

Presentación comercial y oferta de servicios
solución eCommerce SaaS haztutienda.com - HTT



“ El comercio electrónico y el marketing digital se han convertido en partes importantes del éxito de las empresas, son parte del presente y el futuro del comercio ”.

Conceptos del marco teórico de haztutienda para la empresa digital

01 - eCommerce

- Distribución, compra-venta, marketing y suministro de información de productos o servicios a través de Internet.

03 – Marketing digital

- Medios digitales que utiliza marketing usando diferentes herramientas que le permiten llevar a cabo sus estrategias de comercialización.

05 – ADS / PPC

- ADS “Advertisement” | PPC “pay per click” Son anuncios pagados en sitios web con alto trafico de usuarios como las redes sociales.

07 – PWA

- “Progressive Web Apps” es la evolución técnica y natural de las Web Apps, utiliza estándares web y es compatible al mismo desarrollo

09 – Pasarela de Pago

- “Gateway Payments” es el servicio que permite activar medios de pago. (procesa, autoriza y dispersa el dinero a una cuenta)

11 – Fulfillment

- Proceso de “Cumplimiento o satisfacción” de pedidos, empaquetado y envío de mercancías. una cuenta)

02 - Plataforma de eCommerce

- Software que permite vender y comprar en internet, presenta catálogo, procesa pagos, guarda información.

04 - SEO

- “Search Engine Optimization” la web ofrece posicionamiento mediante palabras claves en buscadores Google, yahoo, Edge, bing

06 – UX | Diseño

- Experiencia de usuario por navegación, usabilidad con mínimo esfuerzo

08 – Integraciones | apps

- Funciones avanzadas de conectividad a otros sistemas para cubrir necesidades particulares que permita cubrir algún proceso, ej. ERP

10 – Modelo SaaS Software as a Service

- Modelo de distribución de software en la nube, incluye hosting, mantenimiento, soporte y actualizaciones de sistema

12 – Modelo Omnicanal

- Es la comunicación para mejorar la experiencia de los clientes permitiéndoles el contacto mediante múltiples canales de interacción

Que es haztutienda.com - HTT ?



“Plataforma de comercio electrónico que facilita el proceso de la venta, permite crecimiento, suma valor, confianza y negocio en la gestión del comercio digital”.

Nuestro valor como plataforma *“Permite a los comercios adoptar, integrar y expandir su negocio en canal digital de forma segura”.*

Tipos de plataformas de eCommerce y esquemas

Existen **3 formatos** diferentes de como implementar un eCommerce



Código abierto

Este tipo de plataformas se descargan, instalan y se customizan algunos aspectos y funcionalidades, requieren del trabajo de especialistas para su puesta en marcha, y son altamente costosas en su implementación y operación.



haztutienda.com

SAaS

Software como servicio

- Plataforma **especializada en eCommerce**.
- Se asesora, instruye y capacita a su empresa para el uso correcto de los servicios y procesos asociados que requiere el comercio electrónico **asegurando el buen funcionamiento**.
- Normativas de seguridad, garantías y SLAs
- Es **adaptable y flexible a los crecimientos**.



Desarrollo a la medida

Están diseñadas y construidas a la medida de la empresa que solicita su creación, tiene alta dependencia de terceros.

Haztutienda.com permite poder pensar en canales administrados desde plataforma eCommerce (omnicanalidad). facilita además como parte del servicio; seguridad, innovación y trabajos necesarios para resolver toda oportunidad de negocio, permite a mercadotecnia herramientas y servicios a manera de aprovechar el MKTG Digital de mejor manera con resultados dirigidos de venta ofreciendo mayor confianza en el cliente.

Entre sus indicadores de salida están los siguientes:



Compliance + Seguridad + eCommerce = eBusiness

La mejor garantía para tu cliente es la confianza que ofreces al comprar en un sitio seguro
nuestro compromiso es que vendas más, sin complicaciones y de forma segura.



“En HTT – haztutienda.com tenemos como GARANTIA aplicar y desarrollar prácticas que garantizan a los comercios estándares de seguridad (PSI DSS SAQ 3.2), en software infraestructura y conector a pasarela. Además ayudamos a los comercios a certificar el eCommerce .”

“MANTENER UN CLIENTE SATISFECHO ES LA MEJOR ESTRATEGIA DE TODAS !”



Seguridad en el manejo de información del tarjetahabiente



Vender desde cualquier dispositivo con internet



Cobra desde
tu celular



iPad o
tablet



Computadora

O solicitar cotizaciones automatizadas.

1

Migramos tu catálogo o tienda online

Si ya cuentas con un catálogo o tienda online pero tienes detalles estéticos, performance, infraestructura, seguridad y/o procesamiento de pagos, es tu momento de migrarte a una solución robusta con garantías.

2

A la medida

Creamos tu tienda online desde CERO

Creamos tu tienda online en la nube como un servicio SaaS con apoyo de un equipo experto durante la implementación y un gran soporte de atención post liberación, reduciendo tus costos de operación.



haztutienda.com

OFRECE A TUS CLIENTES

Experiencias de compra únicas a su necesidad según tu nicho de mercado.
Una forma simple y segura de pagar sus pedidos y/o cotizaciones



Con los medios de pago que ellos prefieren:

