



Auf zu neuen Ufern

Beyond Siebel - Sichere Migration von
Siebel zu Microsoft Dynamics 365

Ein Factsheet der ec4u expert consulting ag

ec4u

CHANCEN NUTZEN MIT DER RICHTIGEN CRM-LÖSUNG

Customer Relationship Management (CRM) leistet den größten Beitrag in Unternehmen, die sich ganzheitlich auf die Kunden ausrichten, gezielte Aktionen umsetzen und eine Zusammenarbeit mit Kunden erreichen wollen.

Für den Erfolg auf diesem Weg ist die richtige Lösung entscheidend. Sie sollte alle Kundenprozesse in Vertrieb, Marketing und Service abbilden und technisch unterstützen. Dabei ist die gesamte Wertschöpfungskette vom ersten Kundenkontakt bis zum After Sales Service und dem damit verbundenen Berichtswesen zu berücksichtigen.

Microsoft Dynamics 365 bietet hier eine moderne, nutzerfreundliche Lösung, die individuell angepasst werden kann. Aus der Erfahrung mit Kunden weiß Microsoft was nötig ist, um für die Fachabteilungen erfolgreich Kundenprozesse abzubilden. Starten Sie mit Microsoft Dynamics 365 und der methodischen Implementierungsunterstützung der ec4u in eine neue CRM-Zukunft. Überführen Sie Ihre Oracle Siebel CRM-Lösung auf Microsoft Dynamics 365 und nutzen Sie damit die Möglichkeit, ihr Unternehmen mobil zu steuern. Profitieren Sie von einem breiten Spektrum effizienter Standardprozesse auf Basis von Best Practices der ec4u.

Eine strukturierte, systematische Vorgehensweise mit klar definierten Schritten unterstützt Sie auf diesem Weg. Ihre bestehende Siebel CRM-Lösung wird analysiert, Optimierungspotenziale ermittelt und die organisatorischen und wirtschaftlichen Auswirkungen einer Migration aufgezeigt. Das Resultat ist eine umfassende Transparenz mit klaren Aussagen zum zeitlichen und wirtschaftlichen Rahmen der Umsetzung. Nicht nur das: Sie erfahren schon heute, welche weiteren Möglichkeiten Ihnen Microsoft Dynamics 365 bietet, damit Sie auch morgen auf dynamischen Märkten erfolgreich operieren können.

IST IHRE SIEBEL-LÖSUNG NOCH WETTBEWERBSFÄHIG?

- **Prozesse:** Reicht Ihre bestehende Oracle Siebel CRM-Lösung im Hinblick auf die markt- und kundennahen Prozesse aus, um im Wettbewerb heute und in Zukunft die Nase vorn zu behalten?
- **Technik:** Ist die zugrunde liegende Technologie modern genug, um neue technische Anforderungen, besonders mobile Architekturen, abzubilden und hohe Anwenderfreundlichkeit zu gewährleisten?
- **Finanzen:** Ist Ihre bestehende Siebel-Lösung in Bezug auf Wartungs- und Weiterentwicklungskosten in einem akzeptablen Kosten-Nutzen-Verhältnis?
- **Mit anderen Worten:** Sind Ihre Prozesse und deren systemtechnische Umsetzung noch wettbewerbsfähig genug?

Entscheiden Sie selbst. Die Herausforderungen sind anspruchsvoll. Kunden müssen nach ihrer Wertigkeit analysiert und personalisiert angesprochen werden. Sie müssen die Kundenzufriedenheit sicherstellen und Cross- und Upselling-Chancen zielgerichtet nutzen. Und Sie müssen Prozesse straffen, um Kosten zu senken und Abläufe zu beschleunigen.

Kurzum: Die Wettbewerbsbedingungen verlangen von Ihnen schnelle Reaktionen und kostenoptimierte Prozesse, die durch mobilen Zugriff, von überall, zu jeder Zeit stark erleichtert werden.

Um das umzusetzen, brauchen Sie eine anwenderfreundliche und leistungsfähige Software.

UNSERE PRAXISBEWÄHRTE VORGEHENSWEISE

Die Methodik der ec4u folgt einer klaren Struktur, die Sie methodisch zur Entscheidungsfindung führt. Wir berücksichtigen Ihre strategischen CRM-Ziele ebenso wie die Integration der neuen Microsoft Dynamics 365-Lösung in bestehende IT-Strukturen. Ist-Analysen und Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen tragen zu qualifizierter Entscheidungsfindung bei, wie Zeitpläne, die Klarheit über den terminlichen Rahmen der notwendigen Arbeitspakete für eine Migration zu Microsoft Dynamics 365 schaffen.

