6297-201	2018-01-23 08:29	UGPR, COL-99037	Abierto	2018-01-23 14:29	2018-01-23 14	wehalaquid
6296-201	2018-01-23 08:29	UGPR, COL-99037	Abierto	2018-01-23 14:29	2018-01-23 14	wehalaquid
6296-201	2018-01-23 08:29	UGPR, COL-99037	Abierto	2018-01-23 14:29	2018-01-23 14	wehalaquid
6296-201	2018-01-23 08:29	UGPR, COL-99037	Abierto	2018-01-23 14:29	2018-01-23 14	wehalaquid
6296-201	2018-01-23 08:29	UGPR, COL-99037	Abierto	2018-01-23 14:29	2018-01-23 14	wehalaquid
6288-201	2018-01-22 15:58	DPS-Accion Social	Planeado	2018-01-23 11:58	2018-01-23 11	FRUJE
6288-201	2018-01-22 15:58	DPS-Accion Social	Cerrado	2018-01-23 11:58	2018-01-23 11	FRUJE
6288-201	2018-01-22 15:58	DPS-Accion Social	Ejecución	2018-01-23 11:58	2018-01-23 11	FRUJE
6279(1)-2	2018-01-19 21:54	CIATEQ	Cerrado	2018-01-19 16:34	2018-01-19 16	FUERTO
6279(1)-2	2018-01-19 21:54	CIATEQ	Contacto	2018-01-19 16:34	2018-01-19 16	FUERTO
6280-201	2018-01-15 16:17	DPS-Accion Social	Abierto	2018-01-16 09:17	2018-01-16 09	FRUJE
6255-201	2018-01-12 21:07	POLICIA NACIONAL	Abierto	2018-01-15 13:00	2018-01-15 13	FUERTO
6255-201	2018-01-12 21:07	POLICIA NACIONAL	Planeado	2018-01-15 13:00	2018-01-15 13	FUERTO
6249-201	2018-01-10 23:50	POLICIA NACIONAL	Planeado	2018-01-11 13:00	2018-01-11 13	FUERTO
6249-201	2018-01-10 23:50	POLICIA NACIONAL	Continuar	2018-01-11 13:00	2018-01-11 13	FUERTO
6249-201	2018-01-10 23:50	POLICIA NACIONAL	Cerrado	2018-01-11 13:00	2018-01-11 13	FUERTO

1.8. Report Map Viewer

Es un visualizador especializado para reportes georreferenciados que los muestra en mapas interactivos. Estos mapas se pueden alimentar de diferentes fuentes de cartografía (p.e. Google Maps, Open Street Maps, etc) y permiten visualizar los datos del reporte sobre el mapa correspondiente a las coordenadas de los lugares que aparezcan en el reporte. Además, muestra las gráficas del reporte y permite interactuar con ellas.

1.9. Profile Manager

Este módulo permite configurar y administrar los usuarios de la solución, asignando permisos

sobre la funcionalidad y sobre los datos, de manera que se tenga un control detallado sobre lo que cada perfil de usuarios puede hacer. Adicionalmente, se mantiene un log detallado sobre todas las actividades realizadas por cada usuario, permitiendo conocer que todo lo que hizo, desde que máquina, en que momento y que elementos intervino. De esta manera se pueden realizar las actividades de control y auditoría con todo el detalle y precisión. Permite manejar grupos, roles y perfiles de usuarios.

CONFIDENCIAL

Dexon BPM

Dexon BPM resuelve el problema de gestión y optimización de procesos, mejorando la productividad y garantizando que las personas y los sistemas trabajan armónica y coordinadamente para satisfacer los objetivos de la organización. Este producto permite diseñar e implementar cualquier proceso de negocio, incluyendo el modelaje de las actividades y de los datos de negocio necesarios para su ejecución, así como de la estructura organizacional que soporta y utiliza dichos procesos.

DEXON BPM permite diseñar gráficamente, modelar y automatizar los procesos empresariales, configurando las actividades secuenciales, simultaneas, concurrentes y condicionales, de tal forma que puedan ser administradas, monitoreadas y auditadas en tiempo real con el fin de lograr la optimización de los procesos.