Tarjetas de débito y crédito



Procesadores de pago



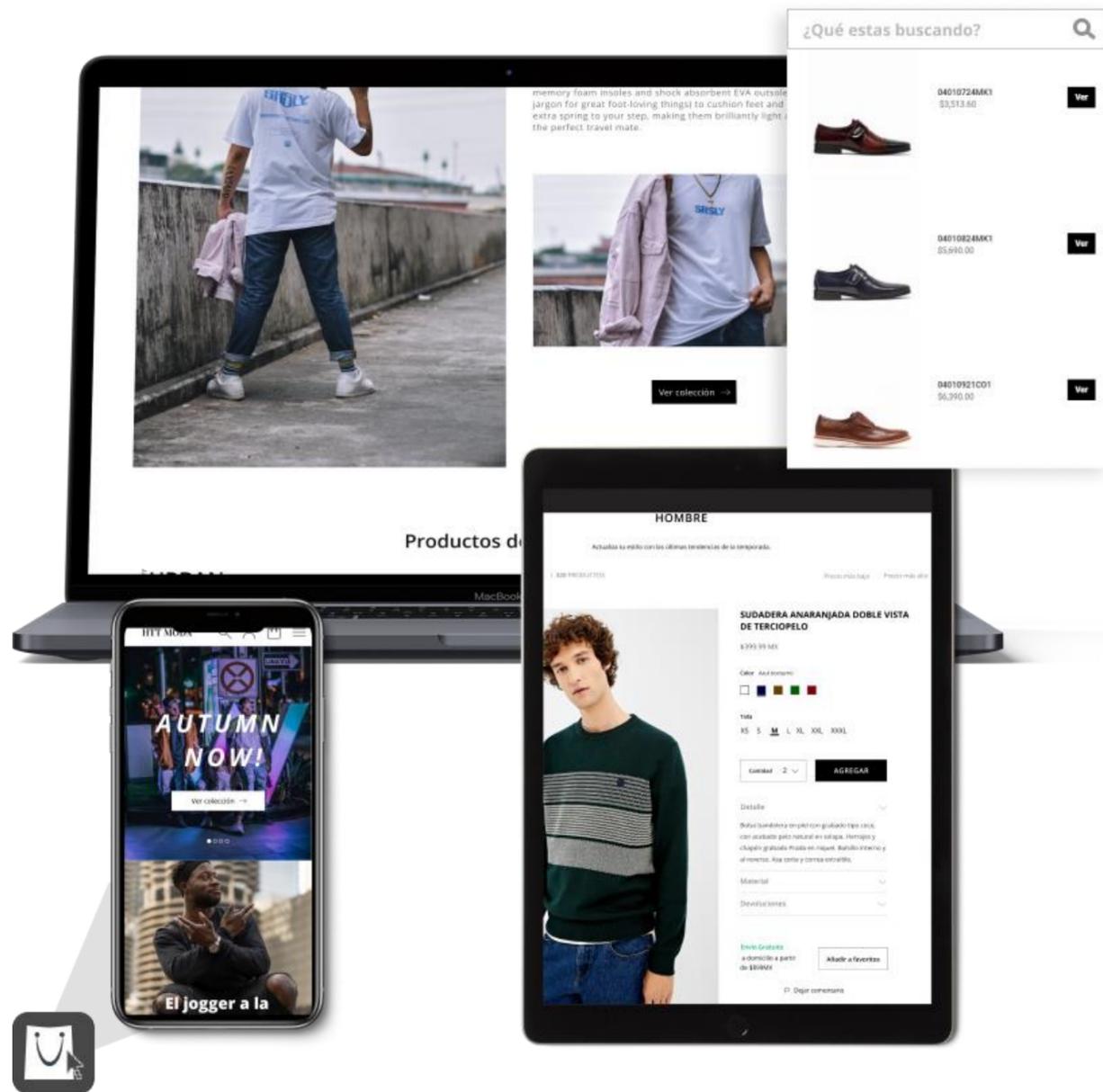
Transferencias



Efectivo



7 opciones para que empieces a vender en línea ya!



Tecnología Web App

✓ **Moda**

Brinde estilos únicos y exceda las expectativas de sus clientes con una atractiva experiencia de compra que reflejen su marca aumentando sus beneficios con una tienda online adaptada a sus necesidades.

Comienza a aceptar pagos en línea con tarjetas de crédito o débito y otros medios, los pagos se reciben directamente en tu cuenta bancaria.

- Diseños interactivos y funcionalidades sofisticadas, tus clientes pueden comprar en cualquier lugar y dispositivo.
- Ofrece opciones de compra selectivas, incluidas las de “comprar el look” y “completar el look”.
- Diseño y estructura ideal para sectores como moda, belleza, salud y cuidado personal.

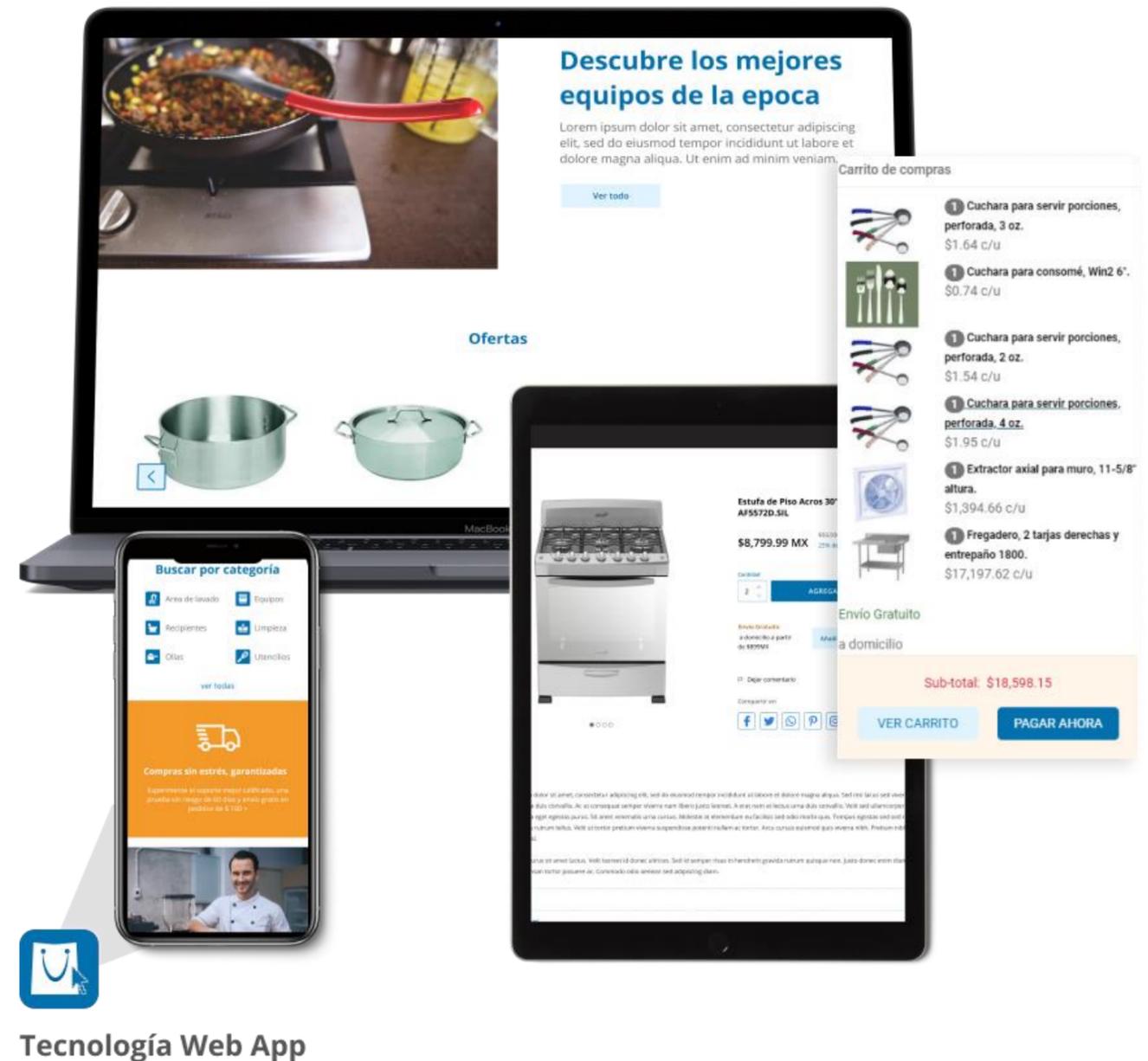
7 opciones para que empieces a vender en línea ya!

