

Cloud diensten

Van consultancy tot
managed services



DIGITAL SURVIVAL
COMPANY



Wat bieden we onze
klanten?



01 Wat bieden we de klanten (PDC)

Consultancy | Projecten | Managed Services

02 Cloud achtergrond informatie

Uitdagingen & Doelen | Public Cloud | SaaS, PaaS en IaaS | Strategie 6R | Target operating modellen | Cloud Bill Shock

03 Cloud Journey

Stap 1 | Stap 2 | Stap 3 | Stap 4 | Stap 5 | Stap 6 | Stap 7



Consultancy

- Cloud Strategy
- Cloud Assessment & Roadmap

Projecten

- Cloud Foundation
- Cloud Transformatie
- Cloud Journey

Managed Services

- Cloud Managed Services

Cloud

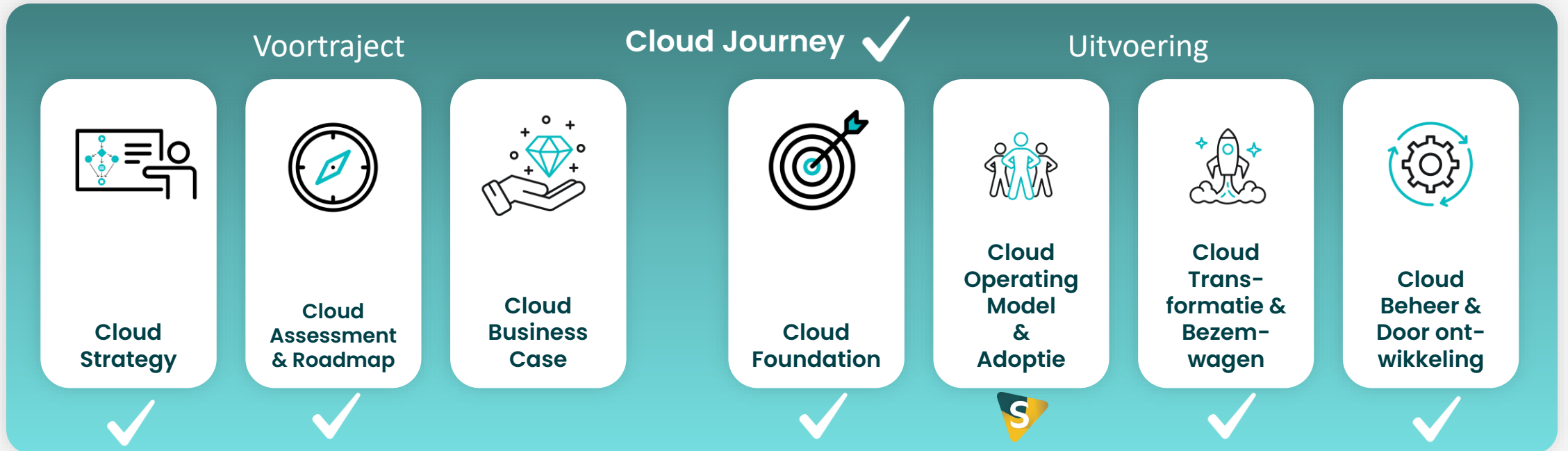
- ✓ Cloud Strategy
- ✓ Cloud Assessment & Roadmap
- ✓ Cloud Foundation
- ✓ Cloud Transformatie
- ✓ Cloud Journey
- ✓ Cloud Managed Services

Services

- Consultancy & Professional Services
- Projects
- Managed Services & Outsourcing
 - Bronze
 - Silver
 - Gold
 - Platinum
 - Basic
 - Advanced
 - Premium



Inleiding **Cloud** Diensten



A person is standing on the peak of a mountain, looking out over a vast, hazy landscape. The sky is filled with soft, white clouds. The entire scene is overlaid with a semi-transparent teal color, which is darker on the left and lighter on the right. The text 'Cloud achtergrond informatie' is written in white, bold, sans-serif font across the center of the image.

Cloud achtergrond informatie



Uitdagingen enterprise ICT organisaties

Business ICT uitdagingen

Steeds kortere tijd om te leveren.

Mission Critical eisen.

Verhoging van aantal business vragen aan ICT.

Business gaat om IT heen, shadow it.

Enterprise ICT

Cloud is een strategisch enabler, maar niet het antwoord op alle uitdagingen.



Infrastructuur ICT uitdagingen

Gelimiteerd budget.

Steeds complexere omgevingen.

Security bedreigingen.

Continue technologie keuzes.

Denken vanuit gelijk blijvende business processen en requirements.

Wet- en regelgevingen.

Latency gevoelige workloads (netwerk).

Legacy applicaties en applicatie architectuur.

Grote volumes data over de lijn.

Wat kán Microsoft Cloud betekenen voor organisaties?



Mogelijkheid tot kostenverlaging en -flexibilisering



Snellere time to market



Hogere elasticiteit



Op werkelijk gebruik gebaseerd, fit for purpose



Managed omgevingen



Hogere beschikbaarheid, always up, always on



Hoge mate van preventieve security & Auditability



Wat is het verschil tussen SaaS, PaaS en IaaS?

Er bestaan verschillende leveringsvormen.

In het overzicht worden van links naar rechts

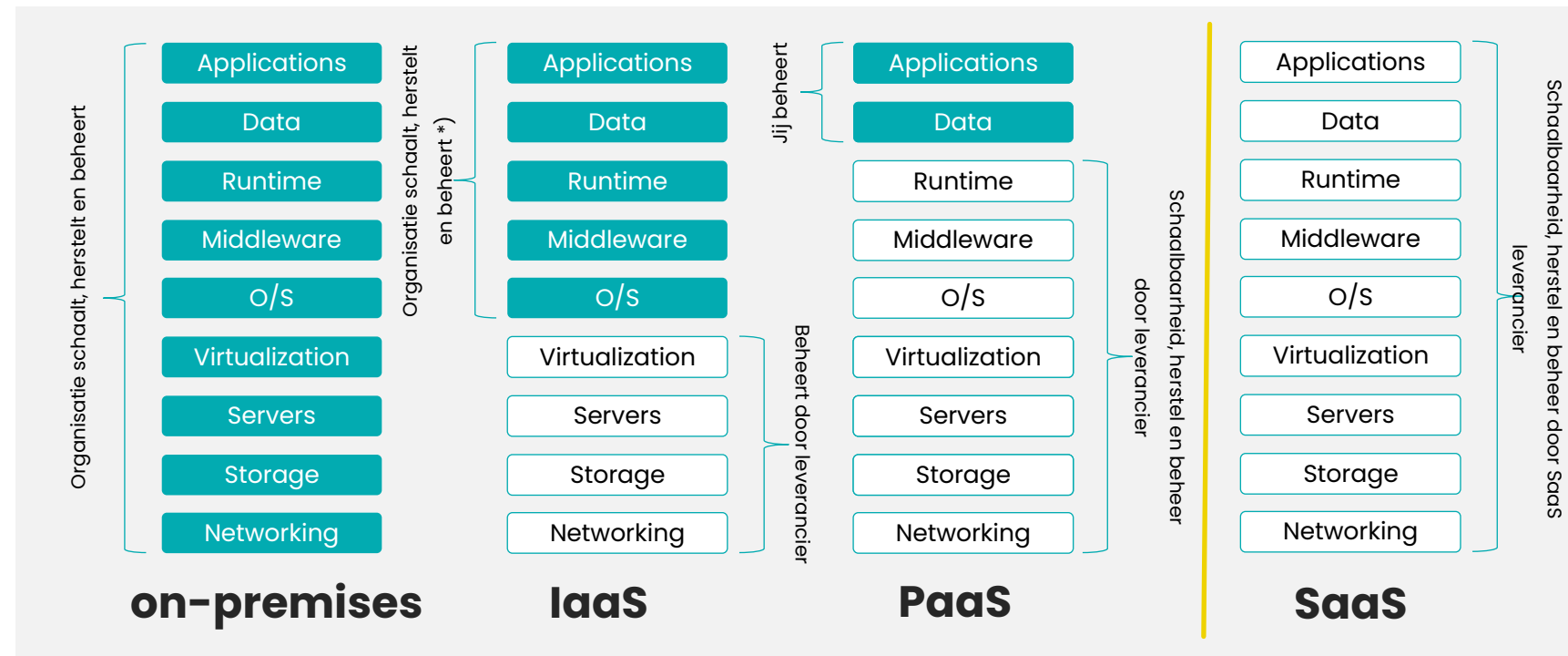
de volgende vormen behandeld:

- On premises
- IaaS in de Cloud
- PaaS in de Cloud
- SaaS in de cloud

De mate van ontzorging in beheer wordt naar rechts toe steeds groter. Voor SaaS hoeft er binnen een organisatie dus veel minder beheer te worden ingeregeld.

Bij SaaS heb je geen infrastructuur kosten. Deze kosten en het beheer zitten in de licentieprijs van het SaaS-product.

Bij meerdere klanten zien we maatwerk in een private Cloud bij de softwareleverancier. Dit wordt dan gezien als SaaS, dat is het eigenlijk niet. De software blijft maatwerk voor deze ene klant. De dienstverlening is wel as a Service, dus de klant heeft daar geen omkijken naar. Vaak is dit niet multi-klant opgezet en is ook het afrekenmodel geen pay per use(r).



*) De organisatie is verantwoordelijk voor de groene delen. Echter die kan dat werk dan weer uitbesteden aan een IT-leverancier, zoals DSC

Wat zijn de kenmerken van SaaS, PaaS en IaaS?

IaaS

Hardware en Infrastructuur geleverd door een (Cloud) serviceprovider. De serviceprovider is in dit geval verantwoordelijk voor beschikbaarheid hardware en infrastructuur. Beschikbaarheid van bovenliggende softwarecomponenten zijn de verantwoordelijkheid van de klant.



PaaS

Platform dat geleverd wordt door een (cloud)serviceprovider. De serviceprovider beheert de hardware en bovenliggende software. De klant is verantwoordelijk voor het onderhoud van de geïnstalleerde applicaties en bijbehorende data.



aPaaS

Een PaaS-variant waarbij het platform gestandaardiseerd is. In dit geval wordt het platform ingericht voor een specifieke toepassing. Een voorbeeld is de OutSystems Cloud.



SaaS

Software, middleware en infrastructuur worden aangeboden als dienst. Updates worden uitgevoerd binnen het service window, onder verantwoordelijkheid van de leverancier. De leverancier bepaald de roadmap. Naast functioneel beheer is er geen andere vorm van beheer nodig door de klant. Vanuit architectuur hanteren we vaak: SaaS>PaaS>IaaS>On premises. De leverancier levert een standaard product. SaaS producten zijn goed te ontsluiten via API's.



Cloud transformatie strategie: 6R

Huidige Landingzone Applicatie

Nieuwe Landingzone Applicatie



Repurchase

- Vervangen huidige applicatie
- De aanschaf van een SaaS toepassing, die in zijn eigen cloud draait



Refactor

- Onderscheidend voor dienstverlening en kent frequente releases
- Herontwerpen naar modern Cloud native architectuur



Replatform

- Cloud ready maken van de applicatie, door gebruiken van Cloud diensten
- Ambitie smart maken in een MoSCoW overzicht



Rehost

- Sommige applicaties kunnen niet cloud ready gemaakt worden en/of er is geen tijd omdat het huidige DC leeg moet
- Lift en shift op IaaS-niveau is het hoogst haalbaar.