Mediante DEXON BPM, nuestros clientes tienen la posibilidad de definir e implementar en una sola aplicación, el flujo de sus procesos, la organización de la información, el trabajo de las personas para la administración efectiva de los procesos empresariales e integrar los sistemas de información ya existentes.

2.1. Licenciamiento

Dexon BPM tiene tres variables para determinar su licenciamiento: número de procesos (para el módulo base), número de usuarios nombrados y número de usuarios concurrentes.

2.2. Assets Management

Esta funcionalidad permite hacer un manejo detallado de inventarios tanto de activos consumibles (papelería, cafetería, suministros, etc) como no consumibles (muebles, maquinaria, equipo, etc), incluyendo ciclo de vida de los activos, ubicación, estado, costeo y valorización, depreciación, manejo de bodegas, alertas de repedido por bajo inventario, etc. Se puede integrar con los demás productos de Dexon (p.e. que la gestión de software y hardware alimenten el inventario de TI, o que los procesos de compras o almacén actualicen el stock de la bodega) y además con otras herramientas o sistemas de información externos.

y la utilización de toda la funcionalidad de Dexon BPM al interior de los proyectos: notificaciones, alarmas, colaboración, manejo de documentos, gestión desde la web y/o los aplicativos móviles, etc.

2.3. Attached Documents

Permite incorporar e integrar documentos dentro de los procesos de negocio como parte fundamental de su estructura y utilizar la funcionalidad de gestión de contenido: detección de idioma, tono, tema, palabras clave, búsquedas por contenido ordenadas por relevancia, etc.

2.4. Project Manager

Esta funcionalidad permite crear y administrar proyectos, definir actividades con sus prerequisites, recurso, tiempos, reglas de creación, etc. Además, permite la visualización y edición del proyecto en su diagrama de Gantt

Dexon Designer

Dexon Designer es herramienta de modelaje empresarial que cubre los principales aspectos de cualquier organización:

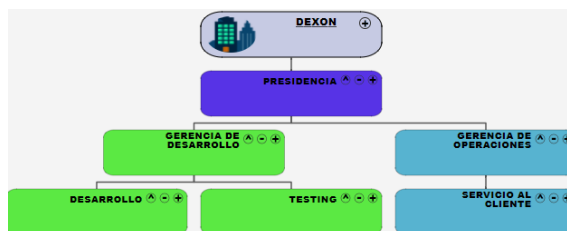
- Su estructura
- Sus procesos
- Sus datos de negocio
- Su gente

Dexon Designer una aplicación en la nube que está disponible para todos los usuarios de Dexon con contrato de soporte vigente, y que se puede ver en <https://dexondesign.com>

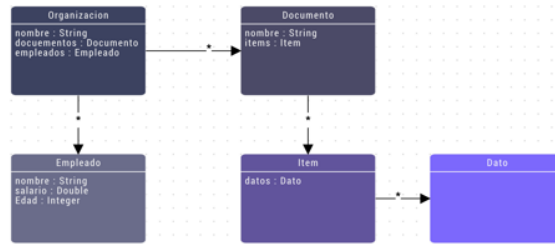
Además de modelar, Dexon Designer tiene tres funcionalidades que facilitan enormemente el trabajo:

- **Simulación de procesos:** permite visualizar gráficamente cómo sería el comportamiento de un proceso cuando se esté ejecutando, identificando cuellos de botellas, ciclos infinitos, ramas muertas (actividades que nunca se ejecutan).
- **Generación de métricas del proceso:** identifica cuatro aspectos fundamentales para entender y mejorar los procesos:
 - **Costo** promedio de ejecutar una instancia del proceso
 - **Tiempo** promedio para ejecutar una instancia del proceso
 - **Capacidad** del proceso: máximo número de instancias del proceso que la organización puede ejecutar en una unidad de tiempo
 - **Calidad** del proceso: mide objetivamente la estructura del proceso por medio de un conjunto de indicadores alineados con las mejores prácticas, y finalmente genera una calificación global que pondera
- **Exportación del diseño:** permite extraer el modelo de la organización de dos maneras:
 - Un documento de arquitectura, en formato PDF que contiene toda la descripción del modelo de la organización, y que se puede utilizar como soporte para temas de cumplimiento de normas y/o auditoría. Además, este documento se puede visualizar de una forma muy enriquecida mediante la aplicación de realidad aumentada.
 - Un archivo binario, que se puede cargar en Dexon BPM y que permite generar de manera automática una implementación completa de los procesos de la organización, dándole acceso inmediato a todos los usuarios (finales y de gestión) para que puedan empezar a ejecutar los procesos. Es decir, permite pasar del diseño a la automatización de los procesos en un solo paso automático.

