



Benefícios Solução GenAI / Agentes Dconsult®

<http://www.documentconsult.com.br>

- Orquestrando 100.000+ interações / hora com nosso Maestro Digital;
- Monitora 100% das interações em fluxos multicanal (chat, voz, e-mail);
- Redireciona automaticamente 92% das consultas para o agente especializado ideal;
- Aciona suporte humano em 8% dos casos críticos via análise preditiva de complexidade;
- 98,4% de acurácia na detecção de intenção com modelos XLM-Roberta;
- 67% de redução na frustração do cliente via análise de sentimento em tempo real;
- 24/7 de disponibilidade com respostas contextualizadas em 50+ idiomas;
- Aumento de 85% de precisão na resolução no primeiro contato via integração de 12+ fontes de dados;
- Redução de 60% no tempo de integração de novos agentes especializados;
- 40% de economia em custos de desenvolvimento com arquitetura modular;
- Aprendizado contínuo: Melhora 2% a cada 1000 interações;
- 3x mais precisão que RAG tradicional em respostas técnicas;
- 28,6% menos tempo na resolução de problemas complexos;
- Atualização em 200ms do grafo de conhecimento para novas informações;
- Consultores especializados em soluções e implantações de GenAI (Agentes Inteligentes).

Plataforma de Super-Agentes Inteligentes para Operações Autônomas de Alta Performance. Transformamos a gestão de atendimento com nosso Super-Agente Inteligente DConsult, um sistema de orquestração central que gerencia vários agentes especializados em tempo real, garantindo 87% de resolução autônoma de demandas e redução de 65% no tempo médio de atendimento.

Nosso diferencial competitivo reside no controle dinâmico do ecossistema de agentes inteligentes, onde o Super-Agente DConsult atua como um Maestro Digital.

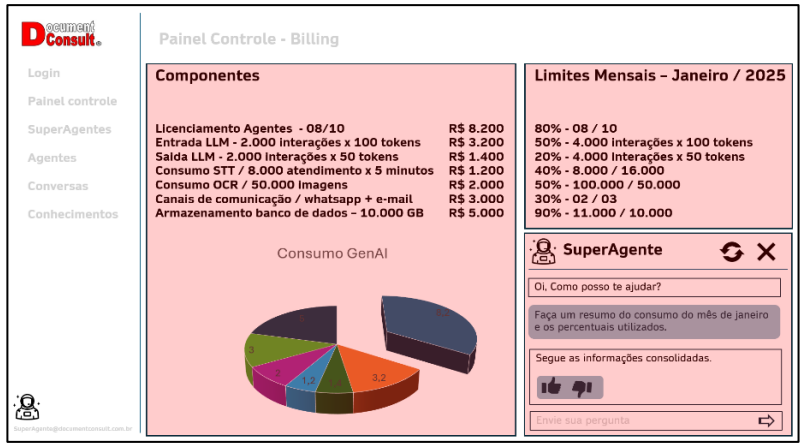


Figura1 – Painel de controle dinâmico interativo com chat

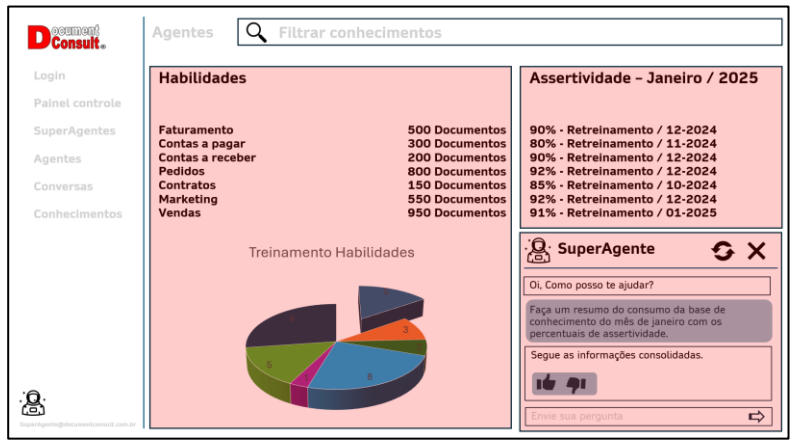


Figura1 – Filtros dinâmicos e interativos com chat