



duosystem

Inteligência em Saúde

SOLUÇÕES EM SAÚDE DIGITAL PARA SUA
INSTITUIÇÃO FOCAR NO QUE É IMPORTANTE:

A SAÚDE DO SEU PACIENTE



SOBRE nós

Somos a Duosystem, uma empresa que tem a missão de criar e sustentar tecnologias de saúde digital para que nossos clientes tenham foco no que realmente importa: cuidar de quem precisa.

Enquanto profissionais da saúde estão focados na assistência, nossas equipes multidisciplinares trabalham continuamente e de forma ágil em soluções de tecnologia disruptivas e centradas em dar protagonismo e autonomia aos pacientes, enquanto subsidiamos com informações precisas a tomada de decisão dos gestores em saúde.

Criamos funcionalidades, discutimos as jornadas dos nossos usuários e lançamos sistematicamente novos produtos que agregam valor aos sistemas de saúde.

Desde 2006 somos referência em inteligência em saúde, com a utilização de tecnologias inovadoras para garantir a melhor experiência de acesso e gestão em saúde, integração de dados e interoperabilidade.

Com protagonismo e eficiência, somos responsáveis pelo desenvolvimento de uma plataforma operacional pioneira em regulação do acesso à saúde, implantada em complexos reguladores nos estados de São Paulo, Mato Grosso do Sul e Goiás. Criamos um aplicativo inédito para o agendamento da retirada de medicamentos nas farmácias estaduais de São Paulo e a plataforma de telessaúde que, desde 2020, atende ao município de São Paulo.

POR QUE NOS ESCOLHER?



Anualmente, nossas tecnologias suportam o processamento de cerca de 500 mil transações.



Para garantia da segurança da informação dos dados de nossos clientes, somos certificados pela ISO27001:2013.



Nossos produtos são desenvolvidos seguindo as definições mais atuais em tecnologia, integração e interoperabilidade de serviços.



Somos criadores de soluções inovadoras de promoção e prevenção à saúde e gestão do acesso, utilizando tecnologias como a Teletriagem, Big Data, Business Intelligence, Chatbot, Streaming e Inteligência Artificial.



Temos consultores multidisciplinares especializados em aliar inteligência ao diagnóstico situacional dos clientes.



Oferecemos suporte técnico e monitoramento ininterruptos.



Possuímos sistemas preparados para alertar sobre ocorrências fora dos padrões estabelecidos.



Realizamos monitoramento contínuo de performance e escalabilidade.



Todas as nossas soluções estão equipadas com painéis de Business Intelligence, Analytics e relatórios autogerados pela aplicação para dar maior transparência e confiança às ações de gestão.



A DUOSYSTEM em números

Nossas soluções são responsáveis por operações que atendem:



-  Mais de **6.000** unidades de saúde.
-  Mais de **37 mil** usuários logados simultaneamente no horário de pico e **15 mil** usuários simultâneos por dia.
-  Mais de **3 mil** requisições por minuto no horário de pico.
-  Mais de **29,6 milhões** de pacientes cadastrados.
-  Mais de **2,6 milhões** de usuários cadastros em soluções de aplicativos para smartphones.
-  Mais de **3,2 milhões** agendamentos realizados por aplicativos móveis.
-  Mais de **7,7 milhões** de regulações de urgência.
-  Mais de **11,7 milhões** de internações autorizadas.
-  Mais de **13,3 milhões** de acesso às soluções de telemedicina.
-  Mais de **191,7 milhões** de agendamentos para consultas e exames ambulatoriais.

Conteúdos disponíveis

Filtrar conteúdos



Como a covid tem evoluído nos países que estão se abrindo: resumo

24/02/2022 | 18:30



Secretaria autoriza 4º dose da vacina da covid para pessoas de 50 anos ou mais

24/02/2022 | 18:30



Procura por testes de covid cai na Capital e drive-thru será desativado

24/02/2022 | 18:30

Ver todas as postagens



Perfil



Home



Unidades



Compras

Boa tarde,
Paula Borges



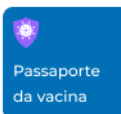
Covid 19

Conheça todos os sintomas e como se proteger.