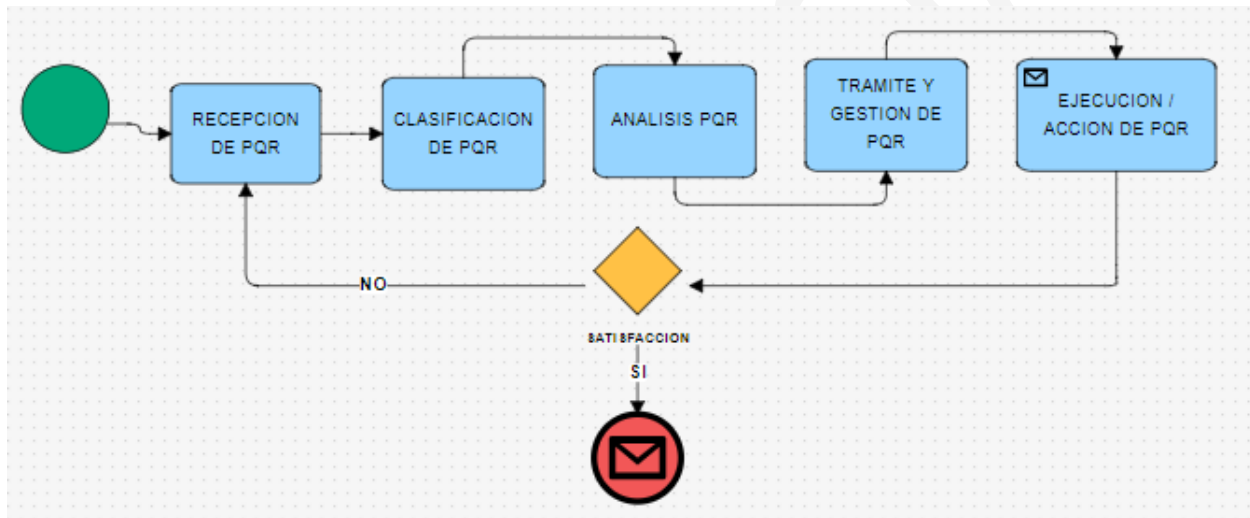
Dexon Designer es una herramienta 100% gráfica que le permite que un usuario no técnico, que sí entiende el proceso de negocio, diseñar y diagramar la secuencia de los procesos de su organización de una manera fácil e intuitiva lo que le permitirá hacer la implementación de la automatización de sus procesos en la herramienta.



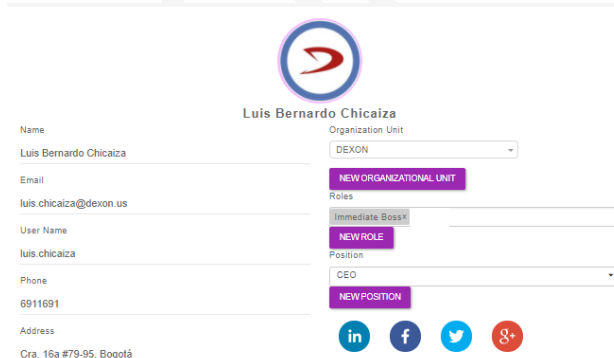
Dexon Designer permite que un usuario modele varias organizaciones, cada una con sus procesos, estructura, modelo de datos y personas.



Su interface de usuario permite que un usuario final la pueda utilizar de una manera muy intuitiva y sencilla, sin embargo, cumple con la especificación BPMN 2.0 y les permite a usuarios más avanzados utilizar toda la expresividad de dicha notación.



Igualmente, permite modelar las personas, sus cargos, roles y horarios.



