



GESTOR DE EVENTOS

SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES SNI

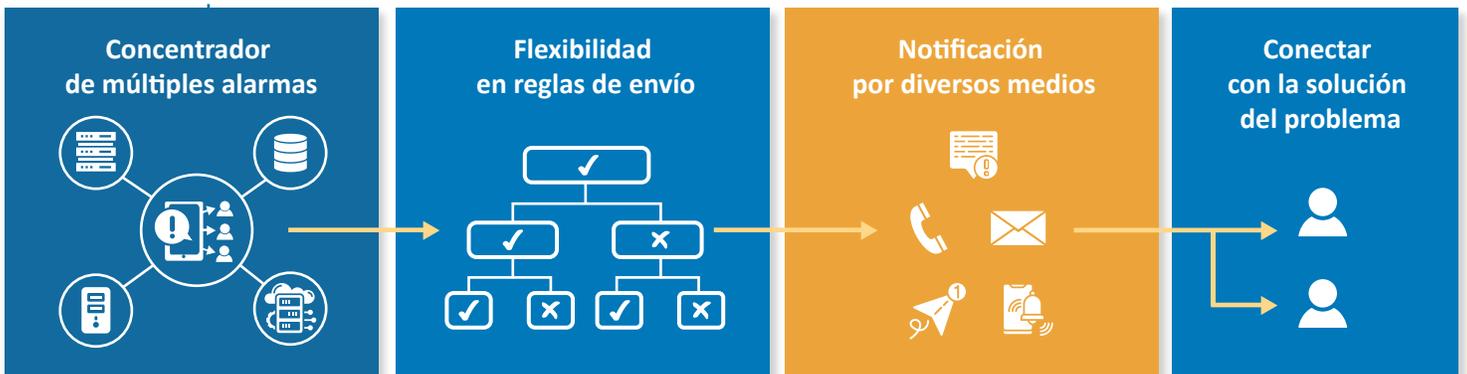
Soluciones corporativas para notificación



Entregue una **solución oportuna**,
todas sus alarmas en un solo sitio y
delegue eficazmente las **notificaciones**.

Simplifique en una interfaz web con registros,
configuraciones y ejecución en tiempo real.

¿Cómo lo hacemos?



Tenga vista de águila sobre las alarmas de su ecosistema digital:

1 PENDIENTES 4		NOTIFICADAS 1	
TIEMPO ALARMA	↑ FECHA HORA	SERVICIO	ESPECIALISTA
00:01	08/04/2020 12:04:20	MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA	PEDRO MORALES
00:05	08/04/2020 11:59:35	SEGURIDAD PERIMETRAL	CRISTIAN ZABALA
00:22	08/04/2020 11:42:38	CENTRO DE CIBERDEFENSA	ANDREA IBACACHE
00:42	08/04/2020 11:22:58	PLATAFORMA WEB	JUAN RODRIGUEZ

- Categorías por estado**
Proceso automático
- Orden cronológico**
Por tiempo o fecha
- Múltiples alarmas**
Diversas plataformas
- Contacto a notificar**
Encargado de dar solución
- Línea de tiempo**
Periodo a visualizar
- Nivel de criticidad**
Categorizado por colores

Notificaciones adaptables a su preferencia:

Configuraciones para actuar según:

Calendario turnos
Contactos
Escalamientos
Servicios
Canal de comunicación
Frecuencia de acción

Historial completo:

Registro por acción
Tiempos de respuesta
Medios de notificación
Especialista a cargo

NIVEL CRÍTICO		Tiempo de Respuesta
Servicio	kam_1	00:03
Fecha/Hora	03/04/2020 03:43	
Detalle	Cliente X342 con servidor 49W1 sin conexión	
Sugerencia	Otros contactos	Historial
03-04-2020 15:43:50		Recepción de incidente. Cliente X342 con servidor 49W1 sin conexión
03-04-2020 15:43:52		Mensaje sin respuesta. Alerta notificada a Camila Correa a través de TELEGRAM. No se ha recibido confirmación.
03-04-2020 15:45:33		Llamada sin respuesta. Se ha intentado contactar con Camila Correa y no se ha recibido respuesta. Reint. #1: 15:46:00 03-04-2020 Reint. #2: 15:48:38 03-04-2020
03-04-2020 15:46:54		Llamada realizada [Escalamiento]. Se notificó a Andrea Ibacache de manera exitosa.

Notificar por distintos medios:

Agilice la experiencia del usuario

-  Llamadas en español
-  Slack
-  Telegram
-  Grabaciones de audio
-  Correo electrónico

En concreto evitará problemas como:



Empodere su gestión de eventos



Automatizar y disminuir tiempos de respuesta



Unificar integrando múltiples alarmas y herramientas



Resguardar alertas críticas hasta que tengan solución



Cultura de resguardo, continuidad y mejora sostenible.

► **Solicite Demo**