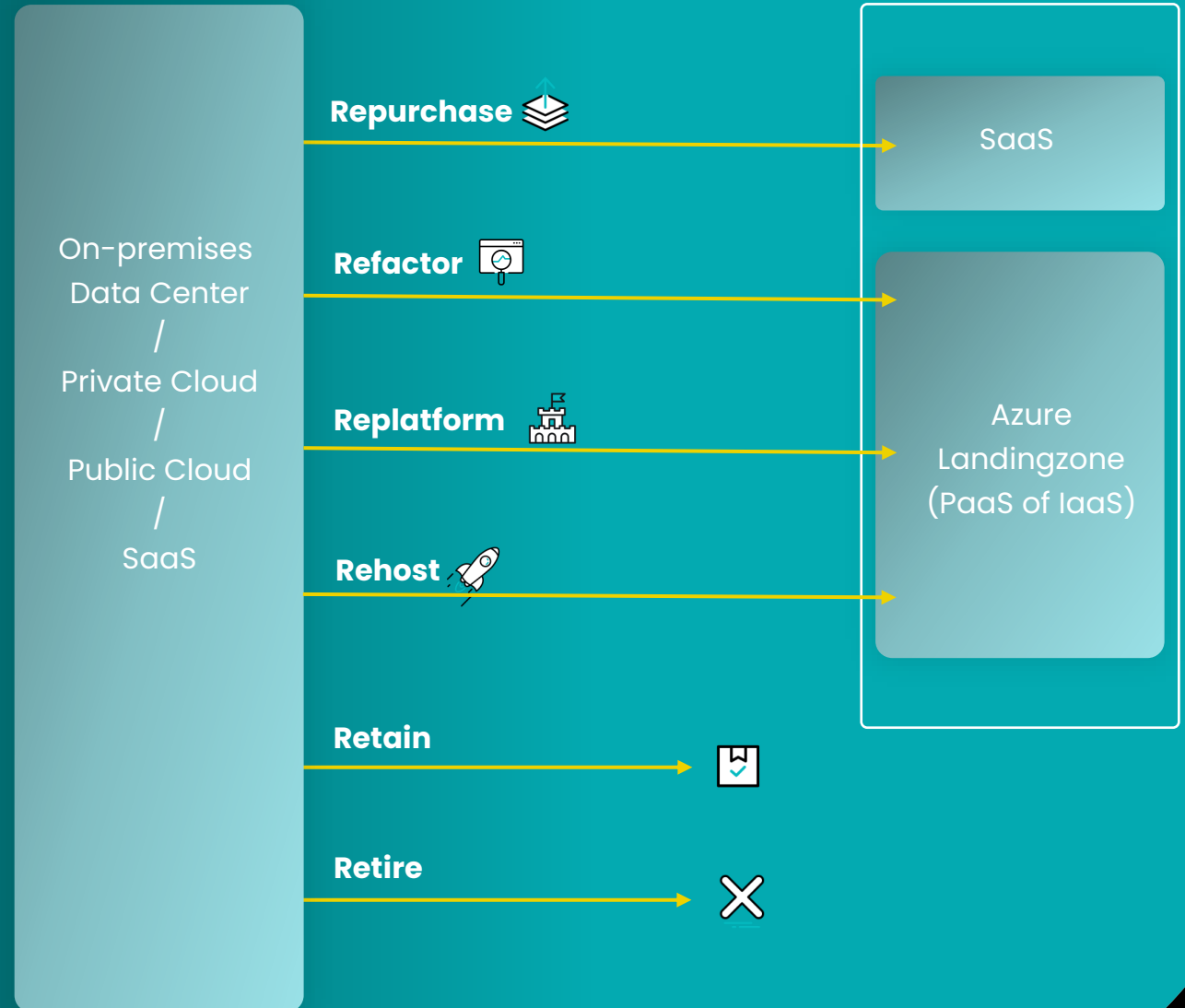
Retain

- Huidige applicatie is nog nodig maar blijft waar deze staat
- Is mogelijk al SaaS, staat al in de Cloud of moet on-premises blijven.

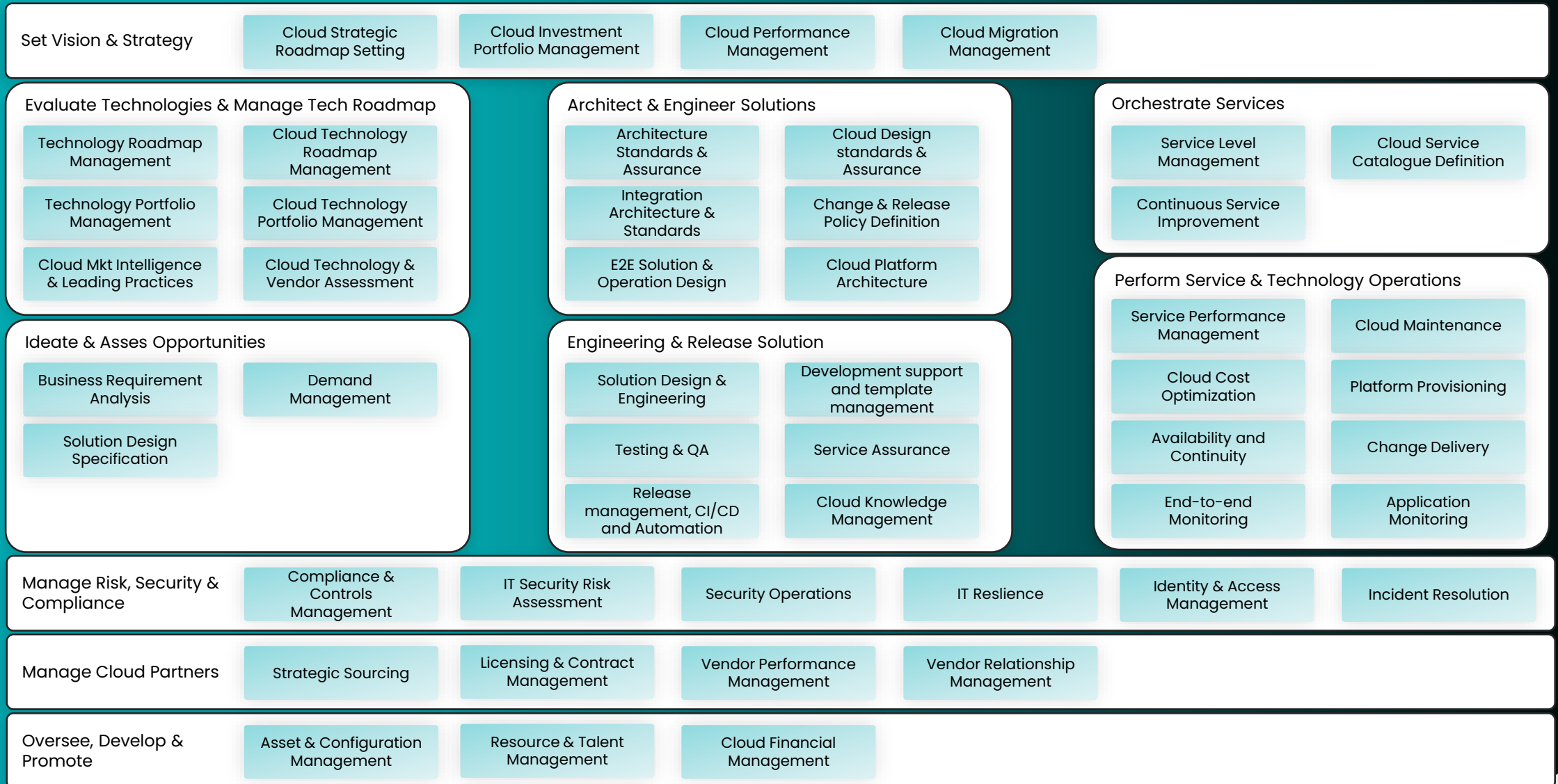


Retire

- Huidige applicatie is niet meer nodig
- Gebruiksvrij maken, archiveren data en verwijderen uit DC

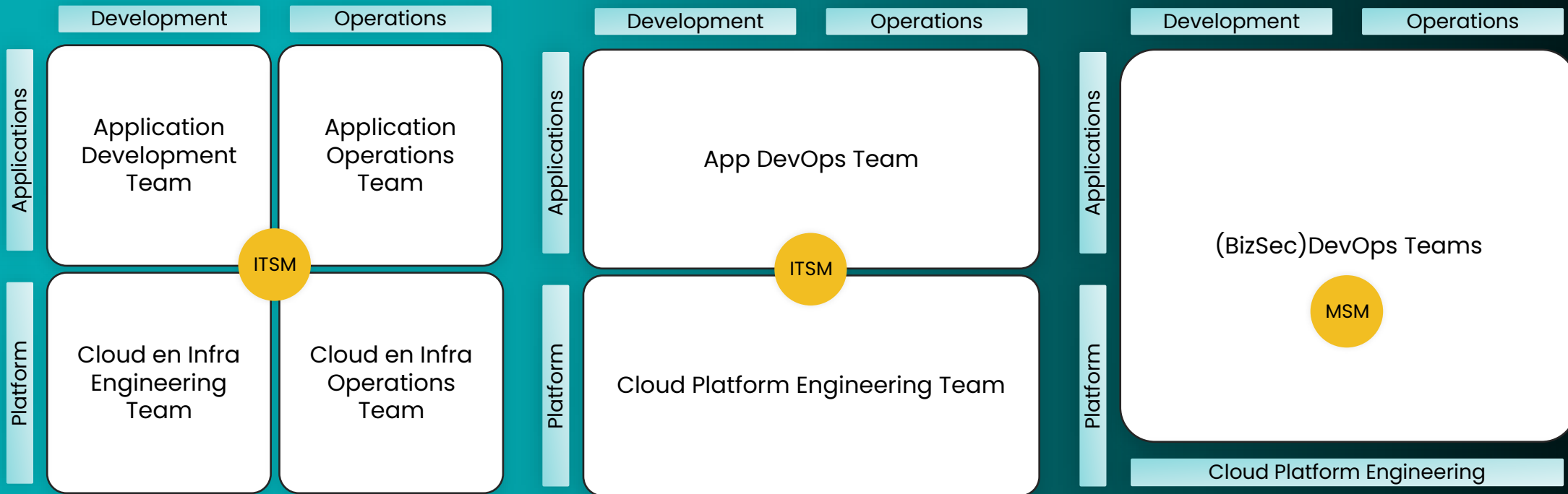


Cloud operating models – FMO: Cloud Center of Excellence (Bron: KPMG)



Target operating models DevOps

(Bron: Microsoft)



Traditionele indeling

- Geen Dev van Infra, alleen Ops
- Dev en Ops van applicaties nog steeds gescheiden
- Cloud en Applicatie nog steeds gescheiden

Modernere indeling

- DevOps van Cloud (IaC, CI/CD)
- Dev en Ops van applicaties in één team
- Cloud en Applicatie nog steeds gescheiden

Moderne indeling

- DevOps van Cloud (IaC, CI/CD)
- Dev en Ops van applicaties en van Cloud in één team
- Een klein Platform engineering Team voor het specialistische werk



Cloud Bill Shock

Vooraf

- Kosten per applicatie zijn niet inzichtelijk
- Kosten per applicatie zijn verdeeld over de traditionele lagen
- Applicatieteams weten niet wat de 'infra' kosten zijn van hun applicatie
- Cost-awareness is beperkt aanwezig
- Applicatie- en Infrateams hebben geen mogelijkheden om aan de kosten-knoppen te draaien
- Veel infra is al afgeschreven dus kost nu 'niets'

Tijdens en na Transformatie

Shock!!!!