Luis Bernardo Chicalza

Name: Luis Bernardo Chicalza

Email: luis.chicalza@dexon.us

User Name: luis.chicalza

Phone: 6911691

Address: Cra. 16a #79-95, Bogotá

Organization Unit: DEXON

Roles: Immediate Boss* (NEW ORGANIZATIONAL UNIT)

Position: CEO (NEW POSITION)

Social Media: LinkedIn, Facebook, Twitter, Google+

Dexon BI

Este producto resuelve el problema de gestión de los datos de negocio, permitiéndoles a los usuarios tener una visión completa y coherente de la información necesaria para su trabajo. Dexon BI tiene la capacidad de extraer la información de los repositorios existentes, consolidarla en un modelo de datos homogéneo, llevarla a otros sistemas de información de la forma que la requieran, generar reportes avanzados para comprender y navegar entre los datos, crear y actualizar indicadores, BSC o tableros de mando y finalmente, utilizar herramientas estadísticas y de inteligencia artificial para el análisis de la información y de esta manera descubrir patrones, tendencias y correlaciones. Adicionalmente permite hacer predicciones y proyecciones sobre el comportamiento de las variables claves de negocio.

Es una solución integrada de Software, creada para facilitar a los funcionarios directivos y usuarios permitidos, extraer, unir, analizar y visualizar, el comportamiento individual o en conjunto de sus datos de negocio de manera completamente gráfica e intuitiva. Provee una solución completa de negocio que lo guía en la labor de tomar el conjunto de sus datos desestructurados y sin sentido para convertirlos en valor de negocio real por medio de técnicas como ETL, Data Mining, Process Mining, Visual Modeling, KPI's entre otras. Además, permite realizar Análisis del Comportamiento de los Resultados e implementar Modelos de Predicción.

Va más allá de una herramienta de control de datos para decisiones estratégicas, es una oportunidad de tener el control real de su empresa porque involucra todos los componentes tecnológicos de procesos y personas orientadas al análisis de datos para la toma oportuna de decisiones los cuales apoyan el logro de los objetivos de negocio.

3.1. Licenciamiento

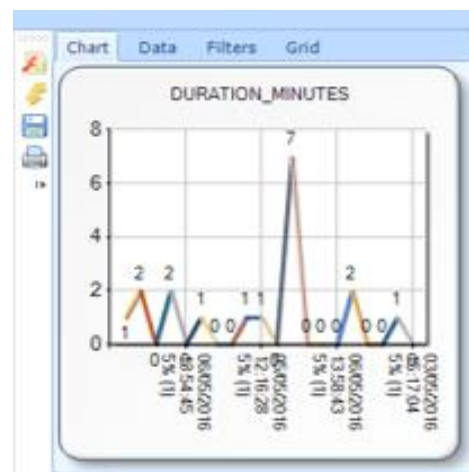
Dexon BI se licencia por el módulo base y por usuarios nombrados.

3.2. Graphic dashboards

Con esta funcionalidad se crean tableros de indicadores que permiten mostrar de una manera 100% gráfica sus valores presentes e históricos. El acceso a estos tableros se controla mediante perfiles de manera que se puede controlar la visualización de los indicadores. Adicionalmente se puede hacer gestión sobre los indicadores, agregando información documental que sirva como evidencia o soporte de la revisión de estos, también se puede conectar de forma automática o manual con BPM para que con base en el resultado del indicador (y de si traspasó algún umbral) se inicien los planes de acción (de mejora o correctivos) correspondientes.

Estos tableros también se pueden desplegar en mapas (cuando los datos están georreferenciados), estos mapas son interactivos, es decir, permiten que el usuario final aplique filtros simplemente haciendo click sobre una zona del mapa, o sobre un elemento de los indicadores. De esta manera puede hacer "drill-down" o análisis causa-raíz de una forma totalmente gráfica e intuitiva, navegando sobre el

modelo de datos y sin tener que pensar en el origen de estos.



3.3. Analytics

Comprende una serie de algoritmos que permiten analizar grandes volúmenes de datos, desde estadísticas, agregaciones (clustering) y consolidados, hasta herramientas de inteligencia artificial y machine learning que identifican correlaciones, patrones, tendencias, y que permiten explicar el comportamiento pasado y hacer predicciones basadas en las

observaciones presentes además de ofrecer escenarios y/o caminos que debería tomar la organización para lograr determinado objetivo.