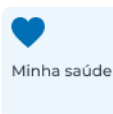
Saiba mais



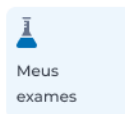
Principais ações para você



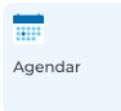
Passaporte da vacina



Minha saúde



Meus exames



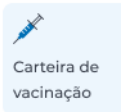
Agendar



Carteiras de saúde



Minhas Consultas



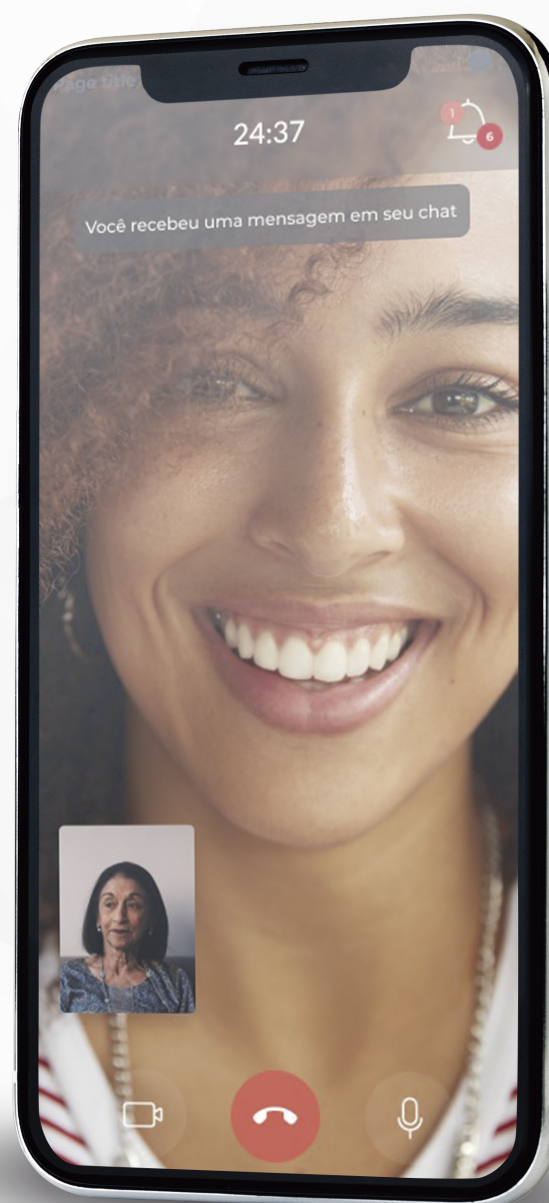
Carteira de vacinação

saúde
+conectada

Por entender a natureza dos serviços de saúde e a grande quantidade de aplicações envolvidas nas operações de assistência ao paciente, criamos uma plataforma de saúde digital que integra e interopera os produtos Duosystem entre si e a qualquer suíte tecnológica do mercado.

Seguindo os padrões mais atuais em tecnologia digital, nossos produtos são estruturados em arquitetura de microsserviços, que permite que cada funcionalidade seja separada em partes menores e independentes, cada uma com suas responsabilidades, e que podem ser orquestradas em conjunto para atender as necessidades de nossos clientes da melhor forma.

Integrados e interoperáveis pela plataforma Saúde+Conectada, possuímos os seguintes módulos:





Repositório Clínico

Criado para dar protagonismo ao paciente e aumentar o poder de gestão de nossos clientes, este módulo é estruturado para integrar e interoperar informações clínicas de diversas aplicações de mercado (EMPI, HIS, IoT, LIS, RIS, PACS, PEP, etc).

Todas as informações obtidas das diversas aplicações são convertidas através de adaptadores para linguagens variadas, que interpretam os dados a serem armazenados no Repositório Clínico, que armazena os dados nativos e convertidos, assim como todos os registros dos processos de orquestração destes dados.

Todos os dados convertidos são devidamente higienizados através de protocolos capazes de garantir a integridade dos dados, que passam a estar disponíveis em formato HL7 FHIR para inte-

gração e interoperabilidade com outras aplicações de mercado.

A disponibilização do histórico de saúde do paciente ocorre em visualizadores clínicos para a equipe multiprofissional e para o paciente, através de aplicativo omnicanal, com a capacidade para exibição e coleta de novos dados de saúde.

Todo o processo de integração e interoperabilidade do nosso Repositório Clínico está apoiado na LGPD e na ISO27001:2013, portanto todos os dados são anonimizados em nossa estrutura de arquitetura e o consentimento do paciente para o compartilhamento dos dados é obrigatório para que todo o processo ocorra.



Plataforma de telemedicina estruturada para a execução de teletriagem parametrizável, teleorientação, teleconsulta, teleinterconsulta e telemonitoramento, com atendimento síncrono e assíncrono via chat, videochamada e áudio.