- Tagging maakt kosten per applicatie zichtbaar
- Pragmatische ontwerpkeuzes uit verleden worden pijnlijk zichtbaar
- Tijdelijk dubbele kosten: Cloud naast on-premises, dat komt vaak door gedeelde resources op on-premises omgeving
- Applicatie- en Cloudteams hebben wel de mogelijkheid om aan de knoppen te draaien maar mogen of durven dat nog niet

Adviezen

- Richt Cost management in vanaf dag één, inclusief Tagging standaarden
- Geef alle IT medewerkers een Cost awareness training
- Gebruik de Cloud Bill Shock goed:
 - Geen paniek!
 - De 'vervuiler' betaalt, belast de kosten door
 - Geef Teams mandaat om echt aan de knoppen te draaien
 - Los pragmatiek uit verleden op modern wijze structureel op
 - Zet de weg naar Cloud Native door
 - Automatiseer alles
 - Creëer dashboards

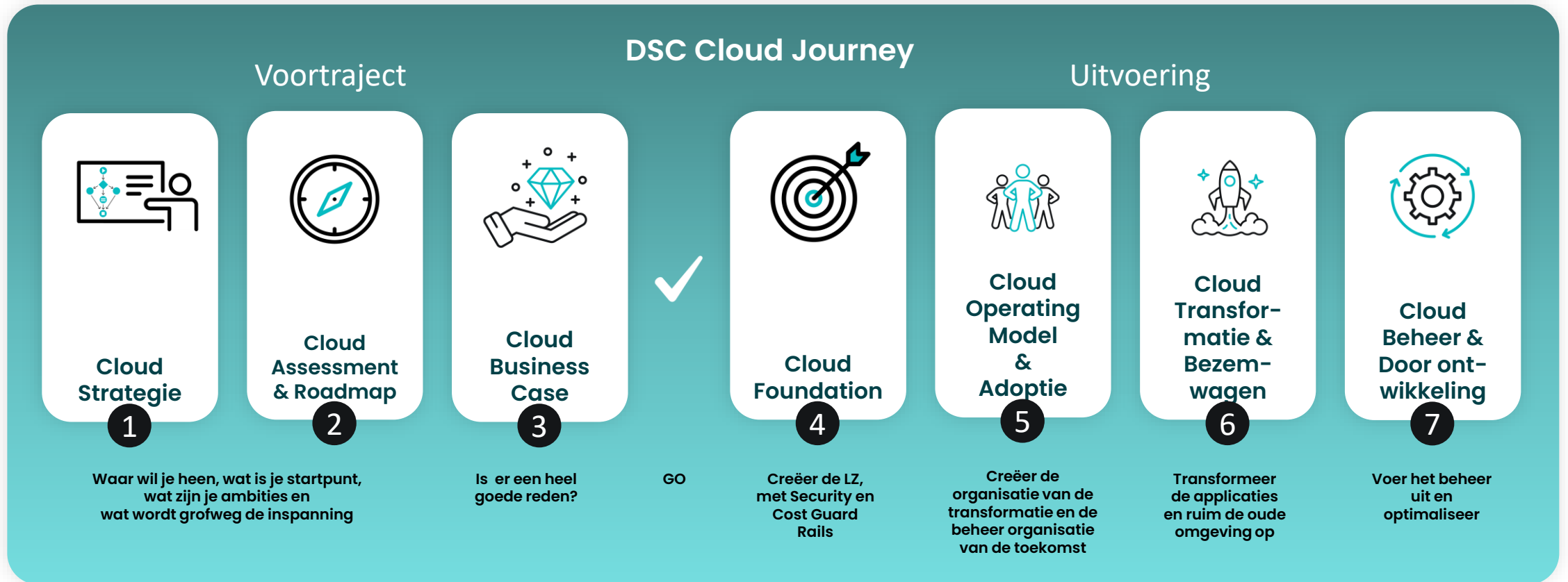




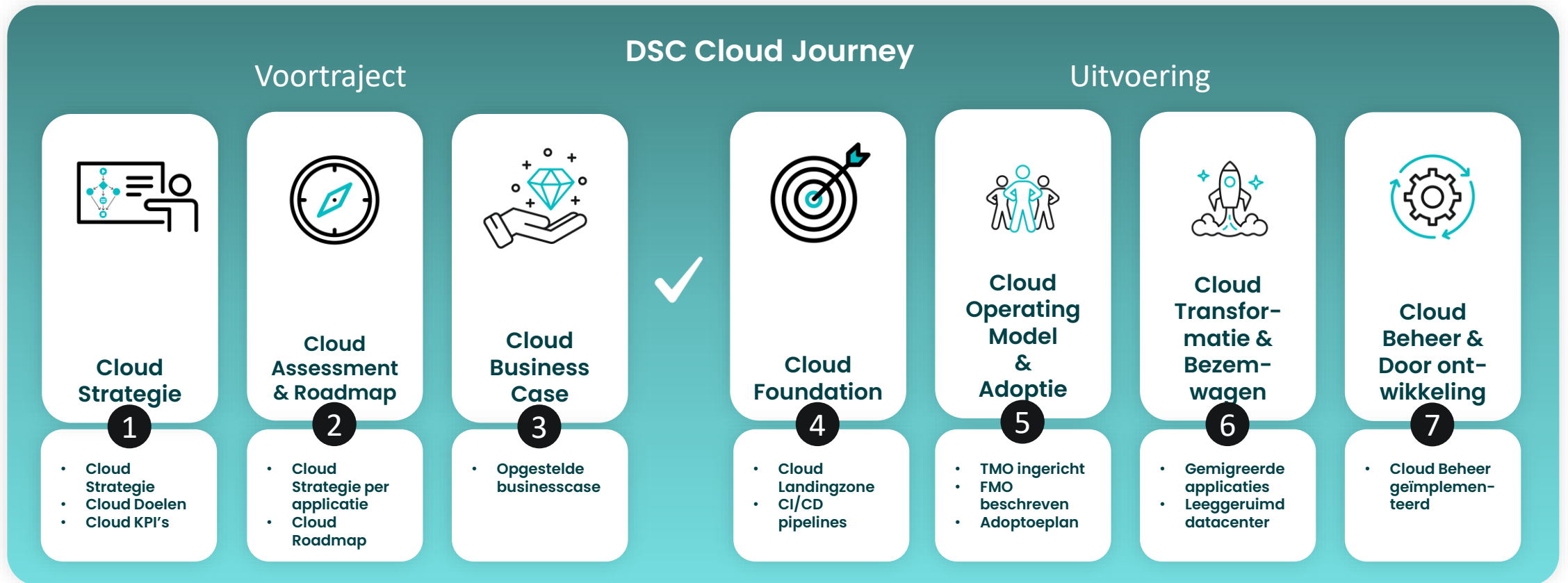
DSC Cloud Journey



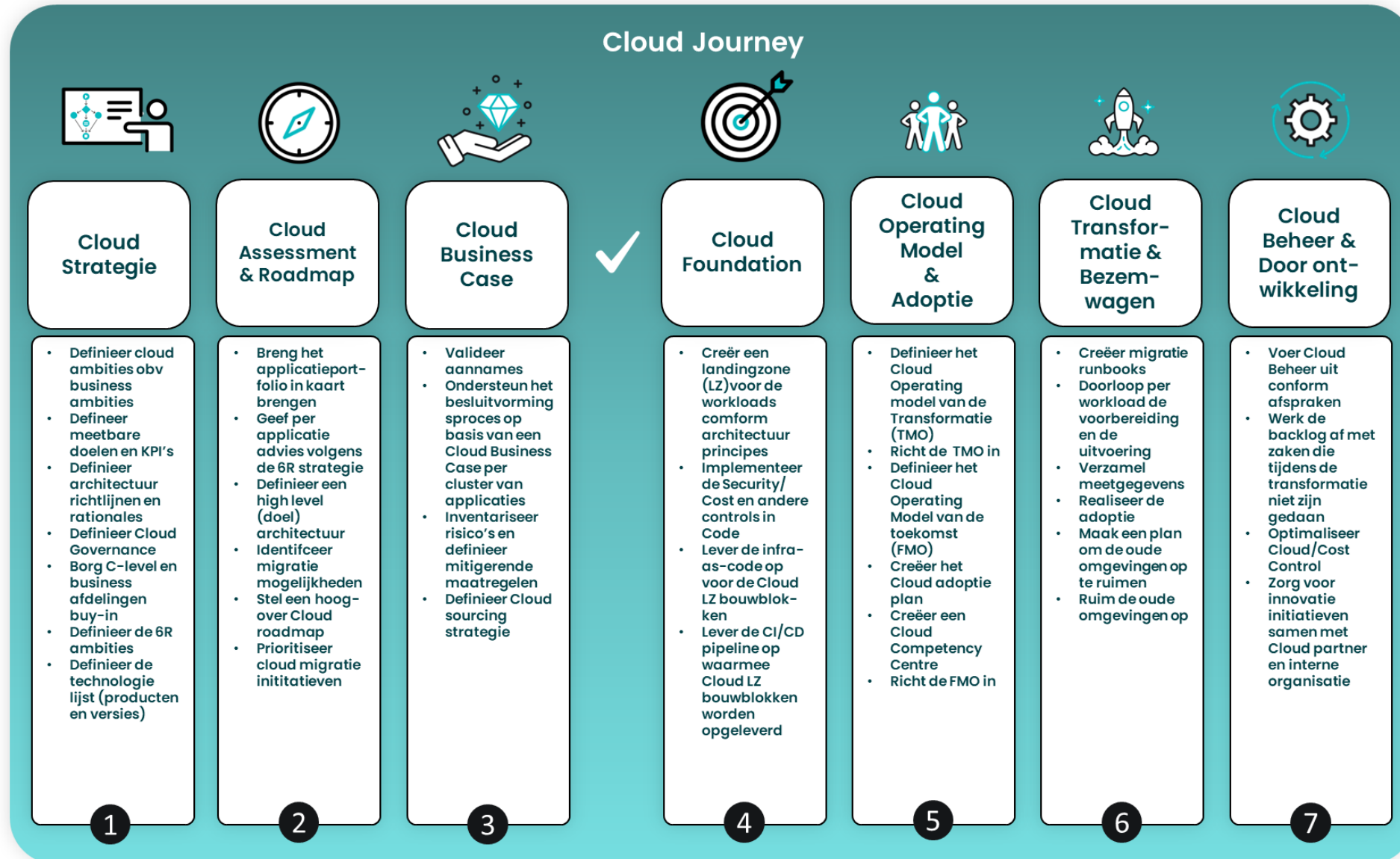
De DSC Azure Cloud Journey kent zeven stappen



De DSC Azure Cloud Journey kent de volgende deliverables



Cloud Journey kent zeven stappen (details)



Stap 1 Cloud strategie



Opstellen van Cloud strategie



Strategie vertalen naar concrete doelstellingen



Borg buy-in C-Level en business afdelingen

Doelen:

- In samenwerking met de klant een Cloud strategie opstellen:
 - Wat is hoog over de business case?
 - Welke business doelstellingen wil de klant bereiken? Hoe kan Cloud Journey bijdragen?
 - Welke architectuurprincipes heeft de klant? Welke security principes ter ondersteuning van de business doelstelling.
 - Heeft de klant een multi-Cloud strategie of een single-Cloud strategie? Welke Cloud is preferred?
 - Is er al een voorkeur voor Cloud Governance
- Vertalen naar concrete doelstellingen:
 - De strategie vertalen naar meetbare doelen en KPI's
 - De 6R strategieën concreet maken voor de specifieke klant. Dit zodat zowel wij als de klant precies weten welke resultaten we willen halen.
 - Vooraf de technologielijst opstellen, waarin specifiek staat welke bouwblokken we gaan inzetten en naar welke versie we transformeren.