✔ Comercializadora

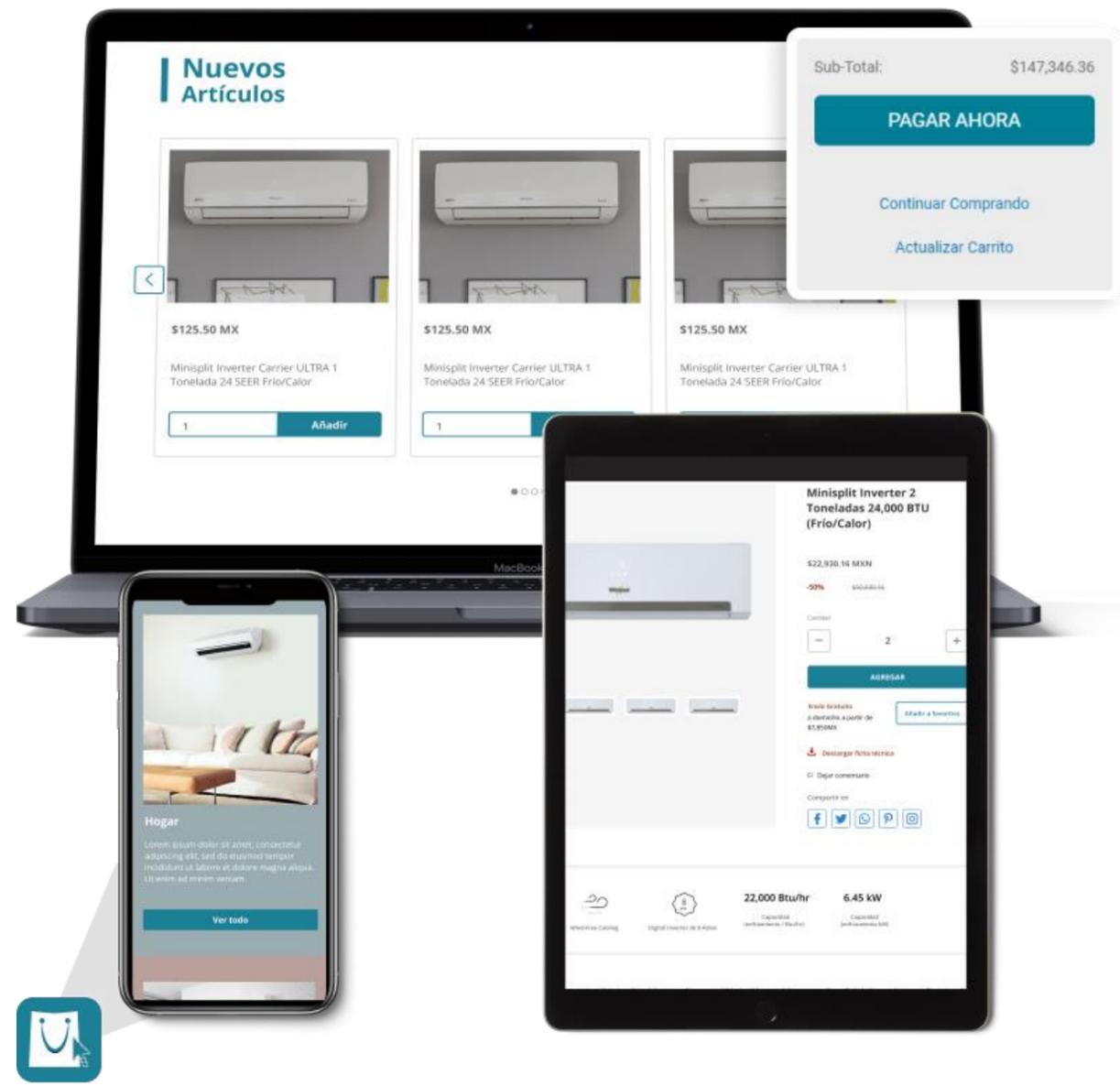
Diferencie su experiencia de compra y brinde funcionalidades únicas y sencillas a sus clientes; permitiendo encontrar la información y beneficios de adquirir los productos de su tienda online.

Acepte pagos en línea con tarjetas de crédito o débito y otros medios o bien permita solicitar cotizaciones personalizadas de productos que no tiene en stock.

- Ofrece opciones de compra intuitivas, incluidas las de “venta cruzada” y “completa tu kit”.
- Diseños y funcionalidades especializadas, tus clientes pueden comprar desde cualquier lugar y dispositivo.
- Diseño y estructura ideal para comercializadoras, distribuidores y retail.



7 opciones para que empieces a vender en línea ya!



Tecnología Web App

Fabricantes

Comercio electrónico enfocado para fabricantes con venta directa a cliente final o empresas; brinde una experiencia de compra práctica que refleje su entendimiento de la relación fabricante-cliente (ya se a empresas o cliente final).

Comience a aceptar pagos en línea con tarjetas de crédito o débito y otros medios; realice cotizaciones online y/o registre pedidos anticipados previos a realizar la producción.

- Diseños intuitivos y funcionalidades practicas, tus clientes pueden comprar desde cualquier lugar y dispositivo.
- Ofrece opciones de compra personalizadas, incluido la de “cotizador online” y “grupos de descuento”.
- Diseño y estructura ideal para el sector de fabricantes; con venta hacia el modelo B2B, B2C o combinados estos dos.

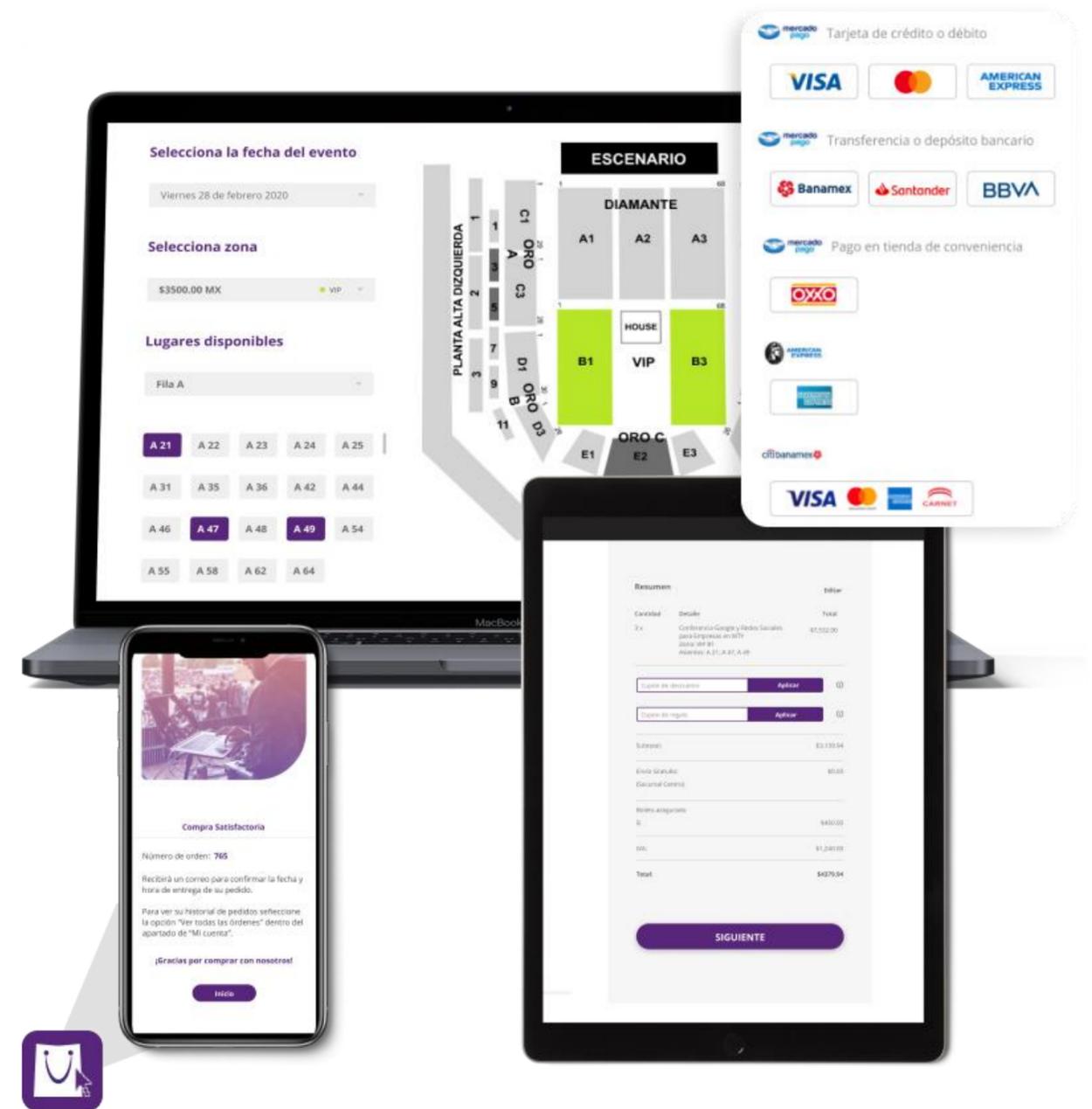
7 opciones para que empieces a vender en línea ya!