Está preparada para o atendimento multidisciplinar e conta com inteligência artificial para os processos de triagem do atendimento. Pode ser configurada para a execução de atendimentos agendados ou imediatos e operacionaliza ações de linha de cuidado, proporcionando acompanhamento contínuo de doentes crônicos com o uso de devices para a obtenção de informações clínicas do paciente e operacionalização de central de telemonitoramento, com a geração de alarmes para ocorrências fora dos limites previamente cadastrados.

powered by



Preparada para o processo de prescrição médica e não médica, possui mais de 60 mil medicações registradas e integração com os principais serviços de assinatura digital. Acesso à base de dados de artigos científicos que auxiliam o processo de prescrição, garantindo que contraindicações e interações medicamentosas serão destacadas ao profissional de saúde responsável.

Além das interações proporcionadas pelos atendimentos, a plataforma possui canal de comunicação interno, possibilitando que juntas médicas comuniquem-se através de videochamada ou chat para a discussão de casos de forma independente ao atendimento.

comunica+

Módulo de comunicação inteligente, pensado para maximizar o potencial de comunicação com seus pacientes.

A ferramenta disponibiliza chatbot humanizado, configurável, com o apoio de inteligência artificial dotada de machine Learning e entendimento de linguagem natural (NLU) que pode estar integrado à suíte tecnológica Duosystem, ou a qualquer outro fluxo assistencial operacionalizado por outras ferramentas de mercado.

Nosso streaming de vídeo está preparado para veiculação de comunicações institucionais, com tecnologia que permite a comunicação por vídeos sob demanda, vídeos ao vivo e podcasts com transcrição automática das falas em legenda, moderação de comentários, atividades de assimilação de conteúdo pelos espectadores e telemetria em tempo real.

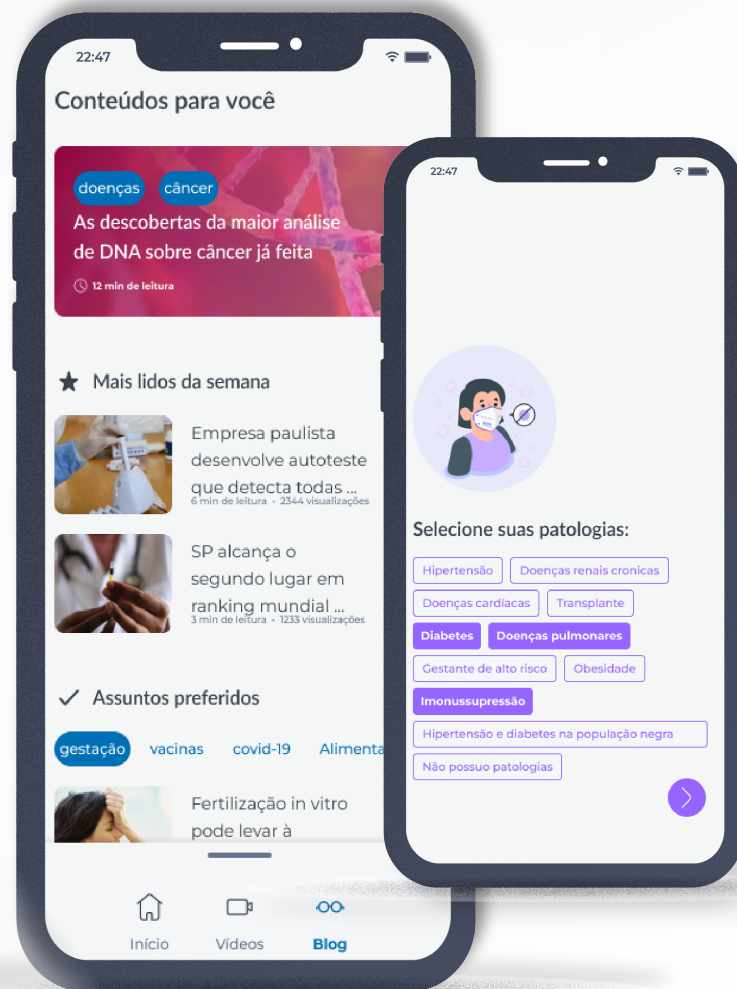
medica+

Através da integração com a aplicação de gestão farmacêutica, criamos este módulo omnicanal que permite que os pacientes que retiram medicações de alto custo pelo SUS agendem a melhor data e horário para retirar a medicação prescrita para seu tratamento.

Além disso, através de georreferenciamento, a aplicação permite que o paciente encontre os pontos de retirada mais próximos

e faça o check-in para entrar na fila e obter a senha digitalmente assim que chegar na unidade de saúde.