3.4. CDC

Permite detectar cuando hay cambios en las fuentes de datos y hacer procesamiento incremental, de tal manera que solo se consultan los datos nuevos, cambiados o eliminados haciendo muy eficiente el procesamiento de dichos cambios.

ETL

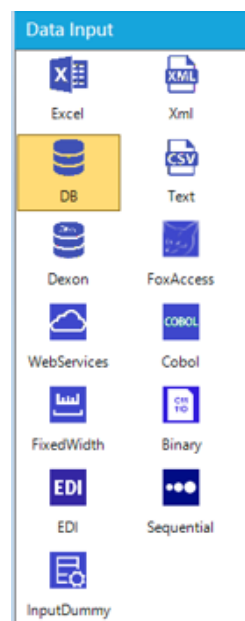
Es la base de cualquier proyecto de inteligencia de negocios, permite hacer la extracción, transformación y carga de la información: obtiene los datos de las fuentes que ya posee la organización, la homogeniza y consolida en un modelo de datos y luego puede cargarla en otros repositorios (p.e. bodegas de datos) u otros sistemas de información tanto internos como externos.

El módulo de ETL permite configurar la extracción, transformación y carga de manera 100% gráfica, y tiene funcionalidades avanzadas como: ejecución en modo de depuración, vista previa de resultados, ejecución en múltiples hilos y en múltiples instancias de procesos, ejecución en cluster para mejorar el rendimiento, monitoreo web del estado de la ejecución de cada ETL. Además, tiene la capacidad de procesar volúmenes de datos gigantescos (cientos o miles de millones de registros) a una velocidad que puede ser 10x la de otras herramientas.

3.5. Data Input

Aquí le permitirá usar cada una de las opciones en donde este almacenada la información, Dexon es la única aplicación que cuenta con el listado completo de las diferentes entradas que son usadas en el mercado.

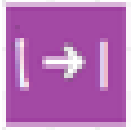
1. Excel
2. Xml
3. DB
4. Text
5. Dexon
6. FoxAcces
7. WebServices
8. Cobol
9. FixedWidth
10. Binary



3.6. Data Transformation

Data Transformation cuenta con 2 maneras de implementar el ETL.

Transformation



Function

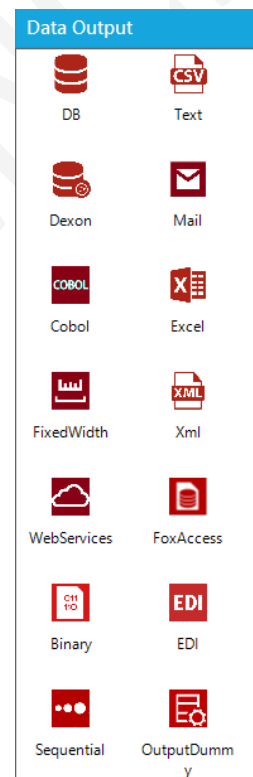


La primera opción le permitirá hacer uso y reutilización de las columnas que se encuentren viajando, similar a la creación de campos calculados que se hace en un reporte usted podrá configurar las reglas requeridas para convertir los datos; por otro lado, Function le permitirá desarrollar sus propias funciones por medio del lenguaje C#.

3.7. Data Output

Al igual que Data Input contara con un gran listado de opciones para generar las salidas de la información

1. DB
2. Dexon
3. Cobol
4. FiredWidth
5. WebServices
6. Binary
7. Sequential
8. Text
9. Mail
10. Excel
11. Xml
12. FoxAccess
13. EDI
14. OutputDummy



Dexon ECM

Captura, administra, almacena, preserva y entrega contenido y documentos relacionados con los procesos organizacionales (estratégicos, misionales y de apoyo), integrando esa información con fuentes tanto internas como externas, incorporando y consolidando datos estructurados y no estructurados. Además, utiliza la arquitectura de seguridad de Dexon para controlar el acceso y uso de la información, incluyendo elementos de criptografía, firmado digital, auditoría y trazabilidad.

Dexon ECM incorpora de forma nativa el proceso de Gestión del Conocimiento (Knowledge Management) certificado por Pink Elephant. Asimismo, los procesos de control de documentos de las normas ISO, y los procesos de gestión documental y de administración del ciclo de vida de los documentos. También automatiza la clasificación de documentos a través de tablas de retención y de valoración.