Boletería

Convierta la emisión de boletos de su auditorio, teatro o cualquier recinto en un evento de resultados impresionantes. Reduzca el costo de la venta de entradas y aumente las ganancias aprovechando nuevas fuentes de ingresos por comercio electrónico.

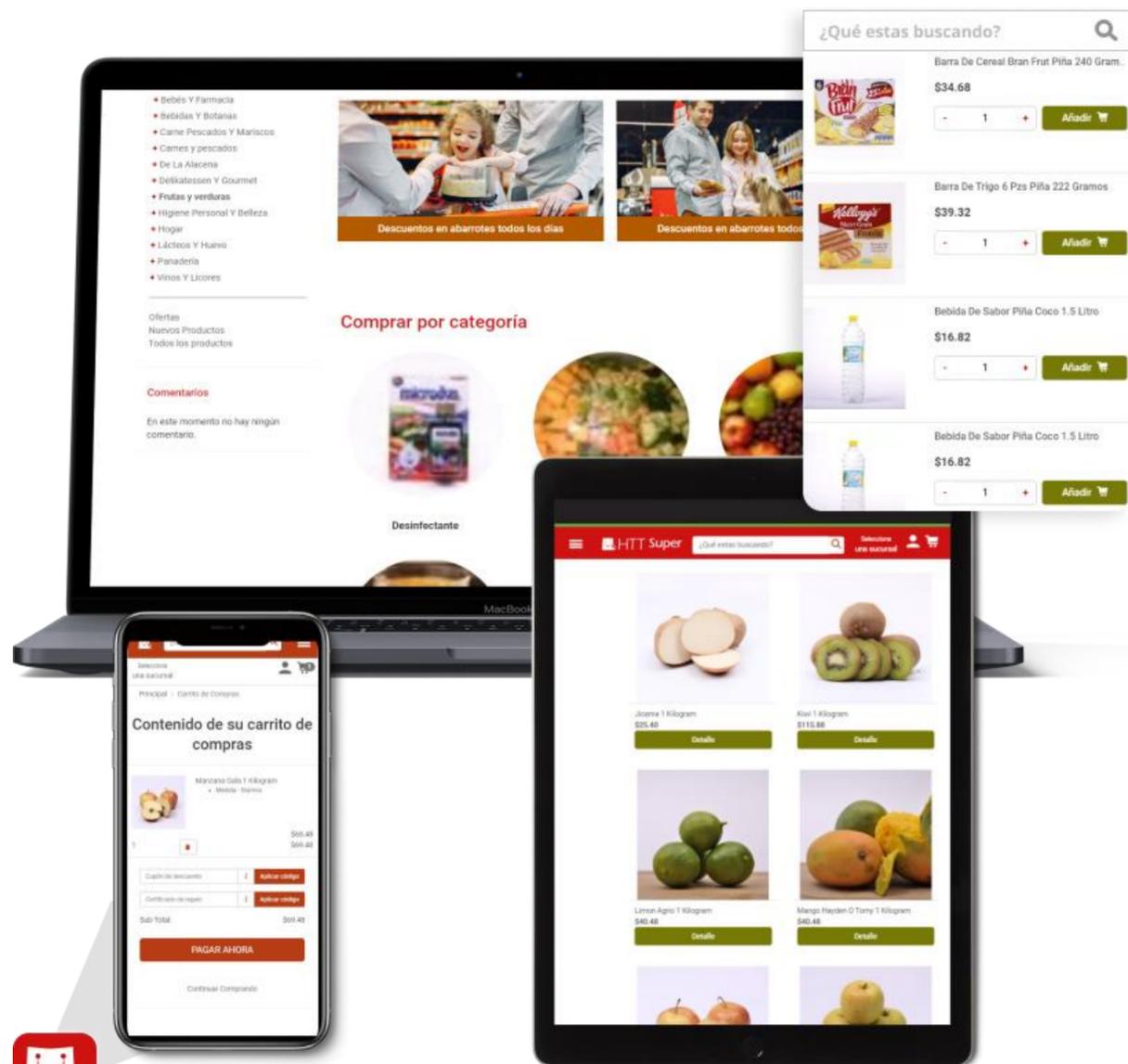
Acepte pagos en línea con tarjetas de crédito o débito y otros medios; obtenga reportes y controle el acceso a eventos.

- Ofrece opciones de compra intuitivas, incluidas la de “venta numerada”, “venta no numerada” o “mapa virtual”.
- Diseños y funcionalidades sofisticadas, tus clientes pueden comprar desde cualquier lugar y dispositivo.
- Diseño y emisión de boleto electrónico por código de barras o código QR.



 **Tecnología Web App**

7 opciones para que empieces a vender en línea ya!



Tecnología Web App

Supermercados

Comercio electrónico enfocado para supermercados con flujos de venta móvil 100% ajustable al dispositivo; brinde una experiencia de compra práctica e intuitiva que ayude a la generación de pedidos rápidamente sin dificultad para el cliente.

Comience a aceptar pagos en línea con tarjetas de crédito o débito y otros medios y brinde una experiencia única y confiable.

- Diseños llamativos con funcionalidades prácticas y accesibles, tus clientes pueden comprar desde cualquier lugar y dispositivo.
- Ofrece opciones de plazos de entrega personalizables en horarios y costos; con logísticas internas o externas.
- Posibilidad de ofrecer productos por paquete, pieza o gramos.

