



DIGITAL DIALOGUE

GenWiz

Knowledge Intelligence

เพิ่มประสิทธิภาพขององค์ความรู้ภายใน
องค์กรด้วย Generative AI และก้าวสู่
การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล
(data-driven organization)



GenWiz Knowledge Intelligence โซลูชันครบวงจรแบบ end-to-end พลิกโฉมการจัดการความรู้ (Knowledge Management) แบบดั้งเดิม สู่เหมืองทองคำของความรู้ (Knowledge Gold Mine) ขับเคลื่อนด้วย Generative AI ช่วยองค์กรก้าวสู่การเป็น Next-gen data-driven ด้วยการสร้างระบบองค์ความรู้ขององค์กรที่ชาญฉลาด พร้อมใช้งานผ่านการค้นหาผ่าน intelligent chatbot ด้วยความสามารถในการเรียนรู้ของ machine learning และการประเมินผลภาษาไทยแบบเป็นธรรมชาติ (Natural Language Processing)

Highlight benefits



การค้นหาและการดึงข้อมูล อัจฉริยะ

(Intelligent Content Retrieval)

GenWiz ใช้เทคโนโลยี Retrieval-Augmented Generation (RAG) ที่ขับเคลื่อนด้วย generative AI ทำให้ GenWiz เข้าใจบริบท (context) และจุดประสงค์ (intention) ของผู้ใช้ในการค้นหาคำตอบต่าง ๆ ภายในบริษัท

AI ของ GenWiz จะทำการสแกนแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ขององค์กรเพื่อให้ผู้ใช้ได้รับข้อมูลและคำตอบที่ถูกต้อง แม่นยำและรวดเร็วผ่าน Intelligent Chatbot



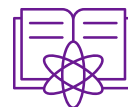
การสรุปเนื้อหาด้วย generative AI

(Content Summarization)

generative AI ช่วยสรุปเนื้อหาด้วยการย่อข้อมูลต่าง ๆ มาเป็นรูปแบบที่ง่ายต่อการเข้าใจและใช้งาน เช่น การสรุปขั้นตอนที่ซับซ้อนซึ่งผู้ใช้งานต้องใช้เวลาในการอ่านเอกสารมากให้เป็นเนื้อหาที่เข้าใจง่ายยิ่งขึ้น



สร้าง digital workspace ส่วนตัวผ่าน cloud (Personalized Digital Workspace)



การบริหารจัดการสุขภาพ ขององค์ความรู้ (Content Health)

GenWiz ช่วยสร้างพื้นฐานขององค์ความรู้ในองค์กรที่ต้องมี 3 เสาหลักของ

ความแข็งแกร่ง - Strength
ความยืดหยุ่น - Resiliency
ความปลอดภัย - Security

ด้วยความสามารถด้าน

1. การจัดระบบองค์ความรู้ (Knowledge Organization)
2. การเข้าถึงเนื้อหาอย่างปลอดภัย (Secure Content Access)
3. การเพิ่มประสิทธิภาพขององค์ความรู้ (Knowledge Optimization)



• Key Technical Specifications •



• สนับสนุนไฟล์หลายประเภท

PDF, Microsoft Document (docx, xlsx, pptx, vsd.), Draw.io, ZIP, Image (JPG, GIF, etc.), Text Format, VDO/Voice (WAV, MP3, MP4, etc), CSV Format, Json

• สนับสนุนทั้งภาษาไทยและอังกฤษรวมถึงการแปลภาษา

• ผู้ช่วยเสมือนจริง (Virtual Assistant)

แชทบอทที่ขับเคลื่อนด้วย AI ช่วยให้การค้นหาข้อมูลง่ายมากยิ่งขึ้น

• ระบบรักษาความปลอดภัยและควบคุมการเข้าถึง (Access Control and Security)

สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลจากตามบทบาทและคุณลักษณะของผู้ใช้ เพื่อรักษาความปลอดภัยของเอกสาร (Role-based Access Control)

• เทคนิคการค้นหาแบบสอดคล้องสัมพันธ์กันทั้งหัวข้อ เนื้อหา จุดประสงค์ และภาษา (Semantic Search) เพิ่มความแม่นยำในการค้นหา



Digital Dialogue เชื่อว่าวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นบ่อเกิดของนวัตกรรม

GenWiz เป็นเครื่องมือและแพลตฟอร์มในการช่วยบริหารจัดการ รวบรวม และแบ่งปันข้อมูลและองค์ความรู้ต่าง ๆ ในองค์กรที่ง่ายต่อการใช้งาน ซึ่งสามารถช่วยองค์กรสร้างความเป็นชุมชนและความเอื้ออาทรระหว่างกันในที่ทำงานอย่างมั่นคงในระยะยาว

ABOUT US

Digital Dialogue เป็นผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ แพลตฟอร์ม ให้คำปรึกษาและบริการโซลูชันแบบครบวงจรด้าน AI, เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ขั้นสูง เทคโนโลยีแมชชีน เลิร์นนิง และเทคโนโลยีอัจฉริยะต่าง ๆ ในการจัดการข้อมูล โดยการนำความสามารถด้านประมวลผลภาษาไทยแบบเป็นธรรมชาติ (Thai NLP) ขึ้นนำของ Digital Dialogue มาเป็นตัวขับเคลื่อนโซลูชัน เพื่อยกระดับองค์กรของลูกค้าให้เป็น intelligent enterprise ที่มีศักยภาพสูง

Digital Dialogue ผสานความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ ความสามารถทางเทคโนโลยี ประสบการณ์และความมุ่งมั่นของเราที่มีกับองค์กรลูกค้าในการพัฒนาโซลูชันที่เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดและสร้างมูลค่าให้กับธุรกิจอย่างยั่งยืน



+66 2 088 0795



contact@ddlghq.com

www.ddlghq.com



DIGITAL DIALOGUE