Stap 1 Cloud strategie

Wat is de directe aanleiding?

Datacenter sluiten	Kostenbesparingen	Vorbereiding op nieuwe technische mogelijkheden
Fusie, overname of afstoting	Vermindering van de complexiteit van leveranciers of technische apparatuur	Bouwen aan nieuwe technische mogelijkheden
Einde van ondersteuning van bedrijfskritische technologieën	Optimalisatie van de interne processen	Verbeterde klantervaringen en betrokkenheid
Nieuwe vereisten mbt wet- en regelgeving	Toename van de flexibiliteit van het bedrijf	Grondige vernieuwing van producten of diensten
Nieuwe vereisten mbt data	Schaalvergroting om aan de marktvraag te voldoen	Markt disruptie met nieuwe producten of diensten
Vermindering van storingen en verbetering van de IT-stabiliteit	Schaalvergroting om aan geografische eisen te voldoen	



Stap 1 Cloud strategie

Cloud ambitie

Wat wil de organisatie bereiken.

De ambitie is een statement, zoals

"<Organisatie> Cloud Ambitie

<Organisatie> streeft naar een flexibel, veilig en toekomstvast IT landschap om de de business doelstellingen te versterken en IT cost control mogelijk te maken"

De ambitie is in lijn met de business en IT ambities

Cloud Doelstellingen

Welke doelstellingen worden hier dan van afgeleid en zijn in lijn met de geldende Architectuur Principes?

De doelstellingen zijn bijvoorbeeld:

1. Simpel en transparant
2. Flexibel
3. Veerkrachtig en veilig
4. Etc.

Niet meer dan 5 doelstellingen

Cloud KPI's

Elke doelstelling wordt vertaald naar KPI's

Bij elke doelstellingen worden metrics bepaald en die worden dan vertaald naar KPI's.

Zie voorbeeld volgende pagina

Stap 1 Cloud KPI's template en voorbeeld

1. Simpel and Transparant

Cloud doelstelling 1: **Simpel en transparant**: Streef naar een eenvoudig en transparant applicatielandschap. De migratie naar de cloud wordt ingezet om het huidige landschap 'op te schonen' en 'in control' te zijn over het IT-landschap (documentatie en monitoring).

Toelichting: <Organisatie> heeft tot doel de cloudmigratie te benutten om een eenvoudiger en transparanter applicatielandschap te creëren. Er zal geen Rehost-scenario zijn, waardoor een kans wordt gecreëerd om het toepassingslandschap in dit proces op te schonen. Er zal een tijdelijke Rehost "parkeerplaats" beschikbaar zijn voor applicaties waarvoor het nog niet haalbaar is om te Replatform-en of Refactor-en. Dit maakt het ook mogelijk voor <Organisatie> om meer 'in control' te zijn over het IT-landschap

Voorgestelde metrieken

Metric*	Toelichting	Voorgestelde KPI	Eigenaar KPI <org>
Cloud-native (PaaS; SaaS) applicaties	Het aantal Cloud-native (PaaS; SaaS) applicaties	% Cloud-native (PaaS; SaaS) applicaties tov totaal	Tbd
End-of-life applicaties	Het aantal applicaties dat end-of-life is en nog niet 'Retired'	% end-of-life applicaties tov totaal	Tbd
Retired applicaties	Het aantal applicaties dat 'Retired' is	% 'Retired' applicaties tov totaal	Tbd
In control (monitoring)	Gemonitorde business processen	% gemonitorde business processen end-to-end tov totaal	Tbd
In control (documentatie)	Gedocumenteerde business kritieke data-flows/interfaces	% gedocumenteerde business kritieke data-flows/interfaces tov totaal	Tbd

Stap 1 Cloud strategie

Cloud Platform

Welke Cloud heeft de voorkeur vanuit de <organisatie> ?

Of, als er geen voorkeur is, welke zou DSC dan adviseren?

Cloud Governance

Welke Cloud Governance heeft de voorkeur vanuit de <organisatie> ?

Of, als er geen voorkeur is, welke zou DSC dan adviseren?

Welk leveranciers-landschap ziet de <organisatie> voor zich; welk activiteiten worden zelf gedaan en welke niet?

Slide 13 en 14 als leidraad

Cloud Ambitie (6R)

Welke 6R Ambitie heeft de <organisatie>?

Is er sprake van een tweefasen aanpak: Eerst Rehost en dan verder?

Hoe ver wil de organisatie gaan met de Re-platform?

Slide 12 als leidraad

Borging bij c-level en business afdelingen

Op welke manier kan de IT afdeling van de organisatie de Cloud Ambities, doelstellingen etc over het voetlicht krijgen bij c-level en de business afdelingen?

Welke ROI spreken we globaal over?

Een Cloud Transformatie is het meest succesvol wanneer geborgd in de business en als de business ook de redenen begrijpt.

Step 2 Cloud Assessment & Roadmap



Initiatie



Data verzamelen



Analyse



Rapportage

Doelen initiatie:

- Applicatielijst contactpersonen
- Gezamenlijke kick-off
- Vragenlijsten voorbereiden
- Contract- en kosteninformatie opnemen
- Sessies inplannen

Doelen data verzamelen:

- Inventarisatie-sessies uitvoeren, zowel functioneel als technisch
- Uitkomsten terugkoppelen
- Aanvullende en verdiepende interviews afnemen

Doelen analyse:

- Functioneel assessment uitvoeren
- Technisch assessment uitvoeren
- Voorstel transformatie strategie (6R)
- Strategie sessies
- Definitieve transformatie strategie

Doelen rapportage:

- Hoog- over Cloud roadmap opstellen
- Rapportage
- Presentatie



Stap 2 Cloud Assessment (Functioneel en Technisch)

Lijst met applicaties en contactpersonen

Kenmerken

Naam applicatie
Categorie (Business, anders)
Type (SaaS, Pakket, Maatwerk)
Synoniemen
Contactpersonen business
Contactpersonen IT
Leverancier
Korte omschrijving

Functionele Assessment met de Business

Kenmerken

Huidige Functionele Fit
Toekomstige Functionele Fit
Behoefte frequentie deployment
Behoefte snelheid deployment
6R voorkeur
Product Owner
Business Activity
Domein
Is applicatie onderscheidend?
Belang van de applicatie

Technische Assessment met de IT afdeling

Kenmerken

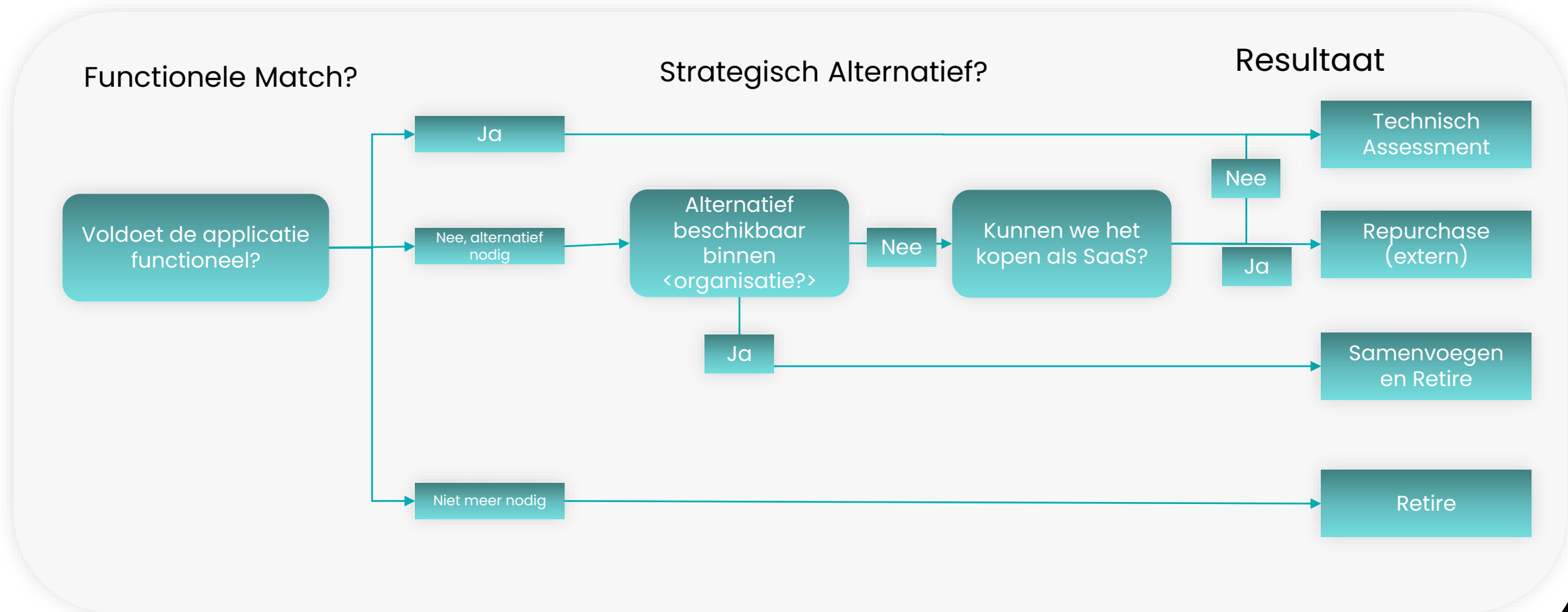
Tech Debt Score
Technologie Stack
Status in Life Cycle
Gebruikers
Interfaces
componenten
Versie (Pakket)
Draait in Cloud (Pakket)
In hoeverre al Cloud Ready
Technische Kwaliteit
Locatie van infra
Eigenaarschap Source Code
Niveau van test automatisering
Omvang Data

Vaststellen 6R strategie
Gartner.