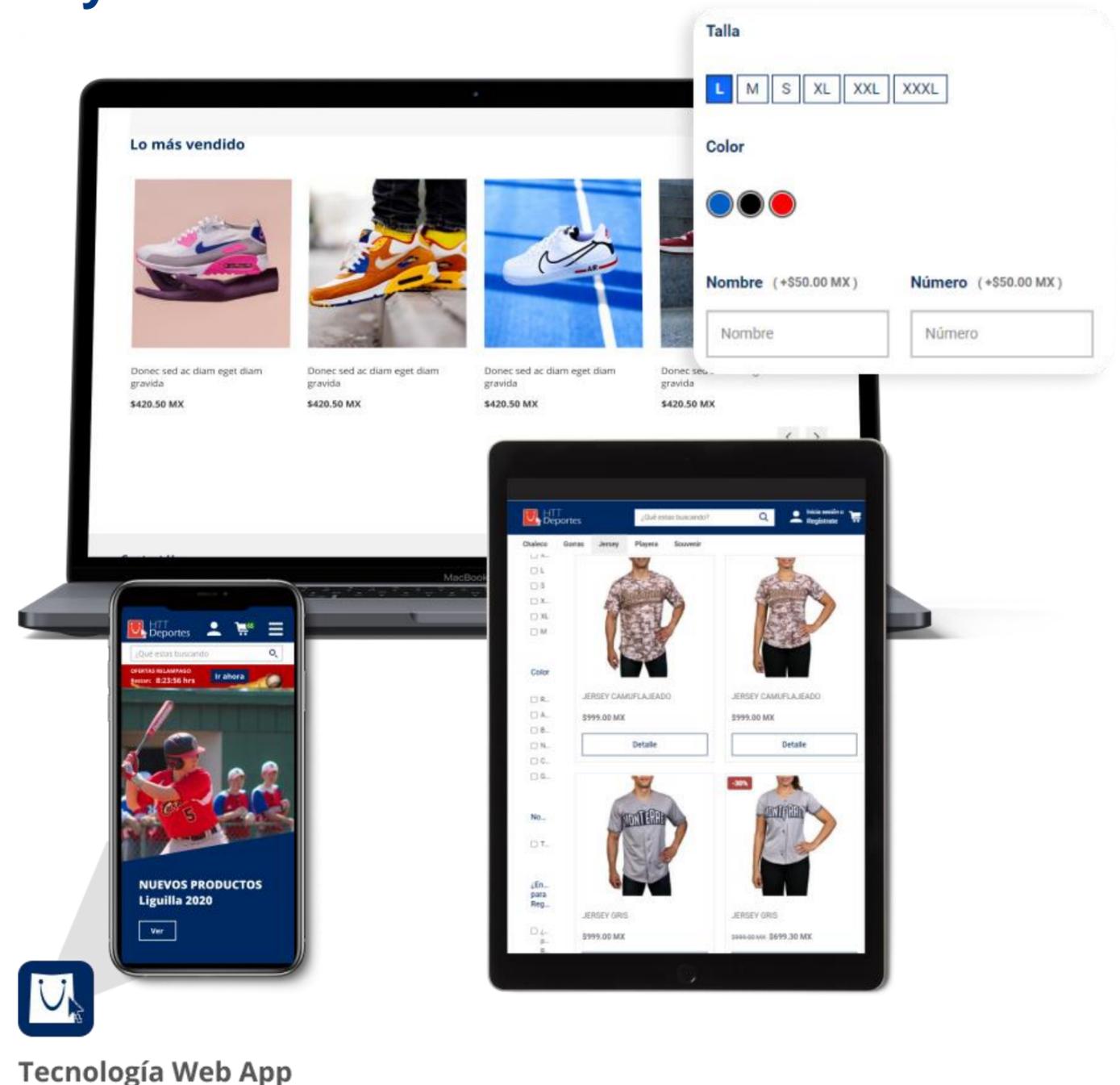
7 opciones para que empieces a vender en línea ya!

✔ Deportes

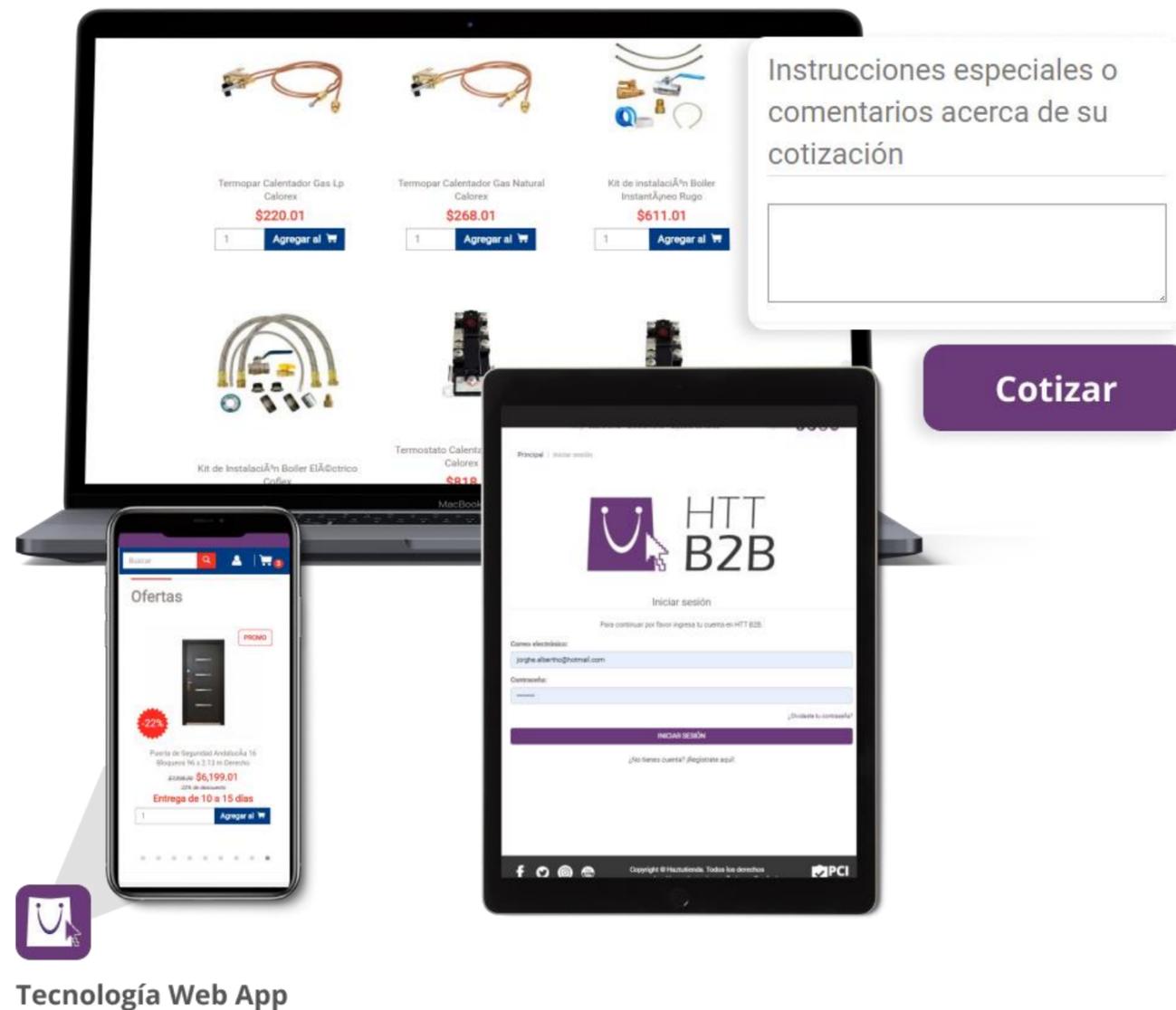
Brinde una experiencia de compra con funcionalidades únicas y practicas a sus clientes; permitiendo personalizar los productos de su tienda online como puede ser el nombre, numero de playera o envolver el producto como regalo.

Acepte pagos en línea con tarjetas de crédito y/o débito, también permita el pago en efectivo por parte de sus aficionados no bancarizados.

- Ofrece opciones de compra intuitivas, incluidas las de “venta cruzada”.
- Diseños y funcionalidades especializadas, tus clientes pueden comprar desde cualquier lugar y dispositivo.
- Diseño y estructura ideal para empresas con equipos deportivos de Fútbol, Béisbol o cualquier otro deporte.



7 opciones para que empieces a vender en línea ya!