Es un sistema holístico de administración del conocimiento que permite el control de todo el proceso de gestión de la información empresarial con funcionalidades específicas que permiten crear, capturar, administrar, preservar y distribuir la información veraz a todas las partes interesadas, en el momento oportuno y de manera automática.

4.1. Licenciamiento

Dexon ECM se licencia por el módulo base y por usuarios de gestión nombrados. Los usuarios finales son ilimitados.

4.2. Scanning and Digitization

Dexon ECM viene con la funcionalidad de escaneo y digitalización, compatible con una amplia variedad de scanners. Genera documentos en formato PDF/A (se pueden firmar con el módulo "Digital Signer". Esto permite la desmaterialización del documento para implementación de políticas de cero-papel o de ahorro de papel.

4.3. Indexing

Esta funcionalidad permite agregar meta-data a cualquier documento administrado por la herramienta (sea digitalizado, producido automáticamente por Dexon BPM o creado por un usuario en cualquier formato). No tiene límite en cuanto al número de campos, permite construir modelos de datos complejos y utilizarlos como parte de la indexación de los documentos. Estos datos son adicionales a la clasificación documental que tiene Dexon ECM.

4.4. OCR – ICR

Acrónimos de *Optical Character Recognition* y de *Intelligent Character Recognition*. Utiliza técnicas de procesamiento de imágenes para convertir las imágenes digitalizadas en texto gestionable.

4.5. Content Management

Interpreta el contenido de los documentos (los "lee") para identificar: idioma, tono, tema y palabras clave, además cataloga la totalidad del contenido de cada documento y permite hacer búsquedas por contenido que se ordenan por relevancia.

4.6. Digital signer

Permite administrar las firmas digitales y utilizarlas para firmar los documentos que se digitalizan, los que produce Dexon PBM o los que suben los usuarios. De esta manera se sabe quién y en qué momento estampó su rúbrica sobre un documento.

4.7. e-mail postal office

Permite que el correo electrónico sea un canal adicional de recepción y envío de correspondencia, genera automáticamente los consecutivos de radicado, y además se puede integrar con Dexon BPM para alimentar automáticamente el proceso de negocio correspondiente.

4.8. Outlook Addin

Es una adición para MS Outlook que permite que directamente desde el menú de Outlook se alimente la plataforma de gestión de contenido. Permite subir un email como documento (en formato EML estándar que lee cualquier cliente

de correo), crearle consecutivo de radicado y además iniciar o continuar un proceso de Dexon BPM.

4.9. MS Word Addin

Convierte a MS Word en una interface de gestión documental y de Dexon BPM, al igual que el complemento de Outlook, éste permite subir un email como documento (en formato EML estándar que lee cualquier cliente de correo), crearle consecutivo de radicado y además iniciar o continuar un proceso de Dexon BPM.

4.10. Mailing counter (ventanilla de correspondencia)

Es la funcionalidad que le permite al funcionario de la ventanilla de correspondencia procesar de una forma muy ágil todos los documentos que

entran o salen de la entidad. Permite tener múltiples puntos de atención, que pueden estar dispersos geográficamente y ser utilizados concurrentemente por muchos usuarios.

4.11. Lending Manager (gestión de préstamos)

Maneja la ubicación topográfica de los documentos físicos, así como los préstamos de estos, permitiendo un control detallado de qué persona tiene cada documento en cada momento. Además, utiliza la funcionalidad de alertas y escalamientos cuando no se están cumpliendo las condiciones o los plazos de devoluciones. Además, viene con un conjunto de reportes que permiten visualizar el estado de la custodia y los préstamos.

CONFIDENCIAL

Dexon IT Assets Remote Manager

Este producto proporciona las herramientas para descubrir, monitorear y administrar remotamente toda la infraestructura de cómputo de cualquier organización, con soporte nativo (agentes) para Windows, Linux, Mac, HP-UX, AS400, Solaris, ATMs, Android, iOS, terminales de punto de venta (POS), terminales de punto de pago (datafonos), además de dispositivos de red como switches, routers, impresoras, UPS, enlaces de red, etc. Con más de 3 millones de dispositivos administrados por más de 10 años, es una solución madura y sólida para soportar la gestión de IT de grandes organizaciones.