Os agendamentos prévios realizados pela aplicação ficam disponíveis com antecedência para a farmácia, que consegue montar os kits de dispensação com antecedência, o que reduz o tempo de permanência na unidade de saúde para 15 minutos.





Aplicação multimodular, estruturada em cinco diferentes áreas de atenção, tem como principal funcional ordenar e operacionalizar os fluxos de autorização e acesso assistencial. Garante agilidade e eficiência no atendimento aos pacientes e dá transparência ao gestor sobre a utilização dos recursos disponíveis.



Módulo Apoio Móvel

Voltado para a gestão de ambulâncias, a aplicação está preparada para viabilizar a transferência inter-hospitalar de pacientes e a regulação dos serviços de atendimento móvel à urgência e emergência.

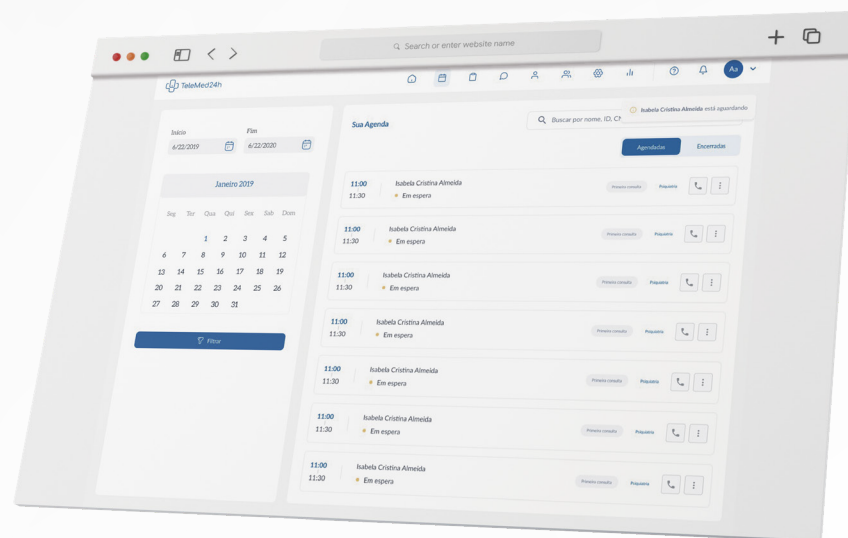
Permite realizar o cadastramento das equipes de socorro e dos veículos disponíveis para atendimento e, com a utilização de georreferenciamento, permite acompanhar em tempo real a localização de cada veículo, disponibilizando ao motorista um aplicativo de apoio com a capacidade de identificar o trajeto percorrido e o status da transferência inter-hospitalar.

Para a regulação dos serviços de atendimento móvel à urgência e emergência, a aplicação possui protocolos de registro de ocorrência, com entendimento de terminologias populares para a descrição de sintomatologias e árvore dinâmica de decisões conforme cada protocolo. Permite que um profissional técnico auxiliar faça o registro da ocorrência e que o médico regulador execute as ações de autorização do socorro, com a escolha da viatura mais adequada ao quadro clínico e apoio do mapa que demonstra a movimentação dos veículos em tempo real. Nesta operação, o aplicativo móvel para rastreamento e envio de status pela equipe de campo também está incluso.