✔ **B2B Mayoristas / distribuidores**

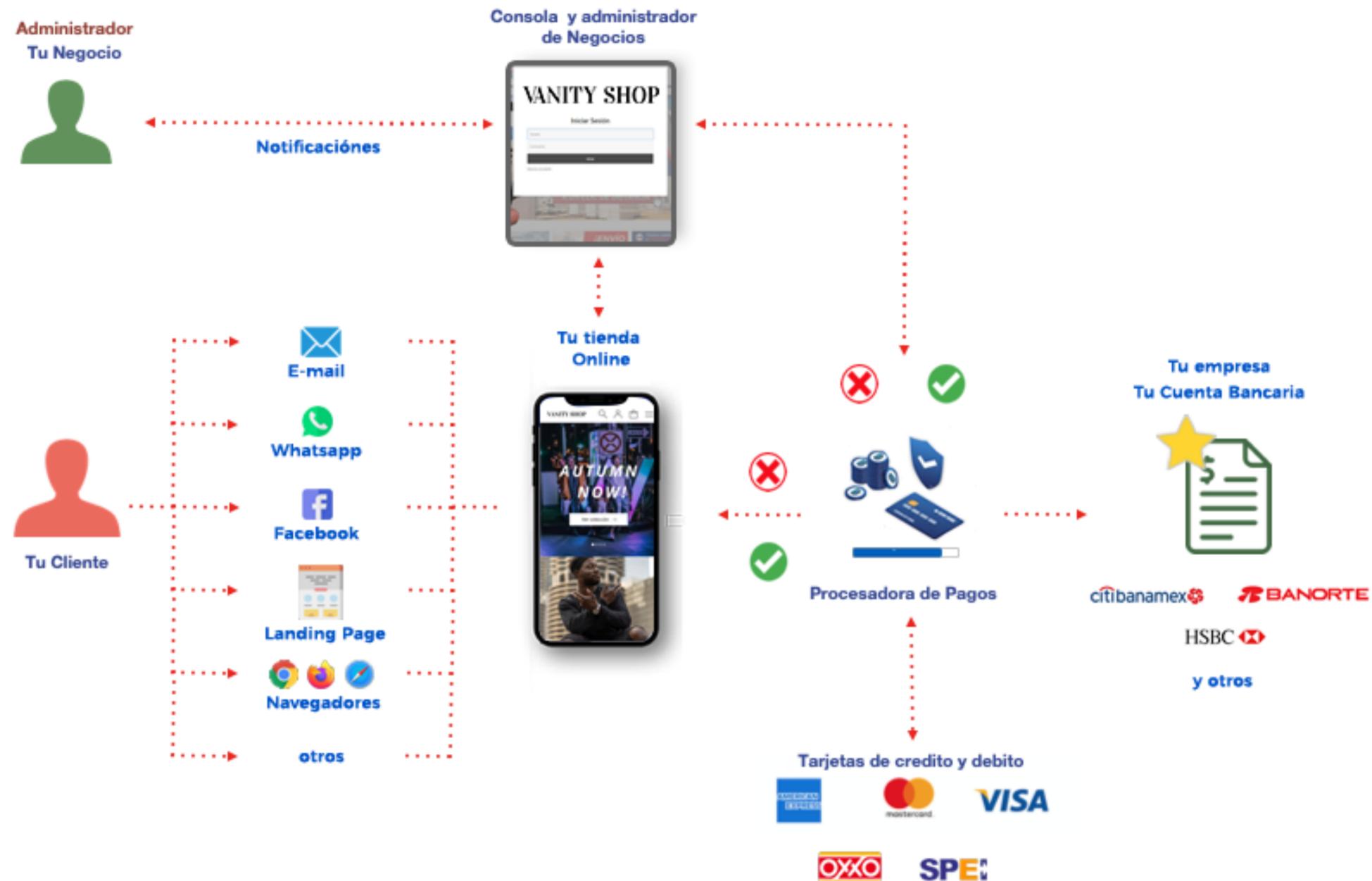
- **Control de la relación directa con el cliente.**
- **Acceso y control del proceso completo de venta.**
- **Enfoque de servicio**, conocemos a nuestro cliente y sabemos sus necesidades.
- **Personalización de la venta** según convenios **por tipo de cliente**
- **Ayuda durante la realización de los pedidos.** facilitar el proceso de compra, con una tienda online que incorpore una actualización automática de los pedidos y de las existencias,
- **Información sobre los productos**, encontrar los productos fácilmente a través de un motor de búsqueda potente
- **Seguimiento de los pedidos online**, se estiman horarios de entrega del pedido, recibir un aviso por SMS.

Todas las opciones de tienda virtual para que empieces a vender en línea, incluyen:

- Comercio Móvil
- PWA (Progressive Web App)
- Gestión de Pedidos
- Gestión de Inventarios
- Procesadores de Pago
- Reportes
- Capacidad de personalización
- Implementación en la Nube
- Escalabilidad
- Integración con Google & Facebook.
- Emailing integrado en CMS
- Servicio con Certificación PCI

Rápido, sencillo y seguro

Tu cliente entra a tu TIENDA ONLINE y selecciona los productos que necesita, procesa el pago y si es autorizado por el procesador, el dinero se acredita inmediatamente en tu cuenta y listo; encárgate de realizar el envío únicamente!



Contamos con dos esquemas de contratación del servicio; elige el que mas se acomode a tu necesidad:

PLAN NEGOCIO TARIFA PLANA

- ✓ SIN pago de licencia.
- ✓ SIN pago % por venta exitosa.
- ✓ SIN costos ocultos.
- ✓ Pagas únicamente un contratación e implementación y mantenimiento independientemente del volumen de tus ventas.
- ✓ Puedes pagar a 12 o 18 Meses Sin Intereses con Cargo a Tarjeta de Crédito.

PLAN FLEXIBLE SERVICIO + % VENTA

- ✓ SIN pago de licencia.
- ✓ SIN costos de configuración e implementación.
- ✓ SIN costos ocultos.
- ✓ Pagas de manera mensual el hosting y únicamente por las ventas que hayas generado, ni más ni menos.

Comisiones bancarias en procesamiento de pagos con agregadores

Procesador de pago: para cobros en moneda nacional.

Concepto	Costo	Notas
Tasa Convenio + Costo de Prevención de Fraudes (Procesador)	2.90% + \$ 3.00 MXN	Solo cuando cobras y es aprobada la transacción

Los precios se expresan en pesos mexicanos.

Comisiones bancarias en adquirientes (bancos)

Procesador de pago: para cobros en moneda nacional.

- Las tasas puede variar de acuerdo al banco adquiriente, procesador y tasas interbancarias.
- Las tasas de descuento se asignan según giro de la empresa, ventas anuales y ticket promedio de venta.
- Las tasas de descuento que se aplican son distintas para Tarjetas de crédito, tarjetas de debito y tarjetas internacionales

Para migrar o implementar una tienda online desde

Haztutienda, que te permita empezar a vender o cotizar tus productos rápidamente, solo necesitas contar con:

1 Catálogo

Es necesario contar con un catálogo listo de productos con su nombre, descripción, modelo, precio, fotografías, entre otros datos.

2 Manual de Identidad

Es necesario proporcione su manual de identidad o como mínimo un formato que indique los colores de su empresa y proporcione su logo.

3 Mensajería, Política y Términos

Deberá proporcionar la política de privacidad, términos y condiciones, política de cambios y devoluciones e información de costos y mensajería.

4 Dominio

En caso de contar con un dominio, deberá transferirnos la administración para poder realizar la configuración en su nueva tienda.

5 Documentación

Se solicitara la documentación necesaria de la empresa para la generación del alta de cliente y trámite de afiliación de ecommerce.

6 Responsable

Deberá contar con al menos un responsable que tomara la capacitación del uso de la solución y quien deberá dar seguimiento a los pedidos.

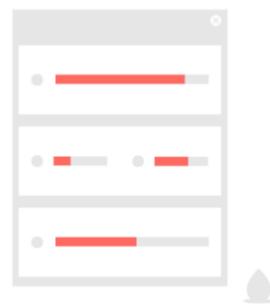
La puedes comenzar a utilizar ya!

Solicita tu Carta de Autorización de negocio en Haztutienda y podrás empezar a vender tus productos cobrando a través de tarjetas de crédito y debito y otros medios desde tu propia tienda online.