5.1. Licenciamiento

Dexon IT Assets Remote Manager se licencia por el módulo base, por dispositivo y por usuarios nombrados y concurrentes.

5.2. Computers Inventory

Permite descubrir y monitorear el inventario de software y hardware de todos los computadores de una organización. Es un inventario detallado y completo que se mantiene permanentemente actualizado, de manera que la información que reposa en Dexon corresponde con lo que realmente tiene cada computador. Se aplica tanto para equipos de escritorio, tablets y móviles y servidores.

5.3. Network Monitor

Permite descubrir y monitorear el estado y el inventario dispositivos de red de una organización, además puede configurarse para simular el comportamiento de aplicaciones o usuarios y hacer mediciones de punta a punta. Implementa una amplia variedad de protocolos y puede usarse para emular transacciones TCP o UDP. Le permite además controlar que la capacidad, disponibilidad, seguridad y continuidad de los elementos de red que

sustentan sus servicios de negocio mantengan siempre niveles altos de operatividad.

5.4. CMDB

Este módulo se utiliza para visualizar y controlar gráficamente el estado de los elementos de configuración (CI). Cualquier objeto en Dexon puede verse como un CI (personas, documentos, computadores, elementos de red, etc) y la herramienta permite configurar los atributos que definen el estado de cada uno, determinar las relaciones existentes entre cada CI, verificar impacto, realizar pruebas de estrés actualizar CI's de manera automática con base en las herramientas de monitoreo (las de Dexon, como otras herramientas de terceros) entre otras.

5.5. Places

Esta funcionalidad permite conocer y administrar la ubicación de cada uno de los activos administrados por la herramienta, tiene la posibilidad de usar el módulo de reportes geo-

referenciados y de esta manera permite una visualización gráfica sobre mapas.

5.6. Software Assets Management

Permite hacer una gestión completa del licenciamiento de software; compara el software instalado con el licenciado para descubrir faltantes o sobrantes de licencias, además mide detalladamente el uso del software en cada computador para determinar con precisión las necesidades reales de licenciamiento. Al combinar estas funcionalidades, permite racionalizar las compras de software y hardware generando enormes ahorros y aumentando la productividad de los empleados. Permite, además, hacer un control de como los usuarios hacen uso del software instalado en cada equipo y aplicar políticas de uso de software

5.7. Remote Control

Permite tomar control de cualquier dispositivo (equipo de escritorio, servidor, tablet o móvil) y usarlo remotamente como si estuviera físicamente presente. Al igual que en la administración remota, el control remoto usa compresión de datos para minimizar el consumo de ancho de banda, encriptación de 1024 bits para una conexión segura, y adaptación dinámica de uso del canal.

5.8. Remote Administration

Permite ejecutar remotamente y masivamente una amplia variedad (más de 400) de tareas de administración de la infraestructura de TI, como distribución de software y de parches, configuración de los dispositivos, cambio de políticas, ejecución de comandos, encendido,

apagado y reinicio de los equipos, etc. Utiliza los mismos mecanismos que el control remoto: compresión de datos para minimizar el consumo de ancho de banda, encriptación de 1024 bits para una conexión segura, y adaptación dinámica de uso del canal, además, mantiene un registro de auditoría detallado para saber detalladamente toda la actividad de administración remota que haya utilizado cada usuario.

5.8. Alarmas y Notificaciones

Como parte del soporte para la medición y control de niveles de servicio, la herramienta permite configurar umbrales para cualquiera de los atributos que se monitorean y definir alarmas y/o notificaciones cuando se rompe alguno de estos umbrales. En Dexon, una notificación puede ser: enviar un correo electrónico o mensaje de texto a celular, ejecutar algún script de integración (p.e. invocar un webservice, o ejecutar alguna aplicación externa), crear o actualizar un registro en la mesa de servicios (que puede ser Dexon ServiceDesk o una herramienta de terceros), etc. Estas alertas, además de generar la acción configurada, también se almacenan y se pueden ver por medio del generador de reportes o en la interface gráfica de CMDB. Junto con la alerta se almacena la información correspondiente al dispositivo, incluyendo ubicación, características de este, estado, e información de gestión como proveedor, garantías, contratos, clientes, usuarios, impacto, criticidad, etc.

