



CRM erfolgreich einfach.

ERFAHREN

- > 230 Jahre CRM-Erfahrung
- > 100 zufriedene Kunden
- > 20 Mitarbeitende an 2 Standorten
- Eigentümergeführtes Unternehmen

HOCHWERTIG

- Maßgeschneiderte Lösungen
- Langjährige Branchenerfahrung
- Offizieller Microsoft Partner
- Top-Referenzen in der Industrie

ERGEBNISORIENTIERT

- Beratung & Strategie
- Software & Add-Ons
- Implementierung & Integration
- Service & Support



Ihr erfahrener CRM-Partner mit Branchenkompetenz aus Österreich.

Eine CRM-Lösung muss zum Unternehmen passen wie ein Wanderschuh zum Bergsteiger.

Deshalb ist easyconsult Ihr Weggefährte auf dem Pfad zu Ihrem CRM-Erfolg und unterstützt Sie vom Start bis zum Gipfel in jeder Phase Ihres CRM-Projekts - von der Strategie über die Software-Auswahl bis hin zu Implementierung und Support.



UNSERE LEISTUNGEN

STRATEGIE & BERATUNG

Ergebnisorientierte Beratungsleistungen vor dem Start Ihres CRM-Projekts oder zur Weiterentwicklung und Erschließung neuer Potenziale



SOFTWARE & ADD-ONS

Die Auswahl der passenden Software, unsere Branchenlösungen für Bauindustrie, Maschinen- & Anlagenbau, sowie sinnvolle Systemerweiterungen für Ihre optimale CRM-Lösung

IMPLEMENTIERUNG & INTEGRATION

CRM-Lösungsarchitektur auf Basis hoher Branchenexpertise und Projekterfahrung, individuelle und standardnahe Anpassung des Systems an Ihre Herausforderungen, zielgerichtetes Projektmanagement



SERVICE & SUPPORT

Nach Bedarf wählbare Service Levels zur Sicherstellung des reibungslosen Betriebs und Unterstützung der Key-User auch nach dem Projekt-Go-live



„Unsere Mitarbeiter können nun wesentlich effizienter arbeiten und die Dokumentation im Service ist – zum Wohle unserer Kunden – auf einem erheblich besseren Niveau.“



Stephan Kiewald, Bereichsleiter für Prozessmanagement und Kundenservice
Baumit GmbH



„Für uns war klar, dass wir für diesen Schritt jedenfalls die Unterstützung von Fachleuten brauchen, die das System und unsere Prioritäten kennen und uns gut beraten können. Deshalb haben wir auch hier wieder auf den Support von easyconsult gesetzt.“



Camilla Hoffmann,
Vertriebssteuerung
Alfred Kärcher GmbH



„Das CRM ist unsere Basis für eine zielgerichtete und effiziente Marktbearbeitung. Ein verlässlicher und kompetenter Partner wie easyconsult ist dabei ein wesentlicher Baustein.“



Antje Rübertus, Geschäftsfeldleiterin
Vertriebssteuerung & Kommunikation
Wilhelm Schwarz Müller GmbH