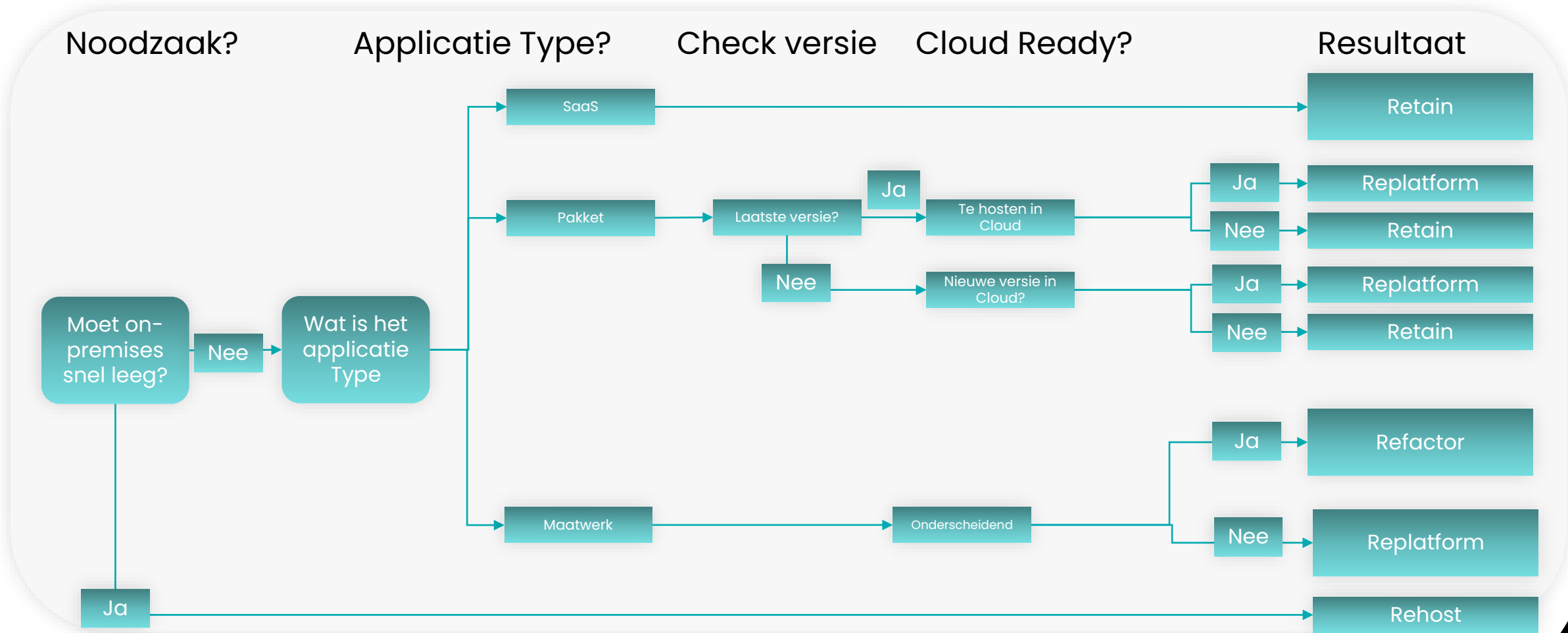
6R Strategie

Repurchase
Refactor
Replatform
Rehost
Retain
Retire

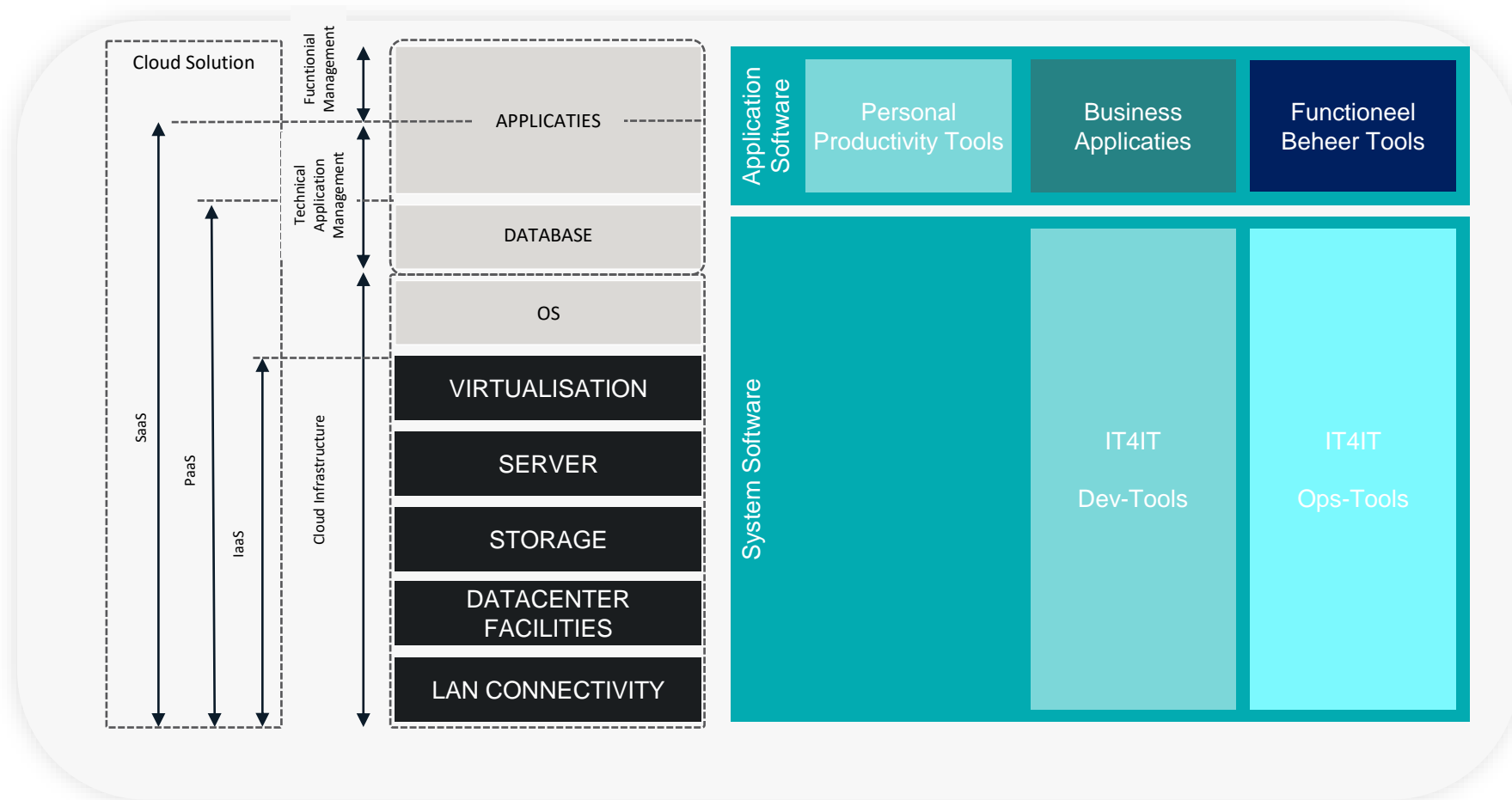
Step 2 Cloud Assessment (Functioneel en Technisch)



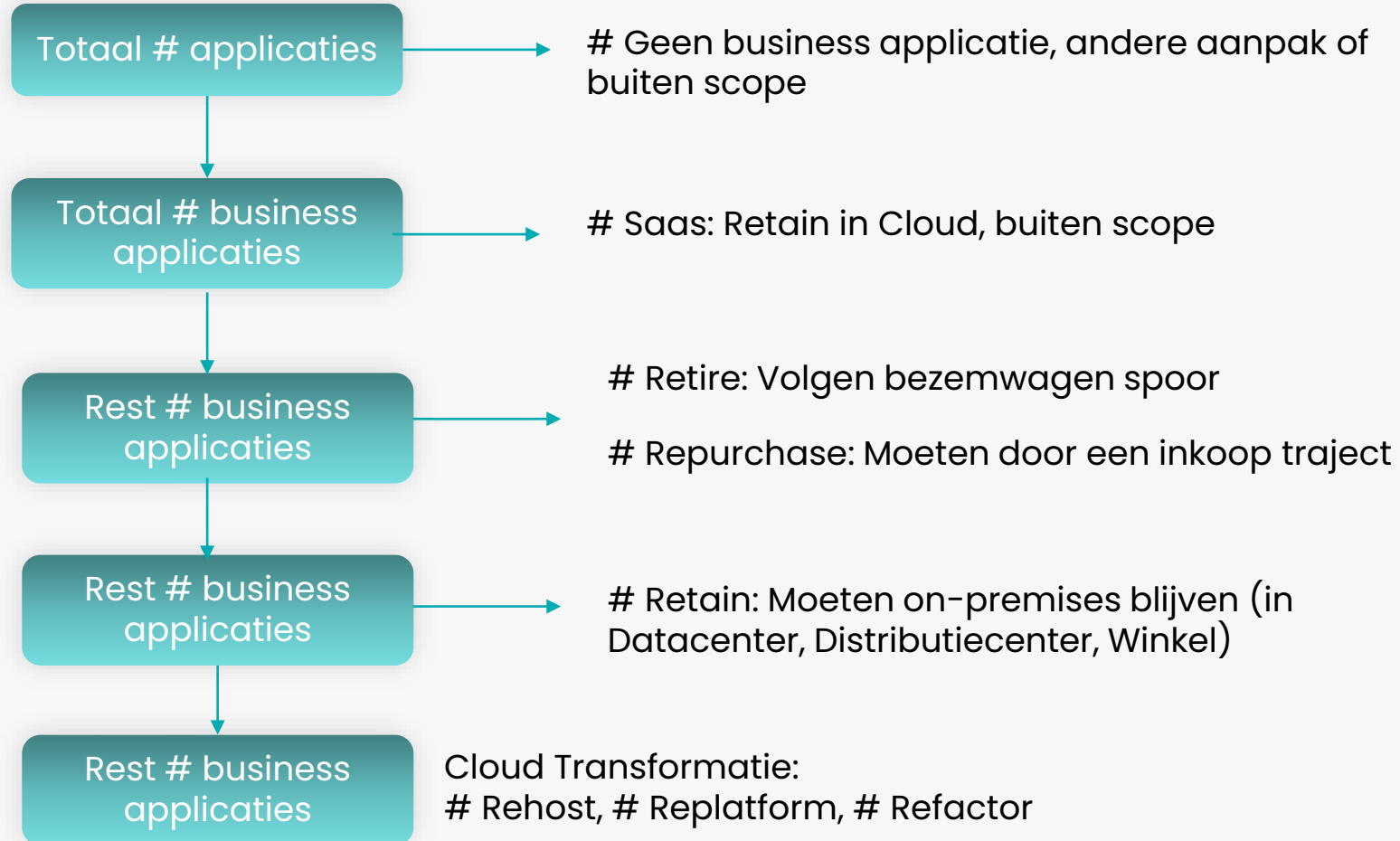
Step 2 Cloud Assessment (Functioneel en Technisch)



Step 2 Cloud Assessment (Categorieën)



Stap 2 Cloud Assessment (Aantallen)



Stap 2 Cloud Assessment (voorbeeld rapportage)

Transformeer

Refactor

#

- Als een applicatie onderscheidend is voor de dienstverlening van PLUS en **frequent releases** kent.
- Deze applicaties worden herontworpen naar een moderne cloud native architectuur.



Replatform

#

- Als de applicatie **functioneel voldoet**, komt deze in aanmerking voor een migratie naar de cloud.
- De manier waarop is afhankelijk van de dynamiek van de business activiteiten en de opbouw van de applicatie. Kent het proces piekbelasting, is het bedrijfskritisch. Is de applicatie stateless.