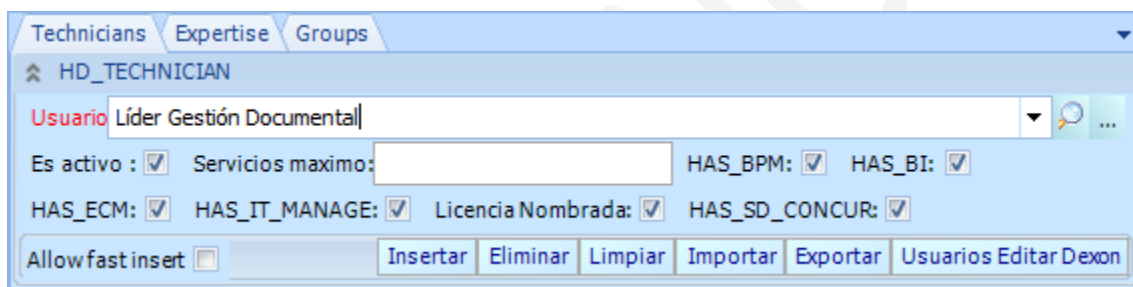
Dexon ServiceDesk

DEXON Service Desk, cuenta con el más alto nivel de certificación en el mundo: PinkVERIFY 2011, con 15 procesos, además, es la única que implementa de forma nativa la totalidad de los procesos ITIL. Dexon ServiceDesk cubre todas las fases del servicio TI: estrategia, diseño, transición, operación y mejora continua. Es una herramienta multicanal, que soporta múltiples idiomas, múltiples monedas, múltiples zonas horarias, definición flexible de SLAs, escalamientos jerárquicos, funcional y por ciclo de vida, alertas y notificaciones totalmente configurables, encuestas, reportes, etc. Dexon ServiceDesk es una herramienta madura, con más de 10 años en el mercado y con la robustez para manejar operaciones grandes y complejas con altos volúmenes de solicitudes y requerimientos.

Dexon ServiceDesk es una herramienta multi-compañía, que permite que sobre una misma instalación se hagan múltiples implementaciones, cada una con su propia apariencia, recursos, SLAs, reportes, catálogo, horarios, etc. Además, permite compartir recursos entre estas implementaciones y darles a los usuarios finales una experiencia y configuración perfectamente alienadas con sus requerimientos, a la vez que permite una gestión, seguimiento y control centralizado de toda la operación.

6.1. Licenciamiento

Dexon ServiceDesk se licencia por el módulo base y por usuarios de gestión nombrados y concurrentes, permite usuarios finales ilimitados



6.2. Procesos ITIL certificados PinkVerify

1. Incidents
2. Problems
3. Changes
4. Assets and Configuration
5. Capacity
6. Availability
7. Events
8. Financial
9. Continuity
10. Knowledge
11. Release
12. Requests Fullfiment
13. Service Catalog

Interfaces

Todos los productos de Dexon se pueden utilizar a través de diferentes interfaces, éstas exponen la funcionalidad de Dexon para que sea usada por sus usuarios. Las interfaces disponibles son:

14. Service Level
15. Service Portfolio

6.3. Otros Procesos ITIL

1. Risk
2. Security
3. Compliance
4. Architecture
5. Supplier
6. Demand
7. Business Relationships
8. Access
9. Facilities
10. Application
11. Technical

1. Win Console
2. Win Document Manager
3. Web Interface
4. Web Services
5. Mobile: Android
6. Mobile: iOS

7. Mobile: Win
8. Outlook Add-in
9. MS Word Add-in

Integration Engine

El motor de integración de Dexon le permite a Dexon extraer y publicar información desde y hacia otras herramientas. Este motor se configura y parametriza de manera que se comunique con otras aplicaciones en los momentos y/o eventos requeridos para garantizar un flujo armónico de información. Algunos mecanismos que implementa son:

1. Databases connector
2. Web Services connector
3. SAP
4. QuickBooks
5. Facebook App
6. Twitter
7. LinkedIn
8. LDAP
9. Importación/Exportación de archivos: Excel, Cobol, Access, FoxPro, CSV, binarios, texto, etc.

CONFIDENCIAL