



Expertos en
soluciones de
negocios

Luis B. Chicaiza
CEO & Founder
LBC@dexon.us

La Digitalización de Procesos como un camino a la Transformación Digital

 Visión y propuesta de valor

Quienes somos

- Incorporados en USA, año 2000
- Oficinas en Florida, México, Colombia y Chile

Más de 100 clientes corporativos

- Energía
- Salud
- Seguridad y defensa
- Gobierno
- Sector financiero

Certificaciones

- ISO 9001
- IT Mark
- Microsoft Gold Partner
- PinkVerify 15 Processes
- Marca país Colombia TI

Transformación digital: todos queremos una, pero pocos saben como conseguirla

La transformación digital es el proceso de **explotar tecnologías digitales** y capacidades de soporte para crear un **nuevo modelo de negocio** ⁽¹⁾

El problema

1. Gartner, <https://www.gartner.com/it-glossary/digital-business-transformation>

USD \$2.1 Trillion :
Inversión esperada en
DX para 2019. (1)

Solo 3 de cada 20
empresas tienen una
estrategia digital clara. (2)

Solo el 14%: de las
iniciativas de DX
generan mejoras
sostenidas en el
desempeño (5)

Sólo 29%: están listas
para ejecutar una
estrategia digital (3)

Sólo 1 de cada 20:
empresas percibe que
ha tenido éxito para
hacer lo digital su punto
de diferenciación. (3)

70%: de las iniciativas
de DX fallan en
alcanzar sus objetivos
propuestos (4)

El problema

1. IDC, Worldwide semiannual digital Transformation
2. MIT Sloan Management Review
3. Forrester, Digital Transformation in the age of customer
4. McKinsey, The how of transformation
5. McKinsey, Five moves to make during a digital transformation



La digitalización del negocio como un camino para la transformación digital

La digitalización es el **uso de tecnologías digitales** para cambiar un modelo de negocio y proporcionar **nuevos ingresos** y **oportunidades de generación de valor**. Es el proceso de pasar a un negocio digital ⁽¹⁾

 Enfoque **Dexon**

1. Gartner, <https://www.gartner.com/it-glossary/digitalization/>



1. Descubrir: clientes, oferta de valor, iniciativas

2. Priorizar iniciativas por impacto/esfuerzo

3. Implementar: por prioridad

Cero esfuerzo humano para implementar un proyecto BPM

Se pasa directamente **del modelo a la implementación** con un click

 La diferencia
Dexon

Estructura
(Organigrama)

Datos: la
información y
sus fuentes

Procesos:
qué es lo que
hace

Personas

1. Modelar y simular: el negocio: qué es una empresa

2. Alimentar: a Dexon con ese modelo

3. Salir a producción

4. Mejorar continuamente

**Implementar en
Dexon**



Una plataforma de **modelaje/simulación/automatización** :



Dexon Designer:
Modelaje y
simulación de la
arquitectura
empresarial

**Workflow
Engine:**
Automatización
de procesos de
negocio

Dexon ETL:
Integración con
otros sistemas.
Automatización
de flujos de
datos

Dexon ECM:
Gestor de
contenido
empresarial

► Qué es **Dexon?**

Implementación rápida: se pueden implementar procesos desde cero, en cuestión de días

La **implementación evolucionada:** se puede ajustar el diseño de cada proceso sin afectar los procesos que se están ejecutando en producción

Licenciamiento flexible, SaaS, con facturación mensual, sin tiempos mínimos de contrato

Seguridad: cumple PCI-DSS del sector financiero, DoD del sector defensa, ISO 27001

 Ventajas

No es desarrollo de software!

¡¡Si cambia el negocio **solo cambia el modelo**, no el software!!

Se utiliza el conocimiento del experto en el negocio: **el propio cliente**

Autonomía del cliente: fácilmente aprende a modelar: ya no nos necesita

 Beneficios



DIAN: procesamiento de la información de todos los contribuyentes de Colombia

Sanitas: gestión de la relación empleado/empresa, 150 procesos, 12000 empleados, 3 países

PONAL: sistema nacional de atención al ciudadano, conciliación, derechos de petición, integraciones

UGPP: procesos misionales, gestión de pensiones y parafiscales, procesos TI

MinSalud: seguimiento pacientes de alto impacto, niños, enfermedades huérfanas

ADRES: Auditoría de cuentas médicas: cobros, recobros, reclamaciones (en producción 1/Nov/2018)

 Ejemplos en Colombia

Dexon



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



GOBIERNO DE CHILE



Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales
ugpp

MINSALUD

Liberty Seguros

Superintendencia Financiera de Colombia

Experian™

ANTV
Autoridad Nacional de Televisión
Bogotá de Colombia

AUNAP
AUTORIDAD NACIONAL DE ACCESIBILIDAD Y PISAJE

PESQUERA

CAMANCHACA

BANCOLDEX

THALES

República de Colombia
MINISTERIO DE TRANSPORTE

CFE
Comisión Federal de Electricidad

APC Colombia
Agencia Privada de Cooperación Internacional de Colombia

DIAN

Sanitas

CIATEO

Médica Sur
Excelencia médica, calidez humana.

Ministerio de Agricultura
Gobierno de Chile

CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Cientes Dexon



Gracias

Luis B. Chicaiza
CEO & Founder
LBC@dexon.us