Rehost

#

- Sommige applicaties **kunnen niet cloud ready** gemaakt worden, of de investering weegt niet op tegen de baten
- Voor deze applicaties, kunnen VM's on premises of in de cloud gehost worden.



Al in de cloud

Retain

#

- Sommige applicaties **zijn al cloud native** ontwikkeld of gekocht, zoals SaaS en PaaS oplossingen en integraties.



Faseer uit

Retire

#

- Applicaties die **gepland staan om binnen bepaalde tijd** uit te gaan vallen in retire.
- Uitfaseren betekent niet dat er geen werk gedaan hoeft te worden. De applicatie moet eerst gebruiksvrij worden opgeleverd door de business, zodanig dat er geen eindgebruikers meer op werken en dat er geen andere applicaties meer gebruik van maken. Daarna kan de applicatiecode en/of – data worden gearchiveerd en worden vervolgens de technische componenten van de infrastructuur verwijderd. Mogelijk kan ook de infrastructuur zelf worden verwijderd. Of dat mogelijk is, is ervan afhankelijk of de infrastructuur gedeeld wordt met andere applicaties.



Bepaal strategie

Repurchase

#

- Een **mismatch** tussen business proces en ondersteunende applicatie vraagt om een nieuwe strategie.
- Hergebruik van een elders ingezet pakket
- Aanschaf van een SaaS of cloud native oplossing
- Ontwikkeling van een alternatief.
- Uitzetten van de huidige applicatie



Blijf op huidige locatie

Retain

#

- Sommige applicaties voldoen goed maar zijn niet geschikt voor cloud hosting.
- Ook zijn er applicaties die geen server side kennen maar draaien op een tablet of embedded zijn in een device.
- Deze applicaties blijven waar ze zijn



Stap 2 Cloud Roadmap

Vaststellen prioriteiten

Welke prioriteiten zijn er?

Welke applicaties vormen nu een risico? (Technical Debt, Veel storingen)

Vaststellen transformatie risico's

Welke transformaties worden ingewikkeld (Groot belang, veel users, veel interfaces, weinig kennis, technisch verouderd, nieuwste versie pakket)

Welke applicaties zijn eenvoudig te transformeren?

Voorstel volgorde

Welke volgorde lijkt logisch?

- Per business unit?
- Per leverancier?
- Per DC?
- Eerst de hoog risico?
- Eerst de simpele?



Stap 3 Cloud Business Case



Valideer aannames



Inventariseer risico's en
definieer mitigerende
maatregelen



Definieer Cloud sourcing
strategie



Stel Business
Case op

Doelen

- Er moet een heel goede reden zijn voor het uitvoeren van de Cloud Transformatie
- We helpen de klant mee om deze goede reden te beschrijven in de vorm van een Business Case
 - Wat zijn de huidige kosten en problemen?
 - Wat zijn de ball-park kosten (eenmalig, terugkerende RUN kosten)?
 - Wat zijn de baten (RUN kosten) en mogelijkheden?

Stap 4 Cloud foundation: landing zone, CI/CD pipeline

✓ Intake

✓ Globaal ontwerp

✓ Technisch ontwerp

✓ Realisatie

✓ In beheer name

Doelen

- Indien aan de orde: Creëer een Tennant (Azure)
- Creëer hierbinnen een landingzone (LZ) voor de workloads
- Implementeer de Security/ Cost en andere controls in Code
- Lever de infra-as-code op voor de Cloud LZ bouwblokken
- Lever de CI/CD pipeline op waarmee Cloud LZ bouwblokken worden opgeleverd

Als standaard leveren wij de Landingzone op basis van onze bewezen standaard bouwblokken. Er is in die gevallen dan ook geen sprake van een Globaal Ontwerp of Technisch Ontwerp. Als er uitzonderingen nodig zijn voor een klant, dan maken we een Technisch Ontwerp voor deze uitzonderingen.

De Realisatie bij het leveren van een standard Landingzone is dan met name de Infra as Code uitrollen voor de specifieke klant en op basis van een parameter file de specifieke klant instellingen implementeren. De parameters staan benoemd in één van de volgende slides.

Stap 4 Cloud Foundation: Wat is het?

Wat is het?

- Vóórgeconfigureerde cloud omgeving met een overeengekomen set aan secure cloud infrastructuur best practices, richtlijnen, policies, en centraal ingeregelde managed services.
- Het bestaat uit een Tennant (Azure) met daaronder een aantal standaard onderdelen, waaronder een Landingzone.
- De onderdelen van de Cloud Foundation zijn:
 - Enterprise enrollment
 - IAM
 - Management group and subscription organization
 - Identity subscription
 - Management subscription
 - Connectivity subscription
 - Landingzone subscription
 - Sandbox Subscription
 - Platform DevOps team



Stap 4 Landing Zone: Wat is het?

Wat is het?

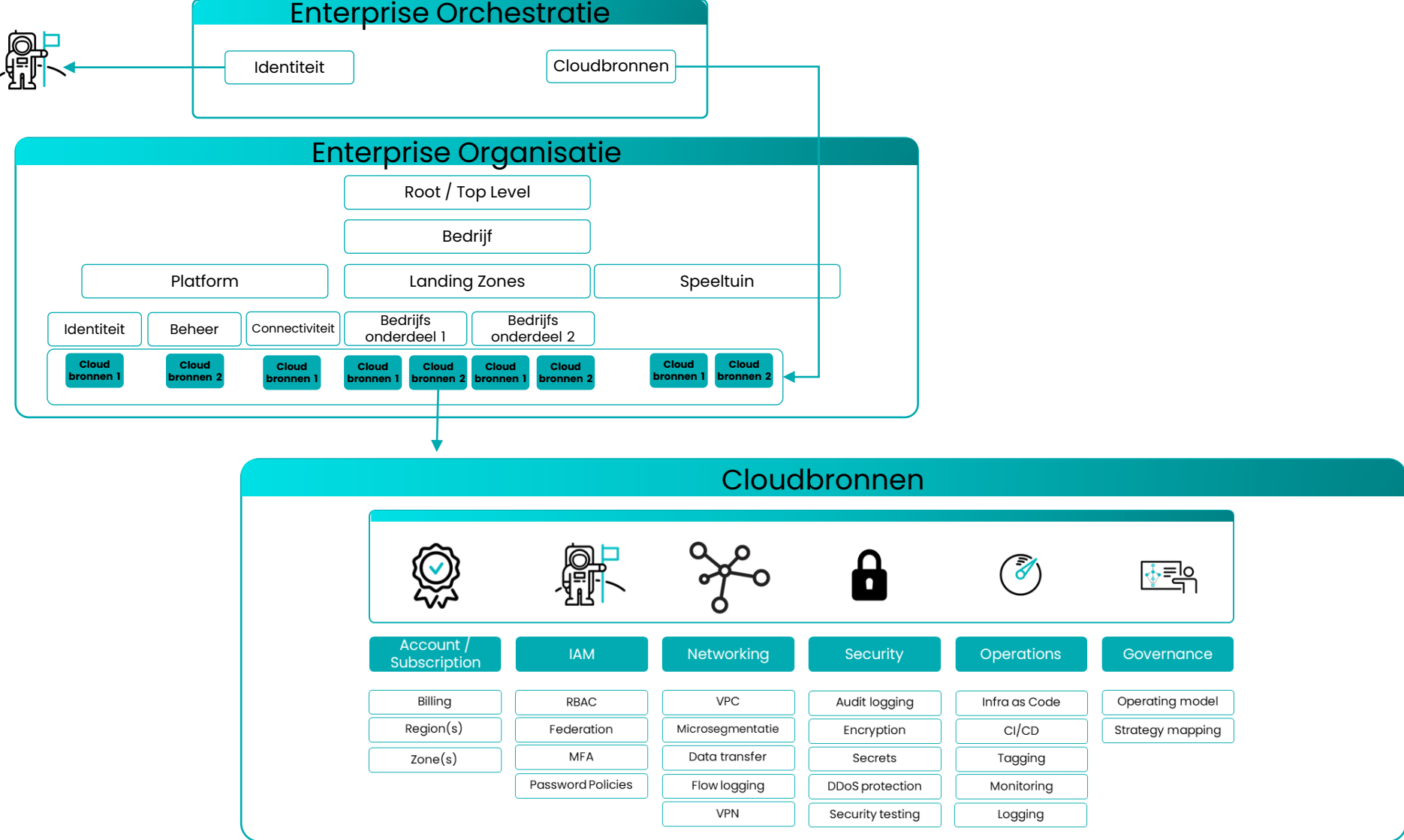
- De schaalbare fundering van een huis inclusief de heipalen en de betonvloer. Zonder fundering kunnen er geen workloads op draaien.

Wat doet het?

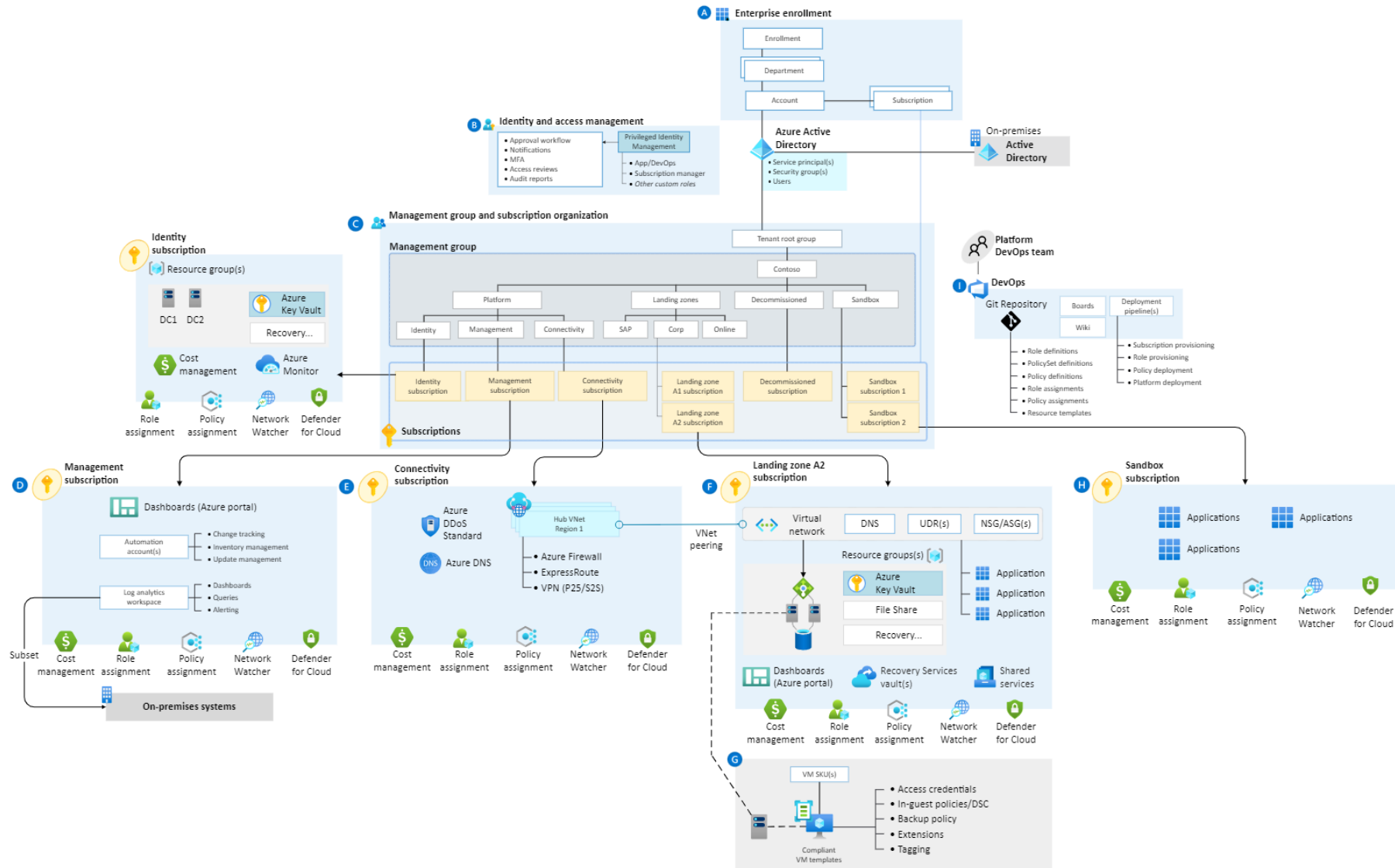
- Het stelt organisaties in staat om workloads te migreren en greenfield-implementaties te creëren.
- De landingzone is schaalbaar en veilig by Design.
- De landingzone is geïntegreerd in het bestaande netwerk.
- Binnen de landingzone zijn verschillende omgevingen gemaakt voor DEV, TST, ACC en PRD.
- Alle resources worden mbv CI/CD, Infra as Code beschikbaar gesteld, inclusief connectiviteit.
- Tagging zorgt ervoor dat alle resources identificeerbaar, gemakkelijk vindbaar, traceerbaar en beschikbaar zijn voor rapportage.
- Resources kunnen ge-scheduled aan- en uitgezet worden.