Innerhalb der Anforderungsanalyse wird Ihre CRM-Strategie unter Zuhilfenahme von Management-Workshops verifiziert. Eine Standortbestimmung ermöglicht es Ihnen, den gegenwärtigen Umsetzungsstand der CRM-Prozesse und die Zufriedenheit mit Ihrer aktuellen Oracle Siebel-Lösung zu ermitteln. Die technischen Kernfunktionalitäten werden identifiziert und die Betriebskosten der aktuellen Lösung ermittelt.

Zudem wird unter anderem der Customizing-Grad der bestehenden Siebel-Lösung untersucht, die bestehende Systemarchitektur analysiert sowie die Datenverarbeitung- und -modellierung von unseren Siebel-Experten begutachtet.

Im Rahmen der „Commercials“ wird Ihr individueller Business Case berechnet und die konkreten Kosten einer Migration zu Microsoft Dynamics 365 ermittelt. Zudem stellen wir abschliessend einen maßgeschneiderten Projektplan auf, der die wesentlichen Schritte auf dem Weg zur Zielerreichung darstellt.



Abbildung 1: Projektbeispiel: Umfassende Bewertung der Anbieter nach erprobter Methodik auf Basis objektiver Kriterien

DOKUMENTIERTE ERGEBNISSE – KLARE HANDLUNGSFELDER

Die Methodik der ec4u sichert klar dokumentierte Ergebnisse durch systematische Vorgehensweisen und stellt damit wesentliche Weichen für schnell umsetzbare Projekte zur Migration auf Microsoft Dynamics 365.

FACHLICHE ANFORDERUNGEN

- Zufriedenheitsumfrage bezüglich des aktuellen Oracle Siebel-Systems bei ausgewählten Mitarbeitern
- Identifizierung und Dokumentation von Kernprozessen und Funktionalitäten in Ihrem Siebel-System
- Identifizierung von Verbesserungspotentialen mit Microsoft Dynamics 365
- Einschätzung des Abdeckungsgrads der Kernfunktionalitäten und Verbesserungspotentiale durch Microsoft Dynamics 365

TECHNISCHE ANFORDERUNGEN

- Aussage über den Customizing-Grad der bestehenden Oracle Siebel Applikation
- Aussage über die technische Abbildung der fachlichen Organisation (Rollen und Berechtigungen)
- Abgleich des aktuellen Datenmodells mit dem Datenmodell von Microsoft Dynamics 365 sowie Integration in die Cloud
- Identifizierte und dokumentierte Verbesserungspotenziale mit Microsoft Dynamics 365

WIRTSCHAFTLICHE ANFORDERUNGEN

- Erhebung aller relevanten Kosten und möglicher Einsparungen innerhalb einer Total Cost Investitionsrechnung (TCO) inklusive der Kosten für Migration, Betriebsführung und Mitarbeiterqualifizierung
- Darstellung der untersuchten Alternativen, belegt durch fundierte Daten und Fakten

SO PROFITIERT IHR UNTERNEHMEN:

- Strukturierte Bestandsaufnahme des bestehenden Siebel-Systems durch Siebel-Experten
- Transparenz über Kosten und Prozessabdeckung Ihrer CRM-Anforderungen mit Microsoft Dynamics 365
- Schnelle Datenmigration Dank des speziell entwickelten Connectors
- Sichere Migration von Siebel nach Microsoft Dynamics 365 durch ec4u-Experten, aus verschiedenen Perspektiven inkl. Betrachtung aller Kosten für die Migration
- Feststellung des Abdeckungsgrads

IHR ANSPRECHPARTNER



Mario Pufahl
Vorstand

ec4u expert consulting ag
Zur Giesserei 19-27B
D-76227 Karlsruhe

Tel.: +49 (0) 721 46 476-200
Fax: +49 (0) 721 46 476-299

marketing@ec4u.com
www.ec4u.com

KURZBESCHREIBUNG DER EC4U

Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus („Customer Journey“).

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld.

Die ec4u ist mit rund 270 Mitarbeitern, 11 Standorten und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.