1 Contratación

Firma de la Carta de Autorización y envío de la información requerida para el tramite de la afiliación y configuración del servicio.



2 Configuración

Una vez aceptada la Carta de Aceptación, configuramos su servicio y conectamos la afiliación de eCommerce.



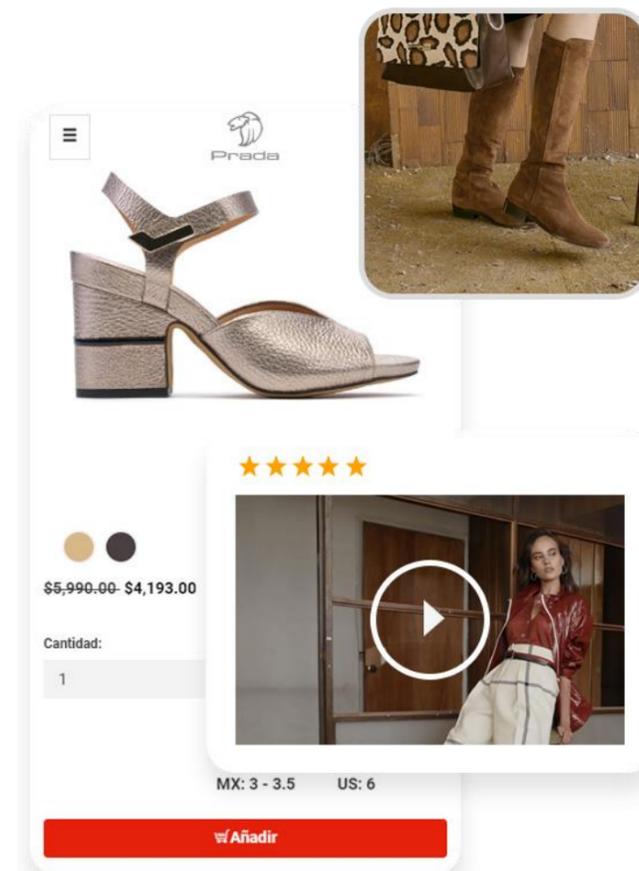
3 Bienvenida

Programamos la capacitación y te enviamos la carta de bienvenida con tus accesos a tu tienda online y empieza a vender en línea en ese instante.



Entre las funcionalidades que brinda el servicio y que están listas para su uso en su tienda online se encuentran:

Característica del servicio	Disponibilidad
Capacitación para administrar su Tienda Online	Incluida
Diseño personalizado a la medida.	SI
Diseño responsivo (adaptado para móviles en primer lugar)	SI
Integración con Redes Sociales, Google Ads, Analytics.	SI
Manejo de cupones, certificados de regalo y envío de promociones por correo.	SI
Logística (compañía) y precios de envío configurables.	SI
Notificaciones a tu negocio de los pedidos que recibas y muchas más.	SI
Aceptación de múltiples formas de pago (tarjetas, efectivo y transferencias)	SI
Meses sin intereses (previa contratación y sujetas a condiciones del procesador de pago)	SI
Administración de clientes, productos, pedidos, ofertas, rebajas y mucho mas.	SI
Hosting dedicado & Cloud server con seguridad Compliance PCI DSS	SI
Funciones especiales como tallas y colores, login restringido, cotizador, entre otras.	SI
Manuales de usuario	SI
Soporte 24 x 7 x 365	SI



Descubre más funcionalidades

BENCHMARK

Descubre las funcionalidades que brinda HAZTUTIENDA y que están listas para su uso en producción a diferencia de la competencia

Funcionalidades del eCommerce	Alcance de solución eCommerce HTT				Alcance de solución otras tecnologías de eCommerce					
	Garantía de servicio	CAT Mensual	Poliza HD	HTT	Vtex	Shopify	Magento	Opencart	Prestashop	Woocommerce
Funcionalidades de tienda										
Iniciar sesion	Si	Si		•	•	•	•	•	•	•
Galeria de imágenes del producto	Si	Si		•	•	•	•	•	•	•
Consulta por atributos.	Si	Si		•	•	•	•	•	•	•
funciones de portal web	Si	Si		•	•	•	•	•	•	•
Definición de menu/footer. Mapa de sitio	Si	Si		•	•	•	•	•	•	•
Legales y Avisos de Privacidad	Si	Si		•	•	•	•	•		
Tallas & colores.	Si			•	•	•	•			
Capacidad para hacer 'like', 'tweet' y compartir en redes sociales los productos.		Si		•	•		•	•		
Formulario de contacto	Si	Si		•	•		•	•		
Sugerencia de pedidos / relacionado	Si	Si		•	•		•	•		
Multimoneda	Si	Si		•		•	•	•		
Integración de sus cuentas de facebook, twitter, pinterest, instagram, tiktok, youtube y conectores a blog.		Si		•	•	•				
Diseño responsivo.	Si		Si	•	•	•				
Look & Feel	Si		Si	•	•	•				
Multilinguaje.	Si	Si		•		•	•	•		
CrossSeller / venta cruzada	Si	Si		•		•	•	•		
Mejor experiencia de compra (checkout)	Si		Si	•		•		•	•	
Búsqueda predictiva	Si	Si		•		•				
Diseño personalizado a la medida	Si		Si	•						
Tienda en Facebook	Si	Si		•						
Pedidos bajo cotización (cotizador).	Si		Si	•						
Marketplaces			Si	•						
Puntos de recompensa			Si	•						



Referencias y testimonios de clientes



Kraftonera.com - Paola Yañez

“Fácil, simple, práctico y amigable es una herramienta de negocio que nos enfoca en hacerlo crecer, generar confianza y seguridad a nuestros clientes.”



Prada.mx - Miguel Aguirre

“Haztutienda es una oportunidad de hacer negocio seguro en Internet, ganando clientes sin riesgos de inversión”



tiendanecaxa.mx - Luis Torres Septien

“Estamos contentos con la evolución de nuestra tienda, es un canal de ventas muy importante que brinda un gran servicio a nuestros aficionados de todo el país.”



Cookingdepot.com - Lic. Gloria Gracia

“Haztutienda es un servicio que nos ha dado múltiples ventajas, alta competitividad y mayor oportunidad de negocio”.



Referencias y testimonios de aliados comerciales



E-Soluciones - haztutienda.com es nuestro asociado estratégico en soluciones digitales especializadas en eCommerce y pago de servicios referenciados.”.

Gabriel Mejía / León vega
Banca de Adquiriente



Haztutienda.com nos ofreció a un precio muy accesible una solución muy completa para lograr nuestros objetivos, el eCommerce que implementaron funciona en dos modalidades, “B2C y B2B”, conectado a nuestros sistemas locales de operación, entre sus logros están la calidad del producto, puntualidad de entrega, alta flexibilidad, disposición para realizar ajustes y cambios según nuestras necesidades, y siempre comprometidos con el cliente.

Raúl García - CEO



eSoluciones ha prestado servicios en fabricación de Software implementando soluciones digitales para clientes del Sector Público tales como **CFE, CAPUFE, SAT**; cumpliendo con normativas internacionales de calidad (CMMI N3); siendo un aliado estratégico para los proyectos macros de Gobierno de IKUSI-MICRONET, cumpliendo satisfactoriamente en tiempo y forma con la prestación de dichos servicios desde el año 2009.