Stap 4 Cloud Foundation – Best Practice



Step 4 Cloud Foundation – Best Practice (Azure)



Stap 4 Cloud Foundation: principes



Architecture General Guiding Principles. Onze oplossingen zijn:

- Transparant
- Simpel
- Veilig en compliant
- Flexibel
- Effectief en efficient
- Robuust en betrouwbaar
- Modern
- Cloud native
- Herbruikbaar



Security Guiding Principles. Onze oplossingen zijn:

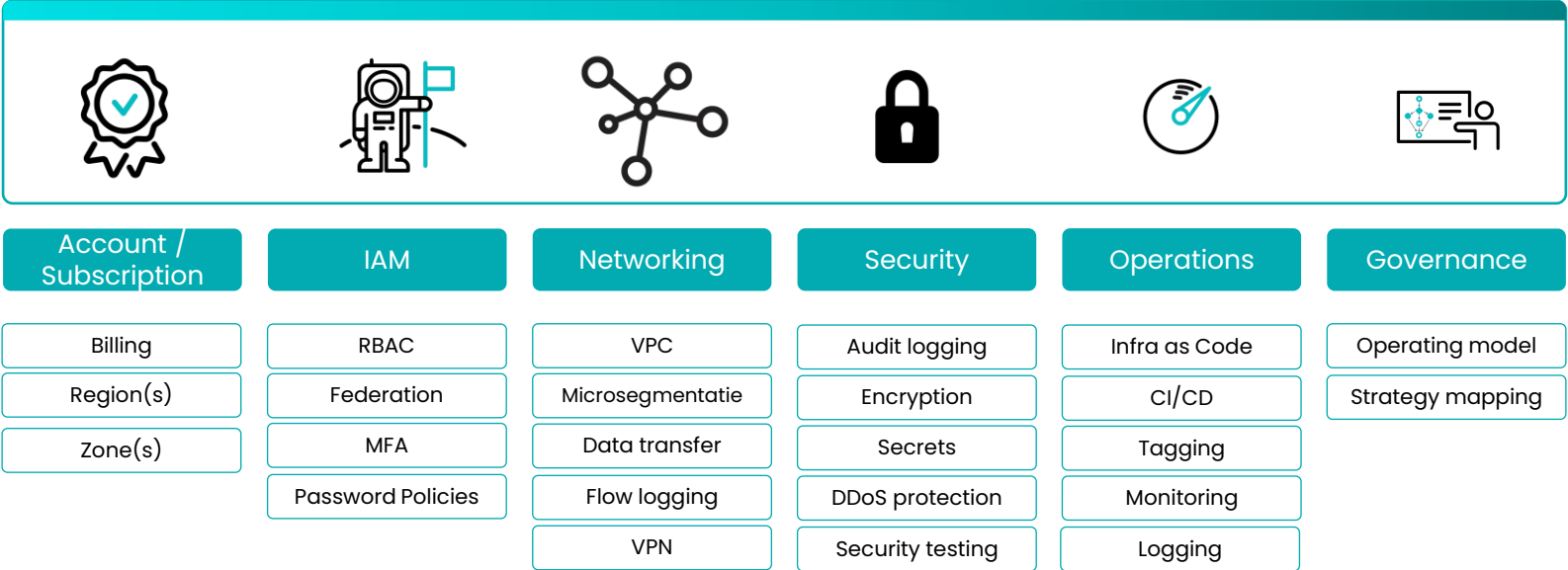
- Ontworpen In overeenstemming met risico en waarde van de te beschermen asset
- Compliant met ISO- en wettelijke eisen
- Ontworpen op basis van Defense in Depth
- Ontworpen in balans met User Impact
- Toegangsbeheer is gebaseerd op least privileged, need to know en Segration of Duties
- Transacties worden gelogd in kader van accountability en traceability
- Transacties worden beschouwd vanuit het uitgangspunt van Assume Breach en Apply Zero Trust
- Ontworpen volgens Security by Design Principles
- Ontworpen volgens Privacy by Design Principles



Cloud Guiding Principles. Onze oplossingen zijn:

- Compliant met onze General Guiding Principles
- Compliant met onze Security Guiding Principles
- Geïmplementeerd als Infra as Code
- Multi-tenant opgezet, waarbij klanten en teams binnen de tenant maximale vrijheid hebben
- Gebaseerd op managed services
- Ontworpen voor self healing
- Ontworpen om horizontaal te schalen
- Ontworpen met Change én Ops in vooruitzicht

Stap 4 Cloud Foundation: onderdelen



Stap 4 Landing Zone - Vragenlijst

Beschikbaarheid

Regio(s)
Zone(s)

Compliance

Advies
Logging
Auditen

Kosten

Facturerings en betalingswijze
Auto Start Stop Strategie

Generiek

Huishouden
Toevoegingen

Besturing

Cloud(s)
Omgevingen
Backup Retention
Policies en handhaving
Resource Organisatie
Compute sizing VM

IAM

Identiteits Provider

Beheer

Onderhouds Window(s)
Backup Window(s)

Netwerk

Nat gateway(s)
Subnet Cidr(s)
VPN
WAN Verbinding(en)
BGP
DNS Strategie

Platform Automation and DevOps

Kennis niveau(s)

Beveiliging

Intelligent Threat Detection
Security Posture Management
Secret management

Tags

Klant specifieke Tags

Stap 5 Cloud Operating Model



Vaststellen
Beheermodel TMO



Implementeren
TMO



Vaststellen
Beheermodel FMO



Implementeren
FMO

Doelen:

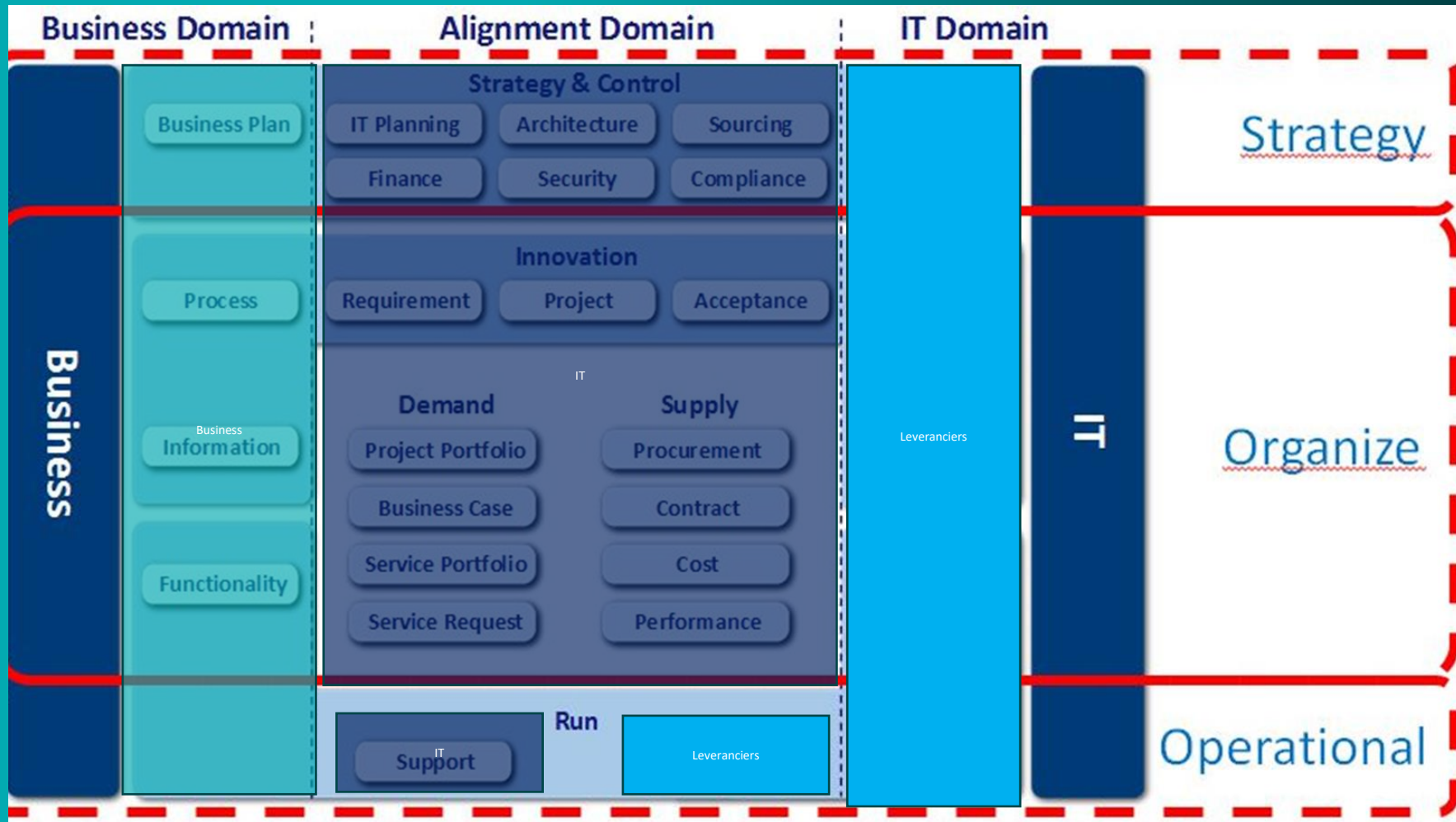
- De Governance van zowel de transformatie zelf (TMO) als van de toekomstige beheerorganisatie (FMO) moet beschreven en ingericht worden. Onderdeel hiervan zou een Cloud Competence Centre kunnen zijn
- Extra aandacht wordt gegeven aan de aansluiting van de TMO op de bestaande manier van werken en aan de Zero risk livegang

Tijdens de Cloud Journey zullen solution architecten de journey inhoudelijk begeleiden en leveren zij architectuur documenten op..