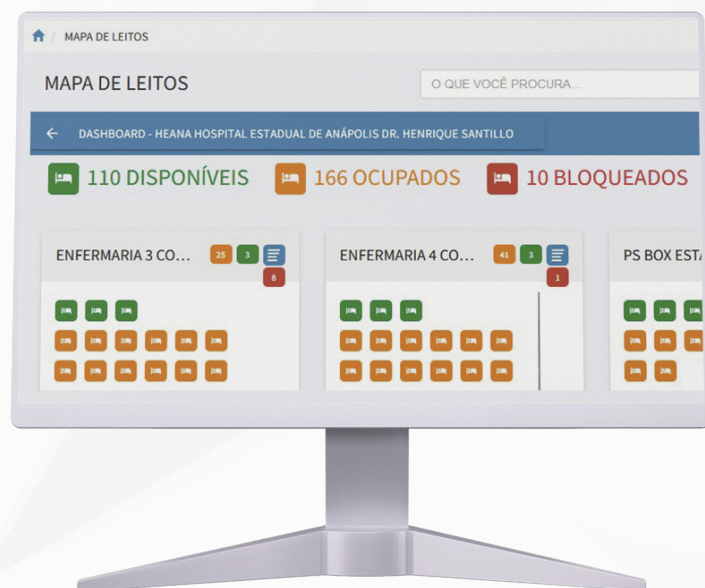


Módulo Ambulatorial

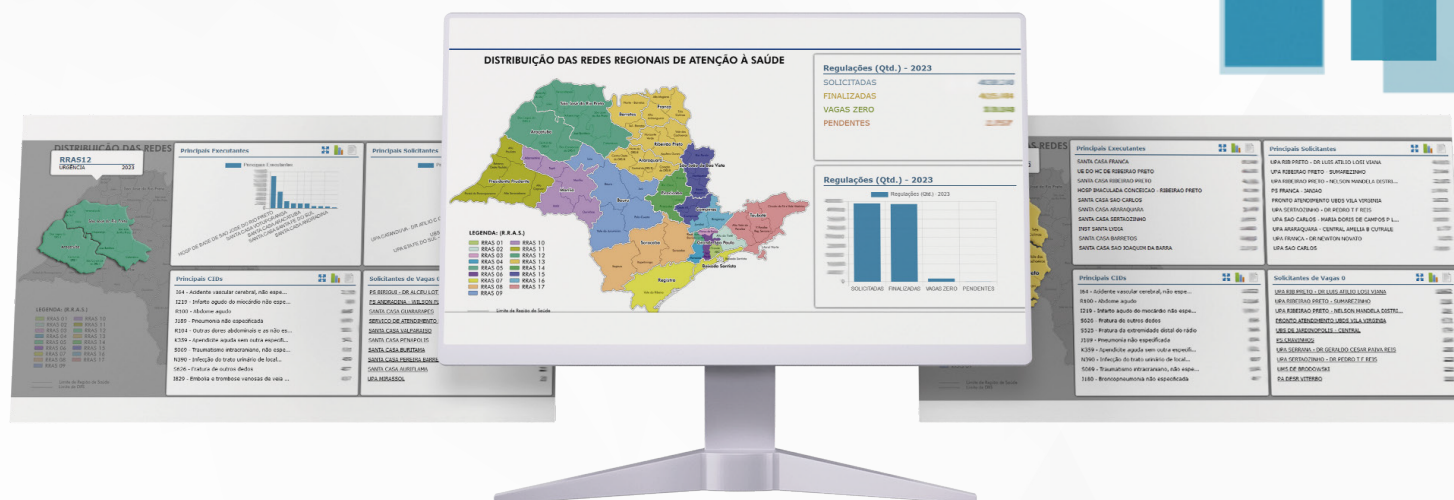
Dar transparência sobre os recursos que estão disponíveis para atendimento quando são necessários para o atendimento pré-hospitalar e permitir que o paciente seja atendido o mais rápido possível, na unidade de saúde mais próxima, com os recursos para seu atendimento em funcionamento. Este foi nosso objetivo ao projetar este módulo, que consiste no cadastro dos recursos disponíveis na unidade de saúde e na rotina diária de alertar a unidade de saúde para que atualize a disponibilidade de seus recursos, com periodicidade mínima de duas vezes ao dia.



Módulo Leitos



Preparado para operacionalizar a autorização de internações eletivas e de urgência, este módulo instrumentaliza o processo de autorização do acesso a um leito, com integração ao mapa de leitos da unidade de saúde e a uma ficha de solicitação de internação, que permite maior agilidade à tomada de decisão da autorização. A aplicação está preparada para emissão do espelho da AIH, com a devida distribuição das faixas numéricas para faturamento.



Solução de gestão que permite o acompanhamento, monitoramento e avaliação de contratos, convênios e programas, com a definição de alertas, indicadores, metas, produção e dados econômicos e financeiros.

Um novo produto de gestão, totalmente parametrizável, flexível e focado nos eventos mais relevantes devido à geração de relatórios analíticos e consolidados de acompanhamento, à estruturação de indicadores em painéis de acompanhamento, integração que possibilita a publicação de dados em portais de transparência e outros meios de divulgação de informações, geração de alertas para eventos que fujam à normalidade, ou às regras previamente definidas, execução de todo o fluxo de trabalho de controle e avaliação e garantia da rastreabilidade e a autenticidade de todos os dados transacionados.

NOSSAS SOLUÇÕES DE GESTÃO E REGULAÇÃO DE AGENAMENTOS SÃO AS MAIS EFICAZES E EFETIVAS DO MERCADO E GARANTEM A MENOR TAXA DE ABSENTEÍSMO DO PAÍS.

Estudo da FIA-USP na íntegra



Aponte a câmera do celular para o QR Code e leia a pesquisa completa.



Telefone: +55 11 4306-7411

www.duosystem.com.br

Rua Francisco Tramontano, 101
Real Parque/SP