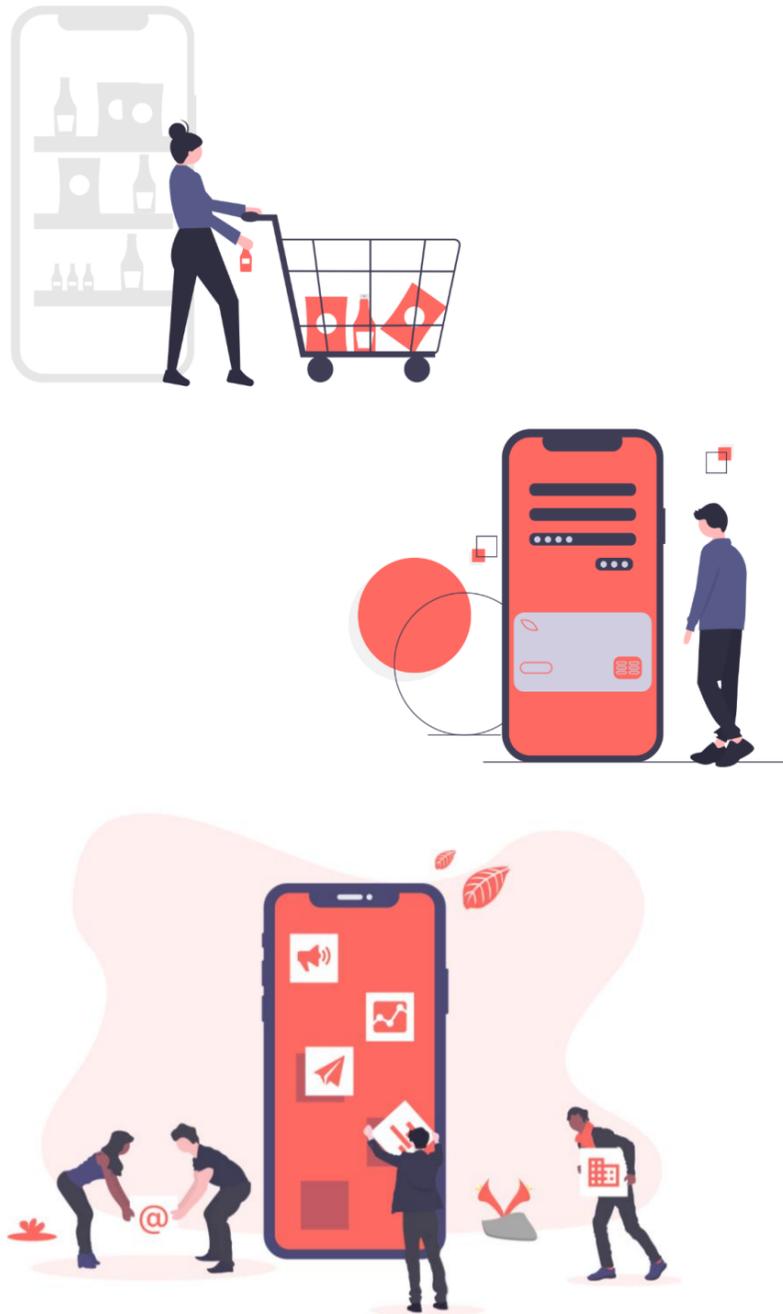
Gustavo Valdez, Director General



eSoluciones, es un integrador certificado y socio nacional en la entrega, **integración e implantación de soluciones especializadas en procesar, consultar y administrar pagos por comercio electrónico** a través de los servicios de Openpay.

Erick Nuñez - Director

Omnicanalidad 360°



Haztutienda.com permite lo siguiente:

- Servicio eTienda con las mejores opciones de pago y cobranza para dar seguridad y fidelidad de compra al eCommerce
- Módulo de cobranza desde tienda para callcenter incluye cotizador con link de cobro
- Cotizador para canal comercial y cotizador en tienda
- Integraciones a puntos de venta (PoS)
- Incluye app para móviles con tecnología Web app (PWA)
- API's para integración a CRM/ ERP's / Business Intelligence / integración a sistemas de marketing digital como RD Station, Mail Chimp, HubSpot.
- Integración a servicios de nube como Chat boots, Power BI para consulta de Analíticos, Azure, SAP Cloud Platform, etc
- Integración a kioskos / sucursales
- Integración a Marketplace Amazon, MercadoLibre, Google Shopping, Facebook (Instagram y whatsapp)

Garantía de confianza en el usuario comprador

- ✓ Es la tecnología de eCommerce para tiendas virtuales que ofrece mayores atributos de salida sin tanto desarrollo.
- ✓ Es de fácil integración y flexible al crecimiento
- ✓ Altamente segura en temas de compliance y políticas de seguridad
- ✓ Se adapta de manera sencilla cualquier cambio, diseño o procesos a la medida.
- ✓ Se integra vía API´s a herramientas y servicios que requiere MKTG, aprovecha los trabajos y recursos realizados previamente por las áreas o agencias.
- ✓ Integra las diferentes ofertas de cobranza y procesamiento; se configura a la necesidad propia del cliente.

- Mayor confianza hacia la compra.
- Incrementa % Tasa de Conversión.
- Reducen gasto, SEO Orgánico 100%.
- Ofrece Multiplataforma de Pagos.
- Permite Omnicanalidad 360°.
- Fácil uso, incluye WAP (Progressive Web App).
- Procesos y funcionalidades orientadas a la venta.
- 100% autoadministrable.
- Sin dependencias técnicas operativas.
- Alta seguridad y cumplimiento a Normativa PCI DSS N1 Compliance.
- Proceso de negocio altamente focalizado y soportado.
- Garantía de servicio.
- Acelera al negocio en la venta online; elimina todo tipo de riesgo ya que es una plataforma 100% adaptable y segura.
- Herramienta facilitadora para personal y/o agencias de MKTG Digital, ayuda a maximizar su trabajo y se integra de manera práctica, tecnología práctica y fácil de utilizar.
- Soporte y facilidad al realizar los cambios que el cliente requiere en tiempo mínimo.
- Infraestructura IT con respaldos de fábrica.
- Cada servicio se implementa a la medida del cliente con diseño responsivo y procesos automatizados.
- Bajo costo de inversión, disminución en gastos de operación.
- Se integra a herramientas de MKTG como RD Station, Mail Chimp, HubSpot

El éxito es tu decisión

- **Time to Market (15-30 Días)**
- **Software como servicio “SaaS”
Inversión con costos bajos**
- **Olvídate de tener que desarrollar y pagar varias veces por tu eCommerce**
- **¡Si tu eCommerce funciona bien, tu APP funciona bien!**
- **Facilita el éxito a tu negocio, la decisión depende de ti.**



Empresa proveedora de servicios de eCommerce

¿Quiénes somos?

E-Soluciones[®]

Compañía mexicana especializada en acelerar la economía mediante el canal digital. enfocada en soluciones de Comercio electrónico, cobranza y pago referenciado. Implementa soluciones y servicios a la medida en los distintos sectores de mercado, con procesos sólidos de negocio fortaleciendo los comercios en la venta online.

Las diferentes soluciones de comercio electrónico permiten la **OMNICANALIDAD 360°**; aprovechando los recursos del cliente, agilizando procesos y facilitando la operación online.

Contamos con tecnología propia de punta ofreciendo y garantizando los más altos estándares de calidad y seguridad que se pueden encontrar en el mercado.

Ofrecemos al mercado servicios integrales, procesos y funciones a la medida de comercio electrónico, asesorando y guiando al cliente durante la implementación sobre las mejores prácticas, haciendo las recomendaciones propias que le permitan mayores beneficios, ofreciendo una experiencia satisfactoria, segura y garantizada sobre su inversión.

E-Soluciones®

Especialistas en Comercio Electrónico

Contrata

contrata@esonline.mx