De Lead Architect zorgt onder andere voor het inrichten van de architectuur governance, het reviewen van producten en neemt besluiten over afwijkingen.



Cloud operating models – FMO: Welke functies uitbesteden?



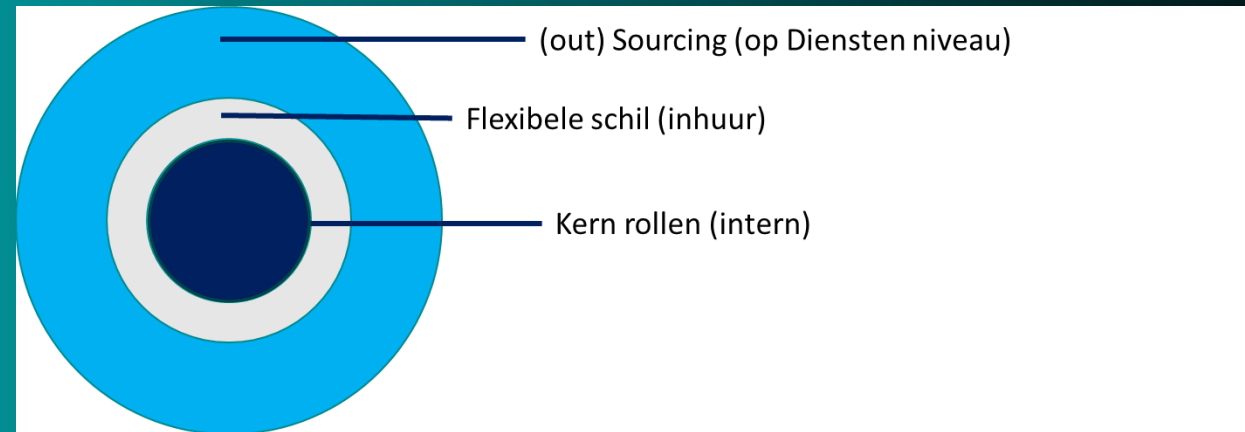
Welke activiteiten worden uitgevoerd?

Wat doet de Business, wat doet IT?

Welke standaarden worden gehanteerd (ITIL, Prince2, SAFe, DevOps, ASL, BiSL)



Cloud operating models – FMO: Governance (voorbeeld)



Kern rollen (intern)

- CIO/IT Manager
- Informatie Manager
- Enterprise Architect
- Quality Manager
- Portfolio Manager
- Contract Manager
- Licentie Manager
- Service Manager
- Delivery Manager
- Security Officer
- Keten regisseur changes en incidenten
- Eerste lijns Servicedesk
- Project Manager
- *Product Owner*
- *Scrum Master*
- *Informatieanalist*

Flexibele schil (inhuur) – zo min mogelijk

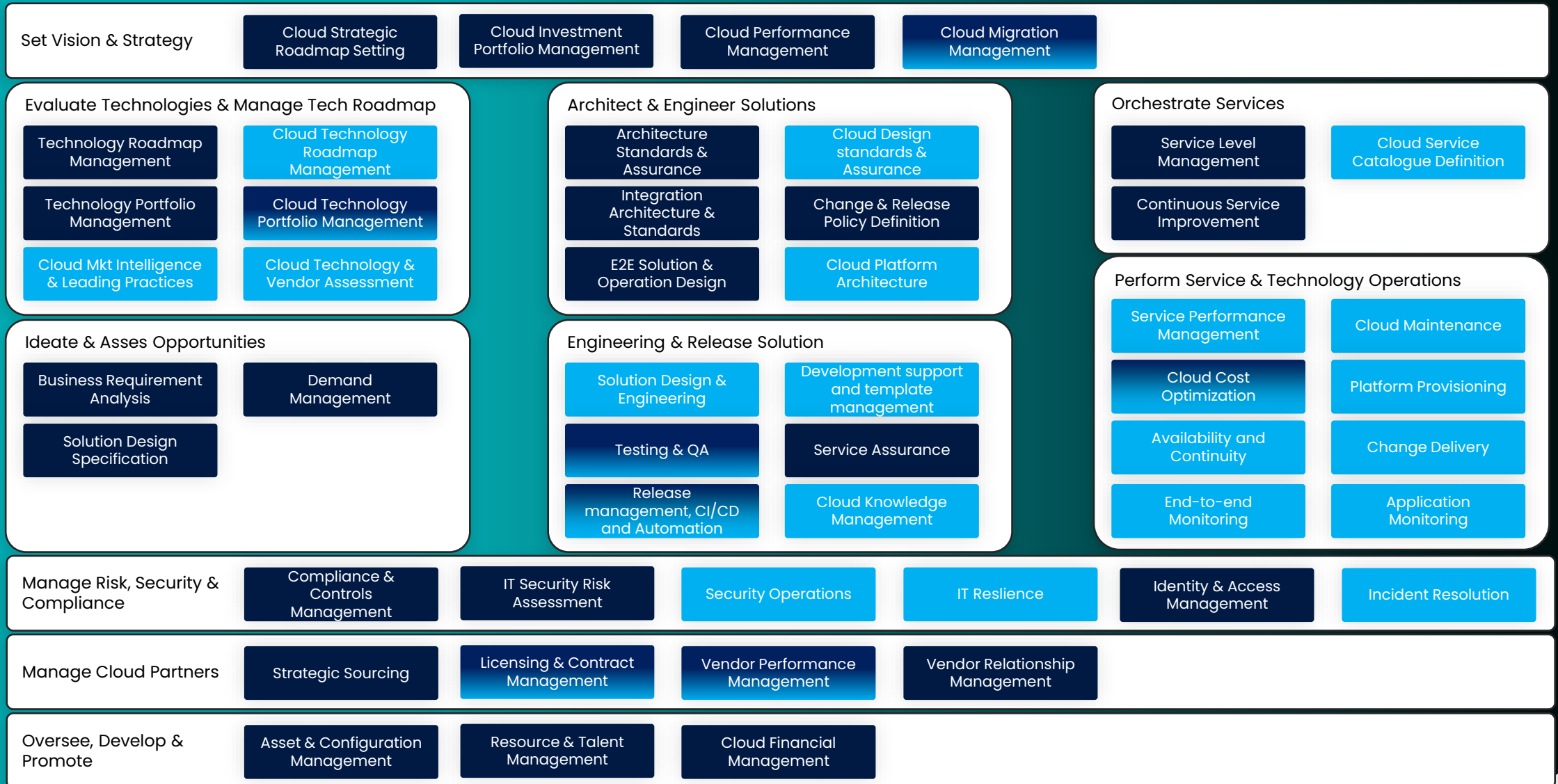
- Zie links (interim invulling)
- Projecten

(out) Sourcing op Diensten niveau

- Service Desk
- Infrastructuur & Cloud
- Netwerk
- Technisch Applicatiebeheer
- Workplace
- DevOps / SaaS / Pakketten



Cloud operating models – FMO: Cloud Center of Excellence (Voorbeeld IaaS/PaaS)



Stap 5 Cloud Adoptie



Voorbereiden



Veranderen



Verankeren



Voortbouwen

Doelen Voorbereiden:

- Bepalen van governance, KPIs, mijlpalen en tijdslijnen voor adoptie
- Begrijpen van de verandering (wat gaat er gebeuren, wat is de impact grootte)
- Begrijpen van de mensen (voor wie gaat er wat veranderen, en op welke manier)

Doelen Veranderen:

- Heldere communicatie
- Sterk en afgestemd leiderschap
- Duidelijke training / instructie
- Ondersteunende coaching
- Begeleiden van mensen tijdens de verandering

Doelen Verankeren:

- Het wegnemen van redenen om af te wijken van de nieuwe oplossing
- Vier successen van je project
- Erken de moeite van adoptie en beloon de betrokkenen

Doelen Voortbouwen:

- Feedback en verbeterpunten verzamelen
- Identificeer wat er in de toekomst wellicht beter kan



Stap 6 Cloud Transformatie



Vorbereiding per workload

Huidige situatie
in detail

Globaal
design



Uitvoering per workload

Applicatie
oplossing design

Bouwen
en testen

Productie

Opruimen

Doelen Vorbereiding:

- De belangrijke eerste stap is om samen met de huidige beheerders, architecten, leveranciers de huidige situatie in kaart te brengen, tot zo'n detail dat er voldoende kennis en informatie is om een design voor de toekomstige situatie te maken
- Per workload/applicatie of groep applicaties een toekomstig design te maken van deze workload draaiend op de Landing Zone in de cloud.
- De Solution Architect voert het werk uit en neemt daarbij als input de door de Architectuur stream opgeleverde:
 - 6 R strategy van de specifieke applicatie/groep
 - De principes, kaders en richtlijnen
 - De standaard backlog activiteiten
 - De standaarden voor de Cloud Journey



Stap 6 Cloud Transformatie



Vorbereiding per workload

Huidige situatie

Globaal
design



Uitvoering per workload

Applicatie
oplossing design

Bouwen
en testen

Productie

Opruimen

Doelen Uitvoering:

- De fase Uitvoering heeft tot doel om per workload/applicatie of groep applicaties obv het Globaal Ontwerp de realisatie uit te voeren met als eindresultaat een geslaagde deployment in de Cloud in Productie. Ten behoeve daarvan worden onder meer runbooks en een testaanpak gedefinieerd
- Tijdens de transformatie zal per workload/applicatie of groep applicaties de oude omgevingen opgeruimd worden

Normaal gesproken wordt de realisatie uitgevoerd door de bestaande leverancier/bestaande teams, aangestuurd door de bestaande PO's, via de bestaande processen en met de bestaande deliverables. Deze hebben al een cloud adoptie achter de rug.

Er is dan ook sprake van een hand-over van de Solution Architect naar deze bestaande teams. Omdat de bestaande teams vaak nog geen ervaring hebben met de Cloud, kunnen zij bij het werk ondersteund worden door DSC/project medewerkers met kennis van de Cloud Landing Zone



Stap 6 Cloud Bezemwagen



Vorbereitung Bezemwagen



Uitvoering Bezemwagen

Doelen:

- Tijdens de transformatie zal per workload/applicatie of groep applicaties de oude omgevingen opgeruimd worden
- Er zal altijd sprake zijn van gedeelde resources of generieke componenten in het Datacenter, dus aan het eind van de Transformatie zal er nog een Bezemwagen actie nodig zijn om de rest op te ruimen



Stap 7 Cloud Beheer & Doorontwikkeling

✓ Cloud Beheer

✓ Doorontwikkeling

Doelen:

- Uitvoer Cloud Beheer conform afspraken
- Werk de backlog af met zaken die tijdens de transformatie niet zijn gedaan
- Optimaliseer Cloud/Cost Control
- Zorg voor innovatie initiatieven samen met Cloud partner en interne organisatie

A person is standing on a large, flat rock formation that juts out over a body of water. The background shows a vast, mountainous landscape with a lake and a valley. The entire image has a teal color overlay.

Survival requires
movement

The greatest journeys
all start with
a single **step**





DIGITAL SURVIVAL
COMPANY